



REGULAMIN PROGRAMU MAGENTA MOMENTS

1. Czym jest Program Magenta Moments?

- 1.1. Program Magenta Moments to poniżej opisany program lojalnościowy organizowany przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 PLN (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490 (dalej „Program; dalej „T-Mobile”). W ramach Programu organizator umożliwia korzystanie z wybranych ofert własnych, jak i ofert jego partnerów, czyli podmiotów (firm) z nim współpracujących. Taki partner dalej zwany jest „Partnerem”.
- 1.2. Uczestnik Programu ma dostęp do ofert oraz innych benefitów, w tym konkursów i innych aktywności, mogących wykorzystywać elementy gry (np. loteria, zdrapka) - przygotowanych przez T-Mobile oraz Partnerów.

2. Jak możesz przyłączyć się do Programu Magenta Moments?

- 2.1. Jeśli jesteś (i) osobą fizyczną (ii) będącą abonentem T-Mobile lub użytkownikiem systemu T-Mobile na kartę lub Heyah na kartę, (iii) ukończyła(e)ś 18 lat oraz (iv) zainstalowała(e)ś i korzystasz z aplikacji Mój T-Mobile - to jesteś uprawniona(y) do uczestnictwa w Programie, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 2.6. i 2.7. poniżej. Możesz wówczas wejść do sekcji Moments w aplikacji Mój T-Mobile i uaktywnić Program przez akceptację „Regulaminu Programu Magenta Moments”. Po akceptacji regulaminu stajesz się uczestnikiem Programu i możesz odebrać bonus powitalny w postaci Serc (patrz pkt 3.3 niżej). Uczestnik Programu dalej zwany jest „Uczestnikiem”.
- 2.2. Twoja akceptacja niniejszego regulaminu oznacza w szczególności Twoją:
 - 2.2.1. deklarację spełnienia wymagań określonych w pkt 2.1 powyżej oraz
 - 2.2.2. akceptację zasady usunięcia Cię z Programu przez T-Mobile, jeśli nie spełnisz tych wymagań.
- 2.3. Jeśli przestaniesz być wspomnianym wyżej abonentem lub użytkownikiem T-Mobile lub Heyah, to automatycznie przestajesz być Uczestnikiem.
- 2.4. Możesz zrezygnować z Programu przez odwołanie zgody na udział w Programie w sekcji Moments w aplikacji Mój T-Mobile. W przypadku rezygnacji z Programu zgromadzone na Twoim koncie Programu Serca zostaną utracone.
- 2.5. Po zrezygnowaniu z Programu możesz w każdej chwili ponownie do niego przystąpić zgodnie z pkt 2.1 wyżej, ale bonusu powitalnego wtedy już nie dostaniesz.
- 2.6. T-Mobile zastrzega sobie prawo do ustalania odrębnych zasad dostępności, widoczności oraz odbierania kodów rabatowych w ramach poszczególnych ofert dostępnych w Programie, które zostaną wskazane w opisie oferty. Zasady te mogą obejmować w szczególności, ograniczenia dotyczące minimalnego stażu Uczestnika w Programie, określonej aktywności w Programie lub spełnienia dodatkowych warunków/kryteriów.
- 2.7. T-Mobile zastrzega sobie możliwość wykluczenia Uczestnika z poszczególnych ofert dostępnych w Programie, a nawet zablokowania dostępu do Programu w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia Regulaminu przez Uczestnika. W szczególności Uczestnik może zostać wykluczony, gdy ww. naruszenie Regulaminu doprowadzić mogło do nienależnego odbierania kodów w ofertach/voucherów dostępnych w Programie w sposób inny niż manualny (np. zostaną wykorzystane mechanizmy automatyzujące, takie jak boty, skrypty, programy do generowania ruchu czy inne narzędzia mające na celu sztuczne zwiększenie aktywności lub korzyści związanych z Programem).
- 2.8. Wszelkie korzyści pozyskane w ramach Programu są przeznaczone do użytku osobistego Uczestnika.
- 2.9. Zabronione jest odsprzedawanie lub odpłatne przekazywanie pozyskanych w ramach Programu korzyści na rzecz osób trzecich, wymienianie ich na ekwiwalent pieniężny lub jakiegokolwiek inne dobra lub usługi. W przypadku naruszenia powyższych zasad T-Mobile zastrzega sobie prawo do unieważnienia wszelkich kodów/voucherów i tym podobnych dóbr, podlegających ww. zakazanym czynnościom.
- 2.10. T-Mobile zastrzega sobie prawo do weryfikacji sposobu wykorzystania kodów/voucherów przez Uczestnika oraz do podjęcia działań w przypadku wykrycia nieprawidłowości.

3. Jak działa Program Magenta Moments?

- 3.1. Jako Uczestnik masz dostęp do Programu wyłącznie za pośrednictwem aplikacji Mój T-Mobile.
- 3.2. Każda oferta dostarczana w ramach Programu może mieć swój własny regulamin dostępny w aplikacji Mój T-Mobile i na www.t-mobile.pl. Ponadto, w tych miejscach T-Mobile może umieścić dodatkowy opis każdej oferty.

- W przypadku niektórych ofert wymagane może być spełnienie dodatkowych kryteriów określonych odpowiednio przez T-Mobile albo Partnera.
- 3.3. W ramach Programu możesz otrzymywać Serca, między innymi za (a) przystąpienie do Programu Twoich znajomych, którym go poleciłeś, (b) regularne wizyty w sekcji Moments w aplikacji Mój T-Mobile i (c) inne aktywności w zależności od ich dostępności w aplikacji Mój T-Mobile. Serca mogą służyć do (a) odblokowania (i skorzystania z) wyznaczonych w ramach Programu ofert T-Mobile lub Partnerów albo (b) zamiany na inne benefity Programu. Serca nie mają wartości pieniężnej i nie można ich wymienić na gotówkę lub produkty (towary, usługi, treści cyfrowe) oferowane poza Programem. Nie mogą one być przenoszone na inne konto (numer telefonu) Uczestnika ani na konta innych Uczestników.
 - 3.4. Okres ważności Serc wynosi 1 rok licząc od dnia ich przyznania.
 - 3.5. Oferty i inne benefity Programu są prezentowane na podstawie danych dostarczonych lub wygenerowanych przez Ciebie przez udział w jego aktywnościach oraz korzystanie z aplikacji Mój T-Mobile (w tym usług i stron przez Ciebie wyświetlanych). Możesz spersonalizować swój udział w Programie dodając imię lub pseudonim, informację o stylu życia, zainteresowaniach, wieku, płci lub lokalizacji. Podanie przez Ciebie każdej z tych informacji jest dobrowolne i umożliwia otrzymywanie spersonalizowanych ofert i benefitów. Dane podane przez Ciebie w sekcji Moments (w aplikacji Mój T-Mobile) możesz zmienić lub usunąć w dowolnym momencie w jej ustawieniach.
 - 3.6. Włączając powiadomienia push, przez wyrażenie zgody w sekcji Moments aplikacji Mój T-Mobile, zgadzasz się na otrzymywanie tym kanałem komunikatów związanych z Programem. Będą to np. wiadomości powitalne, informacje o wygaśnięciu Serc, zdobywaniu Serc, wygaśnięciu kuponów lub dodaniu Serc jako rekompensaty (na podstawie obiektywnych kryteriów), na przykład w przypadku obniżonej jakości świadczonych usług itp. Wspomniana rekompensata nie ogranicza Twoich uprawnień z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Powiadomienia możesz otrzymać także, gdy do Programu dołączy inny Uczestnik, któremu poleciłeś Program. T-Mobile może wysyłać do Ciebie tą drogą także komunikaty dotyczące ofert wykorzystujących lokalizację, gdy znajdziesz się w pobliżu sklepu, w którym odebrany w ramach Programu kupon możesz zrealizować (oferta T-Mobile lub Partnera).
 - 3.7. Jeżeli podasz w tym celu adres e-mail, to będziesz na niego otrzymywać newsletter z informacjami o aktualnych ofertach lub możliwych do uzyskania benefitach Programu.

4. Jaka odpowiedzialność ponosi T-Mobile?

- 4.1. T-Mobile ułatwia korzystanie ze zniżek i ofert Partnerów. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub problemy spowodowane korzystaniem z produktów Partnerów.
- 4.2. T-Mobile nie jest dostawcą produktów Partnerów, o których mowa w pkt 4.1. W takim przypadku obowiązują wyłącznie warunki odpowiedniego Partnera. Są one wyszczególnione w opisie każdej oferty lub dedykowanym regulaminie. T-Mobile udostępnia ofertę Partnerów w aplikacji Mój T-Mobile. Aby skorzystać ze wszystkich ofert w ramach Programu wymagana jest najnowsza wersja aplikacji.
- 4.3. Reklamacje dotyczące Programu możesz wносить: telefonicznie kontaktując się z numerem BOA 602 900 000 lub BOU 602 960 200 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem), wysyłając e-mail na adres boa@t-mobile.pl lub przez aplikację Mój T-Mobile. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu MSISDN, którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wniesienia. Jeśli T-Mobile nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, reklamację uważa się za uwzględnioną. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w taki sam sposób w jaki została złożona.
- 4.4. T-Mobile informuje, że na dzień rozpoczęcia Programu, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2.000 zł; (zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności).
- 4.5. Jeśli jesteś Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wartość świadczenia otrzymanego w ramach Programu stanowić będzie przychód z tej działalności i podlegać będzie opodatkowaniu na zasadach ogólnych.

5. Jak przetwarzamy Twoje dane?

- 5.1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych w Programie znajdują się w „Polityce Prywatności Magenta Moments” dostępnej w aplikacji Mój T-Mobile i na www.t-mobile.pl.

6. Inne ważne informacje:

- 6.1. W kwestiach nieuregulowanych w tym regulaminie, w szczególności w związku z powiązaniem prawnym między T-Mobile a Uczestnikiem lub korzystaniem z aplikacji Mój T-Mobile, pierwszeństwo mają odpowiednie inne umowy/regulaminy.
- 6.2. Zniżki, oferty, kupony itp., dostępne w ramach Programu, nie mogą być łączone z innymi zniżkami, ofertami, kuponami itp., chyba że jest to wyraźnie dozwolone i opisane w warunkach danej oferty.
- 6.3. T-Mobile zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego regulaminu za powiadomieniem Uczestników. T-Mobile zastrzega sobie prawo do jednostronnego zakończenia Programu za powiadomieniem Uczestników. W obu przypadkach T-Mobile poinformuje Cię z minimum miesięcznym wyprzedzeniem.
- 6.4. Niniejszy regulamin dostępny jest w aplikacji Mój T-Mobile i na www.t-mobile.pl.
- 6.5. Regulamin obowiązuje od 23.02.2025 do wycofania.