

REGULAMIN USŁUGI MAGENTAROZRYWKA – ROZRYWKA BEZ OGRANICZEŃ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

- 1.1. **Abonent** - osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, która równocześnie zawiera Umowę o ŚUT (definicja punkcie 1.8 poniżej).
 - 1.2. **Aplikacja** – mobilne oprogramowanie, które można zainstalować na spełniających wymogi techniczne urządzeniach mobilnych, umożliwiające Abonentowi korzystanie z Mój T-Mobile, przeznaczonego do samodzielnego zarządzania Usługą.
 - 1.3. **Cykl Rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który jest dokonywane rozliczenie zobowiązań Abonenta z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych z Umowy o ŚUT, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez T-Mobile dniach miesiący kalendarzowych.
 - 1.4. **Opłata Cykliczna** – automatycznie odnawiana opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu zapewnienia dostępu do Usługi. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i zostanie uwzględniona na fakturze Abonenta za usługi telekomunikacyjne zgodnie z Cyklem Rozliczeniowym.
 - 1.5. **Regulamin** – ten regulamin.
 - 1.6. **Serwis/Serwisy** - określony przez dostawcę serwisu zbiór treści audiowizualnych, usług medialnych audycji, programów rozprawdzanych w czasie rzeczywistym i innych treści audiowizualnych, udostępnionych w ramach tego serwisu. Serwis ma charakter dostępu odnawialnego cyklicznie chyba, że Abonent zrezygnuje z korzystania z Serwisu. Ilość i zakres materiałów audiowizualnych w Serwisach mogą podlegać zmianom, w takich sposób, aby minimalna ilość materiałów audiowizualnych w Serwisie została zgodna z opisem Serwisu w chwili zamawiania tego Serwisu przez Abonenta. Dostęp do danego Serwisu wymagać będzie zaakceptowania regulaminu Serwisu, w tym dostawcy Serwisu albo odpowiedniego regulaminu T-Mobile i spełnienia wymogów przewidzianych tym regulaminem. Serwisy w ramach Usługi są dostarczane przez dostawców tych Serwisów.
 - 1.7. **T-Mobile** - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02- 674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, numerem rejestrowym BDO 000020490 oraz kapitałe zakładowym w wysokości 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości - podmiot świadczący Usługę.
 - 1.8. **Umowa o ŚUT** - powiązana z tym Regulaminem umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy. Powiązanie wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile.
 - 1.9. **Usługa** - to cykliczna odnawialna usługa, polegająca na zapewnieniu Abonentowi w danym Cyklu Rozliczeniowym dostępu do jednego, z co najmniej dwóch Serwisów. Aktualna lista Serwisów udostępnionych Abonentowi do wyboru w ramach Usługi jest wskazana na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/magentarozrywka/rozrywkauwolniona>.
2. Regulamin określa warunki korzystania z Usługi.
 3. Regulaminem może z wiązać się jedynie Abonent, który równocześnie zawiera powiązaną z tym Regulaminem Umowę o ŚUT. Jeżeli Umowa o ŚUT zawarta jest pod warunkiem zawieszającym to odnosi się on także do Usługi.

§ 2. Aktywacja Serwisu oraz zarządzanie Serwisami przez Abonenta

1. T-Mobile po zawarciu przez Abonenta umowy, w oparciu o ten Regulamin, w wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT potwierdza aktywację Usługi oraz przekazuje zasady korzystania z Usługi. Mail ten zostanie wysłany przez T-Mobile w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usług telekomunikacyjnych/przyłączenia do sieci T-Mobile, skutkującego aktywacją usług telekomunikacyjnych albo zawarcia aneksu do Umowy o ŚUT

2. Zarządzanie Usługą, w tym wybór i zmiana Serwisów odbywa się za pośrednictwem Aplikacji.
 - 2.1. Abonent może wybrać jeden Serwis z co najmniej dwóch Serwisów dostępnych w ramach Usługi. Aktualna lista Serwisów znajduje się na <https://www.t-mobile.pl/c/magentarozrywka/rozrywkauwolniona>
 - 2.2. Abonent jest uprawniony do zmiany wybranego przez siebie Serwisu nie częściej niż raz na 30 dni, liczonych od momentu aktywacji Serwisu.
 - 2.3. Pierwsza aktywacja Serwisu przez Abonenta :
 - 2.3.1. Pierwsza aktywacja Serwisu przez Abonenta odbywa się przez Aplikację i skorzystanie z opcji „Wybierz Serwis”.
 - 2.3.2. W momencie zrealizowania zamówienia dla Serwisu wybranego w Aplikacji, na adres e-mail podany w Umowie ŚUT Abonent otrzyma link do rejestracji w Serwisie. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z Serwisu wymaga rejestracji poprzez przesłany link. Wiadomość z linkiem rejestracyjnym zostanie wysłana przez T-Mobile w ciągu 24 godzin od wyboru Serwisu przez Abonenta.
 - 2.3.3. Po kliknięciu w link rejestracyjny wybranego przez Abonenta Serwisu, Abonent zostanie przekierowany na stronę internetową Serwisu w celu rejestracji. Przy rejestracji konieczna jest akceptacja przez Abonenta regulaminu Serwisu i spełnienia wymogów przewidzianych tym regulaminem.
 - 2.4. Automatyczna aktywacja Serwisu przez T-Mobile:
 - 2.4.1. W przypadku gdy Abonent nie dokona aktywacji Serwisu, o której mowa w punkcie 2.3 w terminie 7 dni od momentu zawarcia przez Abonenta Umowy o SUT , T-Mobile dokona automatycznej aktywacji jednego Serwisu .
 - 2.4.2. T-Mobile poinformuje a automatycznej aktywacji Serwisu na adres e mail, o którym mowa w punkcie 9.
 - 2.4.3. Zmiana przez Abonenta Serwisu automatycznie aktywowanego przez T-Mobile na inny jest możliwa po upływie 30 dni od aktywacji, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 2.5.
 - 2.5. Zmiana Serwisu przez Abonenta :
 - 2.5.1. Zmiana Serwisu na inny odbywa się przez Aplikację i skorzystanie z opcji „Zmień” w polu „Możesz zmienić serwis”.
 - 2.5.2. Abonent może zmienić Serwis na inny w Aplikacji po upływie 30 dni od dnia jego aktywacji.
 - 2.5.3. W wypadku ponownego wyboru raz aktywowanego Serwisu, Abonent powinien zalogować się w Serwisie dostawcy z użyciem danych podanych podczas rejestracji przy pierwszej aktywacji Serwisu w ramach Usługi.
3. Szczegółowa instrukcja aktywacji i zarządzania Serwisami dostępna jest na <https://www.t-mobile.pl/c/magentarozrywka/rozrywkauwolniona>
4. Aplikacja jest dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in. Google Play, Apple App Store.
5. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych.
6. W przypadku zawieszenia usług telekomunikacyjnych, w oparciu o postanowienia Umowy o ŚUT, Usługa będzie również zawieszona.
7. Usługa jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co w szczególności oznacza, że Abonent nie może korzystać z Usługi dla celów komercyjnych.
8. Usługa jest dostępna na terenie Polski. Abonent może również korzystać z Usługi w trakcie czasowego pobytu w innym państwie Unii Europejskiej, jeśli dostawca Serwisu dokona pozytywnej weryfikacji rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania Abonenta w Polsce, na zasadach wskazanych w regulaminie dostawców Serwisu
9. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach związanych z działaniem Usługi na podany w Umowie o ŚUT adres e-mail.

§ 3. Rezygnacja z Usługi przez Abonenta

1. Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Usługi. Rezygnacja z Usługi jest jednoznaczna z utratą dostępu do Serwisu.
2. W przypadku rezygnacji z Usługi Opłata Cykliczna za Usługę nie będzie pobierana w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych, następujących po Cyklu Rozliczeniowym, w którym dokonano rezygnacji z Usługi. Rezygnacji z Usługi można dokonać u konsultanta T-Mobile poprzez bezpłatną infolinię, pod numerem 602 900 000 lub w punkcie sprzedaży.



3. T-Mobile skontaktuje się z Abonentem (telefonicznie lub SMS-em lub pocztą elektroniczną) nie później niż 7 dni przed upływem okresu promocyjnego w którym nie jest pobierana Opłata Cykliczna za Usługę w celu poinformowania Abonenta o tym, że dostęp do Usługi wygasa, o ile Abonent nie wyrazi chęci jej kontynuowania

§ 4. Techniczne warunki dostępu do Usługi

1. Do prawidłowego działania każdego z Serwisów w ramach Usługi należy posiadać urządzenie pozwalające na jego odtwarzanie, np. smartfon, tablet. Lista kompatybilnych urządzeń oraz wymagania techniczne w zakresie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem wskazane są w regulaminach Serwisów, dostępnych w momencie rejestracji na stronie wybranego Serwisu.
2. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z dostępu do treści cyfrowych za pośrednictwem odpowiedniej strony internetowej lub aplikacji mobilnej dostarczanej przez podmiot Serwisu. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS.
3. Do korzystania z Serwisów w ramach Usługi niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu.
4. Aplikacja mobilna Serwisów jest obecnie dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple App Store.
5. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych
6. Korzystanie z wybranego przez Abonenta Serwisu w ramach Usługi powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy będą stanowiły odmiennie.

§ 5. Opłaty za korzystanie z Usługi

1. Za korzystanie z Usługi, w tym pierwszą aktywację Serwisu oraz zmiany Serwisu na inny T-Mobile nalicza Abonentowi Opłatę Cykliczną, wskazaną w Promocyjnym Cenniku Usługi. Wysokość Opłaty Cyklicznej oraz okresy promocyjne dla Usługi uzależnione są od wybranej przez Abonenta oferty.
2. Promocyjny Cennik znajduje się na dole Regulaminu i stanowi jego integralną część.

§ 6. Zmiana dostępnych Serwisów w Usłudze przez T-Mobile

1. Serwisy w ramach Usługi mogą ulec zmianie, przy czym ilość Serwisów spośród których Abonent może aktywować jeden, nie będzie mniejsza niż 2 Serwisy. Aktualna lista Serwisów jest dostępna na stronie internetowej T-Mobile <https://www.t-mobile.pl/c/magentarozrywka/rozrywkauwolniona>
2. T-Mobile poda informacje o zmianie, o której mowa w punkcie 1 w Aplikacji, na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/magentarozrywka/rozrywkauwolniona> oraz w zakresie zamiany lub usunięcia Serwisu powiadomi Abonenta na numer telefonu albo adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem, chyba że dochowanie tego terminu będzie niezależne od T-Mobile (np. wystąpią problemy techniczne po stronie dostawcy Serwisu, utrata uprawnień do udostępniania Serwisu przez dostawcę).
3. W przypadku dokonania zmiany o której mowa w punkcie 1 powyżej, Abonent może zrezygnować z Usługi i zaprzestać z jej korzystania przed dniem wejścia zmiany w życie. Gdy Abonent nie zrezygnuje z Usługi zmiana, o której mowa w punkcie 1 wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.

§ 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi oraz zmiana Regulaminu i Promocyjnego Cennika Usługi

1. T-Mobile może wypowiedzieć umowę, zawartą w oparciu o Regulamin i zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminie, w przypadku:
 - 1.1. naruszenia przez Abonenta punktu §2 pkt 7 Regulaminu
 - 1.2. niewypełnienia przez Abonenta obowiązku ponoszenia Opłaty Cyklicznej.
2. Regulamin i Promocyjny Cennik może ulec zmianie w przypadku:
 - 2.1. zmiany ceny Serwisu przez dostawcę,
 - 2.2. zmiany nazwy Serwisu dostawcę,
 - 2.3. zmiany ilości i zakresu materiałów audiowizualnych w Serwisie,
 - 2.4. zmiany oferty, warunków technicznych i funkcjonalności przez dostawcę lub T-Mobile,
 - 2.5. zmiany przepisów prawa,
 - 2.6. usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
3. Abonent zostanie powiadomiony o zmianie obowiązującego go Promocyjnego Cennika lub Regulaminu z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) na numer telefonu albo adres e - mail podany w Umowie o ŚUT oraz zmiana Regulaminu lub Promocyjnego Cennika zostanie opublikowana w aplikacji Mój T-Mobile i na <https://www.t-mobile.pl/c/magentarozrywka/rozrywkauwolniona>. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana regulaminu, Promocyjnego lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie ceny Usługi, powoduje dodanie nowej usługi lub decyzji właściwych organów administracyjnych T-Mobile podaje do treści proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, jedynie w aplikacji Mój T-Mobile.
5. W przypadku braku akceptacji zmian obowiązującego Promocyjnego Cennika lub Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z Usługi przed dniem wejścia zmian w życie. W przypadku gdy, Abonent nie zrezygnuje z Usługi zmiana Regulaminu lub Promocyjnego Cennika Usługi wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.
6. Tryb i warunki dokonywania zmian Regulaminu i Promocyjnego Cennika Usługi mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
7. T-Mobile zastrzega prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Usługi i odwołania tego Regulaminu. T-Mobile wyśle taką informację Abonentowi na numer telefonu albo adres e - mail podany w Umowie o SUT, z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) oraz poda ją do publicznej wiadomości na stronie w aplikacji Mój T-Mobile i <https://www.t-mobile.pl/c/magentarozrywka/rozrywkauwolniona> Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej T-Mobile z dostawcą.
8. Rozwiązanie przez Abonenta albo T-Mobile Umowy o ŚUT powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin.

§ 6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu rozpoczęcia korzystania z Usługi, nienależytego wykonywania Usługi oraz obliczania należności za Usługę powinny być składane do T-Mobile i będą przez niego rozpatrywane w poniżej opisany sposób.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od: dnia nienależytego wykonania Usługi lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Usługi. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową;
 - 3.2. w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży;
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:

- 4.1. Imię, nazwisko, adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
- 4.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- 4.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4.4. Przydzielony Abonentowi Numer ewidencyjny przez T-Mobile;
- 4.5. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z Usługi wybranego Serwisu w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu na wysłanie linku rejestracyjnego do Serwisu, o którym mowa w § 2 punkt 2.3.2.
- 4.6. Wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
- 4.7. Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, o którym mowa w § 5 pkt 1 powyżej.
- 4.8. Podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż ten, o którym mowa w ust. 3 powyżej i nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w § 5 pkt 1 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie lub w formie pisemnej upoważniona osoba przyjmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
10. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 11.1. Nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
 - 11.2. Informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 11.3. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 - 11.4. Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o możliwości dochodzenia, za zgodą obu Stron, roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 - 11.5. Dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 12.1. Dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
 - 12.2. Zostać doręczona do Abonenta przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
13. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
14. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
15. Posłużenie się przez T-Mobile innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone

postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwi Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

16. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, T-Mobile na żądanie Użytkownika wyrażone w sposób określony w ust. 14, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent w porozumieniu z T-Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 16 powyżej, powinny zostać przekazane. Na żądanie Abonenta w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. T-Mobile nie jest zobowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.
19. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
20. Spory pomiędzy Abonentem a T-Mobile będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby T-Mobile. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
21. Wszelkie pozostałe reklamacje, w szczególności związane z działaniem treści w Serwisie rozpatrywane są przez dostawców tych Serwisów.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W przypadku dokonania przeniesienia praw i przeniesienia długu z Umowy (cesja) prawo do korzystania z Usługi przysługuje cesjonariuszowi (nowemu abonentowi).
2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z Usługi jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.
3. Kwestie związane z Usługami Telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w Umowie o ŚUT. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępnia treści cyfrowych ani w ramach Usługi, ani w ramach aktywnego Serwisu.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do Serwisu, jak i działaniem Usługi oraz aktywnego Serwisu, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
5. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten regulamin oraz Umowę o SUT w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o ŚUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od Usługi w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu od Usługi. W przypadku odstąpienia od Usługi, T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Usługi. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu Usług/Usługi spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.
6. T-Mobile udostępni w ramach aktywacji wybranego Serwisu, adres e-mail Abonenta w celu umożliwienia udostępnienia Serwisu Abonentowi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tego, w jaki sposób T-Mobile przetwarza dane osobowe Abonentów, proszę zapoznać się z treścią Informacji o polityce prywatności na stronie [www.t-mobile.pl]. Informację dotyczącą prywatności można znaleźć na stronach internetowych Dostawców Serwisów.



LIFE IS FOR SHARING.

7. Regulamin obowiązuje od 05.05.2023r. i jest również dostępny na stronie internetowej <https://www.t-mobile.pl/c/magentarozrywka/rozrywkauwolniona>.

PROMOCYJNY CENNIK

Usługa	Opłata Cykliczna za Usługę
MagentaRozrywka – Rozrywka Uwolniona bez Ograniczeń	35 zł
Rabat wynikający z Oferty Promocyjnej	5 zł