

Polityka Prywatności usługi Bezpieczne Wi-Fi

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa) przywiązuje dużą wagę do ochrony Twoich danych osobowych. Zawsze informujemy Cię, jakie dane osobowe zbieramy, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane i jak możesz wpłynąć na ten proces.

1. Jakie dane są gromadzone, w jaki sposób są wykorzystywane i jak długo są przechowywane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu związanym z wykonaniem zawartej umowy i świadczeniem usługi Bezpieczne Wi-Fi (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a jeśli wyrazisz na to zgodę, możemy je przetwarzać także w innych celach, które zostały szczegółowo opisane w treści danej zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W celu świadczenia usługi Bezpieczne Wi-Fi przetwarzamy poniższe dane, które są nam niezbędne w celu utworzenia tzw. cyfrowego identyfikatora urządzenia (ang. device fingerprint), są to:

- Adres IP podany przez klienta,
- Adresy urządzeń (MAC) każdego urządzenia podłączonego do sieci domowej (LAN, Wi-Fi itp.),
- Adresy stron internetowych, protokoły i porty (URL) w związku z każdą odwiedzoną stroną internetową,
- Jeśli używane jest szyfrowanie, to przetwarzane są również dane takie jak: nazwa domeny (SNI) każdego wywołanego adresu internetowego.

Wykorzystujemy te dane do identyfikacji urządzeń, z których korzysta użytkownik w sieci i do zapewnienia powiązanych z usługą Bezpieczne Wi-Fi funkcji bezpieczeństwa, tj.:

- Bezpieczny Internet, czyli ochrona przed złośliwym oprogramowaniem (malware) i wirusami,
- Ochrona dzieci.

Przechowujemy informacje na temat tzw. cyfrowego identyfikatora urządzenia (device fingerprint) przez 180 dni, chyba że klient wcześniej anulował lub dezaktywował usługę Bezpieczne Wi-Fi.

Możemy tworzyć raporty i statystyki dotyczące bezpieczeństwa na podstawie tzw. cyfrowego identyfikatora urządzenia (zakres przetwarzanych w tym celu danych opisaliśmy powyżej), pod warunkiem, że użytkownik wyraził na to zgodę.

2. Autoryzacje i zezwolenia

Aby usługa Bezpieczne Wi-Fi działała prawidłowo, potrzebuje dostępu do różnych funkcji i danych z urządzenia. W tym celu musisz zezwolić na dostęp do pewnych informacji, bo w przeciwnym razie możesz nie mieć dostępu do pełnego zakresu funkcji oferowanych w ramach tej usługi.

Dane o lokalizacji

Aplikacja wymaga zbierania informacji o Twojej aktualnej lokalizacji w celu rozpoznania strefy czasowej.

Komunikacja internetowa

Aplikacja wymaga dostępu do Internetu za pośrednictwem Wi-Fi lub sieci mobilnej w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.

3. Czy moje dane będą analizowane i poddawane ocenie, np. w celach reklamowych lub śledzenia?

O ile nie wyraziłeś zgody na personalizację, żadne dane związane z korzystaniem z usługi Bezpieczne Wi-Fi nie będą przetwarzane w celu oceny zachowania, dodatkowych analiz lub profilowania.

4. Gdzie mogę znaleźć ważne dla mnie informacje?

Niniejsza Polityka prywatności zawiera podstawowe informacje, które dotyczą przetwarzania Twoich danych osobowych przez T-Mobile Polska S.A. w związku z korzystaniem z usługi Bezpieczne Wi-Fi.

Dodatkowe informacje, w tym informacje ogólne o ochronie danych i zasadach przetwarzania danych przez T-Mobile Polska S.A. w poszczególnych produktach i usługach, są dostępne pod adresem <https://www.t-mobile.pl> zakładka Ochrona danych osobowych lub zostały umieszczone w zawartej przez Ciebie umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

5. Kto odpowiada za przetwarzanie danych? Z kim mogę się skontaktować, jeśli mam pytania dotyczące prywatności danych w T-Mobile Polska?

Administratorem Twoich danych osobowych jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszym [Działem Obsługi Klienta](#) lub Inspektorem Ochrony Danych:

- drogą elektroniczną na adres: iod@t-mobile.pl lub
- pocztą tradycyjną pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

6. Jakie przysługują mi prawa w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych?

Masz prawo do:

- Żądania **informacji** o celu i sposobie przetwarzania danych osobowych, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych (art. 15 RODO);
- Żądania **sprostowania** nieprawidłowych lub **uzupełnienia** niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- Wycofania zgody** w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO);
- Wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z Twoją określoną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- Żądania **usunięcia** danych w określonych przypadkach, na podstawie art. 17 RODO – w szczególności, gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane albo są przetwarzane niezgodnie z prawem, albo gdy wycofasz zgodę zgodnie z punktem (c) powyżej lub wniesiesz sprzeciw zgodnie z punktem (d) powyżej;
- Żądania, w określonych okolicznościach, **ograniczenia** przetwarzania danych, w szczególności w przypadkach gdy usunięcie nie jest możliwe lub osoba której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu danych osobowych (art. 18 RODO);
- Do **przeniesienia** danych, tj. możesz otrzymać dane, które nam przekazałeś, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, takim jak CSV i w razie potrzeby możesz je przekazywać innym podmiotom (art. 20 RODO);
- Złożyć skargę** do właściwego organu nadzorczego w sprawie przetwarzania danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim.

7. Komu T-Mobile Polska przekazuje moje dane osobowe?

Podmiotom przetwarzającym, czyli firmom, którym zlecamy przetwarzanie danych w naszym imieniu, co odbywa się każdorazowo zgodnie z wymogami określonymi w przepisach prawa, w szczególności zgodnie z art. 28 RODO (np. Telekom Deutschland AG, dostawcy usług, podwykonawcy, autoryzowane punkty sprzedaży). W takim przypadku T-Mobile Polska S.A. jako administrator danych osobowych pozostaje również odpowiedzialny za ochronę Twoich danych. Angażujemy firmy szczególnie w obszarach: IT (np. podwykonawcy, dostawcy usług chmurowych), sprzedaży (np. partnerzy prowadzący autoryzowane punkty sprzedaży), marketingu, finansów, usług konsultingowych, obsługi klienta, logistyki, archiwizacji.

Partnerom współpracującym, którzy na własną odpowiedzialność świadczą usługi dla Ciebie lub w związku z Twoją umową z T-Mobile Polska. Dzieje się tak w przypadku, gdy zamawiasz u nas usługi tych partnerów, lub jeśli wyrażasz zgodę na zaangażowanie partnera, lub jeśli my angażujemy partnera, co każdorazowo odbywa się na zasadach określonych w przepisach prawa.

Ze względu na obowiązki prawne: W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania określonych danych, np. organom państwowym, instytucjom, sądom działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań, które tego zażądata.

8. Gdzie są przetwarzane moje dane osobowe?

Twoje dane będą przetwarzane w Polsce i innych państwach Unii Europejskiej. Jeśli, w wyjątkowych przypadkach, Twoje dane są przetwarzane w państwach spoza Unii Europejskiej (w tzw. państwach trzecich), będzie to miało miejsce wyłącznie:

- jeżeli wyraziłeś na to zgodę (art. 49 ust. 1 lit. a RODO). (W większości państw spoza UE poziom ochrony danych nie spełnia standardów obowiązujących w UE. Dotyczy to w szczególności kompleksowych uprawnień organów państwowych do monitorowania i kontroli, np. w USA, które w nieproporcjonalny sposób ingerują w ochronę danych obywateli europejskich),
- lub w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nas usług (art. 49 ust. 1 lit. b RODO),
- lub w zakresie wymaganym przez prawo (art. 49 ust. 1 lit. c RODO).

Zapewniamy, że jeśli Twoje dane osobowe będą przetwarzane w państwie trzecim, to w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, do których należy:

- a. współpraca z podmiotami, które przetwarzają dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- b. stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;

- c. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Więcej o wdrożonych przez nas środkach bezpieczeństwa można dowiedzieć się kontaktując się z nami za pośrednictwem danych wskazanych w punkcie 5 powyżej. Pod tym adresem można się także skontaktować w celu uzyskania kopii zabezpieczeń.

Ostatnia aktualizacja z dnia 30.08.2024