

Regulamin świadczenia serwisu „TIDAL HiFi w T-Mobile” w ramach usługi „Magentarozyrywka - Rozrywka Uwolniona Lite”

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy dokument określa warunki korzystania z serwisu TIDAL HiFi w T-Mobile (dalej „Serwis”).
2. Muzyczny Serwis streamingowy TIDAL jest udostępniony i dostarczony przez TIDAL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Koszykowa 61, 00-667 Warszawa (dalej „Dostawca”) z udogodnieniami ze strony T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa (dalej „T-Mobile”).
3. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 3.1. Użytkownik – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile w systemie abonamentowym oraz jednocześnie posiadający aktywną Usługę Rozrywka Uwolniona, korzystający z Serwisu;
 - 3.2. Usługa Rozrywka Uwolniona – usługa „Magentarozyrywka – Rozrywka Uwolniona Lite” to cykliczna, odnawialna usługa, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi w ramach Opłaty Cyklicznej w danym Cyklu Rozliczeniowym dostępu do jednego, z co najmniej dwóch serwisów, wymienionych na stronie <https://www.tmobile.pl/c/magentarozyrywka/rozrywkauwolniona>, w tym m.in. do niniejszego Serwisu.

§ 2 Opis Serwisu:

1. Warunkiem otrzymania przez Użytkownika dostępu do Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, jest zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie Usługi Rozrywka Uwolniona. Następnie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie Serwisu z Dostawcą, za pośrednictwem T-Mobile, w momencie zalogowania się do Serwisu lub aktywacji aplikacji. Umowa o świadczenie Serwisu na niniejszych zasadach jest zawarta przez czas trwania umowy o świadczenie Usługi Rozrywka Uwolniona.
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu. Dostęp Użytkownika do Internetu jest realizowany na podstawie odrębnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z T-Mobile lub z innymi dostawcami Internetu. T-Mobile na podstawie „Warunków Oferty Promocyjnej Nielimitowana transmisja TIDAL HiFi w T-Mobile” stosuje promocyjną taryfikację transmisji danych związanej z Serwisem, tj. nie nalicza dodatkowych opłat (w tym nie pomniejsza limitów transmisji) – ponad opłaty obowiązujące Użytkownika - w związku z działaniami wskazanymi poniżej w pkt 3 w zasięgu Sieci. Skorzystanie z Serwisu oznacza związaną się wskazanymi warunkami promocyjnymi.
3. Korzystając z Serwisu Użytkownik może odtwarzać muzykę, oglądać wideo, pobierać utwory, grafiki, okładki płyt, pobierać, zapisywać i modyfikować listy utworów (tzw. playlisty).
4. Z Serwisu będzie można korzystać na urządzeniach typu smartphone, tablet (jeśli Dostawca udostępni jakiegokolwiek dodatkowe narzędzia dostępne do produktu – np. www - to T-Mobile nie będzie blokował takiego dostępu).
5. Użytkownicy korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z Serwisu za pośrednictwem aplikacji mobilnej dostarczanej przez Dostawcę. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android lub iOS.
6. Aplikacja mobilna jest dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore, Microsoft Store oraz za pośrednictwem strony: tidal.t-mobile.pl.
7. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych posiadaną przez Użytkownika.

§ 3 Aktywacja i dezaktywacja Serwisu:

1. W celu skorzystania z Serwisu, Użytkownik powinien dokonać wyboru Serwisu w aplikacji Mój T-Mobile, jako serwisu, z którego chce korzystać w ramach Opłaty Cyklicznej za Usługę Rozrywka Uwolniona. Następnie powinien zalogować się do Serwisu, co spowoduje jego aktywację.
2. Użytkownik, który korzysta już z Serwisu na podstawie innych umów lub promocji, w celu skorzystania z Serwisu w ramach Usługi Rozrywka Uwolniona, powinien dezaktywować swoją wcześniejszą subskrypcję.
3. Użytkownik będzie miał możliwość zalogowania się na swoje istniejące konto w Serwisie lub utworzenia nowego konta, podczas aktywacji Serwisu w ramach Usługi Rozrywka Uwolniona. Decydując się na korzystanie z istniejącego konta, Użytkownik nie utraci dostępu do posiadanych przez niego list odtwarzania.
4. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na utworzenie nowego konta, konto dotychczasowe również będzie aktywne, a playlisty nie zostaną skopiowane do nowego konta.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Usługi Rozrywka Uwolniona, zgodnie z postanowieniami jej regulaminu. Rezygnacja z Usługi Rozrywka Uwolniona jest jednoznaczna z utratą możliwości korzystania z Serwisu i jego dezaktywacją.

§ 4 Opłaty za korzystanie z Serwisu:

1. Użytkownik korzysta z Serwisu, ponosząc Opłatę Cykliczną za Usługę Rozrywka Uwolniona. Nie ponosi on innych, dodatkowych opłat za Serwis.

2. Wysokość Opłaty Cyklicznej, a także sposoby jej naliczania i zapłaty wskazane są w regulaminie Usługi Rozrywka Uwolniona.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu są przyjmowane i rozpatrywane w imieniu Dostawcy przez T-Mobile.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym doszło do aktywacji Serwisu lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Serwisu. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile powiadamia Użytkownika. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
 - 3.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - 4.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. T-Mobile rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Użytkownika przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
6. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
7. Spory pomiędzy T-Mobile a konsumentem dotyczące Serwisu mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
8. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

§ 6 Dane osobowe:

1. Administratorem Państwa danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), w związku ze świadczeniem usługi dostępnej w Serwisie jest Dostawca.
2. Administratorem Państwa danych osobowych, w rozumieniu RODO w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych jest T-Mobile.
3. T-Mobile wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt możliwy jest pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12 02-674 Warszawa lub emailiem na adres: iod@t-mobile.pl.
4. Dane dotyczące Użytkownika są przetwarzane przez T-Mobile w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług w ramach Serwisu, w tym naliczania opłat za korzystanie z Serwisu, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Serwisie. T-Mobile przetwarza dane dotyczące Użytkownika w związku z zawarciem i wykonaniem umowy lub w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dotyczą dane, przed zawarciem umowy oraz udzielania odpowiedzi na pisma i reklamacje.
5. T-Mobile może przekazywać Dostawcy dane niezbędne do aktywacji i dezaktywacji Serwisu, a także dane przekazane w związku ze zgłoszoną reklamacją oraz niezbędne do rozliczania opłat za korzystanie z Serwisu.
6. Podanie danych przez osobę fizyczną jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług na jej rzecz.
7. Szczegółowe informacje na dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez T-Mobile są dostępne pod linkiem: https://firma.t-mobile.pl/odpowiedzialnosc/ochrona_danych_osobowych/jakie_dane_przetwarzamy
8. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do niepodlegania decyzjom opartym na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

§ 7 Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje regulamin Usługi „Magentarozrywka – Rozrywka Uwolniona Lite”. Pojęcia pisane z wielkiej litery, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w regulaminie Usługi Rozrywka Uwolniona.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 17.11.2021 roku.