

Komunikat z dnia 20.01.2024

T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) zawiadamia o zmianie umów systemu Red Bull MOBILE zawartych do dnia 19.01.2024 (włącznie). Poniżej przez „umowę” rozumie się umowę wskazaną w poprzednim zdaniu.

Istota zmiany jest taka:

- (i) Zwiększy się prędkość pobierania danych w mobilnym Internecie w technologii 4G (LTE) i 5G: z 300 na 650 Mb/s – przy braku ruchu oraz z 160 na 200 Mb/s – przy małym ruchu.**
- (ii) Rozszerzeniu ulegnie zakres technologii świadczenia usług – usługi w ramach umowy będą świadczone także w oparciu o nową, najszybszą technologię 5G Bardziej o prędkości pobierania/wysyłania: 1100 Mb/s / 100 Mb/s - przy braku ruchu internetowego innych użytkowników i 400 Mb/s / 60 Mb/s – przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników.**

T-Mobile dokonuje następujących zmian w „Regulaminie i Cenniku Subskrypcji Red Bull Mobile”. Treści przekreślone ulegają usunięciu a treści podkreślone są wstawiane (treść regulaminu podana jest w cudzysłowie).

1. W ppkt 2.1 w dziewiątym wierszu tabeli dokonuje się następującej zmiany:
„Dostęp do technologii 5G i 5G Bardziej”
2. W ostatnim zdaniu ppkt 2.6 dokonuje się następującej zmiany:
„Aktywacja technologii 5G, 5G Bardziej, VoLTE i VoWiFi odbywa się zgodnie z ppkt 8.1., ppkt 8.3. i ppkt 8.4 niżej.”
3. W ppkt 8.1 dokonuje się następującej zmiany:
„Mobilny Internet świadczony jest w Sieci w technologiach mobilnych: 2G, 4G/LTE, 5G albo 5G Bardziej. 5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Wskazane rozróżnienie technologii 5G dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma. Rodzaj wykorzystywanej przez Ciebie technologii zależy od jej dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia i jego ustawień. Technologie 2G i 4G/LTE aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych T-Mobile. Aktywacja technologii 5G i 5G Bardziej następuje w ciągu 7 dni od zalogowania w Sieci Twojego urządzenia spełniającego warunek korzystania z tej technologii. Nie masz możliwości dezaktywacji wspomnianych aktywowanych technologii. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii 2G, 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej oraz związane z tym inne informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Informacje o zasięgu danej technologii w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora. Wspomniane technologie dostępne są też w Roamingu, w sieciach operatorów zagranicznych, którzy dysponują daną technologią i z którymi T-Mobile ma odpowiednie umowy. Aktualne informacje o zasięgu, technologiach i ich standardach publikowane są na stronie internetowej www.t-mobile.pl.”
4. Treść ppkt 9.9 i ppkt 9.10 jest w całości usuwana i podpunkty te zyskują nową następującą treść (znaczenie tej zmiany opisane jest w pkt (ii) wyżej):
”
9.9. Szacunkowe prędkości maksymalne Mobilnego Internetu, przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci korzystających z tych samych zasobów radiowych, wynoszą (pobieranie/wysyłanie) wynoszą:

- 9.9.1. dla 5G Bardziej: 1100 Mb/s, 100 Mb/s;
- 9.9.2. dla 4G/LTE i 5G: 650 Mb/s / 50 Mb/s;
- 9.9.3. dla 2G: 237 kb/s / 120 kb/s.
- 9.10. Szacunkowe prędkości maksymalne Mobilnego Internetu, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci korzystających z tych samych zasobów radiowych, wynoszą (pobieranie/wysyłanie):
 - 9.10.1. dla 5G Bardziej: 400 Mb/s, 60 Mb/s;
 - 9.10.2. dla 4G/LTE i 5G: 200 Mb/s / 32 Mb/s;
 - 9.10.3. dla 2G: 150 kb/s / 80 kb/s.”

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 22.02.2024. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami a T-Mobile nie może z tego tytułu domagać się od Ciebie odszkodowania.

Zmiany w systemie teleinformatycznym T-Mobile następują z dniem 20.01.2024.