

Regulamin Usługi „Pakiety danych Świat: 5 GB Świat - 7 dni i 10 GB Świat - 14 dni w Red Bull MOBILE”

1. Jakie są warunki skorzystania z oferty

- 1.1. Niniejszymi warunkami możesz związać się od dnia 01.01.2025 r. do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A., jednak nie dłużej niż do dnia 31.05.2025 r.
- 1.2. Musisz być użytkownikiem systemu Red Bull MOBILE.
- 1.3. Twoja Subskrypcja musi być aktywna.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Możesz skorzystać z dodatkowego pakietu danych w Strefie Roamingowej 1B oraz Strefie Roamingowej 2.
- 2.2. Możesz aktywować dowolną liczbę pakietów wskazanych w Tabeli 1.

Tabela 1:

Pakiet danych	Okres ważności	Opłata jednorazowa
5 GB Świat – 7 dni	7 dni od pierwszego użycia w Roamingu	99 zł
10 GB Świat – 14 dni	14 dni od pierwszego użycia w Roamingu	149 zł

3. Jak włączysz ?

- 3.1. Aktywację wybranego pakietu możesz zlecić w następujący sposób.

Tabela 2:

Sposób aktywacji	5 GB Świat – 7 dni	10 GB Świat – 14 dni
w aplikacji Red Bull MOBILE	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”	

4. Jak to działa ?

- 4.1. Za każdy pakiet danych ponosisz jednorazową opłatę, zgodnie z Tabelą 1.
- 4.2. Aby aktywować pakiet, Twój stan środków w Portfelu lub na Koncie Specjalnym musi umożliwiać pobranie opłaty za wybrany wariant pakietu.
- 4.3. Aktywacja pakietu nastąpi najdalej w ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.4. Aktywacja kolejnego pakietu, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny inny pakiet, nie powoduje połączenia się pakietów w jeden.
- 4.5. W przypadku, gdy okresy ważności pakietów nakładają się na siebie, konsumpcja danych dotyczy w pierwszej kolejności pakietu z najkrótszą datą ważności.
- 4.6. Warunkiem korzystania z pakietu jest posiadanie aktywnej Usługi Roamingu oraz aktywnej Subskrypcji.
- 4.7. Okres ważności pakietu zaczyna się w momencie pierwszego skorzystania z niego w Roamingu. Liczba dni jego ważności podana jest w Tabeli 1. O fakcie rozpoczęcia korzystania z pakietu zostaniesz poinformowany SMS-em.
- 4.8. Możesz zacząć korzystać z pakietu w ciągu 180 dni od momentu jego aktywacji. W przypadku, gdy nie zaczniesz korzystać z pakietu w tym okresie, pakiet przepada.
- 4.9. Pakiet umożliwia mobilny dostęp do Internetu w Roamingu międzynarodowym na następujących terytoriach:
- 4.10. **Strefa Roamingowa 1B:** Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia Północna, Mołdawia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.
- 4.11. **Strefa Roamingowa 2:** Afganistan, Algieria, Andora, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś,

Boliwia, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Chile, Chiny, Curacao, Czad, Cypr Północny, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Eswatini, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Francuskie Indie Zachodnie, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Komory, Kongo Brazzaville, Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuwejt, Liberia, Libia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malezja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mjanma, Monako, Mongolia, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Operatorzy satelitarni, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Centralnej Afryki, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saint-Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad -Tobago, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Norfolk, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia.

4.12. W przypadku, gdy wykorzystasz wszystkie dane z pakietu i nie zlecisz aktywacji kolejnego dalsza transmisja danych w Roamingu będzie rozliczana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Usługi Dodatkowej „Nowe Usługi Roamingowe poza Unią Europejską w Red Bull MOBILE”.

5. Jak sprawdzisz status ?

- 5.1. Status pakietu możesz sprawdzić w aplikacji Red Bull MOBILE wybierając szczegóły dotyczące numeru.
- 5.2. W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
 - Skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu
 - Momencie pierwszego skorzystania z pakietu w Roamingu, od którego jest liczony jego okres ważności
 - Wykorzystaniu danych z pakietu w 80% i 100%.

6. Jak wyłączysz pakiet ?

- 6.1. Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji zakupionego już pakietu.

7. Ważne informacje

- 7.1. Dane niewykorzystane w okresie ważności pakietu są automatycznie kasowane.
- 7.2. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja kolejnego pakietu.
- 7.3. Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu, niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę.