

## Cennik Systemu Heyah 01

Obowiązuje od dnia 15.05.2024

### DZIAŁY CENNIKA:

- I. SUBSKRYPCJA
- II. USŁUGI TOWARZYSZĄCE
- III. USŁUGI ROAMINGOWE I MIĘDZYNARODOWE
- IV. USŁUGI SPECJALNE
- V. OBJAŚNIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH DZIAŁÓW

### I. SUBSKRYPCJA

Cenę Subskrypcji i Usługi nią objęte znajdziesz w Regulaminie Subskrypcji. Opłata Subskrypcyjna obejmuje też Usługi Towarzyszące (patrz niżej do Działu II).

### II. USŁUGI TOWARZYSZĄCE

Usługi Towarzyszące są Usługami Krajowymi (definicja w Regulaminie Głównym).

|  |   |
|--|---|
| Aktywacja  | bezpłatnie  |
| Poczta Głosowa 888 001 111   |   |
| Poczta Głosowa dzwoni do Ciebie  | bezpłatnie  |
| Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości                       | bezpłatnie  |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość        | bezpłatnie  |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia   | bezpłatnie  |
| Połączenie z numerem 888 000 011, pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej | bezpłatnie  |
| Obsługiwanie Połączeń  |   |
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej 888 000 011                                  | bezpłatnie  |
| Przeniesienie połączenia* Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy                 | bezpłatnie  |
| Zawieszenie Połączenia   | usługa bezpłatna<br>koszt zawieszonoego połączenia zgodnie z Cennikiem dla połączeń przychodzących                            |
| Połączenia Konferencyjne   | usługa bezpłatna<br>koszt wykonania połączenia zgodnie z Cennikiem;<br>każde połączenie wychodzące jest rozliczane oddzielnie |
| Oczekiwanie Na Połączenie  | bezpłatnie  |

|   |                                     |            |
|---|-------------------------------------|------------|
| Blokowanie Połączeń Wychodzących**  |                                     | bezpłatnie |
| CLIP  | Identyfikacja Numeru Rozmówcy       | bezpłatnie |
| CLIR  | Blokada Prezentacji Własnego Numeru | bezpłatnie |
| *Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne i numery specjalne jest zablokowane.  |                                     |            |
| **Aktywowanie Blokad Połączeń nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty Głosowej.  |                                     |            |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966   |                                     | bezpłatnie |
| Połączenie z Biurem Obsługi Abonenta (BOA) 888 002 222  |                                     | bezpłatnie |
| Numery Alarmowe aktualny ich spis jest na <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a> ; połączenia z tymi numerami są kierowane do najbliższej jednostki i nie należy poprzedzać ich numerem kierunkowym |                                     | bezpłatnie |
| Połączenie z numerem 602 901, pod którym udzielana jest informacja o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie   |                                     | bezpłatnie |
| Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39   |                                     | bezpłatnie |
| Zastrzeżenie Numeru Telefonu  |                                     | bezpłatnie |
| Rachunek Szczegółowy (wersja elektroniczna)   |                                     | bezpłatnie |
| Podstawowy wykaz usług  |                                     | bezpłatnie |
| Jednorazowy duplikat Faktury  |                                     | bezpłatnie |

### III. USŁUGI ROAMINGOWE I MIĘDZYNARODOWE

**Usługi Roamingowe to usługi świadczone przy wykorzystaniu sieci operatorów zagranicznych. Ich pełna definicja znajduje się w Regulaminie Głównym.**

#### Strefy Roamingowe:

**Strefa Roamingowa 1A:** Unia Europejska oraz państwa do niej nienależące, ale wchodzące w skład Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

**Strefa Roamingowa 1B:** państwa/terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

**Strefa Roamingowa 2:** operatorzy satelitarni i świat poza Strefą Roamingową 1A, Strefą Roamingową 1B i Strefą Roamingową 3.

**Strefa Roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz statki (obiekty pływające) na morzu poza zasięgiem naziemnych mobilnych sieci telekomunikacyjnych.

## **A. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH UREGULOWANYCH PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W STREFIE ROAMINGOWEJ 1A**

### **1. Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie**

- 1.1 Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe tj. połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
- 1.2 Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator. Wysyłanie SMS-ów Głosowych ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów Głosowych w ramach usług krajowych, tj. z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne operatorów innych niż Operator. Wysyłanie MMS-ów na adres e-mail ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie takich MMS-ów z zasięgu Sieci.
- 1.3 W stosunku do połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów w kraju.
- 1.4 Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w punkcie „Polityka uczciwego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz poniżej).

### **2. Transmisja danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A**

- 2.1 W każdym Okresie Rozliczeniowym Twojej Subskrypcji otrzymujesz Limit Danych UE (w ramach Pakietu Danych objętego Subskrypcją). Uprawnia Cię on do korzystania, bez dodatkowych opłat, z Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A.
  - 2.1.1 Wielkość Limitu Danych UE dla Twojej Subskrypcji znajdziesz w Regulaminie Subskrypcji.
  - 2.1.2 Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE powoduje zużycie danych ze wspomnianego wyżej Pakietu Danych.
  - 2.1.3 Wykorzystanie w kraju wszystkich danych z tego Pakietu Danych powoduje, że pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.
  - 2.1.4 Korzystanie w kraju z Pakietu Danych objętego Subskrypcją pomniejszy w danym Okresie Rozliczeniowym Limit Danych UE, jeśli konsumpcja danych ze wskazanego pakietu przekroczy poziom różnicy pomiędzy wielkością tego pakietu a wielkością Limitu Danych UE.
  - 2.1.5 Po wykorzystaniu Limitu Danych UE Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A zostanie zablokowany. Jeśli chcesz po zastosowaniu tej blokady wznowić korzystanie z Mobilnego Internetu w tej strefie, musisz wydać nam taką dyspozycję. Za taką usługę naliczana będzie wówczas opłata 8,45 zł za 1 GB (1024 MB).
  - 2.1.6 Niewykorzystane dane z Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.

### **3. Polityka uczciwego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A (dalej „Polityka”)**

- 3.1 W oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii 2022/612 dalej: „Rozporządzenie 2022/612 oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych” Heyah umożliwia Tobie w Strefie Roamingowej 1A (a) wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski i (b) odbieranie połączeń głosowych, (c) wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz (d) korzystanie z transmisji danych (dalej łącznie: „Usługi 1A”) zgodnie z niniejszą Polityką.
- 3.2 Polityka ma na celu zapobieganie niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług 1A, polegającemu na:

- 3.2.1 korzystaniu z Usług 1A dla innych celów niż Twoje okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Ciebie z Usług Telekomunikacyjnych w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A,
- 3.2.2 długim okresie nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
- 3.2.3 abonowaniu i korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez Ciebie w Strefie Roamingowej 1A;
- 3.2.4 zorganizowanym udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
- Korzystanie z Usług 1A do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywałeś co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystałeś z Usług 1A w sposób przeważający w stosunku do korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w Polsce.
- 3.3 Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Ciebie karty SIM.
- 3.4 Rozpoczęcie korzystania z Usług 1A ma miejsce, gdy w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykonasz jedną z poniższych czynności: odbierzesz połączenie głosowe, wykonasz połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyślesz SMS, wyślesz MMS, rozpoczniesz korzystanie z transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A.
- 3.5 W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług 1A, o którym mowa w ppkt 3.2 powyżej, Heyah uprawniona jest do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
- 3.5.1 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- 3.5.2 0,11 zł za 10 minut odebranych połączeń głosowych,
- 3.5.3 0,12 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości SMS,
- 3.5.4 0,07 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS,
- 3.5.5 8,45 zł za każdy GB transmisji danych.
- Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych oraz połączenia odebrane będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem wynikającym z Rozporządzenia nr 2022/612 oraz Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej.
- 3.6 Dodatkowym warunkiem naliczania opłat dodatkowych z ppkt 3.5 powyżej jest wyczerpanie poniższej procedury i bezskuteczny wpływ wskazanego tam terminu. Jeżeli Heyah stwierdzi ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Ciebie z Usług 1A, o którym mowa w ppkt 3.2 powyżej, wyśle do Ciebie bezpłatną wiadomość SMS. Zostaniesz w ten sposób poinformowany (a) o wykryciu takiego schematu korzystania oraz (b) o tym, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania z tych usług w terminie wskazanym w tym SMS-ie (nie będzie on krótszy niż dwa tygodnie), Heyah będzie mogła doliczyć opłaty dodatkowe z ppkt 3.5 powyżej.
- 3.6.1 Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu wniesiesz skargę zgodnie z ppkt 3.14 poniżej w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony przez Heyah termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez Heyah skargi.
- 3.6.2 Heyah zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa ppkt 3.5 powyżej, jeżeli schemat korzystania przez Ciebie z Usług 1A nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z tych usług w sposób wskazany w ppkt 3.2 powyżej Heyah poinformuje Ciebie o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
- 3.7 Uprawnienie Heyah do naliczania opłat z ppkt 2.1.5 powyżej (w okolicznościach tam wskazanych) jest niezależne od okoliczności z ppkt 3.2 powyżej, naliczania opłat z ppkt 3.5, procedury z ppkt 3.6 i ewentualnych opłat z ppkt 3.17.
- 3.8 Gdy wjeżdżasz do Strefy 1A Heyah informuje Cię bezpłatnym SMS-em o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w ppkt 3.5 powyżej.

- 3.9 Heyah, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a, informuje Ciebie, gdy wykorzystalesz 80% Limitu Danych UE, o którym mowa w pkt 2. Wiadomości tej nie otrzymasz, gdy 80% Limitu Danych UE zużyjesz korzystając z Mobilnego Internetu w kraju (w zasięgu Sieci).
- 3.10 Z bezskutecznym upływem terminu, o którym mowa w ppkt 3.6 powyżej, Heyah wysła do Ciebie bezpłatną wiadomość SMS. Zostaniesz w ten sposób poinformowany o rozpoczęciu naliczania i wysokości opłat z ppkt 5 powyżej, jak również o usłudze objętej tymi opłatami. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że wskazana informacja jest niezależna od informacji przesyłanej przez Heyah po wyczerpaniu Limitu Danych UE informującej o stawce za dalsze korzystanie z Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A.
- 3.11 Masz prawo żądać od Heyah zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w ppkt 3.8 – ppkt 3.10 powyżej oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez Heyah tych powiadomień.
- 3.12 Możesz samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.
- 3.13 Podczas zawierania Umowy albo po powzięciu wątpliwości co do korzystania przez Ciebie z Usług 1A niezgodnie z Polityką, Heyah może wymagać od Ciebie przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia Twoich stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą Twoją obecnością w Polsce.
- 3.13.1 Jako dowodu na okoliczność wskazaną podpunkcie poprzednim, Heyah może w szczególności wymagać złożenia przez Ciebie oświadczenia, że państwem Twojego zamieszkania jest Polska. Jeśli nie jesteś konsumentem, Heyah może w szczególności wymagać dostarczenia aktualnego wypisu z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzającego siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.
- 3.13.2 Heyah może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Ciebie, jeżeli, w ocenie Heyah, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.
- 3.13.3 W sytuacji, gdy nie przedstawiś dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku gdy jesteś nowym użytkownikiem systemu Heyah 01, Heyah będzie uprawniona do opłat za Usługi 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w ppkt 3.5 powyżej. Jeżeli nie przedstawiś dowodu w wyznaczonym terminie, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez Heyah, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez Ciebie z Usług 1A w sposób niezgodny z Polityką, wówczas Heyah uprawniona będzie do opłat za Usługi 1A wskazanych w pkt 1 i pkt 2 (ponad Tabelą 1) doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w ppkt 3.5 powyżej. Heyah poinformuje Ciebie o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
- 3.14 Masz prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez Heyah Polityki.
- 3.14.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: [roamingBOA@t-mobile.pl](mailto:roamingBOA@t-mobile.pl), na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Abonenta: +48888002222. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z niniejszym cennikiem.
- 3.14.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, zgłaszający skargę otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przejęcia skargi.
- 3.14.3 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.
- 3.14.4 Odpowiedź na skargę jest udzielana przez Heyah w terminie 14 dni od daty otrzymania skargi. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.
- 3.14.5 Prawo do wnoszenia skarg, o których mowa powyżej przysługuje Ci niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Głównym, którym jesteś związany.
- 3.15 Jeśli będziesz mógł korzystać z pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, pakiety /usługi te będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
- 3.16 Heyah jest uprawniona do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji Roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.

- 3.17 Heyah może również z tytułu świadczenia Usług 1A stosować dodatkowe opłaty wyrównawcze, o których mowa w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia nr 2022/612, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej „Dodatkowa Opłata Wyrównawcza”). Dodatkowa Opłata Wyrównawcza może być stosowana od początku korzystania z danej usługi w Roamingu. Rozpoczęcie naliczania przez Heyah opłaty z ppkt 3.5 powyżej w stosunku do danej usługi wiązać się będzie z równoczesnym zaprzestaniem naliczania Dodatkowej Opłaty Wyrównawczej w stosunku do tej samej usługi (jeśli ta ostatnia opłata była wówczas naliczana). Zaprzestanie naliczania opłaty z ppkt 5.5. powyżej w stosunku do danej usługi spowoduje powrót do naliczania Dodatkowej Opłaty Wyrównawczej (jeśli Heyah będzie wówczas mieć do tego prawo).

**B. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W STREFACH ROAMINGOWYCH INNYCH NIŻ STREFA ROAMINGOWA 1A ORAZ W STREFIE ROAMINGOWEJ 1A W ZAKRESIE NIEUREGULOWANYM PRZEZ UE**

4. Stawki w Roamingu nieregulowanym:

Tabela 1.

|                  | Strefa Roamingowa 1B | 3,63 zł za każde 100 kB |
|------------------|----------------------|-------------------------|
| Mobilny Internet | Strefa Roamingowa 2  | 3,63 zł za każde 100 kB |
|                  | Strefa Roamingowa 3  | 3,63 zł za każde 100 kB |

- 4.1 Stawki za minutę połączenia w Strefie Roamingowej 1A do pozostałych Stref Roamingowych oraz w pozostałych Strefach Roamingowych

Tabela 2.

|  | Połączenia głosowe |              |
|--|--------------------|--------------|
|  | wychodzące         | przychodzące |
| Strefa Roamingowa 1A do pozostałych Stref Roamingowych | 0,95 zł            | nie dotyczy  |
| Strefa Roamingowa 1B                                   | 4,94 zł            | 4,94 zł      |
| Strefa Roamingowa 2                                    | 9,98 zł            | 4,94 zł      |
| Strefa Roamingowa 3                                    | 16,03 zł           | 4,94 zł      |

- 4.2 Stawki za SMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A

Tabela 3.

|                      | SMS-y          |  |  |                 |
|----------------------|----------------|--|--|-----------------|
|                      | wysłanie SMS-a | wysłanie SMS-a specjalnego                           | wysłanie SMS-a głosowego                           | odebranie SMS-a |
| Strefa Roamingowa 1B | 1,50 zł        | 1,50 zł + opłata za SMS specjalny zgodna z Cennikiem | 1,50 zł + opłata za SMS głosowy zgodna z Cennikiem | bezpłatnie      |
| Strefa Roamingowa 2  | 1,50 zł        |  |  |                 |
| Strefa Roamingowa 3  | 1,50 zł        |  |  |                 |



#### 4.3 Stawki za MMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A

Tabela 4.

|            |  |                      |                                    |
|------------|--|----------------------|------------------------------------|
| <b>MMS</b> | Wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu | Strefa roamingowa 1B | 4,03 zł za każde rozpoczęte 100 kB |
|            |  | Strefa roamingowa 2  | 4,03 zł za każde rozpoczęte 100 kB |
|            |  | Strefa roamingowa 3  | 4,03 zł za każde rozpoczęte 100 kB |

#### 4.4 Stawka za Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 888 000 011 w Strefie Roamingowej 1A oraz w pozostałych Strefach Roamingowych

Tabela 5.

|   |  |
|---|--|
| Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 888 000 011 na terenie Strefy Roamingowej 1A          | 0 zł   |
| Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 888 000 011 na terenie pozostałych Stref Roamingowych | opłata za odebrane połączenia przychodzącego w Roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski |

### OBJAŚNIENIA DO USŁUG ROAMINGOWYCH

#### 4.5 Naliczanie opłat/rozliczanie zasobów

##### 4.5.1 Mobilny Internet

- 4.5.1.1 W Strefie Roamingowej 1A konsumpcja danych w Mobilnym Internecie rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 1 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnego kB. W przypadku, gdy Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A jest odpłatny, każdy rozpoczęty kB jest kosztuje 1/1048576 stawki za 1 GB, a gdy stawka podana jest w MB - 1/1024 stawki za 1 MB.
- 4.5.1.2 W pozostałych Strefach Roamingowych konsumpcja danych w Mobilnym Internecie rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnych 100 kB. Każde rozpoczęte 100 kB kosztuje 100/1024 stawki za 1 MB.

##### 4.5.2 Połączenia głosowe

- 4.5.2.1 Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.
- 4.5.2.2 Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w pozostałych Strefach Roamingowych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

##### 4.5.3 MMS-y

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w Roamingu wynosi 300 kB. Oznacza to, że wysłanie informacji przekraczającej tę objętość skutkować będzie jej podziałem na odrębne MMS-y po 300 kB każdy, a jeśli w wyniku tego podziału pozostanie reszta mniejsza od tej wartości, to ostatni z MMS-ów będzie mieć mniej niż 300 kB. Nie wpływa to na opisane powyżej zasady taryfikacji.

- 4.5.3.1 Opłaty za MMS-y wysłane ze Strefy Roamingowej 1A, w przypadku ich odpłatności, naliczane są za każdą sztukę (300 kB). Opłata za pojedynczą wiadomość MMS to 1/10 stawki za 10 sztuk MMS.
- 4.5.3.2 Opłaty za MMS-y wysłane z innych Stref Roamingowych niż Strefa Roamingowa 1A rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB i do takiej jednostki odnoszą się też ceny i zasady powyżej podane. W przypadku wysłania MMS-a w tych strefach o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność ceny za każde rozpoczęte 100 kB.

#### 4.6 Limit danych w Roamingu

Limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu” – w przypadku braku Twojej odmiennej dyspozycji w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w roamingu, w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR. Po wykorzystaniu Limitu wydatków na transmisję danych w Roamingu transmisja danych zostanie zablokowana, o czym zostaniesz poinformowany. Na Twoje bezpłatne żądanie transmisja danych będzie odblokowana. Po odblokowaniu transmisji danych w Roamingu i po ponownym wykorzystaniu przez Użytkownika kwoty równowartości 50 EUR netto (czyli łącznie po wykorzystaniu równowartości 100 EUR) transmisja danych będzie ponownie zablokowana. Otrzymasz powiadomienie o zablokowaniu transmisji danych oraz informacje co powinieneś zrobić, jeśli chcesz wznowienia świadczenia usług transmisji danych w Roamingu. Równowartość kwoty 50 EUR w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Kwota ta od dnia 15 maja 2024 roku wynosi 266,45 zł z VAT. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla obliczenia tej kwoty w złotych polskich, kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na stronie: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz w Biurze Obsługi Użytkownika Heyah 888 00 2222 (opłata zgodna z cennikiem).

#### 4.7 Roaming – zasady dodatkowe

W Roamingu mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z numerami specjalnymi. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem +48888002222.

### C. USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Usługi Międzynarodowe to połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y inicjowane z zasięgu Sieci na numery zagranicznych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz do sieci satelitarnych.

Tabela 6.

| Strefa                   |   | Minuta połączenia | SMS     | MMS (za każde 100 kB) |
|--------------------------|---|-------------------|---------|-----------------------|
| Strefa międzynarodowa 1A | Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1A znajduje się na <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a>                     | 1,00 zł           | 0,31 zł | 2,95 zł               |
| Strefa międzynarodowa 1  | państwa/terytoria europejskie spoza Strefy międzynarodowej 1A (z wyłączeniem Turcji i Kazachstanu) i całe terytorium Rosji; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 znajduje się na <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a> | 1,96 zł           | 1,00 zł | 2,95 zł               |
| Strefa międzynarodowa 2  | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan  | 2,45 zł           | 1,00 zł | 2,95 zł               |
| Strefa międzynarodowa 3  | Reszta świata   | 4,54 zł           | 1,00 zł | 2,95 zł               |
| Strefa międzynarodowa 4  | Sieci satelitarne   | 10,82 zł          | 1,00 zł | 2,95 zł               |



## OBJAŚNIENIA DLA USŁUG MIĘDZYNARODOWYCH

**Należności za głosowe połączenia międzynarodowe** naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

**Usługi Międzynarodowe nie obejmują** połączeń z zagranicznymi stacjonarnymi i komórkowymi numerami premium oraz połączeń z innymi zagranicznymi numerami lub klasami numerów specjalnych, które nie mieszczą się w zasadach z powyższej tabeli.

**Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS** wynosi maksymalnie 300 kB. Ceny za MMS-y podane są za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność ceny za każde rozpoczęte 100 kB.

## IV. USŁUGI SPECJALNE

Usługi Specjalne to:

- Usługi Premium
- Numery Informacyjne
- Abonenckie Usługi Specjalne (AUS)
- Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone (HESC)
- Numery 26
- SMS – głosowy

### 1. USŁUGI PREMIUM

W tabeli poniżej X oznacza dowolny ciąg cyfr.

Tabela 7.

| Usługa   | Cena                       |
|--|----------------------------|
| Infolinie bezpłatne i ulgowe (usługa niedostępna w roamingu) |                            |
| 800X oraz *80X   | bezpłatnie                 |
| 801X oraz *81X   | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8041X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8042X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8043X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8044X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8045X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8046X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8047X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8048X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| 8049X  | 0,18 zł za minutę (60/30)  |
| Numer specjalny (usługa niedostępna w roamingu)              |                            |
| *40X   | 0,62 zł za całe połączenie |
| *41X   | 1,23 zł za całe połączenie |
| *42X   | 2,46 zł za całe połączenie |
| *43X   | 3,69 zł za całe połączenie |
| *44X   | 4,92 zł za całe połączenie |
| *45X   | 6,15 zł za całe połączenie |

| <b>Usługa</b>  | <b>Cena</b>  |
|--|--|
| *46X   | 7,38 zł za całe połączenie                             |
| *47X   | 8,61 zł za całe połączenie                             |
| *48X   | 9,84 zł za całe połączenie                             |
| *49X   | 11,07 zł za całe połączenie                            |
| *70X   | 0,62 zł za minutę (60/30)                              |
| *71X   | 1,23 zł za minutę (60/30)                              |
| *72X   | 2,46 zł za minutę (60/30)                              |
| *73X   | 3,69 zł za minutę (60/30)                              |
| *74X   | 4,92 zł za minutę (60/30)                              |
| *75X   | 6,15 zł za minutę (60/30)                              |
| *76X   | 7,38 zł za minutę (60/30)                              |
| *77X   | 8,61 zł za minutę (60/30)                              |
| *78X   | 9,84 zł za minutę (60/30)                              |
| *79X   | 11,07 zł za minutę (60/30)                             |
| <b>Połączenia z numerami 704 (usługa niedostępna w roamingu)</b>                 |  |
| 7040X  | 0,71 zł za całe połączenie                             |
| 7041X  | 1,43 zł za całe połączenie                             |
| 7042X  | 2,50 zł za całe połączenie                             |
| 7043X  | 3,92 zł za całe połączenie                             |
| 7044X  | 4,99 zł za całe połączenie                             |
| 7045X  | 6,42 zł za całe połączenie                             |
| 7046X  | 9,99 zł za całe połączenie                             |
| 7047X  | 12,48 zł za całe połączenie                            |
| 7048X  | 24,61 zł za całe połączenie                            |
| 7049X  | 35,31 zł za całe połączenie                            |
| <b>Połączenia z numerami 708, 703, 701 i 700 (usługa niedostępna w roamingu)</b> |  |
| 7081X oraz 7031X oraz 7011X oraz 7001X   | 0,36 zł za minutę (60/60)                              |
| 7082X oraz 7032X oraz 7012X oraz 7002X   | 1,29 zł za minutę (60/60)                              |
| 7083X oraz 7033X oraz 7013X oraz 7003X   | 2,08 zł za minutę (60/60)                              |
| 7084X oraz 7034X oraz 7014X oraz 7004X   | 2,58 zł za minutę (60/60)                              |
| 7085X oraz 7035X oraz 7015X oraz 7005X   | 3,69 zł za minutę (60/60)                              |
| 7086X oraz 7036X oraz 7016X oraz 7006X   | 4,26 zł za minutę (60/60)                              |
| 7087X oraz 7037X oraz 7017X oraz 7007X   | 4,92 zł za minutę (60/60)                              |
| 7088X oraz 7038X oraz 7018X oraz 7008X   | 7,69 zł za minutę (60/60)                              |
| 7089X oraz 7039X oraz 7019X oraz 7009X   | 9,99 zł za całe połączenie                             |
| <b>SMS specjalny o obniżonej wartości (usługa dostępna w roamingu)</b>           |  |
| 80X  | bezpłatnie<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski     |
| 810X   | 0,12 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |

| <b>Usługa</b>   | <b>Cena</b>   |
|---|---|
| 815X  | 0,18 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 820X  | 0,25 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 825X  | 0,31 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 830X  | 0,37 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 835X  | 0,43 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 840X  | 0,49 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 845X  | 0,55 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 850X  | 0,62 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| <b>SMS specjalny (usługa dostępna w roamingu)</b>                         |   |
| 70X   | 0,62 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 71X   | 1,23 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 72X   | 2,46 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 73X   | 3,69 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 74X   | 4,92 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 75X   | 6,15 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 76X   | 7,38 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 77X   | 8,61 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 78X   | 9,84 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski  |
| 79X   | 11,07 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| <b>SMS specjalny o podwyższonej wartości (usługa dostępna w roamingu)</b> |   |
| 910X  | 12,30 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 911X  | 13,53 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 912X  | 14,76 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |

| <b>Usługa</b>                                     | <b>Cena</b>   |
|---|---|
| 913X  | 15,99 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 914X  | 17,22 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 915X  | 18,45 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 916X  | 19,68 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 917X  | 20,91 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 918X  | 22,14 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 919X  | 23,37 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 920X  | 24,60 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 921X  | 25,83 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 922X  | 27,06 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 923X  | 28,29 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 924X  | 29,52 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| 925X  | 30,75 zł za SMS<br>+ w roamingu opłata za SMS do Polski |
| <b>MMS specjalny (usługa dostępna w roamingu)</b> |   |
| 70X   | 0,62 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 71X   | 1,23 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 72X   | 2,46 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 73X   | 3,69 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 74X   | 4,92 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 75X   | 6,15 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 76X   | 7,38 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 77X   | 8,61 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 78X   | 9,84 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |

| <b>Usługa</b> | <b>Cena</b>   |
|---------------|---|
| 79X           | 11,07 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 900X          | 0,62 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 901X          | 1,23 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 902X          | 2,46 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 903X          | 3,69 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 904X          | 4,92 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 905X          | 6,15 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 906X          | 7,38 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 907X          | 8,61 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 908X          | 9,84 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski  |
| 909X          | 11,07 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 910X          | 12,30 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 911X          | 13,53 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 912X          | 14,76 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 913X          | 15,99 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 914X          | 17,22 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 915X          | 18,45 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 916X          | 19,68 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 917X          | 20,91 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 918X          | 22,14 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 919X          | 23,37 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |
| 920X          | 24,60 zł za MMS<br>+ w roamingu opłata za MMS do Polski |

| Usługa  | Cena  |
|---|---|
| WAP Specjalny<br>(usługa dostępna w roamingu) | bezpłatnie <b>albo</b><br>opłata za korzystanie jest widoczna na ekranie urządzenia<br><b>+dodatkowo</b> opłata za Mobilny Internet |

## Informacja 1.



Gdy numer lub klasa numerów ma podaną cenę za minutę dopisaliśmy tam „60/30” albo „60/60”:

- 60/30 oznacza, że na początku połączenia naliczamy Ci z góry opłatę za pierwszą rozpoczętą minutę. Gdy pierwsza minuta się skończy wtedy za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia naliczamy z góry połowę stawki minutowej.
- 60/60 oznacza, że naliczamy Ci z góry opłatę za każdą rozpoczętą minutę.

## Informacja 2.



Połączenia z numerami Usług Premium mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po 15 minutach.

## 1.1 Limit Wydatków na Usługi Premium

Dla Twojego bezpieczeństwa obowiązuje Limit Wydatków na Usługi Premium. W dowolnym momencie możesz zmienić wysokość tego limitu na jedną z poniższych wartości:

- 0 zł
- 35 zł – tę wartość ustawiamy przy aktywacji Karty SIM
- 75 zł
- 100 zł
- 200 zł
- 500 zł
- 1000 zł

Limit Wydatków na Usługi Premium oznacza kwotę, jaką możesz wydać na te usługi w danym miesiącu kalendarzowym. Jeśli zakup Usługi Premium miałby przekroczyć wspomniany limit w danym miesiącu wtedy zostanie on zablokowany. Jeśli przekroczenie tego limitu miałoby nastąpić w trakcie rozpoczętego połączenia głosowego, Heyah uniemożliwi to przerywając połączenie z końcem ostatniej jednostki taryfikacyjnej mieszczącej się w całości w limicie. Heyah wyśle do Ciebie SMS o osiągnięciu progu kwotowego. Jeśli odpowiednio podniesiesz limit możesz skorzystać z Usługi Premium, która była zablokowana. Z początkiem każdego miesiąca kalendarzowego limit jest odnawiany. Limit 0 zł możesz ustanowić także w opcji obejmującej zarówno odpłatne jak i nieodpłatne połączenia w ramach Usług Premium.

## 1.2 Limit Jednostkowy Premium

Usługa Premium ma cenę wyrażoną we właściwej dla niej jednostce rozliczeniowej. Taką jednostką może być np. minuta lub całe połączenie. Możesz ustanowić limit ceny za jednostkę rozliczeniową Usługi Premium. Próba skorzystania z Usługi Premium, której cena za jednostkę rozliczeniową przekracza ten limit, będzie wówczas zablokowana.

## 1.3 Blokada Poszczególnych Rodzajów Usług Premium stoi do Twojej dyspozycji w zakresie:

- Połączeń głosowych
- SMSów
- MMSów lub
- Usługi WAP Specjalny



- 1.4 Limity/blokady możesz ustawiać kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta oraz w aplikacji Moja Heyah (w zakresie w niej dostępnym).

Informacja 3.



Przy aktywacji Karty SIM nie jest ustanawiana automatycznie żadna blokada ani limit z niniejszego pkt 1, za wyjątkiem Limitu Wydatków na Usługi Premium w wysokości 35 zł. Zmiana tego stanu może nastąpić tylko po odebraniu od Ciebie stosownej dyspozycji.

- 1.5 W przypadku wątpliwości co do tego, czy dany numer z zakresu niniejszego cennika podpada pod limity i blokady, o których mowa powyżej w ppkt 1.1 – ppkt 1.4, możesz je rozwiązać korzystając z wyszukiwarki rejestru usług premium na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Obecność takiego numeru w tym rejestrze oznacza, że podpada on pod te limity i blokady. W nielicznych przypadkach we wspomnianym rejestrze figurować mogą numery inne niż numery z zakresu Usług Premium. Wówczas takie numery będą podpadać wówczas pod wspomniane limity i blokady (będą traktowane jak numery Usług Premium). Przykładowo. numerami takimi mogą być niektóre numery Abonenckich Usług Specjalnych, o których mowa w pkt 3 poniżej.

2. NUMERY INFORMACYJNE

Tabela 8.

| <b>Numer Informacyjny</b>   | <b>Cena</b>                                    |
|---|--|
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni<br>Numery 608 966 lub +48 608 966 000 |  |
| ▪ w Polsce i Strefie Roamingowej 1A   | Bezpłatnie                                     |
| ▪ w dowolnej innej strefie roamingowej  | Opłata za połączenie do Polski w danej strefie |
| Połączenie z Biurem Obsługi Abonenta (BOA)<br>Numery 888 002 222 lub +48 888 002 222                        |  |
| ▪ w Polsce i Strefie Roamingowej 1A   | Bezpłatnie                                     |
| ▪ w dowolnej innej strefie roamingowej  | Opłata za połączenie do Polski w danej strefie |

3. ABONENCKIE USŁUGI SPECJALNE (AUS)

Abonenckie Usługi Specjalne to numery krajowe zaczynające się od 19 (np. 19XXX – w sumie 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX – w sumie 6 cyfr).

Tabela 9.

| <b>Abonenckie Usługi Specjalne</b> | <b>Cena</b>        |
|------------------------------------|--------------------|
| Połączenie                         |                    |
| ▪ w Polsce                         | 0,30 zł za minutę  |
| ▪ w dowolnej strefie roamingowej   | Usługa niedostępna |

3.1 Aktualną listę numerów w tej usłudze znajdziesz na naszej stronie <http://www.t-mobile.pl>.

Informacja 4.



Numerы używane w tej usłudze są przypisane do konkretnych lokalizacji krajowych. Dzięki temu gdy dzwonisz z danego miejsca na numer Abonenckiej Usługi Specjalnej, np. na numer korporacji taksówkowej, to połączysz się z korporacją operującą terenie obejmującym to miejsce.

#### 4. ZHARMONIZOWANE EUROPEJSKIE NUMERY SKRÓCONE (HESC)

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone to numery krajowe o postaci 116XXX (6 cyfr).

Tabela 10.

| Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone | Cena   |
|--|--|
| Połączenie                                 |  |
| ▪ w Polsce i Strefie Roamingowej 1A        | Bezpłatnie                                     |
| ▪ w dowolnej innej strefie roamingowej     | Opłata za połączenie do Polski w danej strefie |

4.1 Aktualną listę tych numerów znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl).

#### 5. NUMERY 26

Są to numery rozpoczynające się od cyfr „26”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Obrony Narodowej.

Tabela 11.

| Numery 26                              | Cena   |
|--|--|
| Połączenie                             |  |
| ▪ w Polsce i Strefie Roamingowej 1A    | 0,30 zł za minutę  |
| ▪ w dowolnej innej strefie roamingowej | 0,30 zł za minutę + opłata za połączenie do Polski w danej strefie |

Informacja 5.



Opłata za połączenie z niektórymi Numerami 26 może być inna niż w tabeli powyżej. W takim przypadku poinformujemy Ciebie o tym na początku połączenia. Jeśli nie zaakceptujesz tej opłaty rozłącz się. Jeśli się rozłączysz w trakcie słuchania informacji o opłacie, wtedy jej nie naliczymy.

#### 6. SMS GŁOSOWY

|             |         |
|-------------|---------|
| SMS Głosowy | 1,23 zł |
|-------------|---------|

SMS Głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a Głosowego pod numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków

zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

## V. OBJAŚNIENIA DO WSZYSTKICH DZIAŁÓW CENNIKA HEYAH 01

1. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z Cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Ceny za MMS-y podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. T-Mobile zastrzega, że w przypadku braku możliwości zrealizowania MMS-a w sieci operatora odbiorcy, wiadomość wysłana w MMS-ie przez Abonenta zostanie udostępniona odbiorcy na stronie internetowej, do której link otrzyma on w SMS-ie. Wówczas, aby zapoznać się z nią odbiorca musi mieć dostęp do Internetu. Opłaty za połączenie ze stroną internetową zawierającą wiadomość MMS nalicza operator odbiorcy, na podstawie jego planu taryfowego. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności-maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu T-Mobile. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.
2. Wszystkie podane wyżej **ceny i kwoty zawierają podatek VAT**, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
3. Należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz.
4. Połączenia z numerami, klasami numerów lub kierunkami niewymienionymi w Cenniku mogą nie być skutecznie zestawiane.
5. Regulamin Subskrypcji lub Regulamin Usługi Dodatkowej może stanowić warunki odmienne od powyższych.
6. Terminy pisane z dużej litery i powyżej niewyjaśnione są zdefiniowane Regulaminie Głównym.