

Regulamin Subskrypcji Heyah 01

Niniejszymi warunkami możesz związać się od dnia **15.05.2024** do ich wycofania z oferty Heyah, składając zamówienie Umowy na sklep.heyah.pl oraz uiszczając pierwszą Opłatę Subskrypcyjną w ciągu 5 dni od otrzymania Karty SIM.

1. Subskrypcja jest pakietem Usług Krajowych, który otrzymujesz do wykorzystania w ciągu 30-dniowego Okresu Rozliczeniowego za wniesioną z góry Opłatę Subskrypcyjną. Jest ona dostępna również w Strefie Roamingowej 1A, na zasadach opisanych w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01” oraz w ppkt 7.4.5 i ppkt 7.4.6 poniżej. Usługi objęte Subskrypcją wskazane są poniżej w tabeli.
2. Schemat Subskrypcji Heyah 01:

Subskrypcja Heyah 01	Subskrypcja Heyah 01
Opłata Subskrypcyjna za pierwszy Okres Rozliczeniowy	1 zł
Opłata Subskrypcyjna od drugiego Okresu Rozliczeniowego	19,99 zł
Okres Rozliczeniowy Subskrypcji	30 dni
Nielimitowane minuty na numery komórkowe	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne	tak
Nielimitowane SMS-y/MMS-y	tak
Pakiet Danych	20 GB (w tym Limit Danych UE: 4845 MB / 4.73 GB)
Korzystanie z aplikacji Moja Heyah	tak, bez zużywania Pakietu Danych

3. Za pierwszy 30-dniowy Okres Rozliczeniowy wnosisz Opłatę Subskrypcyjną w wysokości 1 zł.
4. Za każdy kolejny 30-dniowy Okres Rozliczeniowy wnosisz Opłatę Subskrypcyjną w wysokości 19,99 zł. Zasada ta ma zastosowanie do każdej kolejnej Opłaty Subskrypcyjnej wnoszonej przez Ciebie.
5. Gdy chcesz przedłużyć Subskrypcję, w ciągu 5 ostatnich dni okresu pokrytego Opłatą Subskrypcyjną uiszczasz kolejną taką opłatę. Uiszczenie Opłaty Subskrypcyjnej może się odbyć zgodnie z obowiązującą metodą płatności: Kartą Płatniczą (tj. w ramach Twojego zlecenia automatycznego pobierania przez Heyah opłat z tej karty) albo Przelewem.
6. Nie można z góry przedłużyć Subskrypcji, o więcej niż jeden Okres Rozliczeniowy.
7. **Usługi objęte Subskrypcją:**
 - 7.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe**
Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywanych z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe, w tym połączenia konferencyjne i przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Nie obejmuje ona połączeń na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.
 - 7.2. **Nielimitowane minuty na numery stacjonarne**
Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywane z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne, w tym połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci

stacjonarnych. Nie obejmuje ona połączeń na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

7.3. Nielimitowane SMS-y/MMS-y

Usługa obejmuje SMS-y i MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na adres e-mail. Nie obejmuje ona SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

7.4. Pakiet Danych

7.4.1 W każdym Okresie Rozliczeniowym masz Pakiet Danych 20 GB. Po wykorzystaniu tego pakietu w całości nie możesz korzystać z Mobilnego Internetu do końca wskazanego okresu chyba, że dokupisz dodatkowy pakiet na podstawie odrębnego regulaminu. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Danych się odnowi.

7.4.2 Niewykorzystane dane z Pakietu Danych przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego.

7.4.3 Możesz dowiedzieć się o stopniu wykorzystaniu Pakietu Danych w aplikacji Moja Heyah.

7.4.4 Heyah niezwłocznie informuje Cię SMS-em o zużyciu Pakietu Danych w 80% i w 100%.

7.4.5 Ruch w aplikacji Moja Heyah nie pomniejsza Pakietu Danych (w tym Limitu Danych, o którym mowa w poniższym podpunkcie).

7.4.6 Część Pakietu Danych, zwaną Limitem Danych UE, możesz użyć zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Twój Limit Danych UE wynosi **4845 MB / 4.73 GB**.

Jego pełna definicja i pozostałe dotyczące go zasady znajdują się w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Twój limit wydatków na Usługi Roamingowe i Usługi Międzynarodowe wynosi 250,00 zł i możesz go zmienić.
- 8.2. Konsumpcja danych w Mobilnym Internecie w Sieci rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnych 100 kB.
- 8.3. Niniejszymi warunkami możesz związać się przez uiszczenie pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej zgodnie z pkt 3 Regulaminu Głównego. Niniejsze warunki wchodzi w skład Umowy.
- 8.4. Nie możesz dezaktywować poszczególnych Usług objętych Subskrypcją.
- 8.5. Nie możesz korzystać z Usług Premium.
- 8.6. Terminy pisane z dużej litery i w niniejszym dokumencie niewyjaśnione są zdefiniowane Regulaminie Głównym. Jedynie terminy „Strefa Roamingowa 1A” oraz „Limit Danych UE” są wyjaśnione w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”. W innych kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. W Regulaminie Głównym znajdziesz m.in. zasady rozpoczęcia, zawieszenia, wznowienia i zakończenia Subskrypcji.