



## WARUNKI OFERTY

### „CANAL+ Prestige 50% taniej przez 3 miesiące”

1. T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marynarskiej 12, 02-674 Warszawa (dalej „T-Mobile”), oferuje niniejsze warunki w okresie od dnia 20.07.2023r. do wycofania niniejszej oferty.
2. Z niniejszej oferty może skorzystać Abonent korzystający z Usług Telewizyjnych od T-Mobile, który w ramach swojej umowy korzysta z Pakietu M lub Pakietu L, bądź z opcji usługowej, w której T-Mobile rozszerza jego dostęp do Programów do jednego z tych Pakietów i w czasie trwania niniejszej oferty nie posiada aktywnej Opcji dodatkowej CANAL+ Prestige.
3. W ramach niniejszej oferty Abonent, który zdecyduje się na włączenie Opcji dodatkowej CANAL+ Prestige, będzie uprawniony do korzystania z niej w obniżonej cenie 24,99 zł miesięcznie przez okres 3 kolejnych Cykli Rozliczeniowych.
5. Od czwartego Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Okresie z obniżoną ceną miesięczną, opłata za Opcję Dodatkową CANAL+ Prestige będzie naliczana zgodnie z Tabelą Opłat określoną w Regulaminie Świadczenia Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w T-Mobile.
6. Minimalny okres korzystania z Opcji Dodatkową CANAL+ Prestige to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy.
4. Za korzystanie z Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige, T-Mobile opłatę nalicza automatycznie, z góry za każdy rozpoczęty Cykl Rozliczeniowy.
7. Abonent może zlecić wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w dowolnym momencie korzystania z niej, pod warunkiem, że upłynął minimalny okres korzystania, o którym mowa w pkt 6 powyżej.
8. Pojęcia pisane z wielkiej litery, a nie zdefiniowane w niniejszym dokumencie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych, Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych oraz Regulaminie Świadczenia Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w T-Mobile.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia: Regulaminu Świadczenia Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w T-Mobile oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA OPCJI DODATKOWEJ CANAL+ PRESTIGE W T-MOBILE

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki płatnego rozszerzenia Usług Telewizyjnych od T-Mobile o dostęp do dodatkowych Programów, które nie są dostępne w Pakietach Magenta DOM Telewizja.
2. Używane w Regulaminie pojęcie „Opcja Dodatkowa CANAL+ Prestige” oznacza dodatkowy pakiet Programów, którego Nadawcą jest CANAL+ Polska S.A., z siedzibą w Warszawie Al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa. Programy dostępne w ramach Pakietu „Opcja Dodatkowa CANAL+ Prestige” opisane są szczegółowo w § 5 Regulaminu.
3. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie według definicji zawartych Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych (dalej: „Umowa TV”), oraz w Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, które są to załącznikami do Umowy TV..

## § 2. Włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige

1. Abonent Usług Telewizyjnych od T-Mobile może zamówić włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige jeśli korzysta z Pakietu M, Pakietu L w ramach Umowy TV lub opcji usługowej, w której T-Mobile rozszerza dostęp Abonenta do Programów do jednego z tych Pakietów.
2. Abonent może zamówić włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w każdym momencie obowiązywania Umowy TV, także z chwilą jej zawarcia.
3. Abonent może złożyć zamówienie włączenia Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602 900 000, na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile lub podczas wizyty w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile.
4. Aktywowanie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige może trwać do 48 godzin od momentu złożenia zamówienia przez Abonenta. T-Mobile poinformuje Abonenta o fakcie aktywowania Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie TV.

## § 3. Korzystanie i Opłaty za Opcją Dodatkową CANAL+ Prestige

1. Abonent może korzystać z Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige tylko na Dekoderze podłączonym do Sieci. To oznacza, że do prawidłowego działania Dekoder musi mieć stałe połączenie z internetem światłowodowym od T-Mobile.
2. Z chwilą aktywowania Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige lista Programów, do których Abonent ma dostęp zostanie automatycznie powiększona. Abonent nie będzie musiał podejmować żadnych dodatkowych działań żeby móc oglądać te dodatkowe Programy.
3. Opcja Dodatkowa CANAL+ Prestige i dostępne w niej Programy są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co oznacza przykładowo, że Abonent nie może korzystać z Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige dla celów komercyjnych.
4. Za korzystanie z Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige, T-Mobile nalicza automatycznie opłatę, z góry za każdy rozpoczęty Cykl Rozliczeniowy, zgodnie z Cennikiem Opcji Dodatkowej (dalej: „Cennik”), znajdującym się poniżej Regulaminu.
5. Cykl Rozliczeniowy dla Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige będzie taki sam jak dla Usług Telewizyjnych, z których korzysta Abonent.
6. W przypadku aktywowania Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, opłata za nią zostanie naliczona proporcjonalnie do okresu jej obowiązywania, a opłata za najbliższy rozpoczynający się Cykl Rozliczeniowy zostanie powiększona o to proporcjonalne naliczenie.
7. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach dostępu do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige przy pomocy wiadomości wysyłanych na adres email podany w Umowie TV.

## § 4. Wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige

1. Minimalny okres korzystania z Opcji Dodatkową CANAL+ Prestige to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy.

2. Abonent może zlecić wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w dowolnym momencie korzystania z niej, pod warunkiem, że upłynął minimalny okres korzystania, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Abonent może zlecić wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602 900 000, na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile lub podczas wizyty w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile.
4. Wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige nastąpi na koniec Cyklu Rozliczeniowego trwającego w momencie złożenia przez Abonenta zlecenia jej wyłączenia.
5. Zmiana pakietu Usług Telewizyjnych na Pakiet S spowoduje automatyczne wyłączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige z dniem zakończenia Cyklu Rozliczeniowego, w którym Abonent korzystał z Pakietu M lub Pakietu L. Ponowne włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige będzie możliwe dopiero po zmianie Pakietu S na wyższy.

#### § 5. Programy dostępne w ramach Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige

1. Abonent, który zamówi włączenie Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige uzyska dostęp do następujących Programów:  
CANAL+ PREMIUM, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SERIALE, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2, CANAL+ SPORT2, CANAL+ SPORT3, CANAL+ SPORT4, CANAL+ NOW.

#### § 6. Postanowienia końcowe

1. T-Mobile zaprzestanie świadczenia Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy TV, chyba że Abonent zleci wcześniejsze jej wyłączenie.
2. Opcja Dodatkowa CANAL+ Prestige nie będzie dostępna dla Abonentów w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige, Abonent może kierować zgłoszenia do Biura Obsługi Abonenta pod numer telefonu 602 900 000 bądź na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl).
4. Regulamin i Cennik może ulec zmianie w przypadku: a. zmiany ilości Programów przez Nadawcę, b. zmiany nazwy Programu przez Nadawcę, c. zmiany oferty, warunków technicznych i funkcjonalności przez Nadawcę lub T-Mobile, d. zmiany cen Usług Telewizyjnych przez T-Mobile lub Nadawcę, w szczególności zmiany przez T-Mobile Cennika, e. zmiany przepisów prawa, f. usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
5. Zmiana Regulaminu lub Cennika zostanie opublikowana na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Abonent zostanie powiadomiony o zmianie obowiązującego go cennika i Regulaminu z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) przy pomocy wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie TV. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy zmiana Regulaminu lub Cennika będzie wynikała ze zmiany przepisów prawa, powodowała obniżenie opłaty, decyzji odpowiedniego organu.
6. Niezależnie od uprawnień Abonenta wskazanych w paragrafie 4 pkt 2 Regulaminu, w przypadku braku akceptacji zmiany obowiązującego Cennika i/lub Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z dostępu do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige., przed dniem wejścia zmian w życie.
7. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige lub odwołania tego Regulaminu. T-Mobile poinformuje o tym Abonenta przy pomocy wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie TV z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) oraz poda ją do publicznej wiadomości na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej T-Mobile z Nadawcą.
8. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu o ten Regulamin w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten Regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową TV. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy TV zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem również umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, Abonent ma prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy przesłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Oświadczenie można przekazać do T-Mobile w następujący sposób: a. w formie pisemnej na adres T-Mobile lub w Punkcie Sprzedaży lub b. w formie dokumentowej - przesyłając pocztą elektroniczną na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl)

czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta wypowiedzenia, albo c. w formie dokumentowej - innym kanałem komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi Abonenta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Można w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy TV albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – Abonent może samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności. T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym otrzymał informację o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli T-Mobile na życzenie Abonenta umożliwił mu dostęp do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Abonenta opłat proporcjonalnych za czas od chwili umożliwienia Abonentowi dostępu do Opcji Dodatkowej CANAL+ Prestige do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.

9. Kwestie związane z Usługami Telewizyjnymi, w tym zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji, są uregulowane w Umowie TV, Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T Mobile.
10. Regulamin obowiązuje od 11.04.2024r. i jest udostępniony na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

## CENNIK OPCJI DODATKOWEJ

NAZWA	OPŁATA ZA CYKL ROZLICZENIOWY
OPCJA DODATKOWA CANAL+ PRESTIGE	49,99 zł