

# REGULAMIN I CENNIK SUBSKRYPCJI RED BULL MOBILE

Niniejszymi warunkami możesz związać się od 20.01.2024r. do ich wycofania z oferty T-Mobile.

## CZĘŚĆ I WARUNKI OFERTY

### 1. Subskrypcja

- 1.1. Subskrypcja Red Bull MOBILE jest opisanym niżej i dostarczanym przez T-Mobile pakietem Usług, za który wnosisz z góry Opłatę Subskrypcyjną.
- 1.2. Subskrypcja jest dostępna w zasięgu Sieci (w kraju), a w ograniczonym zakresie także w Strefie Roamingowej 1A. Poza Subskrypcją są też dostępne inne, odrębnie płatne Usługi.
- 1.3. Karta SIM systemu Red Bull MOBILE działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach, które nie są modemami ani routerami. W tych dwóch ostatnich nie działa. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Celem tego ograniczenia jest zapobieganie przeciążeniu Sieci.

### 2. Schemat warunków Subskrypcji

#### 2.1. Warunki Subskrypcji:

Opłata Subskrypcyjna	1 zł za pierwszy Okres Rozliczeniowy
Opłata Subskrypcyjna z rabatem za zgody marketingowe (w nawiasie bez niego)	40 zł (45 zł) za każdy następny Okres Rozliczeniowy
Nielimitowane minuty na numery komórkowe	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne	tak
Nielimitowane SMS-y/MMS-y	tak
Nielimitowany Internet	tak przez pierwsze 180 dni pierwszej Umowy
Pakiet Danych 60 GB	tak po pierwszych 180 dniach Umowy
Limit Danych UE	tak 9,78 GB
Dostęp do technologii 5G i 5G Bardziej	tak
Dostęp do technologii VoLTE, VoWIFI	tak

- 2.2. Opłata Subskrypcyjna 1 zł za pierwszy Okres Rozliczeniowy obowiązuje tylko raz w stosunku do danego numeru telefonu. Gdy ten sam numer miałby być wykorzystany do powtórnego związania się warunkami subskrypcji Red Bull MOBILE, opłata za pierwszy Okres Rozliczeniowy będzie taka jak za wszystkie następne (patrz Tabela 1 wyżej).
- 2.3. Gdy chcesz przedłużyć Subskrypcję, to w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego (pokrytego Opłatą Subskrypcyjną) wnosisz kolejną Opłatę Subskrypcyjną. Opłata jest pobierana przez T-Mobile z konta Karty Płatniczej w ramach Twojego zlecenia automatycznego pobierania opłat.
- 2.4. Nie możesz z góry przedłużyć Subskrypcji o więcej niż jeden Okres Rozliczeniowy.

### 3. Usługi objęte Subskrypcją:

- 3.1. Nielimitowane minuty na numery komórkowe.  
Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywane z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe, w tym połączenia konferencyjne i przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych.

Nie obejmuje ona połączeń na numery odpłatnych Usług Specjalnych (patrz Części III rozdz. 4 niżej). W ograniczonym zakresie z usługi możesz korzystać w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami Części III rozdz. 2 niżej.

3.2. Nielimitowane minuty na numery stacjonarne.

Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywane z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne, w tym połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Nie obejmuje ona połączeń na numery odpłatnych Usług Specjalnych (patrz Część III rozdz. 4 niżej). W ograniczonym zakresie z usługi możesz korzystać w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami Części III rozdz. 2 niżej.

3.3. Nielimitowane SMS-y/MMS-y.

Usługa obejmuje SMS-y i MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na adres e-mail. Nie obejmuje ona SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na odpłatne numery Usług Specjalnych (patrz Części III rozdz. 4 niżej). W ograniczonym zakresie z usługi możesz korzystać w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami Części III rozdz. 2 poniżej.

3.4. Nielimitowany Internet.

Usługa ta daje nielimitowany dostęp do Mobilnego Internetu w zasięgu Sieci. Możesz z niego także korzystać w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami Części III rozdz. 2 niżej.

3.4.1. Z Nielimitowanego Internetu możesz korzystać tylko przez jego okres ważności (pierwsze 180 dni od zawarcia Umowy). W przypadku wykorzystania tego samego numeru do powtórnego związania się warunkami systemu Red Bull MOBILE, od samego początku Umowy korzystasz z Pakietu Danych 60 GB.

3.4.2. Nielimitowany Internet jest aktywowany w ciągu maksymalnie 24 godzin od zawarcia Umowy.

3.4.3. Status Nielimitowanego Internetu możesz sprawdzić w Aplikacji.

3.4.4. T-Mobile może informować Cię SMS-ami o: (a) statusie Nielimitowanego Internetu, (b) nadchodzącym końcu jego okresu ważności (i dostępnej odpłatnej ofercie nielimitowanego Internetu – jeśli taka będzie) i (c) upływie okresu ważności usługi.

3.5. Pakiet Danych 60 GB.

Jeśli masz do dyspozycji na start Nielimitowany Internet, to po upływie jego okresu ważności masz w każdym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Danych 60 GB. Jeśli nie masz na start do dyspozycji Nielimitowanego Internetu, to od początku możesz korzystać w każdym takim okresie z Pakietu Danych 60 GB. Dane nie wykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym przepadają. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Danych 60 GB się odnawia. O stopniu wykorzystania tego pakietu możesz dowiedzieć się w Aplikacji. T-Mobile niezwłocznie informuje Cię SMS-em o zużyciu Pakietu Danych 60 GB w 80% i w 100%. Wyczerpanie tego pakietu oznacza brak możliwości korzystania z Mobilnego Internetu do końca Okresu Rozliczeniowego, chyba że dokupisz Usługę Dodatkową.

3.6. Limit Danych UE.

Limit Danych UE jest częścią Twojego krajowego zasobu danych. Możesz go użyć w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami Części III rozdz. 2 niżej.

#### 4. Pozostałe warunki Subskrypcji

4.1. Z odrębnie płatnych usług spoza Subskrypcji możesz korzystać, o ile masz odpowiednie środki w Portfelu lub na Koncie Specjalnym.

4.2. Do usług spoza Subskrypcji, o których mowa w poprzednim podpunkcie, należą Usługi Roamingowe poza Limitem Danych UE, Usługi Międzynarodowe, Usługi Specjalne i Usługi Dodatkowe (jeśli te ostatnie T-Mobile oferuje, a Ty je zamówiłeś).

4.3. Zawarcie Umowy (na podstawie niniejszego dokumentu) następuje przez wykonanie przez Ciebie pierwszego połączenia zgodnie z ppkt 2.6 Części II poniżej. Nieuiszczenie pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej powoduje, że nie możesz zawrzeć Umowy.

4.4. Nie możesz dezaktywować poszczególnych Usług objętych Subskrypcją.

4.5. Rabat za zgody marketingowe (5 zł) uwzględniany jest tylko wtedy, gdy udzieliłeś wszystkich siedmiu wymaganych zgód marketingowych w stosunku do Numeru Telefonu (i nie wycofałeś żadnej z nich w całości lub w części).

4.6. Terminy pisane z dużej litery i powyżej niewyjaśnione są zdefiniowane na początku Części II niżej. Jedynie terminy „Strefa Roamingowa 1A” oraz „Limit Danych UE” są wyjaśnione w Części III rozdz. 2

niżej. W kwestiach nieuregulowanych powyżej zastosowanie mają postanowienia Części II i Części III niżej oraz – ewentualnie – Regulaminu Usługi Dodatkowej.

4.7. Z niniejszymi warunków możesz skorzystać jedynie jako Konsument.

## **CZĘŚĆ II      REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA**

### **1. Definicje**

- 1.1. Adres E-mail Kontaktowy – Twój adres poczty elektronicznej, służący do kontaktów między Tobą i T-Mobile; T-Mobile będzie na ten adres wysyłać m.in. informacje i powiadomienia w ustawowo przewidzianych przypadkach
- 1.2. Aplikacja – aplikacja mobilna Red Bull MOBILE Polska udostępniana przez T-Mobile w Internecie do pobrania i zainstalowania w Telefonie; przy jej pomocy masz dostęp do Konta, w tym m.in. do informacji o Usługach; możesz w niej wydawać dyspozycje w zakresie, na jaki ta aplikacja pozwala
- 1.3. Biuro Obsługi Użytkownika – jednostka/i organizacyjna/e udzielająca/e informacji o wykonywaniu Umowy, w tym o Usługach i składaniu zleceń, przyjmująca/e zlecenia i reklamacje oraz informująca/e o ofertach; telefon +48604555555; e-mail: [redbullmobile@t-mobile.pl](mailto:redbullmobile@t-mobile.pl)
- 1.4. Dane Transmisyjne – związane z korzystaniem z Usług dane przetwarzane przez T-Mobile dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat za Usługi lub naliczania opłat z tytułu rozliczeń operatorskich; w pojęciu tym mieszczą się dane lokalizacyjne, czyli dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej, wskazujące położenie geograficzne Telefonu
- 1.5. Faktura – dokument obejmujący opłaty za Usługi; Faktura za Subskrypcję jest udostępniana w Aplikacji; Faktura za doładowanie Portfela będzie dostarczana na Adres E-mail Kontaktowy na Twoje zlecenie
- 1.6. Karta Płatnicza – karta debetowa lub kredytowa, podpisana przez Ciebie do Konta w celu regulowania należności za Subskrypcję; jeśli fraza „Karta Płatnicza” używana jest na określenie metody płatności, oznacza to zlecenie automatycznego pobierania z tej karty opłat cyklicznych za Usługi
- 1.7. Karta SIM – występuje w dwóch postaciach: (a) jako karta plastikowa, mikroprocesorowa, np. karta USIM, albo (b) jako oprogramowanie (Karta eSIM); w każdym przypadku z Kartą SIM związany jest Twój Numer Telefonu, Kod PIN i Kod PUK; karta ta umożliwia korzystanie z Usług i dostarcza/udostępnia Ci ją T-Mobile; plastikowa Karta SIM jest aktywowana przez T-Mobile automatycznie i pozostaje jego własnością do chwili ustania Umowy; wymiana Karty SIM na nową i jej aktywacja oznacza nieodwracalną dezaktywację poprzedniej w momencie aktywacji karty nowej
- 1.8. Karta eSIM - jest cyfrową wersją Karty SIM; jest to oprogramowanie z funkcją eSIM udostępniane przez Internet do zainstalowania w Telefonie; usunięcie Karty eSIM z urządzenia oznacza jej bezpowrotną utratę, ale nie oznacza likwidacji Subskrypcji; dezaktywacja Karty eSIM przez T-Mobile nie oznacza usunięcia jej oprogramowania z urządzenia (usuwasz samodzielnie)
- 1.9. Kod PIN – związany z Kartą SIM kod cyfrowy, ustawiony fabrycznie lub zdefiniowany przez Ciebie, umożliwiający dostęp do Usług przez Kartę SIM; chronisz ten kod przed osobami trzecimi
- 1.10. Kod PUK – związany z Kartą SIM kod cyfrowy, odblokowujący Kod PIN; chronisz go przed osobami trzecimi
- 1.11. Konsument - osoba fizyczna zawierająca i wykonująca Umowę bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- 1.12. Konto – Twój profil w Aplikacji lub sklepie internetowym [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl), do którego podpisana jest Karta Płatnicza
- 1.13. Konto Specjalne - wirtualne konto w systemie informatycznym, które T-Mobile może zasilać środkami, za które nie płacisz; stan Konta Specjalnego sprawdzisz w Aplikacji na głównym ekranie; środki te możesz wykorzystać na Usługi Roamingowe poza Limitem Danych UE, Usługi Międzynarodowe, Usługi Specjalne lub Usługi Dodatkowe - ale dopiero po opróżnieniu Portfela
- 1.14. Mobilny Internet – mobilna Usługa dostępu do Internetu, obejmująca transmisję danych
- 1.15. Numer Telefonu – numer, z którego korzystasz w ramach Umowy
- 1.16. Okres Rozliczeniowy – pokryty Opłatą Subskrypcyjną 30-dniowy okres, w którym możesz korzystać z Subskrypcji; pierwszy taki okres zaczyna się w dniu aktywacji Karty SIM i stanowi on początek rachuby Okresów Rozliczeniowych; w przypadku wznowienia Subskrypcji dzień tego wznowienia stanowi nowy początek rachuby tych okresów, przy czym na pierwszy taki okres składa się dzień wznowienia (od chwili wznowienia) i 29 kolejnych dni
- 1.17. Portfel – wirtualne konto w systemie informatycznym, które doładowujesz zgodnie z Umową; zgromadzone tam środki możesz wykorzystywać na Usługi Roamingowe poza Limitem Danych UE, Usługi Międzynarodowe, Usługi Specjalne lub Usługi Dodatkowe; za usługi te możesz płacić też środkami z Konta Specjalnego (o ile takie masz), przy czym jednostki z Portfela schodzą w pierwszej kolejności

- 1.18. Punkt Sprzedaży – autoryzowana przez T-Mobile, materialna placówka handlowo-usługowa
- 1.19. Regulamin Usługi Dodatkowej – regulamin zawierający warunki świadczenia Usługi Dodatkowej w systemie Red Bull MOBILE; jego postanowienia mają pierwszeństwo przed niniejszym dokumentem
- 1.20. Roaming lub Usługi Roamingowe - płatne z Portfela lub Konta Specjalnego usługi świadczone w roamingu międzynarodowym (czyli w sieciach operatorów zagranicznych przy wykorzystaniu Sieci), z którymi łączą T-Mobile stosowne umowy; usługi te sprecyzowane są w Części III rozdz. 2 niżej; z listą operatorów zagranicznych, których sieć jest dostępna w ramach Umowy, możesz zapoznać się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl); T-Mobile nie ma umów z wszystkim operatorami zagranicznymi i nie zawsze od niego zależy czy taka umowa istnieje / jest wykonywana
- 1.21. Sieć – działająca w Polsce publiczna mobilna sieć telekomunikacyjna T-Mobile, służąca do świadczenia Usług; określenie „w kraju”, „na terenie kraju” itp. oznaczają „w zasięgu Sieci”
- 1.22. Subskrypcja – pakiet Usług do wykorzystania w Okresie Rozliczeniowym; szczegółowy zakres Usług objętych Subskrypcją i jej cenę znajdziesz w Części I powyżej
- 1.23. Telefon – telefon lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe, niebędące modemem ani routerem, współpracujące z Kartą SIM w celu korzystania z Usług i posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i dopuszczone do pracy w Sieci
- 1.24. T-Mobile - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, O2-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490; tel. (22)4136000; T-Mobile jest dostawcą usług w systemie Red Bull MOBILE na podstawie niniejszego dokumentu
- 1.25. Ty – będący Konsumentem użytkownik (abonent), który związał się Umową lub Konsument, który zamierza to zrobić; T-Mobile zwraca się w Umowie do takiego użytkownika na „Ty”, więc odpowiednio także: „Ciebie”, „Tobie”, „Tobą”, „musisz”, „możesz”, „masz prawo” itp. oraz stosuje odnoszące się do niego zaimki „Twój”, „Twoja” i „Twoje” itd.
- 1.26. Umowa – umowa o świadczenie Usług w systemie Red Bull MOBILE pomiędzy T-Mobile a Tobą; na Umowę składają się niniejszy dokument oraz informacja o Numerze Telefonu zawarta na Karcie SIM lub w treści e-maila potwierdzającego złożenie zamówienia; w skład Umowy może wejść także Regulamin Usługi Dodatkowej, jeśli Umowa zostanie o taką rozszerzona
- 1.27. Usługa Dodatkowa – Usługa świadczona na podstawie Regulaminu Usługi Dodatkowej, płatna z góry z Portfela lub Konta Specjalnego; warunkiem zamówienia Usługi Dodatkowej jest oferowanie jej przez T-Mobile i posiadanie przez Ciebie aktywnej Subskrypcji
- 1.28. Usługi – usługi dostarczane w ramach Umowy pod marką Red Bull MOBILE
- 1.29. Usługi Krajowe – połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y – inicjowane przez Ciebie z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe i stacjonarne; do usług tych zalicza się także Mobilny Internet, jeśli korzystasz z niego w zasięgu Sieci, jak również Usługi Towarzystujące z Części III rozdz. 1 niżej
- 1.30. Usługi Międzynarodowe – płatne z Portfela lub Konta Specjalnego połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y – inicjowane z zasięgu Sieci na numery zagranicznych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz do sieci satelitarnych; usługi te są sprecyzowane w Części III rozdz. 3 niżej
- 1.31. Usługi Roamingowe lub Roaming – płatne z Portfela lub Konta Specjalnego usługi świadczone w roamingu międzynarodowym (czyli w sieciach operatorów zagranicznych przy wykorzystaniu Sieci, z którymi łączą T-Mobile stosowne umowy); Usługi te sprecyzowane są w Części III rozdz. 2 niżej; z listą operatorów zagranicznych, których sieć jest dostępna w ramach Umowy, możesz zapoznać się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 1.32. Usługi Specjalne – płatne z Portfela lub Konta Specjalnego usługi wymienione w Części III rozdz. 4 niżej, np. Usługi Premium

## **2. Zamówienie i zawarcie umowy**

- 2.1. Kartę SIM możesz zamówić (a) w Aplikacji lub (b) na [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl). Możesz wejść w posiadanie plastikowej Karty SIM także w fizycznym punkcie sprzedaży (kupując odpowiedni produkt Red Bull lub starter Red Bull MOBILE).
- 2.2. W Aplikacji lub na [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl), w ramach podstrony właściwej dla systemu Red Bull MOBILE, składasz zamówienie, dokonujesz rejestracji, wybierasz rodzaj Karty SIM (plastikowa albo eSIM), potwierdzasz swoją tożsamość i podpinasz Kartę Płatniczą. Po uiszczeniu pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej T-Mobile - zgodnie z Twoim wyborem - wysła do Ciebie plastikową Kartę SIM albo udostępni Kartę eSIM. Plastikową Kartę SIM otrzymasz do pięciu dni roboczych a Karta eSIM będzie udostępniona w ciągu 24 godzin. W przypadku tej ostatniej T-Mobile udostępni Ci ją do pobrania i zainstalowania w Telefonie.
- 2.3. W Aplikacji rejestrujesz Kartę SIM, potwierdzasz swoją tożsamość i podpinasz Kartę Płatniczą.

- 2.4. Dokumenty składające się na Umowę otrzymasz zawsze bezpośrednio po rejestracji lub złożeniu zamówienia na Adres E-mail Kontaktowy.
- 2.5. Karta SIM jest gotowa do wykonania pierwszego połączenia od chwili jej otrzymania (gdy plastikowa) albo w ciągu jednej godziny od jej zainstalowania (gdy Karta eSIM).
- 2.6. Otrzymanie plastikowej Karty SIM albo zainstalowanie Karty eSIM umożliwia zawarcie Umowy. Zawierasz ją przez wykonanie pierwszego przy użyciu tej karty połączenia z zasięgu Sieci T-Mobile: (a) połączenia głosowego albo SMS-a - na numer krajowy, albo (b) połączenia w zakresie Mobilnego Internetu. Od tej chwili dostępne są Usługi objęte Subskrypcją za wyjątkiem Nielimitowanego Internetu, który będzie aktywowany w ciągu kolejnych 24 godzin. W przypadku odpowiedniego zasilenia Portfela lub Konta Specjalnego możesz od zawarcia Umowy korzystać także z Usług spoza Subskrypcji. Aktywacja technologii 5G, 5G Bardziej, VoLTE i VoWiFi odbywa się zgodnie z ppkt 8.1., ppkt 8.3. i ppkt 8.4 niżej.
- 2.7. Procedury zamówienia i rejestracji obejmują następujące dane:
  - 2.7.1. Imię i nazwisko,
  - 2.7.2. Pesel,
  - 2.7.3. adres zamieszkania,
  - 2.7.4. numer telefonu (kontaktowy),
  - 2.7.5. adres e-mail,
  - 2.7.6. numer i kod Karty Płatniczej.
- 2.8. Procedura potwierdzenia prawdziwości deklarowanych danych i tożsamości osoby je podającej, możliwa jest do zrealizowania na dwa sposoby: przez bank, albo przez T-Mobile w oparciu o już łączącą Cię z nimi umowę.
- 2.9. Podczas składania zamówienia lub rejestracji podpinasz Kartę Płatniczą, z której zostanie pobrana pierwsza Opłata Subskrypcyjna.
- 2.10. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do poprawności lub prawdziwości otrzymanych danych, T-Mobile ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia lub rejestracji i zażądać przedstawienia dodatkowych dokumentów.
- 2.11. Masz obowiązek niezwłocznie informować T-Mobile o zmianie danych przekazanych w związku z rejestracją. T-Mobile nie odpowiada za negatywne konsekwencje niepoinformowania go o zmianie Twoich danych lub podania niepełnych/nieprawdziwych danych. To uwolnienie T-Mobile od odpowiedzialności ma miejsce jedynie wówczas, gdy brak poinformowania wynika z przyczyn niezależnych od T-Mobile.
- 2.12. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

### **3. Subskrypcja. Jej zakończenie i wznowienie z Twojej woli. Płatności**

- 3.1. Uiszczenie Opłaty Subskrypcyjnej uprawnia Cię do korzystania z Subskrypcji przez jeden Okres Rozliczeniowy. Nie możesz dezaktywować poszczególnych usług objętych Subskrypcją.
- 3.2. W celu przedłużenia Subskrypcji należy z góry wnieść Opłatę Subskrypcyjną, zgodnie z pkt 2.3. Części I.
- 3.3. Subskrypcja ulega zakończeniu:
  - 3.3.1. na Twoje żądanie (wydajesz dyspozycję w Aplikacji),
  - 3.3.2. automatycznie, z powodu braku płatności dokonanej zgodnie z pkt 2.3. Części I lub
  - 3.3.3. z tytułu utraty Karty SIM, po zgłoszeniu przez Ciebie tego faktu pod numerem Biura Obsługi Użytkownika lub na adres e-mail – po zleceniu przez Ciebie jej wyłączenia.
- 3.4. W przypadkach z powyższych ppkt 3.3.1 i ppkt 3.3.2, zakończeniu możliwości korzystania z Subskrypcji nastąpi na koniec Okresu Rozliczeniowego pokrytego Opłatą Subskrypcyjną. Do końca tego okresu możesz z niej korzystać. W przypadku z powyższego ppkt 3.3.3 zakończenie możliwości korzystania z Subskrypcji nastąpi w dniu zlecenia wyłączenia.
- 3.5. W każdym przypadku z ppkt 3.3.1 – ppkt 3.3.3 powyżej, przez 90 dni od końca Okresu Rozliczeniowego pokrytego Opłatą Subskrypcyjną będziesz mógł jedynie odbierać wolne od dodatkowych opłat SMS-y oraz wykonywać połączenia alarmowe. W konsekwencji nie będą działać np. aplikacje korzystające z Internetu.
- 3.6. We wskazanym wyżej okresie 90-dniowym zachowujesz prawo do Numeru Telefonu i możesz wznowić Subskrypcję. Aby to zrobić, musisz przed końcem tego okresu:
  - 3.6.1. wydać dyspozycję wznowienia Subskrypcji w Aplikacji i
  - 3.6.2. wnieść Opłatę Subskrypcyjną.
- 3.7. W przypadku wydania dyspozycji wznowienia Subskrypcji, niezwłocznie nastąpi próba pobrania płatności z Karty Płatniczej. Po udanym wznowieniu Subskrypcji zostanie ustalony nowy Cykl Rozliczeniowy.
- 3.8. Gdy zlecisz wznowienie Subskrypcji i nie będzie można pobrać opłaty z Karty Płatniczej to dyspozycja wznowienia będzie uznana za niebyłą. Nie zmienia to faktu, że jeśli nie upłynął wskazany wyżej okres 90 dni, to masz możliwość wznowienia Subskrypcji. Jeśli do końca wskazanego okresu

90 dni nie wznowisz Subskrypcji, utracisz tę możliwość, Umowa wygaśnie a Karta SIM zostanie zdezaktywowana (nastąpi zakończenie Umowy).

- 3.9. W przypadku nieskutecznej próby realizacji płatności z Karty Płatniczej, T-Mobile wyśle Ci informację o tym fakcie na Adres E-mail Kontaktowy, SMS-em i w Aplikacji.
- 3.10. Jeżeli po uiszczeniu pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej przez 30 dni nie wykonasz połączenia zgodnie z pkt 2.6 powyżej, to na podpiętą przez Ciebie do Konta kartę płatniczą T-Mobile zwróci Ci pobraną Opłatę Subskrypcyjną a zawarcie Umowy nie będzie już możliwe.
- 3.11. Przeniesienie Numeru Telefonu do innego operatora powoduje automatyczną dezaktywację Subskrypcji i rozwiązanie Umowy.

#### **4. Usługi Roamingowe poza Limitem Danych UE, Usługi Międzynarodowe i Usługi Specjalne. Płatności za te usługi**

- 4.1. Jeśli Subskrypcja jest aktywna, możesz korzystać z Usług Roamingowych (poza Limitem Danych UE), Usług Międzynarodowych i Usług Specjalnych, pod warunkiem posiadania stosownych środków w Portfelu lub na Koncie Specjalnym.
- 4.2. Za Usługi spoza Subskrypcji, wymienione w poprzednim podpunkcie, płacisz każdorazowo w chwili wygenerowania kosztu według stawek i zasad z Części III poniżej (środki są pobierane przez T-Mobile).

#### **5. Usługi dodatkowe. Płatności za te usługi**

- 5.1. Możesz aktywować Usługę Dodatkową, jeśli masz ważną Subskrypcję i T-Mobile oferuje dla niej taką usługę.
- 5.2. Jeśli Usługa Dodatkowa jest cykliczna, jej okres rozliczeniowy definiuje Regulamin Usługi Dodatkowej.
- 5.3. Za Usługi Dodatkowe płacisz z góry środkami pieniężnymi zgromadzonymi, odpowiednio, w Portfelu lub na Koncie Specjalnym.
- 5.4. O włączeniu Usługi Dodatkowej będziesz zawiadamiany SMS-em.

#### **6. Twoje zobowiązania**

- 6.1. Za Subskrypcję płacisz z góry, za usługi spoza Subskrypcji wspomniane w pkt 4 wyżej - zgodnie z zasadami z tego punktu, a za Usługę Dodatkową – zgodnie z jej regulaminem.
- 6.2. Chronisz plastikową Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. Gdy zamówiłeś Kartę eSIM, do chwili jej zainstalowania w Telefonie chronisz przed innymi dane służące jej ściągnięciu i instalacji.
- 6.3. W zależności od rodzaju Karty SIM, musisz od razu informować T-Mobile o (a) zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży plastikowej Karty SIM albo (b) wejściu w posiadanie przez osobę trzecią danych umożliwiających ściągnięcie i instalację Karty eSIM, zniszczeniu urządzenia z taką kartą lub usunięciu z niego aktywnej Karty eSIM. W ciągu 7 dni od tego powiadomienia musisz wystąpić do T-Mobile o wydanie/udostępnienie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej, chyba że odzyskasz działającą plastikową Kartę SIM i zgłosisz to T-Mobile. W przypadku powiadomienia telefonicznego lub ustnego w sklepie, T-Mobile na Twoje żądanie zawiesza świadczenie Usług. T-Mobile wznowia świadczenie na Twój wniosek lub po wydaniu/udostępnieniu Ci nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej.
- 6.4. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z korzystania przez osoby trzecie z Karty SIM, chyba że skutki te powstały po powiadomieniu T-Mobile zgodnie z poprzednim podpunktem. To samo dotyczy skutków znajomości przez osoby trzecie kodu PIN, kodu PUK lub Hasła.
- 6.5. Gdy chcesz naprawić Telefon, musisz przed oddaniem go do naprawy wyjąć i zachować plastikową Kartę SIM albo usunąć (odinstalować) Kartę eSIM. Jeśli korzystałeś z Karty eSIM, a w trakcie naprawy chcesz korzystać z Usług Telekomunikacyjnych na innym urządzeniu, musisz wymienić dotychczasową kartę na nową. W tym celu zgłaszasz się do T-Mobile albo korzystasz z samoobsługowej metody wymiany (o ile taka jest przez T-Mobile udostępniona).
- 6.6. Musisz używać w Sieci wyłącznie Telefonów spełniających wymagania Sieci, w szczególności posiadających świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami wydany przez uprawniony organ.
- 6.7. Zobowiązujesz się nie korzystać z usług T-Mobile w sposób naruszający prawo lub postanowienia umowy z nim zawartej, a w szczególności nie wykorzystywać/korzystać z tych usług:
  - 6.7.1. niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności w bezpośrednim związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - 6.7.2. przy pomocy karty SIM, co do której masz wiedzę, że została skradziona,
  - 6.7.3. przy pomocy nieprzyznanego Ci Numeru Telefonu z naruszeniem prawa lub umowy z T-Mobile,
  - 6.7.4. przy pomocy Telefonu, co do którego masz wiedzę, że został skradziony,

- 6.7.5. przy pomocy Telefonu, który nie posiada odpowiedniego dokumentu lub oznaczenia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub nie jest dopuszczone do pracy w Sieci,
- 6.7.6. do działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet, w szczególności przez zaburzenia elektromagnetyczne,
- 6.7.7. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń (w tym wysyłania wiadomości SMS/MMS) pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
- 6.7.8. przy pomocy urządzenia telekomunikacyjnego realizującego funkcję zakończenia sieci stałej lub działającego na podobnej zasadzie,
- 6.7.9. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniem a Telefonem z Kartą SIM,
- 6.7.10. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
- 6.7.11. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń,
- 6.7.12. do generowania ruchu, którego celem jest zablokowanie usługi lub systemu informatycznego (atak Denial of Service), lub
- 6.7.13. do wykonywania połączeń przekierowywanych za pomocą dowolnej technologii, np. VoIP (Voice over Internet Protocol), w celu uzyskania korzyści majątkowej wyłącznie z faktu takiego przekierowania.
- 6.8. W każdym przypadku, o którym mowa powyżej w ppkt 6.7 wyżej, T-Mobile ma prawo wypowiedzieć Umowę, bez wcześniejszego uprzedzenia, ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić w takim samym trybie świadczenie Usług – bez odszkodowania.

## **7. Zobowiązania i odpowiedzialność T-Mobile**

- 7.1. T-Mobile musi należycie świadczyć Usługi i wykonywać inne swoje zobowiązania z Umowy.
- 7.2. Przed zawarciem Umowy T-Mobile wydaje/udostępnia Ci Kartę SIM i przyznaje Numer Telefonu.
- 7.3. T-Mobile zobowiązany jest do zmiany Numeru Telefonu na Twój pisemny wniosek, gdy wykazesz, że korzystanie z niego jest dla Ciebie uciążliwe.
- 7.4. T-Mobile uniemożliwia używanie w Sieci skradzionego Telefonu oraz przekazuje informacje identyfikujące skradzione urządzenie innym operatorom, po przedstawieniu przez Ciebie urzędowego poświadczenia zgłoszenia kradzieży Telefonu oraz dowodu jego nabycia wraz z podaniem jego numeru identyfikacyjnego.
- 7.5. T-Mobile odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, w tym za stałe lub regularnie powtarzające się rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym parametrów jakości usługi dostępu do Internetu a postanowieniami Umowy. Jednakże, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych usług wynikało ze zdarzenia o charakterze siły wyższej lub z przyczyn leżących po Twojej stronie, a w szczególności z:
  - 7.5.1. nieprzestrzegania przez Ciebie Umowy lub
  - 7.5.2. Twojego zachowania niezgodnego z prawem.
- 7.6. T-Mobile nie ponosi także odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług, wynikające z:
  - 7.6.1. nieosiągnięcia przez używany przez Ciebie Telefon parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI lub parametrów wymaganych do skorzystania z Usług, lub
  - 7.6.2. używania przez Ciebie Telefonu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
- 7.7. T-Mobile nie gwarantuje przepustowości transmisji danych, gdy opuszczają one jego Sieć.
- 7.8. T-Mobile nie gwarantuje bezpieczeństwa danych, gdy opuszczają one jego Sieć.
- 7.9. Z tytułu niedotrzymania z winy T-Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przysługuje Ci odszkodowanie.
- 7.10. Za każdy dzień przekroczenia z winy T-Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług przysługuje Ci odszkodowanie w wysokości 1/10 Opłaty Subskrypcyjnej.
- 7.11. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług przysługuje Ci odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej kwoty opłat za Usługi z ostatnich trzech pełnych Okresów Rozliczeniowych, sprzed złożenia reklamacji, jednakże za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Jeśli od dnia zawarcia Umowy do dnia złożenia reklamacji minęło mniej niż trzy Okresy Rozliczeniowe, to za wskazaną średnią okresową uznaje się typową Opłatę Subskrypcyjną. Zasady wskazane wyżej w tym podpunkcie powyżej mają zastosowanie także w przypadku nieosiągnięcia określonego w Umowie minimalnego poziomu jakości świadczonych Usług.

- 7.12. W przypadku niedotrzymania przez T-Mobile ustawowego terminu przeniesienia Numeru Telefonu, przysługuje Ci od T-Mobile jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości  $\frac{1}{4}$  sumy opłat miesięcznych z ostatnich trzech miesięcy. Odszkodowanie to nie przysługuje, jeśli brak możliwości realizacji przeniesienia Numeru Telefonu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD). Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni zwłoki, które upłynęły/ą do dnia przeniesienia numeru do nowego dostawcy usług.
- 7.13. W przypadku przeniesienia numeru do T-Mobile, bez Twojej zgody, przysługuje Ci z tego tytułu jednorazowe odszkodowanie. Wynosi ono  $\frac{1}{2}$  średniej opłaty miesięcznej za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w T-Mobile do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania Twojej zgody na aktywację numeru w T-Mobile. Średnia opłata miesięczna liczona jest według faktur dotychczasowego dostawcy usług z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku usługi przedpłaconej w wysokości sumy wartości doładowań z ostatnich trzech miesięcy. W przypadku usług przedpłaconych w modelu subskrypcyjnym, opłaty pobierane bezpośrednio z konta bankowego klienta, np. z karty płatniczej za subskrypcję, uznaje się za doładowanie konta.
- 7.14. Gdy z przyczyn leżących po stronie T-Mobile nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu z zachowaniem ciągłości jej świadczenia, przysługuje Ci od T-Mobile jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości  $\frac{1}{4}$  sumy opłat miesięcznych z ostatnich trzech miesięcy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u jej nowego dostawcy, do dnia jej faktycznej aktywacji u tego dostawcy.
- 7.15. Niezależnie od powyższego możesz dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
- 7.16. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi Mobilnego Internetu w Sieci w przypadku korzystania z Telefonu zakupionego poza jego siecią sprzedaży. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowaną przez producenta zmianę oprogramowania Telefonu.

## 8. Technologie

- 8.1. Mobilny Internet świadczony jest w Sieci w technologiach mobilnych: 2G, 4G/LTE, 5G albo 5G Bardziej. 5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Wskazane rozróżnienie technologii 5G dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma. Rodzaj wykorzystywanej przez Ciebie technologii zależy od jej dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia i jego ustawień. Technologie 2G i 4G/LTE aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych T-Mobile. Aktywacja technologii 5G i 5G Bardziej następuje w ciągu 7 dni od zalogowania w Sieci Twojego urządzenia z Kartą SIM spełniającego warunek korzystania z tej technologii. Nie masz możliwości dezaktywacji wspomnianych aktywowanych technologii. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii 2G, 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej oraz związane z tym inne informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Informacje o zasięgu danej technologii w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora. Wspomniane technologie dostępne są też w Roamingu, w sieciach operatorów zagranicznych, którzy dysponują daną technologią i z którymi T-Mobile ma odpowiednie umowy. Aktualne informacje o zasięgu, technologiach i ich standardach publikowane są na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 8.2. T-Mobile udostępnia Ci technologie VoLTE i VoWiFi. Technologia VoLTE umożliwia korzystanie z połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów w oparciu o transmisję danych w zasięgu 4G/LTE. Technologia VoWiFi umożliwia korzystanie z tychże usług w oparciu o transmisję danych w sieci WiFi. W technologii VoWiFi wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS nie zużywa posiadanego przez Ciebie zasobu danych (o ile taki występuje) i nie powoduje dodatkowych opłat za transmisję danych.
- 8.3. T-Mobile aktywuje automatycznie technologie VoLTE i VoWiFi najdalej w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i zalogowania się w Sieci Twojej Karty SIM przy pomocy Telefonu posiadającego oprogramowanie udostępnione przez T-Mobile, wspierające odpowiednio VoLTE i VoWiFi (lista odpowiednich modeli telefonów dostępna jest na stronie [www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi](http://www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi)). Otrzymasz SMS z potwierdzeniem tej aktywacji.
- 8.4. Korzystanie z VoLTE i VoWiFi możliwe jest w Sieci przy spełnieniu łącznie następujących warunków: (a) technologie te zostały aktywowane oraz (b) używany Telefon wspiera odpowiednio VoLTE i VoWiFi. Ponadto, aby korzystać z VoWiFi musisz dodatkowo połączyć się z bezprzewodową siecią Internet za pomocą sieci WiFi oraz - gdy jesteś w Roamingu - samodzielnie aktywować VoWiFi w swoim Telefonie (ustaw jako preferowaną sieć WiFi lub postępuj za innymi wytycznymi T-Mobile). W przypadku VoLTE, dodatkowym wymogiem jest przebywanie w zasięgu 4G/LTE.



- 8.5. Gdy korzystasz z połączenia głosowego w technologii VoWiFi i utracisz zasięg sieci WiFi, połączenie będzie przerwane. Na terenie Polski, jeśli telefon połączy się automatycznie z siecią 4G/LTE, połączenie to będzie kontynuowane.
- 8.6. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y inicjowane z Sieci na numery krajowe, w VoLTE oraz VoWiFi, będą naliczane zgodnie z zasadami jak za Usługi Krajowe. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w technologii VoWiFi za granicą na numery krajowe będą naliczane jak za Usługi Krajowe. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS realizowane w VoWiFi za granicą na zagraniczne numery telefonów, będą naliczane, odpowiednio, jak za połączenia międzynarodowe. Nie dotyczy to realizacji połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości SMS i MMS w Strefie Roamingowej 1A.
- 8.7. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w VoLTE nie będą szczególnie wyróżniane na rachunku szczegółowym, tylko prezentowane jako połączenia, SMS-y i MMS-y – krajowe. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w VoWiFi będą wyróżniane na Rachunku Szczegółowym ikoną graficzną połączenia VoWiFi.
- 8.8. T-Mobile nie odpowiada za nie swoje bezprzewodowe sieci WiFi.
- 8.9. Odbieranie w VoWiFi za granicą połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów - jest bezpłatne. Korzystanie z VoWiFi za granicą nie oznacza korzystania z Roamingu Międzynarodowego.
- 8.10. VoLTE i VoWiFi dezaktywujesz zmieniając ustawienia Telefonu.
- 8.11. Informacje o technologiach VoWiFi i VoLTE są też na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

## **9. Ogólny zakres i jakość Usług. Pakiety danych**

- 9.1. Usługi z Umowy są usługami mobilnymi. W ich zakres wchodzi usługi głosowe (połączenia wychodzące i przychodzące), SMS-y (wychodzące i przychodzące) i MMS-y (wychodzące i przychodzące), Mobilny Internet oraz inne świadczenia im towarzyszące wymienione w Części III niżej.
- 9.2. T-Mobile świadczy Usługi w Sieci oraz w Roamingu.
- 9.3. T-Mobile świadczy Usługi 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- 9.4. T-Mobile świadczy Usługi zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych).
- 9.5. Umowa może ograniczać świadczenie Usług/i, opcji usługowej lub technologii do określonego obszaru, o ile będzie to zgodne z przepisami prawa. W uzasadnionych przypadkach możliwość korzystania z usług w sieciach niektórych operatorów zagranicznych lub kierowania połączeń do tych sieci może być uniemożliwiona lub ograniczona, ze względu na okoliczności, na które T-Mobile nie ma wpływu (T-Mobile nie ma i mieć nie będzie umów z wszystkimi operatorami zagranicznymi i nie zawsze od niego zależy czy taka umowa jest kontynuowana / wykonywana).
- 9.6. Minimalny oferowany poziom jakości połączeń głosowych wyrażony wskaźnikiem MOS (ang. Mean Opinion Score, wskaźnik jakości transmisji głosu), mierzonym metodą PESQ (ang. Perceptual Evaluation of Speech Quality, metoda badania jakości usług głosowych) wynosi 3.0 dla 95% próbek zgodnych ze wzorcem.
- 9.7. Minimalny oferowany poziom jakości transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu, w kierunkach do i od Ciebie, wynosi 8 kb/s przez minimum 95% doby.
- 9.8. Szacunkowa prędkość maksymalna Mobilnego Internetu (tj. szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu), to wartość, która jest możliwa do osiągnięcia w przypadku braku lub znacznego ograniczenia ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci korzystających z tych samych zasobów radiowych (np. ta sama stacja bazowa).
- 9.9. Szacunkowe prędkości maksymalne Mobilnego Internetu, przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci korzystających z tych samych zasobów radiowych, wynoszą (pobieranie/wysyłanie) wynoszą:
  - 9.9.1. dla 5G Bardziej: 1100 Mb/s, 100 Mb/s;
  - 9.9.2. dla 4G/LTE i 5G: 650 Mb/s / 50 Mb/s;
  - 9.9.3. dla 2G: 237 kb/s / 120 kb/s.
- 9.10. Szacunkowe prędkości maksymalne Mobilnego Internetu, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci korzystających z tych samych zasobów radiowych, wynoszą (pobieranie/wysyłanie):
  - 9.10.1. dla 5G Bardziej: 400 Mb/s, 60 Mb/s;
  - 9.10.2. dla 4G/LTE i 5G: 200 Mb/s / 32 Mb/s;
  - 9.10.3. dla 2G: 150 kb/s / 80 kb/s.
- 9.11. Aktualne informacje o jakości Usług T-Mobile publikuje na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 9.12. Prędkość Mobilnego Internetu jest jednym z najważniejszych parametrów wpływających na możliwość i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług dostępnych w Internecie. W szczególności, prędkość ta ma istotny wpływ na:

- 9.12.1. transmisję danych w czasie rzeczywistym (istotną np. w grach interaktywnych, telekonferencjach odbywanych w komunikatorach internetowych),
- 9.12.2. korzystanie z dużych porcji danych (np. pobranie filmu w wysokiej rozdzielczości),
- 9.12.3. szybkie przesyłanie danych (m.in. ważne dla korzystania z aplikacji wymagających takiego przesyłu, np. wykorzystujących strumieniowanie wideo).
- 9.13. Oprócz prędkości istnieją także inne parametry jakości Mobilnego Internetu, a w tym:
  - 9.13.1. wskaźnik opóźnienia, którego zbyt wysoki poziom obniża postrzeganą przez Ciebie interaktywność (czas otwierania się strony internetowej lub reakcji aplikacji na Twoje kliknięcie),
  - 9.13.2. wskaźnik wahania opóźnienia, którego zbyt wysoki poziom powoduje zatory lub utratę części danych w trakcie transmisji danych (ma on szczególnie istotny wpływ na jakość połączeń w komunikatorach internetowych),
  - 9.13.3. wskaźnik przepustowości i utraty pakietów, od którego zależy czas otwierania stron internetowych, ładowania materiałów video, pobierania plików i jakość połączeń.
- 9.14. W praktyce na osiąganą w danym momencie prędkość Mobilnego Internetu mają wpływ następujące okoliczności: zasięg Sieci, technologia Mobilnego Internetu dostępna w Sieci na danym terenie lub faktycznie przez Ciebie wykorzystywana, parametry wykorzystywanego przez Ciebie Telefonu i jego obciążenie, zainstalowane na nim oprogramowanie lub jego zmiana, ustawienia Karty SIM, zakres usług w ramach Umowy i korzystanie z nich przez Ciebie (w tym korzystanie z innych usług lub serwisów w tle), sposób korzystania przez Ciebie z Mobilnego Internetu, wewnętrzne ograniczenia zewnętrznego serwera, z którego udostępniane są treści w Internecie (skutkujące np. nieotwieraniem się strony internetowej), obciążenie stacji nadawczej w wyniku ruchu ze strony innych użytkowników, siła odbieranego sygnału takiej stacji (wpływają na nią m.in. moc stacji, odległość od stacji, fizyczne przeszkody, warunki atmosferyczne), pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Telefon, liczba, rodzaj, przeznaczenie lub specyfika działania jednocześnie wykorzystywanych aplikacji, serwisów oraz urządzeń (np. działających w tle aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall), współdzielenie Mobilnego Internetu (korzystanie z Mobilnego Internetu w oparciu o jedną Kartę SIM równocześnie przez więcej niż jedno urządzenie). Ostatni z wymienionych czynników może prowadzić do pogorszenia jakości Mobilnego Internetu, w tym prędkości transmisji, szczególnie wtedy, gdy przynajmniej jedno z urządzeń służy korzystaniu z telewizji internetowej lub wideo na żądanie.
- 9.15. W przypadku oferowania przez T-Mobile usług specjalistycznych, będzie on Cię informować zarówno o nich, jak i o ich wpływie na Mobilny Internet. W przypadku świadczenia takiej usługi informacje te będą zawarte w jej regulaminie. Usługi specjalistyczne mogą, przykładowo, polegać na monitorowaniu przez lekarza/jednostkę opieki zdrowotnej określonego parametru pozwalającego ocenić stan zdrowia pacjenta.
- 9.16. T-Mobile stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, a w ich ramach zwyczajne i nadzwyczajne środki zarządzania ruchem w Sieci, o których mowa niżej w ppkt 9.17 – ppkt 9.22.
- 9.17. Celem zwyczajnych środków zarządzania ruchem w Sieci jest wspieranie efektywnego jej wykorzystania, zapobieganie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, należyte wykonywanie umów T-Mobile z wszystkimi abonentami i optymalizacja ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem Sieci wszystkim jego abonentom. Środki te są: przejrzyste, niedyskryminacyjne, proporcjonalne i opierają się o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług w zakresie określonych kategorii ruchu. Nie wpływają one negatywnie na prywatność użytkowników końcowych, w tym ochronę ich danych osobowych a także nie obejmują monitorowania konkretnych treści.
- 9.18. Zwyczajnymi środkami zarządzania ruchem w Sieci są jego automatyczne: blokowanie, spowalnianie oraz priorytetyzacja. Blokowanie oznacza zaprzestanie świadczenia Usług w całości lub części – na podstawie postanowień Umowy lub przepisów prawa. Spowolnienie i priorytetyzacja obniżają lub mogą obniżać w niektórych przypadkach jakość Usług – jednak zawsze w ramach postanowień Umowy lub przepisów prawa. Priorytetyzacja polega na udzieleniu pierwszeństwa określonej/ym kategorii/om ruchu w Sieci względem innej/ych kategorii ruchu. Pierwszeństwo udzielane jest tej kategorii ruchu, której jakość jest szczególnie zagrożona lub która jest szczególnie wrażliwa na spadek jakości. Kategoriami ruchu są np. połączenia głosowe, Mobilny Internet, strumieniowanie wideo (videostreaming), pobieranie danych. Skutkiem stosowania tego narzędzia może być m.in. pogorszenie poziomu świadczenia usług/i w zakresie kategorii ruchu położonych/ej niżej w hierarchii priorytetów - odczuwane przez użytkowników końcowych przejściowo, incydentalnie lub okresowo. Pogorszenie nie naruszy postanowień Umowy, ani innych umów z T-Mobile, w tym dotyczących jakości usług. Dzięki stosowaniu tego środka T-Mobile utrzymuje zagwarantowaną umowami jakość wszystkich swoich usług. Zwyczajne środki zarządzania ruchem są stosowane tylko tak długo jak jest to konieczne.

- 9.19. T-Mobile stosuje także nadzwyczajne środki zarządzania ruchem, wykraczające ponad środki opisane w poprzednim podpunkcie. Te nadzwyczajne środki przejawiają się w działaniach podejmowanych tylko, gdy są one konieczne i jedynie tak długo jak są one konieczne, aby:
- 9.19.1. zapewnić zgodność z dotyczącymi T-Mobile przepisami prawa, orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych;
  - 9.19.2. utrzymać bezpieczeństwo i integralność sieci, usług świadczonych za jej pośrednictwem oraz Telefonów użytkowników,
  - 9.19.3. zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci lub złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo).
- 9.20. Utrzymanie bezpieczeństwa i integralności z podpunktu 9.19.2 powyżej może być realizowane zarówno przez zapobieganie jak i przeciwdziałanie, np. za pomocą:
- 9.20.1. eliminowania przekazywania komunikatów, które zagrażają bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych,
  - 9.20.2. przerywania lub ograniczania świadczenia usługi na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych.
- 9.21. Środki, o których mowa w ppkt 9.19.2 i ppkt 9.19.3 powyżej, są proporcjonalne i uzasadnione rodzajem i stopniem występującego zagrożenia, naruszenia lub przeciążenia. Ograniczanie z ppkt 9.20.2 powyżej może przyjąć np. formę zredukowania szacunkowej prędkości maksymalnej dla Mobilnego Internetu, dla wysyłania i odbierania we wszystkich technologiach w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s. Umowa wskazuje, dla poszczególnych opcji usługowych i sytuacji, jak długo ograniczenie to będzie stosowane. Może być ono też zastosowane ponownie przez T-Mobile, w przypadku ponawiania się przesłanek uprawniających T-Mobile do jego użycia. Nadzwyczajne środki zarządzania ruchem stosowane są w celu należytego świadczenia Usług w Sieci przez T-Mobile wszystkim jego abonentom. Mogą one m.in. powodować pogorszenie się parametrów jakości Mobilnego Internetu, ale bez naruszenia Umowy.
- 9.22. W związku z przypadkami (a) naruszenia bezpieczeństwa, integralności Sieci lub Usług lub (b) zagrożeniami lub podatnością na takie zagrożenia - T-Mobile może podjąć działania o charakterze organizacyjnym (w tym stosowanie procedur), technicznym i prawnym.
- 9.23. Podstawowym środkiem Twojej ochrony prawnej jest możliwość złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 12 poniżej. W przypadku negatywnego jej rozpatrzenia przez T-Mobile, masz prawo dochodzenia swych roszczeń w sposób wskazany poniżej w ppkt 12.24. Możesz też zakończyć Umowę.
- 9.24. W ramach Mobilnego Internetu masz dostęp do pakietu danych, o ile tak przewiduje Część I powyżej lub, ewentualnie, Regulamin Usługi Dodatkowej. Jeśli Umowa przewiduje pakiet danych, jego stan możesz kontrolować w Aplikacji lub w Biurze Obsługi Użytkownika. Gdy wyczerpiesz pakiet, T-Mobile niezwłocznie poinformuje Cię o tym SMS-em oraz w Aplikacji.
- 9.25. Po wykorzystaniu całego pakietu danych, w zależności od warunków Umowy:
- 9.25.1. następuje blokada Mobilnego Internetu, co oznacza, że nie masz możliwości korzystania z usługi transmisji danych;
  - 9.25.2. następuje ograniczenie prędkości w Mobilnym Internecie do poziomu określonego w Umowie; prędkość po jej ograniczeniu, w zależności od warunków Umowy, może umożliwić korzystanie z podstawowych usług takich jak np. dostęp do poczty elektronicznej lub przeglądanie stron internetowych lub także korzystanie z innych usług wymagających zwiększonej prędkości Mobilnego Internetu;
  - 9.25.3. następuje naliczanie dodatkowych opłat za transmisję danych zgodnie z Umową.
- 9.26. Prędkość Mobilnego Internetu oraz przepływności aplikacji i serwisów, z których korzystasz, w jego ramach wpływają bezpośrednio na objętość transmitowanych przez Ciebie danych w tej usłudze. Może to niekiedy prowadzić do szybkiego wyczerpania pakietu danych.
- 9.27. Wskazaną wyżej szacunkową prędkość maksymalną Mobilnego Internetu możesz osiągnąć jedynie przy braku lub bardzo niskim poziomie przeszkód, o których mowa wyżej w niniejszym pkt 9.
- 9.28. T-Mobile dostarcza Ci Usługi w ramach Roamingu Regulowanym na warunkach nie mniej korzystnych niż dostarczane w Polsce (w zasięgu Sieci). Zapewnienie to obowiązuje, gdy w porównaniu z Siecią (a) sieć operatora uczestniczącego w Roamingu Regulowanym ma tę samą generację sieci łączności ruchomej i (b) są w niej dostępne te same technologie oraz te same inne warunki. Wspomniane nie gorsze warunki dotyczą m.in. jakości usług. Powyższe nie pozbawia ważności innych postanowień dotyczących Roamingu.
- 9.29. W poszczególnych krajach Strefy Roamingowej 1A usługi mogą być dostarczane na warunkach mniej korzystnych niż w Polsce (w Sieci). Dotyczyć to może m.in. ich jakości. Wpływ na jakość Usług dostarczanych w Strefie Roamingowej 1A, w tym na wystąpienie różnic w tym zakresie w porównaniu z usługami dostarczonymi w Sieci, mogą mieć w szczególności następujące przyczyny:

- 9.29.1. w zakresie usług transmisji danych takimi przyczynami mogą być (a) konfiguracja i pojemność sieci operatora zagranicznego lub (b) odległość jego sieci od Polski; przyczyny te mogą mieć wpływ na wartość opóźnienia i prędkości Mobilnego Internetu,
- 9.29.2. w zakresie połączeń głosowych:
- 9.29.2.1. połączenia w jakości HD Voice+ i jakości HD Voice mogą być niedostępne w Roamingu,
- 9.29.2.2. w przypadku dostępności VoLTE w Roamingu, na jakość połączeń VoLTE ma wpływ zasięg technologii 4G/LTE w sieci danego operatora zagranicznego (przy opuszczeniu tego zasięgu może nastąpić zerwanie połączenia).
- 9.30. Aktualne informacje o jakości usług świadczonych w ramach Roamingu Regulowanego publikowane są na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 9.31. W przypadku różnic w poziomie Roamingu Regulowanym i Usług świadczonych w Sieci, w tym w zakresie jakości, z zastrzeżeniem ppkt 9.28 i ppkt 9.29 wyżej, przysługuje Ci prawo:
- 9.31.1. dochodzenia roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym, zgodnie z pkt 12 niżej oraz
- 9.31.2. dochodzenia roszczeń zgodnie z pkt 7 powyżej (możesz też zakończyć Umowę).
- 9.32. W przypadku korzystania z Usług Międzynarodowych jakość tych usług może odbiegać od ich jakości w Sieci, z uwagi na fakt, że świadczenie tych usług zależy także od sieci operatorów zagranicznych.
- 9.33. Informacje o zagrożeniach związanych z Usługami, w tym o publikowanych na stronie BIP Urzędu Komunikacji Elektronicznej sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są zamieszczone na stronie internetowej [www.T-Mobile.pl](http://www.T-Mobile.pl) w zakładkach „Bezpieczeństwo” i „Dane osobowe”.

## **10. Numery alarmowe. Ograniczenia w dostępie do usług i aplikacji**

- 10.1. T-Mobile zapewnia połączenia z numerami alarmowymi w zakresie wymaganym przepisami prawa.
- 10.2. Połączenia te kierowane są do właściwych terytorialnie jednostek służb, którym przydzielono numer alarmowy. Występują następujące ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych:
- 10.2.1. W przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie XX oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, T-Mobile może skierować połączenie na numer alarmowy 112.
- 10.2.2. W przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze administracyjnym (może to nastąpić, gdy dany obszar administracyjny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru administracyjnego.
- 10.2.3. W technologii VoWiFi wykonywanie połączeń na numery alarmowe nie jest możliwe.
- 10.3. Przy realizowaniu połączeń na numery alarmowe T-Mobile gromadzi dane o lokalizacji Telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji są gromadzone wyłącznie za uprzednią Twoją zgodą, o ile jest to niezbędne do świadczenia przez T-Mobile szczególnej kategorii Usług.
- 10.4. Działania T-Mobile lub działania wykonane na jego zlecenie mogą spowodować ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji oraz ograniczenia w korzystaniu z udostępnionych (w tym sprzedanych) przez niego telekomunikacyjnych urządzeń końcowych. Wspomniane ograniczenia mogą wynikać z:
- 10.4.1. rodzaju wykorzystywanego urządzenia i jego oprogramowania,
- 10.4.2. warunków transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Sieci w miejscu korzystania z usług lub aplikacji,
- 10.4.3. decyzji dostawców usług i aplikacji w sieciach innych operatorów, z których korzystasz, dotyczących warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji,
- 10.4.4. środków zarządzania ruchem, o których mowa powyżej w pkt 9.16–pkt 9.22,
- 10.4.5. warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji określonych przez T-Mobile,
- 10.4.6. okoliczności wskazanych w ppkt 6.2 i ppkt 6.3 wyżej lub nieprzestrzegania przez Ciebie obowiązków, o których mowa powyżej w ppkt 6.2, ppkt 6.3 i ppkt 6.7,
- 10.4.7. spowolnienia Mobilnego Internetu w przypadkach przewidzianych Umową,
- 10.4.8. utracenia możliwości korzystania z Mobilnego Internetu w przypadkach przewidzianych Umową,
- 10.4.9. ograniczenia lub wyczerpania pamięci Telefonu w wyniku zapisania/zainstalowania w nim treści cyfrowych/oprogramowania, np. plików wideo, aplikacji wspierających usługi oferowane przez T-Mobile,
- 10.4.10. zaistnienia uwarunkowań lub działań, o których mowa powyżej w pkt 6.8, poniżej w ppkt 13.1.2, ppkt 13.3,
- 10.4.11. zakresu i specyfiki Twoich Usług,
- 10.4.12. zasięgu Sieci,
- 10.4.13. uprawnień T-Mobile wynikających z łączącej Cię z nim umowy.

- 10.5. W związku z przyczynami z ppkt 10.4.1 powyżej, ograniczenia w korzystaniu z usług i aplikacji oraz w korzystaniu z Telefonu mogą być spowodowane np.:
- 10.5.1. dokonaną przez Ciebie zmianą konfiguracji Telefonu,
  - 10.5.2. dokonaną przez Ciebie instalacją oprogramowania, które nie jest zalecane przez producenta Telefonu lub T-Mobile,
  - 10.5.3. faktem, że Telefon nie jest przeznaczony do korzystania z danej technologii,
  - 10.5.4. brakiem technicznych możliwości instalowania nowego lub usuwania istniejącego oprogramowania w Telefonie,
  - 10.5.5. parametrami technicznymi Telefonu,
  - 10.5.6. działaniem oprogramowania ograniczającego lub blokującego funkcje urządzenia w sytuacji, gdy Telefon nie jest Twoją własnością.
- 10.6. T-Mobile dysponuje uprawnieniami dotyczącymi utrzymania integralności i bezpieczeństwa Sieci, usług oraz Telefonów. Są one opisane powyżej w ppkt 9.16 – ppkt 9.22 wyżej.

## **11. Obsługa posprzedażna. Kodeks dobrych praktyk. Rekomendowane sposoby zabezpieczenia Telefonu**

- 11.1. T-Mobile realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie:
  - 11.1.1. udzielania Ci informacji dotyczących Umowy;
  - 11.1.2. przyjmowania od Ciebie reklamacji;
  - 11.1.3. realizacji Twoich zleceń;
  - 11.1.4. udzielania Ci informacji dotyczących Usług, podstawowych informacji dotyczących obsługi Telefonu w związku z korzystaniem z Usług, a także informacji o zasadach reklamacji w przypadku awarii tych usług;
  - 11.1.5. udzielania Ci informacji o aktualnych akcjach handlowych, w tym ofertach.
- 11.2. Jeśli wykonanie usług serwisowych wiąże się z kosztami, każdorazowo są one określone w postanowieniach cenowych.
- 11.3. Obsługa serwisowa realizowana jest przez T-Mobile za pośrednictwem:
  - 11.3.1. Aplikacji – całodobowo,
  - 11.3.2. Biura Obsługi Użytkownika – w godzinach pracy konsultantów telefonicznych podanych na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), a w zakresie obsługi automatycznej – całodobowo (zakres usług serwisowych tego biura podany jest w jego definicji w pkt 1 wyżej),
  - 11.3.3. Punktów Sprzedaży (w dniach i godzinach, w których dany punkt jest dostępny dla klientów) oraz osób upoważnionych przez T-Mobile (lista Punktów Sprzedaży dostępna jest na [www.T-Mobile.pl](http://www.T-Mobile.pl)).
- 11.4. Możesz uzyskać informacje o aktualnym cenniku na [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) lub telefonicznie u osób upoważnionych przez T-Mobile.
- 11.5. T-Mobile, w granicach dopuszczonych przepisami prawa, będzie porozumiewać się z Tobą: (1) telefonicznie lub SMS-ami (na Numer Telefonu lub podany przez Ciebie numer kontaktowy), (2) pocztą elektroniczną (na podany przez Ciebie adres tej poczty), (3) za pomocą Aplikacji, (4) na piśmie lub (5) w inny uzgodniony sposób przewidziany w Umowie na konkretne okoliczności.
- 11.6. T-Mobile ma prawo nagrywać treść połączeń z Biurem Obsługi Użytkownika w celu podniesienia poziomu obsługi i dokumentowania Twoich zleceń.
- 11.7. Kodeks dobrych praktyk jest zbiorem zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [firma.t-mobile.pl](http://firma.t-mobile.pl).
- 11.8. Przy uwzględnieniu stopnia zaawansowania technicznego Telefonu, T-Mobile rekomenduje następujące sposoby jego zabezpieczenia:
  - 11.8.1. zabezpieczanie dostępu do urządzenia za pomocą hasła lub linii papilarnych,
  - 11.8.2. stosowanie automatycznego „wygaszacza” urządzenia/ekranu,
  - 11.8.3. instalowanie i używanie wyłącznie legalnego oprogramowania pochodzącego z pewnych źródeł,
  - 11.8.4. korzystanie z legalnych programów antywirusowych pochodzących z pewnych źródeł,
  - 11.8.5. zapoznanie się z wszystkimi funkcjami urządzenia i aplikacji oraz dostosowanie ich do preferowanych przez Ciebie rozwiązań, w tym poziomu ochrony (z uwagi na fakt, że włączone urządzenie oraz aplikacje mogą być stale połączone z Internetem i automatycznie synchronizować się z usługami opartymi na transmisji danych).

## **12. Postępowanie reklamacyjne**

- 12.1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, niedotrzymania z winy T-Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
- 12.2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia w którym usługi te zostały

- nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia udostępnienia w Aplikacji Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
- 12.3. W przypadku Usług Dodatkowych reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego Usługi, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia w którym usługi te zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia udostępnienia w Aplikacji Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
  - 12.4. Reklamację wniesioną po upływie wskazanych terminów pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie Cię powiadamia. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
  - 12.5. Warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji przez T-Mobile jest potwierdzenie tożsamości osoby składającej reklamację jako osoby uprawnionej oraz, jeśli może to budzić wątpliwości, ustalenie informacji umożliwiających przekazywanie Ci wezwań, potwierdzeń i/lub odpowiedzi T-Mobile, o których mowa poniżej.
  - 12.6. Reklamacja może być złożona:
    - 12.6.1. w formie pisemnej – osobiście podczas Twojej wizyty w Punkcie Sprzedaży, albo przesyłką pocztową na adres T-Mobile Polska S.A., O2-674 Warszawa, ul. Marynarska 12,
    - 12.6.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w Punkcie Sprzedaży,
    - 12.6.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl).
  - 12.7. Reklamacja powinna zawierać:
    - 12.7.1. Twoje imię, nazwisko i adres;
    - 12.7.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
    - 12.7.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
    - 12.7.4. przydzielony Ci Numer Telefonu, którego dotyczy reklamacja;
    - 12.7.5. datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usług, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;
    - 12.7.6. wysokość odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa – jeżeli żądasz ich wypłaty;
    - 12.7.7. numer konta bankowego, z którego dokonałeś płatności – gdy w grę wchodzi odszkodowanie lub inna żądana przez Ciebie należność;
    - 12.7.8. Twój podpis – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
  - 12.8. W przypadku, gdy reklamacja złożona ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty w Punkcie Sprzedaży nie spełnia powyższych warunków, upoważniona osoba reprezentująca T-Mobile przyjmująca reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do niezwłocznego poinformowania Ciebie o konieczności jej uzupełnienia. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
  - 12.9. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w poprzednim ustępie nie spełnia warunków określonych powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Cię do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
  - 12.10. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota odszkodowania lub innej żądanej przez Ciebie należności, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
  - 12.11. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Ciebie w Punkcie Sprzedaży – ustnie, albo w formie pisemnej – upoważniona osoba przyjmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
  - 12.12. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Nie jest to konieczne w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
  - 12.13. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji, oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
  - 12.14. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wystanie do Ciebie przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
  - 12.15. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
    - 12.15.1. nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
    - 12.15.2. informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;

- 12.15.3. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu, zgodnie z Twoim wnioskiem;
- 12.15.4. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym oraz o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego dochodzenia sporów;
- 12.15.5. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
- 12.16. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
- 12.16.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 12.16.2. zostać doręczona Tobie przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
- 12.17. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
- 12.18. Za Twoją zgodą wyrażoną w reklamacji, podczas składania zamówienia Umowy na [www.redbullmobile.pl/sklep](http://www.redbullmobile.pl/sklep) lub w odrębnym oświadczeniu, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Ciebie środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli nie wskażesz adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Ciebie do złożenia reklamacji.
- 12.19. Posłużenie się przez T-Mobile innym niż poczta elektroniczna środkiem komunikacji elektronicznej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Ci ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 12.20. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została Ci doręczona, T-Mobile, na Twoje żądanie wyrażone w sposób określony w pkt 12.6.2 powyżej, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
- 12.21. W porozumieniu z T-Mobile określasz sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w pkt 12.20 powyżej, ma zostać przekazana. Na Twoje żądanie, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
- 12.22. T-Mobile nie jest obowiązana do ponownego przekazania Tobie odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została Tobie doręczona.
- 12.23. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 12.24. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, możesz dochodzić swych roszczeń przed właściwym sądem powszechnym. Możesz także po wyczerpaniu tej drogi we wskazanej sytuacji, za zgodą obu stron sporu, skorzystać z polubownego rozwiązania go w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE.

### **13. Zakończenie Umowy**

- 13.1. Umowa kończy się na skutek:
- 13.1.1. wydania przez Ciebie (w każdym czasie) dyspozycji zakończenia Subskrypcji i jej niewznowienia do końca wskazanego niżej okresu 90 dni,
- 13.1.2. nieuiszczenia Opłaty Subskrypcyjnej skutkującego przejściem Subskrypcji w status „Nieaktywna” i niewznowienia jej w ciągu 90 dni, licząc od ostatniego dnia ostatniego opłaconego Okresu Rozliczeniowego,
- 13.1.3. wygaśnięcia na skutek utraty bytu prawnego przez T-Mobile lub Twojej śmierci,
- 13.1.4. utraty przez T-Mobile uprawnień niezbędnych do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
- 13.1.5. przeniesienia Numeru Telefonu do innego operatora,
- 13.1.6. wypowiedzenia jej przez T-Mobile.
- 13.2. Zarówno Ty jak i T-Mobile może wypowiedzieć Umowę. Ty robisz to zgodnie z ppkt 13.1.1, ppkt 13.1.2 lub ppkt 13.1.5. T-Mobile wypowiada Umowę na piśmie albo e-mailem – zgodnie z właściwymi dla Ciebie zasadami powiadomień dotyczących Umowy. W wypowiedzeniu tym T-Mobile podaje datę, od której nie będzie można przedłużać ani wznawiać Subskrypcji. Wypowiedzenie zostanie dostarczone z trzymiesięcznym wyprzedzeniem w stosunku do tej daty, chyba że na podstawie Umowy T-Mobile ma prawo rozwiązać ją szybciej (patrz do ppkt 13.3 niżej). O rozwiązaniu Umowy w trybie

natychmiastowym T-Mobile zawiadamia Cię (uprzedza) wyłącznie przez wysłanie SMS-a na Numer Telefonu i wiadomości elektronicznej na Adres E-mail Kontaktowy. O ile nie jest to rozwiązanie w trybie natychmiastowym, po zakończeniu ostatniego opłaconego Okresu Rozliczeniowego Twoja Umowa wejdzie w okres 90 dni, w którym będziesz mógł tylko odbierać SMS-y, po czym wygaśnie. W okresie tym zachowujesz prawo do Numeru Telefonu.

- 13.3. T-Mobile może według własnego wyboru rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia lub zawiesić świadczenie Usług, gdy:
  - 13.3.1. naruszyłeś zobowiązanie z ppkt 6.7 powyżej,
  - 13.3.2. umyślnie podałeś T-Mobile nieprawdziwe dane, przy składaniu zamówienia/rejestracji lub później zmieniając dane, w tym postępując się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
  - 13.3.3. w inny sposób rażąco naruszyłeś postanowienia Umowy lub
  - 13.3.4. doszło do odwołania płatności Kartą Płatniczą w ramach przestępstwa.
- 13.4. Z chwilą zakończenia Umowy:
  - 13.4.1. T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usług,
  - 13.4.2. Karta SIM ulega dezaktywacji w systemie teleinformatycznym T-Mobile (dezaktywacja Karty SIM może oznaczać utratę dostępu do informacji na niej zawartych).
  - 13.4.3. Masz prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz powiadomić T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od Umowy. Możesz to zrobić w formie pisemnej na papierze (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres [redbullmobile@t-mobile.pl](mailto:redbullmobile@t-mobile.pl) czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl)). Możesz w tym celu skorzystać z następującego formularza ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy): Adresat: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew – Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*) – Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) Imię i nazwisko konsumenta(-ów) Adres konsumenta(-ów) Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) – Data (\*) Niepotrzebne skreślić.”
  - 13.4.4. Jednak korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonano płatności. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie usług przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu usług spełnionych do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los.
- 13.5. Jeśli złożyłeś wniosek o przeniesienie numeru do T-Mobile to odstąpienie od Umowy powoduje również cofnięcie Tego wniosku, pod warunkiem że nastąpi to nie później niż na 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru.
- 13.6. T-Mobile może jednostronnie dokonać zmiany warunków Umowy, gdy wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności:
  - 13.6.1. ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykaże zmianę cen o co najmniej 3 % w stosunku do poprzedniego roku (Wzrost cen o 3 % lub więcej (wartość wskaźnika 103 lub więcej) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3 % lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie – nie więcej niż wynika to ze wskaźnika. Zmiana cen może nastąpić w roku kalendarzowym, w którym nastąpiło ogłoszenia wskaźnika. Jeżeli wskaźnik wykaże wzrost, T-Mobile może zdecydować o braku podwyższania opłat. Jeżeli wskaźnik wykaże spadek, T-Mobile może zdecydować o braku obniżenia opłat. Jeżeli w danej ofercie T-Mobile skorzystał z prawa do podwyższenia opłat, jest on zobowiązany do ich obniżenia na podstawie aktualnej wartości wskaźnika (zgodnie z powyższą zasadą.),



- 13.6.2. decyzja Prezesa UKE uprawnia T-Mobile do wprowadzenia zmiany Umowy (T-Mobile może wówczas zmienić Umowę zgodnie z tym uprawnieniem),
- 13.6.3. konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UOKiK, KNF lub Prezesa UODO lub innego organu (innego niż Prezes UKE), który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile (T-Mobile może wówczas zmienić umowę w granicach wynikających z tej decyzji),
- 13.6.4. zmiana interpretacji przepisów przez Urzędy; wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile lub wytycznych uprawnionych organów; utrata prawa do wykorzystywania częstotliwości radiowych,
- 13.6.5. wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej, oddziałującego na sytuację finansową T-Mobile (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mogła przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Ciebie jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mogła się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyłą starannością,
- 13.6.6. jednostronna/e zmiana zasad współpracy lub zakończenie współpracy z T-Mobile przez partnera biznesowego, albo z jego winy - wywołujące/a brak możliwości świadczenia Usługi lub utrzymania określonego Umową zakresu lub poziomu jej świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń; chodzi tu o sytuacje, gdy nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczałby T-Mobile niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach (T-Mobile może wówczas, odpowiednio, usunąć Usługę z Umowy, zmienić w Umowie jej cechy, w tym podnieść cenę – jedynie adekwatnie do przyczyny),
- 13.6.7. zmiana w standardach świadczenia Usług, w tym standardach ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub dokumentach publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) oznaczająca zmianę warunków świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas zmienić Umowę zgodnie z nowymi standardami, a jeśli nowe standardy będą oznaczać wzrost kosztów – także odpowiednio ceny),
- 13.6.8. wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (T-Mobile może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię),
- 13.6.9. obniżka cen detalicznych usługi (w tym obniżka oczekiwana i pewna), spowodowana zmianą zasad naliczania opłat lub ustalania ich wysokości, wynikającą ze zmiany przepisów prawa i skutkująca utratą rentowności tej usługi (T-Mobile może wówczas podnieść inne ceny do poziomu przywracającego poziom rentowności tej usługi sprzed wspomnianej obniżki),
- 13.6.10. wystąpienie wskazanego w przepisach prawa obiektywnego stanu kosztów świadczenia Usług regulowanych przez prawo Unii Europejskiej uprawniającego T-Mobile (na mocy przepisów prawa) do świadczenia tych usług w cenach wyższych niż zasadniczo wynika z takich przepisów (T-Mobile może wówczas podnieść ceny tych usług w Umowie do maksymalnego poziomu dopuszczonego prawem),
- 13.6.11. wzrost cen usług, dla których ustalenia konieczne jest stosowanie przepisów prawa regulujących ich ceny przez odniesienie się do kursu EURO (wówczas T-Mobile może podnieść ceny tych usług),
- 13.6.12. zmiana stawki rozliczeń hurtowych w roamingu regulowanym, w efekcie której kalkulacja Limitu Danych UE daje mniejszy limit niż ten wynikający ze stawki sprzed tej zmiany (T-Mobile może wówczas zmniejszyć Limit Danych UE),
- 13.6.13. wprowadzenie nowych funkcjonalności, udogodnień lub rozszerzenie zakresu świadczonych usług, nowych kanałów obsługi serwisowej, w tym nowych sposobów zawierania lub zmiany Umowy, nowych danych jakościowych,
- 13.6.14. warunki Umowy nie uwzględniają zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym lub informatycznym (T-Mobile może wówczas dokonać zmian polegających na zamknięciu danej usługi, grupy umów objętych daną ofertą lub segmentem usług),
- 13.6.15. wzrost obciążeń publicznoprawnych T-Mobile, np. wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu (w tym podstawy) ich naliczania (T-Mobile może wtedy dokonać odpowiedniej podwyżki cen),
- 13.6.16. ustalenie na wyższym poziomie lub inna niekorzystna dla T-Mobile zmiana opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego lub innych opłat w drodze umowy lub decyzji administracyjnej Prezesa UKE, lub innych decyzji organów regulacyjnych zmieniających zasady rozliczeń pomiędzy operatorami świadczącymi usługi komunikacji elektronicznej (T-Mobile może wtedy dokonać odpowiedniej podwyżki cen) lub wzrost kosztów finansowania działalności, w szczególności spowodowany zmianą stóp procentowych publikowanych przez Narodowy Bank Polski lub zmianą kursów walut (T-Mobile może wtedy dokonać odpowiedniej podwyżki cen),
- 13.6.17. wzrost opłat, o których mowa w ustawie – Prawo telekomunikacyjne,

- 13.6.18. wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- 13.6.19. wzrost cen urządzeń, oprogramowania lub treści wykorzystywanych do świadczenia Usług.
- 13.6.20. W przypadku dokonanej jednostronnie przez T-Mobile zmiany warunków Umowy lub Cennika, poinformuje Cię on o fakcie i treści proponowanej zmiany, Twoich uprawnieniach z tym związanych oraz o konsekwencjach ich wykorzystania - z wyprzedzeniem jednego miesiąca. Informacja ta zostanie opublikowana na [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) oraz dostarczona Tobie indywidualnie. To ostatnie nastąpi na piśmie, jeśli podałeś w tym celu adres korespondencyjny, albo na Adres E-mail – za Twoją zgodą, względnie w inny uzgodniony sposób. Gdy zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, wskazana wyżej informacja zostanie ogłoszona jedynie na [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl)
- 13.6.21. Gdy nie akceptujesz zmian, masz prawo wypowiedzieć Umowę. Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa.

#### **14. Tajemnica telekomunikacyjna. Spisy abonentów**

- 14.1. T-Mobile, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie informacji przekazywanych w Sieci, w szczególności Twoich danych osobowych oraz Danych Transmisyjnych. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną nastąpi za Twoją zgodą, będzie to przedmiotem usługi lub będzie to niezbędne do jej wykonania, dokonanie tych czynności jest niezbędne w celu rejestrowania komunikatów i związanych z nimi Danych Transmisyjnych lub jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
- 14.2. T-Mobile może przetwarzać Dane Transmisyjne (dane routinguowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu itp.) w celach świadczenia Usług, przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych, zapewnienia realizacji przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy, a także naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, w tym dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz realizacji obowiązków wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej przez T-Mobile. W przypadku udzielenia zgody, Dane Transmisyjne mogą być wykorzystywane w celach marketingowych. Masz wpływ na zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych i innych danych poprzez wybór rodzajów Usług oraz Twoją aktywność telekomunikacyjną, a w przypadkach gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie. Niezależnie od Twojej zgody, T-Mobile może przetwarzać dane zanonimizowane.
- 14.3. T-Mobile może przetwarzać dane o lokalizacji wskazujące położenie Telefonu i niebędące Danymi Transmisyjnymi. Może to robić w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów. Jeśli wyrazisz zgodę - T-Mobile może przetwarzać te dane także w celu świadczenia usług wymagających przetworzenia tych danych.
- 14.4. Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:
- 14.4.1. podjęcia działań przed zawarciem Umowy i w celu jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 14.4.2. realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. przechowywania informacji o połączeniach, rozpatrywania reklamacji, wystawiania i przechowywania faktur, zapewnienia bezpieczeństwa sieci oraz poufności komunikacji,
- 14.4.3. realizacji prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takich jak: dochodzenie ewentualnych roszczeń, odpowiedzi na Twoje pytania, skargi, wnioski, wsparcie obsługi, przygotowanie propozycji ofert i rozwiązań oraz
- 14.4.4. innych niż wskazane w ppkt 14.4.1 – ppkt 14.4.3 powyżej, jeśli udzieliłeś odrębnej zgody na takie przetwarzanie, np. zgody na działania marketingowe (art. 6 ust. 1 a RODO).
- 14.5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia realizacji Umowy i mogą być przetwarzane do czasu wypełnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu co do przetwarzania. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do momentu jej wycofania. Po upływie ww. okresu przetwarzania dane będą nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 14.6. Twoje dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym profilowane: (a) w celu dokonania oceny wiarygodności płatniczej przed zawarciem Umowy, (b) gdy nie płacisz za Usługi w trakcie trwania Umowy, (c) w celu wykrywania nadużyć telekomunikacyjnych opisanych powyżej, i (d) w celach marketingowych (nasze reklamy oraz reklamy podmiotów i współpracujących), o ile wyrazisz na to zgodę.
- 14.7. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być: upoważnieni pracownicy i współpracownicy T-Mobile, podmioty świadczące usługi na rzecz T-Mobile, podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, sądy, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej.

- 14.8. Z uwagi na stałą współpracę z międzynarodowymi dostawcami usług, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejski Obszar Gospodarczy. Zapewniamy, że wówczas przekazywanie danych odbywać się będzie wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, takich jak, np. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy.
- 14.9. Twoje dane identyfikujące mogą zostać umieszczone w spisie abonentów, który służy wyłącznie świadczeniu usługi informacji o numerach telefonów. Spis zawiera następujące dane: (a) nazwisko, (b) imiona (c) Numer Telefonu oraz (d) nazwę miejscowości i ulicy w miejscu zamieszkania. Powyższe dane przetwarzane są w celu świadczenia usługi spisu przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Warunkiem zamieszczenia danych w spisach jest Twoja uprzednia zgoda wobec umieszczenia danych w spisie.
- 14.10. Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych, pamiętaj że możesz wycofać ją w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 14.11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa: (i) dostępu do danych osobowych, (ii) sprostowania danych osobowych, (iii) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (iv) przenoszenia danych osobowych, (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 14.12. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce w chwili zawarcia Umowy jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa.
- 14.13. Realizujesz Twoje prawa, składając wniosek: (a) e-mailem na adres redbullmobile@t-mobile.pl, (b) telefonicznie pod numerem +48604555555, (c) przez Aplikację, lub (d) pocztą tradycyjną na adres T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
- 14.14. W przypadku Usług dostarczanych w Strefie Roamingowej 1A zasady przetwarzania danych osobowych mogą być inne niż obowiązujące w T-Mobile
- 14.15. T-Mobile zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

## **CZĘŚĆ III CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA**

### **ROZDZIAŁ I Usługi towarzyszące Usługom Krajowym.**

#### **1. Poczta Głosowa +48602950000**

Tabela 1.

Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatnie
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	bezpłatnie
SMS powiadamiający o próbie połączenia w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602951 lub +48602951000, pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie

#### **2. Obsługiwanie Połączeń**

Tabela 2.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej (+48602951000) w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie

Połączenia konferencyjne	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie Połączeń Wychodzących	bezpłatnie
Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatnie

- 2.1. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne i numery specjalne jest zablokowane.
- 2.2. Aktywowanie blokady połączeń wychodzących nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty Głosowej.

### 3. Usługi i opłaty sieciowe

Tabela 3.

Numery Alarmowe	bezpłatnie
-----------------	------------

- 3.1. Aktualny spis numerów alarmowych jest dostępny w naszych autoryzowanych punktach sieci sprzedaży i na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

### 4. Cesja

Tabela 4.

Cesja	45 zł
-------	-------

### 5. Rachunek szczegółowy, duplikat faktury

Tabela 5.

Rachunek szczegółowy (wersja elektroniczna) za dany Okres Rozliczeniowy*	bezpłatnie
--	------------

### 6. Wymiana karty SIM

Tabela 6.

Wymiana karty SIM/eSIM	bezpłatnie
------------------------	------------

## ROZDZIAŁ II Usługi Roamingowe.

### 1. Usługi Roamingowe są zdefiniowane na początku Części II wyżej.

#### 2. Strefy Roamingowe:

- 2.1. Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska oraz państwa do niej nienależące, ale wchodzące w skład Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 2.2. Strefa Roamingowa 1B: państwa/terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 2.3. Strefa Roamingowa 2: operatorzy satelitarni i świat poza Strefą Roamingową 1A, Strefą Roamingową 1B i Strefą Roamingową 3

- 2.4. Strefa Roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz statki (obiekty pływające) na morzu poza zasięgiem naziemnych mobilnych sieci telekomunikacyjnych
- 2.5. Strefa Roamingowa 4 - zasięg specjalistycznych sieci przeznaczonych do obsługi użytkowników znajdujących się na pokładach samolotów w powietrzu, np. OnAir i AeroMobile

### **3. Zasady korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A**

- 3.1. Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe tj. połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż T-Mobile.
- 3.2. Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż T-Mobile. Wysyłanie MMS-ów na adres e-mail ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie takich MMS-ów z zasięgu Sieci.
- 3.3. W stosunku do połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów w kraju.
- 3.4. W każdym Okresie Rozliczeniowym Twojej Subskrypcji otrzymujesz Limit Danych UE (w ramach zasobu danych objętego Umową). Uprawnia Cię on do korzystania, bez dodatkowych opłat, z Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A. Wymiar Limitu Danych UE znajdziesz w Części I powyżej lub Regulaminie Usługi Dodatkowej
- 3.5. Niewykorzystane dane z Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy. Odnawia się on w każdym takim okresie.
- 3.6. Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE powoduje zużywanie krajowego pakietu danych (zasobu ograniczonego co do objętości, przeznaczonego zasadniczo do korzystania w kraju).
- 3.7. W przypadku, gdy korzystasz w kraju z krajowego pakietu danych i pozostanie Ci w ramach niego tylko pula danych równa Limitowi Danych UE, to dalsze korzystanie z tego pakietu w kraju będzie prowadzić do pomniejszania wspomnianego limitu. Wyczerpanie krajowego pakietu danych oznacza zredukowanie do zera Limitu Danych UE - w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu Danych UE, w przypadku korzystania w Strefie Roamingowej 1A z pozostałej części krajowego pakietu danych, opłata za Mobilny Internet w tej strefie wynosi 9,20zł za 1 GB.
- 3.8. Gdy przysługuje Ci nielimitowany zasób danych, to po wykorzystaniu Limitu Danych UE, w przypadku korzystania w Strefie Roamingowej 1A z Mobilnego Internetu w oparciu o taki zasób, opłata za tę usługę w tej strefie wynosi 9,20 zł za 1 GB.
- 3.9. Niezależnie od powyższych zasad, T-Mobile ma prawo zapobiegać nadużywaniu przez Ciebie uprawnień przy korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z poniższym. Takim nadużyciem jest korzystanie tam z tych usług dla innych celów niż Twoje okresowe podróże, przez co rozumie się np. korzystanie z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A. Nadużyciem tego rodzaju jest też m.in. praktyka polegająca na długich okresach nieaktywności Karty SIM i korzystaniu z Usług głównie lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A. Nadużyciem takim jest też praktyka polegająca na zamawianiu/abonowaniu i korzystaniu kolejno z wielu kart SIM w Strefie Roamingowej 1A. Nadużyciem takim jest też zorganizowane udostępnianie lub odsprzedaż kart SIM T-Mobile osobom niemieszkającym w Polsce lub podmiotom nieprowadzącym działalności w Polsce. Korzystanie z Usług 1A do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce np. wtedy, gdy przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywałeś co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystałeś z Usług w Strefie Roamingowej 1A w sposób przeważający w stosunku do korzystania z Usług w Polsce. Zasady z niniejszego ppkt 3.9 jak również z poniższych ppkt 3.10. – ppkt 3.23 mają zastosowanie oddzielnie w stosunku do każdej posiadanej przez Ciebie karty SIM.
- 3.10. Rozpoczęcie korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A następuje, gdy w ich ramach odbierzesz połączenie głosowe, wykonasz połączenie głosowe, wyślesz SMS, wyślesz MMS, albo rozpoczniesz korzystanie z Mobilnego Internetu.
- 3.11. W przypadku nadużycia z ppkt 3.9, T-Mobile może, niezależnie od zasad/opłat z ppkt 3.1 – ppkt 3.8, naliczyć opłaty dodatkowe w wysokości: (a) 0,12 zł za minutę wychodzącego połączenia głosowego, (b) 0,11 zł za 10 minut przychodzących połączeń głosowych, (c) 0,12 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości SMS, (d) 0,09 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS oraz (e) 9,20 zł za każdy GB transmisji danych. Te dodatkowe opłaty będą zmieniane zgodnie z prawem Unii Europejskiej. Dodatkowym warunkiem naliczania tych opłat jest wykonanie poniższej procedury, w tym bezskuteczny upływ wskazanego tam terminu.
- 3.12. Jeżeli T-Mobile stwierdzi ryzyko nadużycia z ppkt 3.9, wyśle Ci wiadomość SMS (a) o jego wykryciu oraz (b) o tym, że w przypadku braku zmiany tego schematu w terminie wskazanym w tym SMS-ie (nie będzie on krótszy niż dwa tygodnie), T-Mobile będzie mógł doliczyć wspomniane opłaty

- dotatkowe. Gdy w tym terminie wniesiesz skargę (zgodnie z poniższym) w celu wykazania braku takiego ryzyka, termin ten ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia jej przez T-Mobile.
- 3.13. T-Mobile zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat z ppkt 3.11 powyżej, gdy schemat korzystania przez Ciebie z Usług w Strefie Roamingowej 1A nie będzie już wskazywał na ryzyko nadużycia z ppkt 3.9 powyżej. T-Mobile poinformuje Cię o tym wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
  - 3.14. Z chwilą bezskutecznego upływu terminu podanego w SMS-ie (z ppkt 3.12 wyżej) otrzymasz kolejny SMS informujący o rozpoczęciu naliczania i wysokości dodatkowych opłat z ppkt 3.11 wyżej oraz o usłudze objętej tymi opłatami.
  - 3.15. Podczas zawierania Umowy albo po powzięciu wątpliwości co do dokonywania przez Ciebie naruszeń z ppkt 3.9 powyżej, T-Mobile może zażądać od Ciebie przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia Twoich stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą Twoją obecnością w kraju. T-Mobile może np. zażądać złożenia przez Ciebie oświadczenia, że państwem Twojego zamieszkania jest Polska. T-Mobile może również uznać za wystarczające również inne dowody. Gdy nie przedstawiś takiego dowodu a dopiero zawierasz Umowę, T-Mobile może naliczać dodatkowe opłaty z ppkt 3.11 wyżej. Jeżeli jesteś już stroną Umowy i nie przedstawiś wspomnianego dowodu w terminie, a przed wezwaniem do przedstawienia go upłynął również wyznaczony przez T-Mobile termin do zaniechania przez Ciebie naruszeń z ppkt 3.9 wyżej, T-Mobile może naliczać dodatkowe opłaty z ppkt 3.11 wyżej. T-Mobile informuje Cię o tym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
  - 3.16. Masz prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez T-Mobile powyższej procedury. Skargi mogą być wnoszone na adres redbullmobile@t-mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, jak również telefonicznie na bezpłatny numer Biura Obsługi Użytkownika: +48604555555. W przypadku skargi wniesionej na piśmie lub ustnie do protokołu, otrzymujesz niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej przejęcia. T-Mobile odpowiada na skargę w formie pisemnej, ale gdy wniosłeś ją na adres e-mail, odpowiedź przyjdzie na adres e-mail podany w skardze. T-Mobile odpowiada w ciągu 14 dni od jej otrzymania, ale w szczególnych przypadkach w ciągu 30 dni. Prawo do skargi nie znosi innych środków ochrony prawnej przewidzianych Umową.
  - 3.17. T-Mobile może również stosować w odniesieniu do Usług w Strefie Roamingowej 1A jeszcze inne dodatkowe opłaty wyrównawcze, o ile dostanie na to zgodę od stosownego organu/urzędu. Opłata taka może być naliczana od początku korzystania z danej usługi w Strefie Roamingowej 1A. Rozpoczęcie naliczania dla danej usługi opłaty z ppkt 3.11 wyżej spowoduje zaprzestanie naliczania dla tejże usługi opłaty wspomnianej w dwóch poprzednich zdaniach (jeśli była naliczana). Zaprzestanie naliczania dla danej usługi opłaty z ppkt 3.11 wyżej spowoduje powrót do naliczania dla tejże usługi opłaty wspomnianej w dwóch pierwszych zdaniach niniejszego podpunktu (jeśli T-Mobile będzie mieć do tego prawo).
  - 3.18. Uprawnienia T-Mobile do naliczania opłat z ppkt 3.7, ppkt 3.8, ppkt. 3.11 i ppkt. 3.17 wyżej są od siebie niezależne, z zastrzeżeniem zasady wykluczania z ppkt 3.17 wyżej.
  - 3.19. Gdy wjeżdżasz do Strefy Roamingowej 1A, T-Mobile informuje Cię SMS-em o głównych zasadach korzystania w niej z Usług oraz o opłatach dodatkowych z ppkt 3.11 powyżej.
  - 3.20. T-Mobile informuje Cię SMS-em o wykorzystaniu 80% Limitu Danych UE. Wiadomości tej nie otrzymasz, gdy 80% Limitu Danych UE zużyjesz korzystając w Polsce z przysługującego Ci krajowego pakietu danych.
  - 3.21. Możesz zażądać, aby T-Mobile przestał wysyłać SMS-y z ppkt 3.19 i ppkt 3.20 powyżej, a także - żeby powrócił do tego.
  - 3.22. Możesz samodzielnie uzyskać informacje dotyczące zasad dostarczania Usług w Strefie Roamingowej 1A oraz opłat za nie dzwoniąc pod bezpłatny numer +48604555555
  - 3.23. Jeśli będziesz mógł korzystać z pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty Roamingu, pakiety /usługi te będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

#### 4. Zasady korzystania z Usług w strefach roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A.

Tabela 7.

Mobilny Internet	Cena
Strefa Roamingowa 1B	4,03 zł za każde 100 kB
Strefa Roamingowa 2	4,03 zł za każde 100 kB
Strefa Roamingowa 3	4,03 zł za każde 100 kB
Strefa Roamingowa 4	8,98 zł za każde 100 kB

**5. Stawki za minutę połączenia w Strefie Roamingowej 1A do pozostałych Stref Roamingowych oraz w pozostałych Strefach Roamingowych**

Tabela 8.

Strefa Roamingowa	Połączenia głosowe wychodzące	Połączenia głosowe przychodzące
Strefa Roamingowa 1A do Strefy Roamingowej 1B	7,00 zł	Nie dotyczy
Strefa Roamingowa 1A do Strefy Roamingowej 2	9,98 zł	Nie dotyczy
Strefa Roamingowa 1A do Strefy Roamingowej 3	16,03 zł	Nie dotyczy
Strefa Roamingowa 1B do Strefy Roamingowej 1A i Polski	7,00 zł	6,05 zł
Strefa Roamingowa 1B do Strefy Roamingowej 1B	8,00 zł	6,05 zł
Strefa Roamingowa 1B do Strefy Roamingowej 2	9,98 zł	6,05 zł
Strefa Roamingowa 1B do Strefy Roamingowej 3	16,03 zł	6,05 zł
Strefa Roamingowa 2 do wszystkich Stref Roamingowych	12,10 zł	6,05 zł
Strefa Roamingowa 3 do wszystkich Stref Roamingowych	18,14 zł	6,05 zł
Strefa Roamingowa 4	9,98 zł	9,98 zł

**6. Stawki za SMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A**

Tabela 9.

Strefa Roamingowa	Wysłanie SMS-a	Wysłanie SMS-a Premium	Odebranie SMS-a
Strefa Roamingowa 1B	1,97 zł	1,97 zł + opłata za SMS Premium	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 2	1,97 zł	1,97 zł + opłata za SMS Premium	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 3	1,97 zł	1,97 zł + opłata za SMS Premium	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 4	6,05 zł	6,05 zł + opłata za SMS Premium	bezpłatnie

**7. Stawki za MMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A**

Tabela 10.

Strefa Roamingowa	Wysłanie MMS-a za każde rozpoczęte 100 kB	Wysłanie lub odebranie MMS-a Premium za każde rozpoczęte 100 kB	Odebranie MMS-a za każde rozpoczęte 100 kB
Strefa Roamingowa 1B	4,03 zł	4,03 zł + opłata za MMS Premium	4,03 zł
Strefa Roamingowa 2	4,03 zł	4,03 zł + opłata za MMS Premium	4,03 zł
Strefa Roamingowa 3	4,03 zł	4,03 zł + opłata za MMS Premium	4,03 zł

Strefa Roamingowa 4	8,98 zł	8,98 zł + opłata za MMS Premium	8,98 zł
---------------------	---------	---------------------------------	---------

**8. Stawka za połączenia +48602950000 i przeniesienia połączenia do Poczty Głosowej +48602951000 w Strefie Roamingowej 1A oraz w pozostałych Strefach Roamingowych**

Tabela 11.

Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości w dowolnej innej Strefie Roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość w dowolnej innej Strefie Roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
SMS powiadamiający o próbie połączenia w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
SMS powiadamiający o próbie połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602951 lub +48602951000, pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602951 lub +48602951000, pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej w dowolnej innej Strefie Roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej (+48602951000) w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej (+48602951000) w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski

**9. Objasnienia do Usług Roamingowych**

- 9.1. Mobilny Internet – pomiar zużycia i naliczanie opłat. W Strefie Roamingowej 1A konsumpcja danych w Mobilnym Internecie rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 1 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnego kB. W przypadku, gdy Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A jest odpłatny, każdy rozpoczęty kB jest kosztuje 1/1048576 stawki za 1 GB, a gdy stawka podana jest w MB - 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych Strefach Roamingowych konsumpcja danych w Mobilnym Internecie rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnych 100 kB. Każde rozpoczęte 100 kB kosztuje 100/1024 stawki za 1 MB.
- 9.2. Połączenia głosowe. Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w pozostałych Strefach Roamingowych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.
- 9.3. MMS-y. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w Roamingu wynosi 300 kB. Oznacza to, że wysłanie informacji przekraczającej tę objętość skutkować będzie jej podziałem na odrębne MMS-y po 300 kB każdy, a jeśli w wyniku tego podziału pozostanie reszta mniejsza od tej wartości, to ostatni z MMS-ów będzie mieć mniej niż 300 kB. Nie wpływa to na opisane powyżej zasady



taryfikacji. Opłaty za MMS-y wysłane ze Strefy Roamingowej 1A, w przypadku ich odpłatności, naliczane są za każdą sztukę (300 kB). Opłata za pojedynczą wiadomość MMS to 1/10 stawki za 10 sztuk MMS. Opłaty za MMS-y wysłane z innych Stref Roamingowych niż Strefa Roamingowa 1A rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB i do takiej jednostki odnoszą się też ceny i zasady powyżej podane. W przypadku wysłania MMS-a w tych strefach o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność ceny za każde rozpoczęte 100 kB.

- 9.4. Limit wydatków na Mobilny Internet w Roamingu. W przypadku braku Twojej odmiennej dyspozycji w Okresie Rozliczeniowym obowiązuje w tym zakresie limit będący równoważnością 50 EUR. Po jego wykorzystaniu Mobilny Internet w Roamingu zostanie zablokowany, o czym zostaniesz poinformowany. Na Twoje żądanie Mobilny Internet będzie odblokowany. Po jego odblokowaniu i po ponownym wykorzystaniu przez Ciebie kwoty równoważności 50 EUR netto (czyli łącznie po wykorzystaniu równoważności 100 EUR) Mobilny Internet w Roamingu będzie ponownie zablokowany. Otrzymasz powiadomienie o tej blokadzie oraz informacje, co powinieneś zrobić, jeśli chcesz wznowienia Mobilnego Internetu w Roamingu. Równoważność kwoty 50 EUR w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Kwota ta w dniu wprowadzenia niniejszego dokumentu wynosi 289,84 zł z VAT. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla obliczenia tej kwoty w złotych polskich, jej wysokość będzie prezentowana [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl). Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Użytkownika +48604555555 (połączenie bezpłatne).
- 9.5. Roaming – zasady dodatkowe. Niezależnie od zastrzeżeń zawartych powyżej w tabeli, w Roamingu mogą być niedostępne serwisy premium posiadające opcję lokalizacji. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem +48604555555.

### ROZDZIAŁ III Usługi Międzynarodowe.

1. **Możliwość wykonywania połączeń i innych Usług Międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje uzyskasz w Biurze Obsługi Użytkownika.**

Tabela 12.

Strefa	Połączenie opłata za minutę	SMS	MMS opłata za każde 100 kB
Strefa międzynarodowa 1A: Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1A znajduje się na <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a>	1,00 zł	0,31 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 1: państwa/terytoria europejskie spoza Strefy międzynarodowej 1A (z wyłączeniem Turcji i Kazachstanu) oraz całe terytorium Rosji; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 znajduje się na <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a>	1,96 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 2: Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 3: Reszta świata	4,54 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 4:	10,82 zł	0,62 zł	2,46 zł

Strefa	Połączenie opłata za minutę	SMS	MMS opłata za każde 100 kB
Sieci satelitarne			

- 1.1. Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 1.2. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.
- 1.3. Usługi Międzynarodowe nie obejmują połączeń z zagranicznymi stacjonarnymi i komórkowymi numerami premium oraz połączeń z innymi zagranicznymi numerami lub klasami numerów specjalnych, które nie mieszczą się w zasadach z powyższej tabeli.
- 1.4. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Ceny za MMS-y podane są za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność ceny za każde rozpoczęte 100 kB.

## ROZDZIAŁ IV Usługi Specjalne.

### 1. Usługi Premium

- 1.1. W tabeli poniżej X oznacza dowolny ciąg cyfr. Każda z cyfr jest z przedziału od 0 do 9.

Tabela 13.

Infolinie Bezpłatne i Infolinie Płatne (dostępne w Roamingu)	
800X oraz *80X	bezpłatnie
801X oraz *81X	0,18 zł za minutę (60/30)
8041X	0,18 zł za minutę (60/30)
8042X	0,18 zł za minutę (60/30)
8043X	0,18 zł za minutę (60/30)
8044X	0,18 zł za minutę (60/30)
8045X	0,18 zł za minutę (60/30)
8046X	0,18 zł za minutę (60/30)
8047X	0,18 zł za minutę (60/30)
8048X	0,18 zł za minutę (60/30)
8049X	0,18 zł za minutę (60/30)
Numery głosowych Usług Premium (dostępne w Roamingu)	
*40X	0,62 zł za całe połączenie
*41X	1,23 zł za całe połączenie
*42X	2,46 zł za całe połączenie
*43X	3,69 zł za całe połączenie
*44X	4,92 zł za całe połączenie
*45X	6,15 zł za całe połączenie
*46X	7,38 zł za całe połączenie
*47X	8,61 zł za całe połączenie
*48X	9,84 zł za całe połączenie
*49X	11,07 zł za całe połączenie
*70X	0,62 zł za minutę (60/30)
*71X	1,23 zł za minutę (60/30)
*72X	2,46 zł za minutę (60/30)
*73X	3,69 zł za minutę (60/30)
*74X	4,92 zł za minutę (60/30)
*75X	6,15 zł za minutę (60/30)
*76X	7,38 zł za minutę (60/30)
*77X	8,61 zł za minutę (60/30)
*78X	9,84 zł za minutę (60/30)

*79X	11,07 zł za minutę (60/30)
7040X	0,71 zł za całe połączenie
7041X	1,43 zł za całe połączenie
7042X	2,50 zł za całe połączenie
7043X	3,92 zł za całe połączenie
7044X	4,99 zł za całe połączenie
7045X	6,42 zł za całe połączenie
7046X	9,99 zł za całe połączenie
7047X	12,48 zł za całe połączenie
7048X	24,61 zł za całe połączenie
7049X	35,31 zł za całe połączenie
7081X oraz 7031X oraz 7011X oraz 7001X	0,36 zł za minutę (60/60)
7082X oraz 7032X oraz 7012X oraz 7002X	1,29 zł za minutę (60/60)
7083X oraz 7033X oraz 7013X oraz 7003X	2,08 zł za minutę (60/60)
7084X oraz 7034X oraz 7014X oraz 7004X	2,58 zł za minutę (60/60)
7085X oraz 7035X oraz 7015X oraz 7005X	3,69 zł za minutę (60/60)
7086X oraz 7036X oraz 7016X oraz 7006X	4,26 zł za minutę (60/60)
7087X oraz 7037X oraz 7017X oraz 7007X	4,92 zł za minutę (60/60)
7088X oraz 7038X oraz 7018X oraz 7008X	7,69 zł za minutę (60/60)
7089X oraz 7039X oraz 7019X oraz 7009X	9,99 zł za całe połączenie
SMS Premium wychodzący (dostępny też w Roamingu)	
70X	0,62 zł za SMS
71X	1,23 zł za SMS
72X	2,46 zł za SMS
73X	3,69 zł za SMS
74X	4,92 zł za SMS
75X	6,15 zł za SMS
76X	7,38 zł za SMS
77X	8,61 zł za SMS
78X	9,84 zł za SMS
79X	11,07 zł za SMS
80X	bezpłatnie
810X	0,12 zł za SMS
815X	0,18 zł za SMS
820X	0,25 zł za SMS
825X	0,31 zł za SMS
830X	0,37 zł za SMS
835X	0,43 zł za SMS
840X	0,49 zł za SMS
845X	0,55 zł za SMS
850X	0,62 zł za SMS
910X	12,30 zł za SMS
911X	13,53 zł za SMS
912X	14,76 zł za SMS
913X	15,99 zł za SMS
914X	17,22 zł za SMS
915X	18,45 zł za SMS
916X	19,68 zł za SMS
917X	20,91 zł za SMS
918X	22,14 zł za SMS
919X	23,37 zł za SMS
920X	24,60 zł za SMS

921X	25,83 zł za SMS
922X	27,06 zł za SMS
923X	28,29 zł za SMS
924X	29,52 zł za SMS
925X	30,75 zł za SMS
935X	43,05 zł za SMS
MMS Premium wychodzący (dostępny też w Roamingu)	
70X	0,62 zł za MMS
71X	1,23 zł za MMS
72X	2,46 zł za MMS
73X	3,69 zł za MMS
74X	4,92 zł za MMS
75X	6,15 zł za MMS
76X	7,38 zł za MMS
77X	8,61 zł za MMS
78X	9,84 zł za MMS
79X	11,07 zł za MMS
900X	0,62 zł za MMS
901X	1,23 zł za MMS
902X	2,46 zł za MMS
903X	3,69 zł za MMS
904X	4,92 zł za MMS
905X	6,15 zł za MMS
906X	7,38 zł za MMS
907X	8,61 zł za MMS
908X	9,84 zł za MMS
909X	11,07 zł za MMS
910X	12,30 zł za MMS
911X	13,53 zł za MMS
912X	14,76 zł za MMS
913X	15,99 zł za MMS
914X	17,22 zł za MMS
915X	18,45 zł za MMS
916X	19,68 zł za MMS
917X	20,91 zł za MMS
918X	22,14 zł za MMS
919X	23,37 zł za MMS
920X	24,60 zł za MMS
921X	25,83 zł za MMS
922X	27,06 zł za MMS
923X	28,29 zł za MMS
924X	29,52 zł za MMS
925X	30,75 zł za MMS
SMS Premium i MMS Premium - przychodzące (dostępne też w Roamingu)	
510X	0,12 zł za SMS/MMS
520X	0,25 zł za SMS/MMS
530X	0,37 zł za SMS/MMS
540X	0,49 zł za SMS/MMS
550X	0,62 zł za SMS/MMS
560X	0,74 zł za SMS/MMS
570X	0,86 zł za SMS/MMS
580X	0,98 zł za SMS/MMS

590X	1,11 zł za SMS/MMS
601X	1,23 zł za SMS/MMS
602X	2,46 zł za SMS/MMS
603X	3,69 zł za SMS/MMS
604X	4,92 zł za SMS/MMS
605X	6,15 zł za SMS/MMS
606X	7,38 zł za SMS/MMS
607X	8,61 zł za SMS/MMS
608X	9,84 zł za SMS/MMS
609X	11,07 zł za SMS/MMS
610X	12,30 zł za SMS/MMS
611X	13,53 zł za SMS/MMS
612X	14,76 zł za SMS/MMS
613X	15,99 zł za SMS/MMS
614X	17,22 zł za SMS/MMS
615X	18,45 zł za SMS/MMS
616X	19,68 zł za SMS/MMS
617X	20,91 zł za SMS/MMS
618X	22,14 zł za SMS/MMS
619X	23,37 zł za SMS/MMS
620X	24,60 zł za SMS/MMS
621X	25,83 zł za SMS/MMS
622X	27,06 zł za SMS/MMS
623X	28,29 zł za SMS/MMS
624X	29,52 zł za SMS/MMS
625X	30,75 zł za SMS/MMS

- 1.2. Numery Usług Premium (połączenia głosowe, SMSy, MMSy). Numery te umożliwiają korzystanie z serwisów rozrywkowych lub innych informacyjnych.
- 1.3. Gdy numer lub klasa numerów ma podaną cenę za minutę, dopisano tam „60/30” albo „60/60”. „60/30” oznacza, że na początku połączenia T-Mobile nalicza z góry opłatę za pierwszą rozpoczętą minutę, a gdy pierwsza minuta się skończy, nalicza on z góry za każde rozpoczęte 30 sekund połowę stawki minutowej. „60/60” oznacza, że T-Mobile nalicza z góry opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 1.4. Opłaty za wysłanie SMS-a lub MMS-a naliczymy Ci – niezależnie od tego, czy numer albo treść wiadomości będą poprawne.
- 1.5. Opłata za otrzymanie SMS-a Premium lub MMS-a Premium pobierana jest wyłącznie w przypadku dostarczenia jej Tobie.
- 1.6. Połączenia głosowe z numerami Usług Premium mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę tej usługi po określonym przez niego czasie trwania połączenia.
- 1.7. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi Premium, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usługi, będącego podmiotem niezależnym od T-Mobile.
- 1.8. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych w ramach numerów Usług Premium.
- 1.9. Poprzedzanie „0” wybranego numeru 708X, 703X, 701X, 700X lub 704X jest uzależnione od dostawcy usługi.
- 1.10. W przypadku korzystania z Usługi Premium w Strefach Roamingowych innych niż 1A, na należność składa się opłata za połączenie/wysłanie do Polski oraz opłata za Usługę Premium.
- 1.11. W Strefach Roamingowych innych niż 1A otrzymanie SMS-a Premium (przychodzącego) wiąże się z pobraniem opłaty jak za otrzymanie SMS-a Premium (przychodzącego) w kraju. W tychże strefach otrzymanie MMS-a Premium (przychodzącego) wiąże się z pobraniem opłaty składającej się z sumy dwóch opłat: opłaty za odebranie MMS-a oraz opłaty za odebranie MMS-a Premium (przychodzącego) w Sieci.
- 1.12. Możliwość korzystania w Roamingu z numerów Usług Premium może być ograniczona, m.in. ze względu na dostępne technologie i konfigurację sieci łączności ruchomej operatora uczestniczącego w Roamingu.

- 1.13. Limit Kwotowy Premium. Limit ten określa maksymalną sumę, jaką możesz wydać na Usługi Premium (z Portfela lub Konta Specjalnego) w jednym miesiącu kalendarzowym. Jeśli spróbujesz skorzystać z Usługi Premium, która przekroczyłaby ten limit w danym miesiącu, zablokujemy taką próbę. Skorzystanie z niej będzie możliwe w tym miesiącu, jeśli określisz odpowiednio wyższy Limit Kwotowy Premium. Jeśli nie zadysponujesz inaczej, limit ten wynosi 35 zł. W dowolnym momencie możesz zmienić wysokość tego limitu na jeden z następujących: 0 zł, 35 zł – limit ustawiony dla Ciebie domyślnie, 75 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł. Z początkiem każdego miesiąca kalendarzowego limit kwotowy jest odnawiany.
- 1.14. Blokada Poszczególnych Rodzajów Usług Premium. To blokada poszczególnych rodzajów Usług Premium. Masz możliwość zablokowania poszczególnych rodzajów Usług Premium, tj.: połączeń głosowych, SMS-ów, MMS-ów. Możesz aktywować lub dezaktywować jeden, kilka lub wszystkie rodzaje tych usług.
- 1.15. Limit Jednostkowy Premium. Umożliwia on blokadę Usług Premium, których cena za jednostkę rozliczeniową przekracza ustalony przez Ciebie pułap takiej ceny.
- 1.16. Limit transakcji płatniczych. Limit ten wynika z ustawy o usługach płatniczych. Dotyczy on określonych tą ustawą Twoich zakupów od osób trzecich, za które pieniądze zbiera T-Mobile. Możesz dokonać takiego zakupu, jeżeli jego wartość nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 50 euro oraz jeżeli łączna wartość takich zakupów nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 300 euro w danym miesiącu kalendarzowym. Kwoty wyrażone w euro obliczane będą przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku.
- 1.17. Całkowita Blokada Usług Premium. W dowolnym momencie możesz zlecić aktywację lub dezaktywację blokady całkowitej odpłatnych Usług Premium.
- 1.17.1. Po aktywacji i dezaktywacji każdej z powyższych blokad oraz w momencie osiągnięcia Limitu Kwotowego Premium otrzymasz SMS informujący Cię o tym fakcie.
- 1.17.2. Ustalenie wysokości powyższych limitów oraz zlecenie aktywacji lub dezaktywacji powyższych blokad możesz dokonać w Aplikacji.

## 2. Połączenia z numerami „26” oraz „47”.

- 2.1. Są to numery rozpoczynające się od cyfr „26” albo „47”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Obrony Narodowej (26) oraz Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (47).

Tabela 14.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

## 3. Połączenia z numerami „39”.

- 3.1. Numery wykorzystujące prefiks 39 służą korzystaniu z usług VoIP.

Tabela 15.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

## 4. Abonenckie usługi specjalne (AUS)

- 4.1. Są to numery krajowe zaczynające się od 19 (np. 19XXX – w sumie 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX – w sumie 6 cyfr). Połączenia z Abonenckimi Usługami Specjalnymi nie są dostępne w roamingu.

Tabela 16.

Połączenie w Polsce	bezpłatnie
Połączenie w dowolnej strefie roamingowej	usługa niedostępna

- 4.2. Aktualną listę numerów w tej usłudze znajdziesz na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

## 5. Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone (HESC)

5.1. Są to numery krajowe o postaci 116XXX (6 cyfr).

Tabela 17.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenie w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

5.2. Możliwość korzystania w Roamingu z połączeń z tymi numerami może być ograniczona.

5.3. Aktualną listę tych numerów znajdziesz na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

## **ROZDZIAŁ V   Objaśnienia do wszystkich działów niniejszej części III.**

### **1.   Objaśnienia do wszystkich działów niniejszej części III**

- 1.1. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą.
- 1.2. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Ceny za MMS-y podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty za rozpoczęte 100 kB. T-Mobile zastrzega, że w przypadku braku możliwości zrealizowania MMS-a w sieci operatora odbiorcy, wiadomość wysłana przez Ciebie w MMS-ie zostanie udostępniona odbiorcy na stronie internetowej, do której link otrzyma on w SMS-ie. Wówczas, aby zapoznać się z nią odbiorca musi mieć dostęp do Internetu. Opłaty za połączenie ze stroną internetową zawierającą wiadomość MMS nalicza operator odbiorcy, na podstawie jego planu taryfowego.
- 1.3. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności-maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu T-Mobile. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno
- 1.4. Wszystkie podane wyżej ceny i kwoty zawierają podatek VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
- 1.5. Należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz.
- 1.6. Połączenia z numerami, klasami numerów lub kierunkami niewymienionymi w niniejszej Części III mogą nie być skutecznie zestawiane.
- 1.7. Terminy pisane z dużej litery i powyżej niewyjaśnione są zdefiniowane Części II powyżej.