

Regulamin usługi dodatkowej „Raz 5 GB”

Niniejszymi warunkami możesz związać się od dnia **01.01.2025** do ich wycofania z oferty Heyah.

1. Z poniżej opisanej usługi możesz skorzystać na podstawie posiadanej (**aktywnej**) Subskrypcji. Umowa, w ramach której korzystasz z niniejszych warunków lub chcesz to zrobić dalej zwana jest „Umową”.
2. Udostępniamy Ci Pakiet Danych Raz 5 GB do wykorzystania w Mobilnym Internecie w Polsce tj. w zasięgu Sieci. Część Pakietu Danych, zwaną Limitem Danych UE, możesz użyć także w Strefie Roamingowej 1A. Twój Limit Danych UE wynosi **2891 MB (2,82 GB)**. Jego pełna definicja i pozostałe dotyczące go zasady znajdują się w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”.
3. Zlecenia aktywacji Pakietu Raz 5 GB dokonujesz w aplikacji Moja Heyah. Zostanie ono przyjęte pod warunkiem uiszczenia przez Ciebie opłaty. W ten sposób zwiążesz się niniejszymi warunkami.
4. Opłata za Pakiet Raz 5 GB wynosi **10 zł**.
5. Po zleceniu aktywacji i dokonaniu płatności Pakiet Raz 5 GB zostanie Ci udostępniony w ciągu maksimum 12 h, a potwierdzenie tego otrzymasz w wiadomości SMS.
6. Pakiet Raz 5 GB ważny jest przez **30 dni** od jego udostępnienia, przy czym pierwszym dniem ważności Twojego Pakietu Raz 5 GB jest dzień tego udostępnienia (dalej „Okres Ważności”). Po upływie Okresu Ważności tracisz niewykorzystane jednostki z Pakietu Raz 5 GB a usługa nie przedłuża się samoczynnie.
7. Pakiet Raz 5 GB będzie wykorzystany przed pakietem danych posiadany przez Ciebie w ramach Subskrypcji, jeśli ten ostatni nie uległ całkowitemu wyczerpaniu.
8. W przypadku zawieszenia Subskrypcji w trakcie Okresu Ważności możesz wykorzystać Pakiet Raz 5 GB do końca tego okresu.
9. Pakiet Raz 5 GB możesz zakupić wielokrotnie, w przypadku jednoczesnego posiadania wielu Pakietów Raz 5 GB w pierwszej kolejności wykorzystujesz ten o najkrótszym terminie ważności.
10. Możesz dowiedzieć się o stopniu wykorzystaniu Pakietu Danych Raz 5 GB w aplikacji Moja Heyah.
11. Heyah niezwłocznie informuje Cię SMS-em o zużyciu Pakietu Danych Raz 5 GB w 80% i w 100%.
12. Ruch w aplikacji Moja Heyah nie pomniejsza Pakietu Danych Raz 5 GB.
13. **Postanowienia końcowe**
Konsumpcja danych w Mobilnym Internecie w Sieci rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnych 100 kB.
Terminy pisane z dużej litery i w niniejszym dokumencie niewyjaśnione są zdefiniowane Regulaminie Głównym. Jedynie terminy „Strefa Roamingowa 1A” oraz „Limit Danych UE” są wyjaśnione w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”. W innych kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.