



WARUNKI OFERTY „BEZ LIMITÓW” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Podstawowe informacje o ofercie

- Z niniejszych warunków możesz skorzystać od dnia 01.10.2023 r. do dnia 10.10.2023 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”).
- Warunki obowiązują w taryfie GO! w systemie T-Mobile na kartę.
- Jeśli jesteś Użytkownikiem taryfy Frii, Internet na kartę Blueconnect możesz skorzystać z niniejszych warunków, jednak spowoduje to automatyczną zmianę obecnej taryfy na taryfę GO!

2. Co otrzymujesz ?

- Możesz aktywować jedną z poniższych ofert, dostępną w ramach niniejszych warunków:

Tabela 1:

Oferta	Bez limitu M	Bez limitu L	Bez limitu L ⁺	Bez limitu L ^{+UA}	Bez limitu XL
Opłata Cykliczna	25 zł	30 zł	35 zł	35 zł	39 zł
Cykl	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Rozmowy do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Rozmowy do sieci Vodafone na Ukrainie	-	-	-	1000 minut	-
SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Wielkość pakietu	10 GB	15 GB	15 GB	15 GB	20 GB
Supernet Video DVD	-	tak	tak	tak	-
Supernet Video HD	-	-	-	-	tak
Komunikatory: Messenger, Viber, WhatsApp	-	-	tak	tak	-

Nasze usługi dostępne w ofercie:

- **Rozmowy bez limitu**
wykonujesz nielimitowane połączenia głosowe w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A na numery sieci komórkowych i stacjonarnych oraz pocztę głosową. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium,
- **Pakiet 1000 minut na rozmowy z Polski na Ukrainę**
wykonujesz połączenia głosowe międzynarodowe na numery komórkowe z Polski na Ukrainę, do sieci obsługiwanej przez operatora Vodafone w ramach przyznanego pakietu 1000 minut. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe na Ukrainę naliczane będą zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem.

- **SMS-y bez limitu**
wysyłasz nielimitowaną liczbę wiadomości tekstowych SMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości SMS w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
- **MMS-y bez limitu**
wysyłasz nielimitowaną liczbę wiadomości MMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości MMS w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
- **Pakiet Internetu**
korzystasz z pakietu Internetu mobilnego o wielkości wskazanej w Tabeli 1, w zależności od wybranego wariantu oferty na transmisję danych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę.
- **Supernet Video DVD lub Supernet Video HD**
korzystasz z usługi Supernet Video DVD lub Supernet Video HD, która dotyczy korzystania z videostreamingu w Polsce bez limitu danych i bez pomniejszania pakietów danych dostępnych na Twoim koncie. Z usługi możesz korzystać również w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę.

Szczegółowe zasady działania usługi znajdują się w Warunkach Oferty „Supernet Video” dla Użytkowników w T-Mobile na kartę. Lista serwisów dostępnych w usłudze Supernet Video DVD lub HD dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl/pl/supernetvideo

- **Komunikatory: Messenger, Viber, WhatsApp**
korzystasz z w ramach Mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji: Viber, Messenger oraz WhatsApp, bez pomniejszania pakietu danych, o którym mowa w Tabeli 1. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać pakiet Mobilnego Internetu, przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
(a) pobieranie aplikacji i ich aktualizowanie,
(b) korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
(c) umieszczanie treści video w ramach aplikacji,
(d) oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. YouTube, Vimeo),
(e) transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca aplikacji),
(f) działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
(g) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem aplikacji z wyłączeniem Viber.
- **Wydłużenia Ważności Konta.**
Aktywacja oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 60 dni kalendarzowych, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 60 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji lub odnowienia oferty wynosił 60 dni lub był dłuższy.

3. Jak włączysz ?

- Aktywację wybranego wariantu oferty możesz zlecić na jeden z poniższych sposobów:

Tabela 2:

Oferta	Bez limitu M	Bez limitu L	Bez limitu L ⁺	Bez limitu L ^{UA}	Bez limitu XL
Kodem ekspresowym	*500*1*2#	*500*1*1#	*500*1*5#	*500*1*4#	*500*1*0#

4. Jak to działa ?

- 4.1. Opłata Cykliczna za możliwość korzystania przez Ciebie z usług w ramach Oferty jest naliczana z góry, za cykl 30-dniowy (dalej „Okres Rozliczeniowy”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni w momencie jej odnowienia.
- 4.2. Aby aktywować, a następnie cyklicznie korzystać z wybranego wariantu oferty, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie Opłaty Cyklicznej dla wybranego wariantu.

- 4.3. Możesz zlecić aktywację oferty również w przypadku, gdy nie posiadasz konta aktywnego na połączenia wychodzące. W takiej sytuacji, gdy Twój stan konta umożliwia pobranie Opłaty Cyklicznej oferta aktywuje się, a Ważność Konta na połączenia wychodzące będzie wynosić 60 dni kalendarzowych.
- 4.4. Aktywacja oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24h i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.5. Aktywacji oferty możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie roamingowej 1A. Aktywacja oferty poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub uniemożliwiona.
- 4.6. Jeśli nie posiadasz na koncie wystarczających środków na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z oferty. W takim przypadku będziesz rozliczany za korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z posiadanym Cennikiem.
- 4.7. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona, nie później niż w ciągu 24h od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni, licząc od dnia w którym nastąpiło odnowienie oferty. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, oferta zostanie automatycznie dezaktywowana. Po tym czasie korzystanie z oferty będzie możliwe w po ponownej aktywacji, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.
- 4.8. Jednocześnie możesz mieć aktywny tylko jeden wariant oferty.
- 4.9. Zlecenie aktywacji innego wariantu oferty, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny jeden z jej wariantów, powoduje wyłączenie aktualnie posiadanego wariantu i aktywację kolejnego.
- 4.10. Warunkiem korzystania z oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.

5. Jak sprawdzisz status ?

Tabela 3:

Oferta	Bez limitu M	Bez limitu L	Bez limitu L ⁺	Bez limitu L ^{UA}	Bez limitu XL
W aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”				
Kodem ekspresowym	*500*2#				

- W trakcie korzystania z wybranego wariantu oferty, zostaniesz poinformowany SMS-em o:
 - skutecznej lub nieskutecznej aktywacji oferty,
 - zbliżającym się terminie odnowienia oferty,
 - skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu oferty,
 - wyłączeniu oferty,
 - wykorzystaniu pakietu danych w ramach oferty.

6. Jak wyłączysz ?

Tabela 4:

Oferta	Bez limitu M	Bez limitu L	Bez limitu L ⁺	Bez limitu L ^{UA}	Bez limitu XL
W aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”				
Kodem ekspresowym	*500*3#				

- 6.1. Dezaktywacja oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej wyłączenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 6.2. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane z pakietu danych są kasowane.
- 6.3. W przypadku dezaktywacji, Opłata Cykliczna już pobrana za możliwość korzystania z oferty w danym Okresie Rozliczeniowym, nie podlega zwrotowi.
- 6.4. Dezaktywacja oferty nie powoduje skrócenia Ważności Konta na połączenia wychodzące.

7. Ważne informacje
 - 7.1. Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane.
 - 7.2. Jeżeli podczas korzystania z Internetu wykorzystasz w danym Cyklu Rozliczeniowym cały dostępny w Twojej ofercie pakiet danych oraz jednocześnie nie będziesz posiadał puli danych, udostępnionych Ci w ramach innych ofert (np. dodatkowe, darmowe GB), to transmisja danych zostanie zablokowana, aż do odnowienia w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym.
 - 7.3. Usługi w ramach oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed innymi, aktywnymi na Twoim koncie ofertami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
 - 7.4. Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu oferty niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
 - 7.5. Jeśli korzystasz z jednej z taryf: Frii, Internet na kartę Blueconnect, to zlecenie aktywacji niniejszej oferty oznacza automatyczną zmianę taryfy na taryfę GO!. O zmianie taryfy na taryfę GO! oraz aktywacji wybranego wariantu oferty zostaniesz poinformowany SMS-em. Zmiana taryfy na GO! skutkuje:
 - 7.5.1. automatyczną dezaktywacją wszystkich ofert cyklicznych i jednorazowych, oraz bonusów np. "Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł", „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet video i 10 GB za 30 zł”, "Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 1 GB za 5 zł", pakietów oraz bonusów np. przyznawanych w ramach akcji „Dobrze, że jesteś w T-Mobile” „Darmowe GB po doładowaniu”, „Internet Connect” aktywnych na Twoim koncie, z których korzystałeś na obecnej taryfie.
 - 7.5.2. brakiem możliwości powrotu na taryfę, z której korzystałeś przed zleceniem aktywacji taryfy GO!,
 - 7.5.3. przejściem na zasady rozliczania usług telekomunikacyjnych zgodnie z cennikiem taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę,
 - 7.5.4. przeniesieniem środków pochodzących z doładowań, które zostały zgromadzone na Twoim koncie, w momencie zmiany taryfy.
 - 7.6. Jeśli korzystasz z jednej z taryf: Frii, Internet na kartę Blueconnect i zlecenie aktywacji wybranego wariantu niniejszej oferty nie zostało zrealizowane z powodu niewystarczających środków na koncie, to zostaniesz o tym poinformowany SMS-em. W takim przypadku doładuj konto na taryfie GO! i ponownie zleć aktywację wybranego wariantu usługi.
 - 7.7. Opłata Cykliczna oraz pula danych objętych pakietem w ofercie, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.
8. Dostęp do technologii 5G
 - 8.1. Aktywując wariant oferty „Bez limitu XL” otrzymujesz dodatkowo dostęp do technologii 5G w Sieci T-Mobile oraz sieci operatora zagranicznego (w roamingu), z którym T-Mobile ma zawartą odpowiednią umowę dotyczącą udostępnienia tej technologii, w okresie korzystania z tej oferty.
 - 8.2. Możesz korzystać z technologii 5G, jeśli spełnisz następujące warunki:
 - przebywasz w zasięgu technologii 5G w Sieci lub w sieci operatora zagranicznego w roamingu. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na https://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/5g-lab. Informacje o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.
 - korzystasz z urządzenia obsługującego technologię 5G, z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G. Na www.t-mobile.pl znajduje się lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci.
 - korzystasz z Karty SIM wspierającej LTE (typu USIM).
 - 8.3. Aktywacja technologii 5G nastąpi niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 72 godzin, od momentu aktywacji oferty „Bez Limitu XL”, z uwzględnieniem warunków z pkt. 8.2.
 - 8.4. Dezaktywacja oferty „Bez limitu XL” powoduje wyłączenie dostępu do technologii 5G.
 - 8.5. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300Mb/s dla pobierania i 50Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160Mb/s dla pobierania i 32Mb/s dla wysyłania.
 - 8.6. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi mobilnego Internetu w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. W przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi także odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G T-Mobile.

9. Postanowienia końcowe
- 9.1. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl
- 9.2. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9.3. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę, „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę”, dostępnych na www.t-mobile.pl oraz Warunki Oferty „Zmiana taryfy na GO!” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
- 9.4. Możemy zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej oferty lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Poinformujemy Cię o tym, na co najmniej jeden miesiąc wcześniej, poprzez ogłoszenie na naszej stronie www oraz w wiadomości SMS.
- 9.5. Powyższe oznacza, iż będziesz mógł nadal korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego niniejszymi warunkami. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji, rozpoczniesz korzystanie z usług na zasadach cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę, a następnie będziesz mógł aktywować inną, aktualną obowiązującą ofertę.