



INFORMACJE PRZEDKONTRAKTOWE DLA KONSUMENTA

Dane usługodawcy

Usługę dostępu do "Serwisu Netflix" świadczy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy w Warszawie (XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295; adres poczty elektronicznej: BOA@t-mobile.pl.

Treści cyfrowe w Serwisie Netflix na podstawie odrębnej umowy z konsumentem świadczy Netflix International B.V. Keizersgracht 440 1016 GD, Amsterdam, Holandia, adres strony pomocy www.netflix.com/help.

Główne cechy świadczenia

Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu Netflix obejmuje uruchomienie płatnej i autoodnawialnej subskrypcji, umożliwiającej udostępnienie Serwisu Netflix, zawierającego treści cyfrowe.

Opłaty

Opłata za dostęp do Serwisu Netflix i korzystanie z Serwisu Netflix pobierana jest cyklicznie, wg wybranego przez konsumenta planu subskrypcji Serwisu Netflix. Okres rozliczeniowy kończy się z upływem dnia, poprzedzającego dzień, który datą odpowiada dniowi, w którym rozpoczęło się płatne członkostwo w Serwisie Netflix.

Sposób i termin zapłaty

Opłaty są pobierane od konsumenta co miesiąc przy użyciu wybranej wcześniej metody płatności w dniu kalendarzowym, w którym rozpoczęło się płatne członkostwo. W niektórych przypadkach terminy rozliczeń mogą ulec zmianie, np. jeżeli nie udało się zrealizować płatności przy użyciu wybranej metody płatności lub jeżeli płatne członkostwo rozpoczęło się w dniu wypadającym poza danym miesiącem.

Czas trwania umowy

Aktywacja usługi dostępu nastąpi natychmiastowo po odebraniu dyspozycji od konsumenta. Umowa o świadczenie usługi dostępu zawierana jest na czas nieoznaczony. Dyspozycja dezaktywacji usługi w przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony może być wydana w dowolnym momencie bez spełnienia jakichkolwiek przesłanek i odniesie skutek na koniec okresu rozliczeniowego.. W celu zgłoszenia dezaktywacji usługi należy wejść na stronę „Twoje konto” w Serwisie Netflix znajdującym się pod adresem www.netflix.com i wykonać instrukcje wyświetlane na ekranie.

Termin spełnienia świadczenia

T-Mobile po zawarciu umowy niezwłocznie umożliwia konsumentowi dostęp do Serwisu Netflix.

Funkcjonalności treści cyfrowych

Do korzystania z usługi dostępu do Serwisu Netflix niezbędne jest posiadanie dostępu do internetu z urządzenia, za pomocą którego konsument zamierza korzystać z Serwisu Netflix.

Procedura reklamacji

Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Serwisu Netflix, nienależytego wykonywania usługi dostępu do Serwisu Netflix oraz obliczania należności za dostęp i korzystanie z Serwisu Netflix rozpatrywane są w oparciu o procedurę rozpatrywania reklamacji, która znajduje się w regulaminie stanowiącym załącznik do umowy o świadczenie usług

telekomunikacyjnych i która zgodna jest z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

Konsumentowi przysługuje prawo do rozpatrzenia jego sprawy przez Stały Sąd Polubowny przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie spraw majątkowych wynikających z umowy. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa). Konsumentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa). Konsumentowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (mieści się w każdej stolicy województwa), jak również na stronach internetowych tych inspektoratów. W stosunku do wszystkich umów konsumentowi przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu konsumenta.

Usługi posprzedazowe

T-Mobile odpowiada wobec konsumenta za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia usługi dostępu do pełnej wysokości szkody. Usługi posprzedazowe T-Mobile świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem elektronicznym: BOA@t-mobile.pl.

Kodeks dobrych praktyk

Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.firma.t-mobile.pl/pl/odpowiedzialnosc/dobre_praktyki_t-mobile.

Pouczenie

T-Mobile potwierdza, że konsument zamawiając usługę, złożył wniosek o jej niezwłoczną aktywację, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej w Serwisie Netflix. Nieodłączną cechą usługi jest natychmiastowość udostępnienia treści cyfrowej. W związku z tym aktywowanie usługi na stronach internetowych, mobilnych stronach internetowych lub za pośrednictwem aplikacji możliwe jest tylko w połączeniu z wnioskiem o niezwłoczne jej świadczenie związanym z informacją o utracie prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej. Utrata prawa odstąpienia nie zmienia faktu, że w przypadku związania się umową na czas nieoznaczony konsument może z usługi zrezygnować w sposób wskazany w regulaminie usługi.