

## **Regulamin Subskrypcji „Subskrypcja Heyah 01 za 19,99 PLN na 30 dni dla Użytkowników T-Mobile na kartę i Użytkowników Heyah z zachowaniem numeru”**

Z niniejszych warunków promocyjnych możesz skorzystać od dnia **15.05.2024** do ich wycofania z oferty Heyah, składając zamówienie Umowy na sklep.heyah.pl oraz uiszczając pierwszą Opłatę Subskrypcyjną w ciągu 5 dni od dnia złożenia zamówienia Umowy.

1. Możesz z nich skorzystać wyłącznie wraz z przeniesieniem numeru dotychczas wykorzystywanego przez Ciebie w systemie T-Mobile na kartę lub w systemie Heyah na kartę na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie „Migracja z oferty na kartę na Subskrypcję Heyah 01 dla Użytkowników T-Mobile na kartę i Użytkowników Heyah z zachowaniem dotychczasowego numeru”.
2. Subskrypcja jest pakietem Usług Krajowych, który otrzymujesz do wykorzystania w ciągu 30-dniowego Okresu Rozliczeniowego za wnieioną z góry Opłatę Subskrypcyjną. Jest ona dostępna również w Strefie Roamingowej 1A, na zasadach opisanych w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01” oraz w ppkt 9.4.5 i ppkt 9.4.6 poniżej. Usługi objęte Subskrypcją wskazane są poniżej w tabeli.
3. Schemat Subskrypcji Heyah 01:

Subskrypcja Heyah 01	Subskrypcja Heyah 01
<b>Opłata</b> Subskrypcyjna za pierwszy Okres Rozliczeniowy	<b>1 zł</b>
<b>Opłata</b> Subskrypcyjna od drugiego Okresu Rozliczeniowego	<b>19,99 zł</b>
<b>Okres</b> Rozliczeniowy Subskrypcji	<b>30 dni</b>
<b>Nielimitowane</b> minuty na numery komórkowe	<b>tak</b>
<b>Nielimitowane</b> minuty na numery stacjonarne	<b>tak</b>
<b>Nielimitowane</b> SMS-y/MMS-y	<b>tak</b>
<b>Pakiet Danych</b>	<b>20 GB (w tym Limit Danych UE: 4845 MB / 4,73 GB)</b>
<b>Korzystanie z aplikacji Moja Heyah</b>	<b>tak, bez zużywania Pakietu Danych</b>

4. Za pierwszy 30-dniowy Okres Rozliczeniowy wnosisz Opłatę Subskrypcyjną w wysokości 1 zł.
5. Za każdy kolejny 30-dniowy Okres Rozliczeniowy wnosisz Opłatę Subskrypcyjną w wysokości 19,99 zł. Zasada ta ma zastosowanie do każdej kolejnej Opłaty Subskrypcyjnej wnoszonej przez Ciebie.
6. Z warunków promocyjnych wskazanych w pkt 4 możesz skorzystać tylko raz. W przypadku ponownego przeniesienia numeru do Subskrypcji Heyah 01 wnosisz za pierwszy 30-dniowy Okres Rozliczeniowy Opłatę Subskrypcyjną w wysokości 19,99 zł.
7. Gdy chcesz przedłużyć Subskrypcję, w ciągu 5 ostatnich dni Okresu Rozliczeniowego Subskrypcji uiszczasz kolejną taką opłatę. Uiszczenie Opłaty Subskrypcyjnej może się odbyć zgodnie z obowiązującą metodą płatności: Kartą Płatniczą (tj. w ramach Twojego zlecenia automatycznego

pobierania przez Heyah opłat z tej karty) albo Przelewem, w przypadkach wskazanych w Regulaminie Głównym.

8. Nie można z góry przedłużyć Subskrypcji, o więcej niż jeden Okres Rozliczeniowy.

**9. Usługi objęte Subskrypcją:**

**9.1. Nielimitowane minuty na numery komórkowe**

Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywanych z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe, w tym połączenia konferencyjne i przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Nie obejmuje ona połączeń na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

**9.2. Nielimitowane minuty na numery stacjonarne**

Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywane z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne, w tym połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Nie obejmuje ona połączeń na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

**9.3. Nielimitowane SMS-y/MMS-y**

Usługa obejmuje SMS-y i MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na adres e-mail. Nie obejmuje ona SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

**9.4. Pakiet Danych**

9.4.1. W każdym Okresie Rozliczeniowym masz Pakiet Danych 20 GB. Po wykorzystaniu tego pakietu w całości nie możesz korzystać z Mobilnego Internetu do końca wskazanego okresu chyba, że dokupisz dodatkowy pakiet na podstawie odrębnego regulaminu. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Danych się odnowi.

9.4.2. Niewykorzystane dane z Pakietu Danych przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego.

9.4.3. Możesz dowiedzieć się o stopniu wykorzystaniu Pakietu Danych w aplikacji Moja Heyah. 10.4.4. Heyah niezwłocznie informuje Cię SMS-em o zużyciu Pakietu Danych w 80% i w 100%.

9.4.5. Ruch w aplikacji Moja Heyah nie pomniejsza Pakietu Danych (w tym Limitu Danych, o którym mowa w poniższym podpunkcie).

9.4.6. Część Pakietu Danych, zwaną Limitem Danych UE, możesz użyć zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Twój Limit Danych UE wynosi **4845 MB / 4,73 GB**. Jego pełna definicja i pozostałe dotyczące go zasady znajdują się w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”.

**10. Postanowienia końcowe**

10.1. Twój limit wydatków na Usługi Roamingowe i Usługi Międzynarodowe wynosi 250,00 zł i możesz go zmienić u Konsultanta infolinii.

10.2. Konsumpcja danych w Mobilnym Internecie w Sieci rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnych 100 kB.

10.3. Niniejszymi warunkami możesz związać się przez uiszczenie pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej, którą uiszczasz w terminie 5 dni od dnia złożenia zamówienia Umowy w systemie Heyah 01. Niniejsze warunki wchodzi w skład Umowy.

10.4. Nie możesz dezaktywować poszczególnych Usług objętych Subskrypcją.

10.5. Nie możesz korzystać z Usług Premium.

10.6. Terminy pisane z dużej litery i w niniejszym dokumencie niewyjaśnione są zdefiniowane Regulaminie Głównym. Jedynie terminy „Strefa Roamingowa 1A” oraz „Limit Danych UE” są wyjaśnione w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”. W innych kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. W Regulaminie Głównym znajdziesz m.in. zasady rozpoczęcia, zawieszenia, wznowienia i zakończenia Subskrypcji.