



REGULAMIN USŁUGI „ZAPŁAĆ Z T-MOBILE- ZAKUPY CYFROWE” WAŻNY OD DNIA 10.11.2024

1. Definicje

- 1.1 Dostawca – to podmiot, który udostępnia i zarządza Platformą. Jest on odbiorcą środków z transakcji płatniczej, którą T-Mobile realizuje na rzecz Klienta. Dostawca może być również Sprzedawcą;
- 1.2 Klient - to osoba, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile w systemie abonamentowym (postpaid) oraz korzysta z Usługi;
- 1.3 Kontent – treści lub usługi cyfrowe (treści wytwarzane i dostarczane lub świadczone w formie cyfrowej, które mogą zostać użyte lub z których można skorzystać wyłącznie za pomocą urządzenia technicznego, takie jak np. elektroniczne książki, elektroniczne czasopisma, pliki video, pliki muzyczne, gry), usługi głosowe, bilety, w szczególności bilety komunikacyjne, parkingowe oraz bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe, zbiórki publiczne, aplikacje lub inne produkty lub usługi ofertowane przez Dostawcę/Sprzedawcę, nabywane w ramach Zakupów Cyfrowych;
- 1.4 Platforma – to platforma (sklep lub serwis) Dostawcy, która umożliwia zakup Kontentu;
- 1.5 Regulamin – to niniejszy regulamin usługi „Zapłać z T-Mobile – Zakupy Cyfrowe”;
- 1.6 RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.7 Sprzedawca – to podmiot polski lub zagraniczny, który oferuje Kontent za pośrednictwem Platformy;
- 1.8 T-Mobile - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 711 210 000 zł, wpłaconym w całości;
- 1.9 Urządzenie – urządzenie końcowe Klienta z kartą SIM, która jest aktywna w sieci T-Mobile, bądź inne urządzenie posiadające dostęp do sieci Internet;
- 1.10 Usługa – to usługa „Zapłać z T-Mobile” świadczona przez T-Mobile, będąca jedną z metod płatności, pozwalającą Klientom na zapłatę za Zakupy Cyfrowe poprzez dodanie do faktury należnej Dostawcy/Sprzedawcy opłaty za oferowany na Platformie Kontent;
- 1.11 Zakup Cyfrowy – to zakup Kontentu od Sprzedawcy lub Dostawcy, który można dokonać na dowolnym urządzeniu cyfrowym w postaci zakupów jednorazowych, cyklicznych (subskrypcyjnych) lub zakupów dokonywanych z poziomu aplikacji.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1 T-Mobile na podstawie niniejszego Regulaminu udostępnia Klientom możliwość korzystania z Usługi.
- 2.2 Klient może skorzystać z Usługi na danej Platformie tylko, jeżeli jej Dostawca udostępniła taką możliwość.
- 2.3 Klient zawiera umowy sprzedaży lub odpowiednie umowy licencyjne, związane z danym Zakupem Cyfrowym bezpośrednio ze Sprzedawcą lub Dostawcą Kontentu. T-Mobile nie jest Sprzedawcą, Dostawcą ani licencjodawcą Kontentu.
- 2.4 Opłatę za Zakupy Cyfrowe T-Mobile przekazuje do Dostawcy.
- 2.5 T-Mobile nie pobiera dodatkowych opłat za korzystanie przez Klienta z Usługi. Dostawca może naliczać dodatkowe opłaty za udostępnienie Usługi jako metody płatności za Zakupy Cyfrowe, o czym jest obowiązany poinformować Klienta przed dokonaniem Zakupu Cyfrowego. Klient może zrezygnować z dokonania Zakupu Cyfrowego z wykorzystaniem Usługi, jeżeli nie zaakceptuje wysokości opłaty, naliczanej przez Dostawcę.
- 2.6 Niezależnie od opłat związanych z płatnościami za Zakupy Cyfrowe, pobierana będzie również opłata za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Klient. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego, do opłaty za transmisję danych może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego Klienta cennika usług telekomunikacyjnych.

3. Uprawnienie do korzystania z Usługi

- 3.1 Usługa nie jest dostępna dla Klientów, którzy mają:
 - 3.1.1 blokadę na korzystanie z Usługi, wynikającą np. z posiadanej taryfy w T-Mobile;
 - 3.1.2 niewyraźną zgodę na doliczanie do faktury opłat za Zakupy Cyfrowe;
 - 3.1.3 przekroczony ustalony próg kwotowy na doliczanie do faktury opłat za Zakupy Cyfrowe w danym cyklu rozliczeniowym, opisany poniżej;
 - 3.1.4 zablokowaną/zawieszoną możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w T-Mobile;
 - 3.1.5 nieaktywną kartę SIM T-Mobile;
 - 3.1.6 przekroczony miesięczny limit wydatków w Usłudze, ustalony dla każdego numeru telefonu (MSISDN) Klienta, opisany poniżej.
- 3.2 Usługa może być ponownie udostępniona:
 - 3.2.1 w przypadku uregulowania przez Klienta wszystkich zobowiązań należnych T-Mobile. Za dzień uregulowania zobowiązań uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile;
 - 3.2.2 w kolejnym miesiącu kalendarzowym (cyklu rozliczeniowym Klienta), po odnowieniu się ustalonego limitu miesięcznego i progów kwotowych, o których mowa poniżej.
- 3.3 Klient będzie mógł korzystać z Usługi jedynie wtedy, gdy ma wyraźną zgodę na doliczanie do faktury opłat za Zakupy Cyfrowe, wynikającą z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdy Klient skorzysta z Platformy Sprzedawcy lub Dostawcy po raz pierwszy, kliknięcie w przycisk „Zgoda”, „Gotowe”, „Włącz”, „Akceptuj”, „OK”, „Kup” lub podobne w trakcie procesu zakupowego, oznaczać będzie wyrażenie zgody na doliczanie do faktury opłat za Zakupy Cyfrowe do limitu 70 zł w cyklu rozliczeniowym Klienta. Wyrażenie zgody zostanie potwierdzone przez T-Mobile SMS-em.
- 3.4 T-Mobile oferuje Klientowi następujące progi kwotowe na Zakupy Cyfrowe: 0 zł, 35 zł, 70 zł, 100 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł, 800 zł, 1000 zł, 1300 zł. Po osiągnięciu progów kwotowych w danym cyklu rozliczeniowym, korzystanie z Usługi zostanie zablokowane, chyba, że Klient określi wyższy próg kwotowy. Klient może w każdym momencie wycofać zgodę na doliczanie do faktury opłat za Zakupy Cyfrowe w aplikacji Mój T-Mobile lub wysyłając SMS o treści ZGODA STOP pod bezpłatny numer 303, bądź zmienić ustalony próg kwotowy w aplikacji Mój T-Mobile lub wysyłając SMS o treści LIMIT XXX (w miejsce XXX wpisując kwotę: 0, 35, 70, 100, 200, 300, 500, 800, 1000, 1300) na bezpłatny numer 303.
- 3.5 Jeżeli płatność za Zakupy Cyfrowe ma być dokonana na rzecz Dostawcy lub Sprzedawcy za pośrednictwem T-Mobile, to zakupy te objęte są dodatkowym limitem, wynikającym z obowiązujących przepisów prawa. Limit ten nie może przekroczyć następujących wartości:
 - 3.5.1 50 euro dla pojedynczej płatności,
 - 3.5.2 300 euro łącznie w okresie miesiąca (cyklu rozliczeniowego Klienta). Klient nie może zmienić wysokości tych limitów.
- 3.6 Kwoty wyrażone w euro przeliczane są z wykorzystaniem kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązywał 31 października poprzedniego roku.

3.7 T-Mobile jest uprawniony do ustawienia niższych limitów na Zakupy Cyfrowe, niż kwoty wskazane powyżej. Klient może uzyskać informację o limicie w Biurze Obsługi Abonenta lub obowiązującym go cenniku.

4. Zasady zamawiania, korzystania i rezygnowania z Usługi

4.1 Aby skorzystać z Usługi konieczne jest posiadanie konta na Platformie Dostawcy.

4.2 Aby skorzystać z Usługi należy wybrać odpowiednią opcję na Platformie. Dostawca może udostępniać jedynie wybrane opcje Zakupów Cyfrowych - płatności jednorazowe, cykliczne lub zakupy poprzez aplikacje.

4.3 W przypadku korzystania z Zakupów Cyfrowych na urządzeniu, które nie posiada karty SIM, należy wpisać swój numer telefonu (MSISDN) i przepisać kod PIN z wiadomości SMS. W przypadku niektórych Platform ta procedura jest wymagana tylko przy pierwszym Zakupie Cyfrowym, a kolejne wymagają autoryzacji w ramach danej Platformy.

4.4 Klient ma możliwość zdefiniowania na swoim Urządzeniu hasła lub kodu zabezpieczającego przed nieautoryzowanym użyciem Urządzenia.

4.5 Informacje o płatności za Zakupy Cyfrowe znajdują się na fakturze T-Mobile (dokumentującej świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Klienta), jako opłaty za świadczenia osób trzecich, dla numeru telefonu (MSISDN), z którego dokonano płatności za Zakupy Cyfrowe. Opis na fakturze zawiera informacje o: rodzaju zakupu – SUB (subskrypcja)/ OTP (one time payment czyli zakup jednorazowy), nazwie Dostawcy lub Sprzedawcy Kontentu, nazwie Zakupu Cyfrowego oraz danych kontaktowych, dacie zakupu Kontentu oraz cenie. Informacja o płatności za Zakupy Cyfrowe dokonane w danym cyklu rozliczeniowym może być zawarta na fakturze za kolejny cykl rozliczeniowy.

4.6 Klient jest zobowiązany do terminowej zapłaty na wskazany numer rachunku bankowego całej kwoty z tytułu płatności za Zakupy Cyfrowe.

4.7 W przypadku, kiedy Klient chce otrzymać fakturę za Zakupy Cyfrowe, należy zgłosić się do właściwego Sprzedawcy lub Dostawcy.

5. Dane osobowe

5.1 T-Mobile jest administratorem, w rozumieniu RODO, danych osobowych Klientów w związku ze świadczeniem Usługi „Zapłać z T-Mobile – Zakupy Cyfrowe”.

5.2 Na podstawie Regulaminu dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia Usługi „Zapłać z T-Mobile – Zakupy Cyfrowe”, w tym naliczania opłat za Zakupy Cyfrowe, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski oraz rozpatrywania reklamacji, informowania o Usłudze oraz dla celów archiwizacyjnych i dowodowych przez okres niezbędny do ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usługi „Zapłać z T-Mobile – Zakupy Cyfrowe” (bez ich podania nie będziemy mogli zweryfikować, czy są Państwo Klientem T-Mobile i wykonać Usługi). T-Mobile może przetwarzać Państwa dane osobowe w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile (art. 6 ust. 1 f RODO), w tym rozpatrywania i odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi i reklamacje, a także ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń, a także w celu realizacji obowiązków prawnych takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz informacji o wykonanych transakcjach.

5.3 Klientom przysługuje:

5.3.1. prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia swoich danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 15-22 RODO;

5.3.2. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości czy dane są prawidłowo przetwarzane przez T-Mobile.

5.4 W pozostałym zakresie do przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z Usługą „Zapłać z T-Mobile – Zakupy Cyfrowe” mają zastosowanie informacje przekazane w obowiązku informacyjnym, który przekazaliśmy podczas zawierania z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Pełna treść obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem przez T-Mobile usług swoim Klientom znajduje się również na <https://www.t-mobile.pl/c/ochrona-danych-osobowych>

5.5 Dostawcy i Sprzedawcy są niezależnymi od T-Mobile administratorami danych osobowych, w rozumieniu RODO i odpowiadają samodzielnie za ich wykorzystanie i przetwarzanie tych danych zgodnie z RODO.

5.6 W związku ze świadczeniem Usługi, Dostawcy i T-Mobile mogą przekazywać sobie wzajemnie dane Klientów związane z Zakupami Cyfrowymi i korzystaniem przez Klientów z Usługi (w tym szczegóły dotyczące poszczególnych Zakupów Cyfrowych, informacja czy Klient uzyskał uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator Klienta nadany przez T-Mobile na potrzeby rozliczeń z Dostawcą (numer telefonu), szczegóły dotyczące zwrotu uiszczonych opłat dokonywanego przez T-Mobile na zlecenie Dostawcy na zasadach określonych w polityce refundacji Dostawcy, informacje niezbędne do udzielenia odpowiedzi na złożoną przez Państwa reklamację).

5.7 Dane przetwarzane dla celów realizacji zawartej z Państwem umowy będą przetwarzane przez czas jej obowiązywania. Okres przetwarzania danych może także wynikać wprost z przepisów prawa, w przypadku, gdy dane są przetwarzane dla realizacji obowiązków publicznoprawnych ciążyących na T-Mobile, wynikających przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz nałożonych na T-Mobile jako operatora telekomunikacyjnego. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

5.8 T-Mobile z reguły nie przekazuje Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że konieczność taka uzasadniona jest szczególnymi okolicznościami, np.:

5.8.1. na żądanie uprawnionych organów lub urzędów państwowych albo sądów (np. Prokuratury, Policji, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Krajowej Administracji Skarbowej),

5.8.2. w przypadku współpracy z partnerami działającymi na nasze zlecenie (np. z Autoryzowanymi Punktami Sprzedaży) - aby w naszym imieniu mogły kompleksowo Państwa obsługiwać oraz innym partnerom wspierającym świadczenie Państwu usług),

5.8.3. dostawcom usług płatniczych, bankom lub instytucjom pożyczkowym współpracującym z T-Mobile w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego mającym na celu m.in. zapobieganie oszustwom lub kradzieżom tożsamości,

5.8.4. podwykonawcom T-Mobile działającym na nasze zlecenie, np. audytorom, kancelariom prawnym, firmom księgowym i podatkowym, firmom/agencjom reklamowym, marketingowym i badawczym, firmom dostarczającym narzędzia i usługi umożliwiające prowadzenie analiz i statystyk, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, dostawcom usług chmurowych, ubezpieczycielom, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, utrzymującym infrastrukturę telekomunikacyjną, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, podmiotom świadczącym usługi w zakresie ochrony osób i mienia, spółkom z Grupy Deutsche Telekom), firmom kurierskim, Poczcie Polskiej, pośrednikom płatności i instytucjom bankowym, innym operatorom telekomunikacyjnym, biurom informacji gospodarczej i biurom informacji kredytowej, nabywcom wierzycielności, innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą.

5.9 Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. dostawców w zakresie rozwiązań teleinformatycznych, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, do których należy:

5.9.1. współpraca z podmiotami, które przetwarzają dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;

5.9.2. stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;

5.9.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Więcej o wdrożonych przez nas środkach bezpieczeństwa można dowiedzieć się kontaktując się z nami.

- 5.10 T-Mobile wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: iod@t-mobile.pl lub na adres pocztowy: T-Mobile Polska S.A. ul. Marynarska 12 02-674 Warszawa.
6. **Reklamacje**
- 6.1 Reklamacje dotyczące działania Usługi oraz sposobu i wysokości naliczanych opłat za Zakupy Cyfrowe na fakturze Klienta mogą być wnoszone w sposób i na warunkach opisanych we właściwym dla Klienta Regulaminie i Cenniku oferty. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci T-Mobile, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta, drogą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl.
- 6.2 T-Mobile nie rozpatruje reklamacji dotyczących sposobu działania Platformy bądź Kontentu. Powinny one być kierowane do Dostawcy lub właściwego Sprzedawcy.
7. **Postanowienia końcowe**
- 7.1 Skorzystanie z Usługi oznacza każdorazową akceptację niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie www.t-mobile.pl.
- 7.2 T-Mobile zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi. Nie wpłynie to na prawa nabyte przez Klienta, który skorzystał już z Usługi, w tym na dokonane wcześniej Zakupy Cyfrowe.
- 7.3 Informację o zakończeniu świadczenia Usługi opublikowane zostaną na stronie www.t-mobile.pl z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy wcześniejsze zakończenie świadczenia Usługi będzie wynikało z ważnych przyczyn, w tym zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej T-Mobile z Dostawcą.
- 7.4 T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w następujących sytuacjach:
- 7.4.1. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym modyfikacja zapisów,
- 7.4.2. zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych,
- 7.4.3. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa,
- 7.4.4. konieczności dostosowania Usługi do zmian usługi Dostawcy,
- 7.4.5. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi.
- 7.5 Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie www.t-mobile.pl z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
- 7.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia wiążącego Klienta Regulaminu i Cennika oferty.
- 7.7 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.11.2024 r.