



REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI „ZAMÓW Z T-MOBILE” WAŻNY OD DNIA 10.11.2024

1. Definicje

- 1.1 Klient T-Mobile – abonent lub użytkownik będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile;
- 1.2 Treści Cyfrowe – dobra lub usługi wytwarzane i dostarczane lub świadczone w formie cyfrowej, które mogą zostać użyte lub z których można skorzystać wyłącznie za pomocą urządzenia technicznego (np. telefonu) z wyłączeniem użycia i konsumpcji fizycznych dóbr lub usług. Treściami cyfrowymi są w szczególności: dzwonki, tapety, video, wygaszacze ekranu, aplikacje, gry;
- 1.3 Dostawca – podmiot dokonujący sprzedaży Treści Cyfrowych;
- 1.4 Usługa – umożliwienie Klientom T-Mobile zamówienia Treści Cyfrowych za pośrednictwem T-Mobile oraz dokonania płatności za Treści Cyfrowe poprzez dodanie należnej kwoty za zakup do faktury za usługi telekomunikacyjne T-Mobile (dla Klientów T-Mobile w systemie abonamentowym) lub odliczenie należnej kwoty od środków zgromadzonych na koncie Użytkownika Usługi (dla Klientów T-Mobile w systemie przedpłaconym lub w systemie MIX);
- 1.5 Urządzenie – każde urządzenie z kartą SIM w sieci T-Mobile;
- 1.6 Użytkownik Usługi – Klient T-Mobile korzystający z Usługi.

2. Zasady oferowania Usługi

- 2.1 Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres Usługi, świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, o kapitale zakładowym w wysokości 711 210 000 PLN wpłaconym w całości (zwanym dalej „T-Mobile”).
- 2.2 Osobami uprawnionymi do skorzystania z Usługi są Klienci T-Mobile.
- 2.3 W ramach Usługi T-Mobile pośredniczy przy zamówieniu Treści Cyfrowych Dostawcy przez Klienta T-Mobile i zatwierdza obciążenie Klienta T-Mobile płatnością (w mechanizmie jednorazowej opłaty lub subskrypcji) za Treści Cyfrowe oraz umożliwia dostarczenie Treści Cyfrowej przez Dostawcę Klientowi T-Mobile.
- 2.4 T-Mobile nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Treści Cyfrowych, z zastrzeżeniem, iż dla celów podatkowych – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie - T-Mobile występuje jako sprzedawca Treści Cyfrowych na rzecz Klientów T-Mobile, w tym pobiera opłaty należne z tytułu zamówienia takich Treści Cyfrowych przez Użytkownika Usługi.

3. Zasady korzystania z Usługi

- 3.1 Skorzystanie z Usługi oznacza każdorazową akceptację niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie www.t-mobile.pl/uslugi/placz-t-mobile
- 3.2 Skorzystanie z Usługi przez Klienta T-Mobile wymaga:
 - 3.2.1. połączenia Urządzenia Klienta T-Mobile z siecią telekomunikacyjną T-Mobile za pośrednictwem transmisji danych. Korzystanie z Usługi jest również możliwe w roamingu międzynarodowym, pod warunkiem włączonej transmisji danych w Urządzeniu,
 - 3.2.2. wejścia na stronę internetową, na której Dostawca oferuje Treści Cyfrowe,
 - 3.2.3. zamówienia Treści Cyfrowych oraz wyboru formy dokonania rozliczenia „Zamów z T-Mobile” (na podstronie dotyczącej płatności), w następujący sposób:
 - 3.2.3.1. uzupełnienie numeru telefonu (MSISDN) Klienta T-Mobile i akceptacja Regulaminu,
 - 3.2.3.2. wprowadzenie kodu PIN, który zostanie wysłany na wskazany przez Klienta T-Mobile numer telefonu (MSISDN),
 - 3.2.3.3. kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” lub podobny;
 - 3.2.4. postępowania zgodnie ze wskazówkami w przeglądarce internetowej.
 - 3.3 T-Mobile potwierdza zakup Treści Cyfrowej SMS-em (z numeru skróconego 80xxx), który zawiera następujące informacje: nazwę Treści Cyfrowej, jej cenę, rodzaj opłaty za daną Treść Cyfrową (jednorazowa lub cykliczna - opłata cykliczna odnawia się automatycznie na kolejny okres czasu, aż do jej dezaktywacji), dane kontaktowe Dostawcy czy aplikacji związanej z zakupem Treści Cyfrowej.
 - 3.4 Usługa nie jest dostępna dla Klientów T-Mobile, którzy mają:
 - 3.4.1. blokadę na korzystanie z Usługi wynikającą np. z posiadanej taryfy w T-Mobile,
 - 3.4.2. niewyraźną zgodę na doliczanie do faktury opłat za zakup Treści Cyfrowych lub odliczenie należnej kwoty za zakup Treści Cyfrowych od środków zgromadzonych na koncie,
 - 3.4.3. przekroczony ustalony próg kwotowy na doliczanie do faktury opłat za zakup Treści Cyfrowych w danym cyklu rozliczeniowym lub odliczenie należnej kwoty za zakup Treści Cyfrowych od środków zgromadzonych na koncie w danym miesiącu kalendarzowym, opisany poniżej,
 - 3.4.4. zablokowane/zawieszono korzystanie z usług telekomunikacyjnych w T-Mobile,
 - 3.4.5. nieaktywną kartę SIM T-Mobile,
 - 3.4.6. przekroczony miesięczny limit wydatków w Usłudze, ustalony dla każdego numeru telefonu (MSISDN) Klienta T-Mobile przez T-Mobile, opisany poniżej.
 - 3.5 Klient T-Mobile będzie mógł skorzystać z Usługi jedynie wtedy, gdy ma wyraźną zgodę na doliczanie do faktury opłat za zakup Treści Cyfrowych lub odliczenie należnej kwoty za zakup Treści Cyfrowych od środków zgromadzonych na koncie, wynikająca z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku dokonania zamówienia Treści Cyfrowych w Usłudze po raz pierwszy, Klient T-Mobile będzie musiał wyrazić zgody na doliczanie do faktury opłat za zakup Treści Cyfrowych/ odliczenie należnej kwoty za zakup Treści Cyfrowych od środków zgromadzonych na koncie, do limitu 70 zł w cyklu rozliczeniowym (dla Klientów w systemie abonamentowym) lub w miesiącu kalendarzowym (dla Klientów w systemie przedpłaconym lub systemie Mix). Wyrażenie zgody zostanie potwierdzone przez T-Mobile SMS-em, w tym celu T-Mobile może pobrać automatycznie numer telefonu Klienta T-Mobile lub poprosić Klienta T-Mobile o wskazanie numeru telefonu w sieci T-Mobile.
 - 3.6 T-Mobile oferuje Klientowi T-Mobile następujące progi kwotowe na zakup Treści Cyfrowych: 0 zł, 35 zł, 70 zł, 100 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł, 800 zł, 1000 zł, 1300 zł. Po osiągnięciu progu kwotowego w danym cyklu rozliczeniowym/ miesiącu kalendarzowym, korzystanie z Usługi zostanie zablokowane, chyba, że Klient T-Mobile określi wyższy próg kwotowy. Klient może w każdym momencie wyczołać zgodę na doliczanie do faktury opłat za zakup Treści Cyfrowych lub odliczenie należnej kwoty za zakup Treści Cyfrowych od środków zgromadzonych na koncie, w aplikacji Mój T-Mobile lub wysyłając SMS o treści ZGODA STOP pod bezpłatny numer 303, bądź zmienić ustalony próg kwotowy w aplikacji Mój T-Mobile lub wysyłając SMS o treści LIMIT XXX (w miejsce XXX wpisując kwotę: 0, 35, 70, 100, 200, 300, 500, 800, 1000, 1300) pod bezpłatny numer 303.
 - 3.7 Jeżeli płatność za Treści Cyfrowe ma być dokonana na rzecz Dostawcy za pośrednictwem T-Mobile, to zakupy te objęte są dodatkowym limitem, wynikającym z obowiązujących przepisów prawa. Limit ten nie może przekroczyć następujących wartości:
 - 3.7.1. 50 euro dla pojedynczej płatności,

- 3.7.2. 300 euro łącznie w okresie miesiąca (cyklu rozliczeniowego Klienta T-Mobile).
- 3.7.3. Klient nie może zmienić wysokości tych limitów.
- 3.8. Kwoty wyrażone w euro przeliczane są z wykorzystaniem kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązywał 31 października poprzedniego roku.
- 3.9. Niezależnie od opłat związanych z płatnościami za Treści Cyfrowe, pobierana będzie również opłata za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik Usługi. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego, do opłaty za transmisję danych może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych.
- 3.10. Klient T-Mobile ma możliwość zdefiniowania na swoim Urządzeniu hasła lub kodu zabezpieczającego przed nieautoryzowanym użyciem Urządzenia.
- 3.11. Dla Klientów T-Mobile w systemie abonamentowym informacje o płatności za Treści Cyfrowe znajdują się na fakturze T-Mobile, dokumentującej świadczenie usług na rzecz Klienta T-Mobile, jako opłaty za świadczenie usług elektronicznych, dla numeru MSISDN, z którego dokonano płatności za Treści Cyfrowe. Opis na fakturze zawiera informacje o: rodzaju zakupu – SUB (subskrypcja)/ OTP (one time payment czyli zakup jednorazowy), nazwie Dostawcy Treści Cyfrowej, nazwie Treści Cyfrowej oraz danych kontaktowych, dacie zakupu oraz cenie. Informacja o płatności za Treści Cyfrowe dokonane w danym cyklu rozliczeniowym może być zawarta na fakturze za kolejny cykl rozliczeniowy.
- 3.12. Użytkownik Usługi jest zobowiązany do terminowej zapłaty na wskazany numer rachunku bankowego całej kwoty z tytułu płatności za Treści Cyfrowe.
- 3.13. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika Usługi od zakupu Treści Cyfrowych (o ile takie odstąpienie będzie dopuszczalne w danym przypadku, zgodnie z informacjami podanymi przez Dostawcę), Użytkownik otrzyma należny zwrot opłaty najpóźniej w następnym cyklu rozliczeniowym/ miesiącu kalendarzowym, licząc od dnia, w którym odstąpienie będzie skuteczne.
- 4. Reklamacje**
- 4.1. Reklamacje dotyczące działania Usługi oraz sposobu i wysokości naliczanych opłat za zakup Treści Cyfrowych mogą być wnoszone w sposób i na warunkach opisanych we właściwym dla Klienta Regulaminie i Cenniku. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci T-Mobile, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta, drogą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl.
- 4.2. T-Mobile Polska nie rozpatruje reklamacji dotyczących Treści Cyfrowych. Powinny one być kierowane do Dostawcy.
- 5. Dane osobowe**
- 5.1. T-Mobile jest administratorem, w rozumieniu RODO, danych osobowych Klientów w związku ze świadczeniem Usługi „Zamów z T-Mobile”.
- 5.2. Na podstawie Regulaminu dane osobowe Klientów T-Mobile są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Usługi. T-Mobile przetwarza w szczególności dane osobowe takie jak imię i nazwisko, szczegóły dotyczące poszczególnych zakupów Treści Cyfrowych, informacja czy Klient uzyskał uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator Klienta nadany przez T-Mobile na potrzeby rozliczeń z Dostawcą (numer telefonu), szczegóły dotyczące zwrotu uiszczonych opłat dokonywanego przez T-Mobile na zlecenie Dostawcy oraz inne dane powiązane bezpośrednio z realizowaną Usługą. T-Mobile przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia Usługi „Zamów z T-Mobile” (art. 6 ust. 1 b RODO), w tym naliczania opłat za Treści Cyfrowe. T-Mobile może przetwarzać Państwa dane osobowe w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile (art. 6 ust. 1 f RODO), w tym w celu rozpatrywania i odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi i reklamacje, a także ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń, informowania o Usłudze oraz dla celów archiwizacyjnych i dowodowych przez okres niezbędny do ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, a także w celu realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 c RODO) takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz informacji o wykonanych transakcjach, realizacji obowiązków podatkowych oraz związanych ze sprawozdawczością finansową. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usługi „Zamów z T-Mobile” (bez ich podania nie będziemy mogli zweryfikować, czy są Państwo Klientem T-Mobile i wykonać Usługi).
- 5.3. Klientom przysługują:
- 5.3.1. prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, prawo do ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia swoich danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (jeśli w ramach świadczenia Usługi wyraziłeś taką zgodę), zgodnie z art. 15-22 RODO;
- 5.3.2. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa, np. w przypadku wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez T-Mobile.
- 5.4. W pozostałym zakresie do przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z Usługą „Zamów z T-Mobile” mają zastosowanie informacje przekazane w obowiązku informacyjnym, który przekazaliśmy podczas zawierania z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnych regulaminach dotyczących danej usługi. Pełna treść obowiązku informacyjnego dotycząca przetwarzania Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem przez T-Mobile usług swoim Klientom znajduje się również na <https://www.t-mobile.pl/c/ochrona-danych-osobowych>
- 5.5. Dostawcy i sprzedawcy Treści Cyfrowych są niezależnymi od T-Mobile administratorami danych osobowych, w rozumieniu RODO i odpowiadają samodzielnie za ich wykorzystanie i przetwarzanie Twoich danych zgodnie z RODO.
- 5.6. W związku ze świadczeniem Usługi, Dostawcy i T-Mobile mogą przekazywać sobie wzajemnie Twoje dane związane z zakupami Treści Cyfrowych i korzystaniem przez Ciebie z Usługi (w tym szczegóły dotyczące poszczególnych zakupów Treści Cyfrowych, informacja czy Klient uzyskał uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator Klienta nadany przez T-Mobile na potrzeby rozliczeń z Dostawcą (numer telefonu), szczegóły dotyczące zwrotu uiszczonych opłat dokonywanego przez T-Mobile na zlecenie Dostawcy na zasadach określonych w polityce refundacji Dostawcy, informacje niezbędne do udzielenia odpowiedzi na złożoną przez Ciebie reklamację).
- 5.7. Dane przetwarzane dla celów realizacji zawartej z Państwem umowy będą przetwarzane przez czas jej obowiązywania. Okres przetwarzania danych może także wynikać wprost z przepisów prawa, w przypadku gdy dane są przetwarzane dla realizacji obowiązków publicznoprawnych ciążyących na T-Mobile, wynikających przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz nałożonych na T-Mobile jako operatora telekomunikacyjnego. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane przetwarzane są przez okres uzasadniający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 5.8. T-Mobile z reguły nie przekazuje Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że konieczność taka uzasadniona jest szczególnymi okolicznościami, np.:
- 5.8.1. Upoważnieni pracownicy i współpracownicy T-Mobile, podmioty świadczące usługi na rzecz T-Mobile np. Autoryzowane Punkty Sprzedaży aby w naszym imieniu mogły kompleksowo Państwa obsługiwać oraz inni partnerzy wspierający świadczenie Państwu usług jeśli ma to zastosowanie w danym przypadku, w szczególności dane mogą być przekazywane: dostawcom usług płatniczych, bankom lub instytucjom pożyczkowym współpracującym z T-Mobile w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego mającym na celu m.in. zapobieganie oszustwom lub kradzieżom tożsamości, podwykonawcom T-Mobile działającym na nasze zlecenie, np. audytorom, kancelariom prawnym, firmom księgowym i podatkowym, firmom/agencjom reklamowym, marketingowym i badawczym, firmom dostarczającym narzędzia i usługi umożliwiające prowadzenie analiz i statystyk, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, dostawcom usług chmurowych, ubezpieczycielom, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, utrzymującym infrastrukturę telekomunikacyjną, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, podmiotom świadczącym usługi w zakresie ochrony osób i mienia, spółkom z Grupy Deutsche Telekom), firmom kurierskim, Poczcie Polskiej, pośrednikom płatności i instytucjom bankowym, innym operatorom telekomunikacyjnym, biurom informacji gospodarczej i biuram

- informacji kredytowej, nabywcom wiarytelności, innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą,
- 5.8.2. na żądanie uprawnionych organów lub urzędów państwowych albo sądów (np. Prokuratury, Policji, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Krajowej Administracji Skarbowej, GUS),
 - 5.9. Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. dostawców w zakresie rozwiązań teleinformatycznych, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, do których należy:
 - 5.9.1. współpraca z podmiotami, które przetwarzają dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
 - 5.9.2. stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
 - 5.9.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.Więcej o wdrożonych przez nas środkach bezpieczeństwa można dowiedzieć się kontaktując się z nami.
 - 5.10. T-Mobile wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: iod@t-mobile.pl lub listownie pod adresem: T-Mobile Polska S.A. ul. Marynarska 12 02-674 Warszawa.
6. **Postanowienia końcowe**
 - 6.1. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi. Nie wpłynie to na prawa nabyte przez Klienta T-Mobile, który skorzystał już z Usługi, w tym na dokonane wcześniej zakupy Treści Cyfrowych.
 - 6.2. Informację o zakończeniu świadczenia Usługi opublikowane zostaną na stronie www.t-mobile.pl z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy wcześniejsze zakończenie świadczenia Usługi będzie wynikało z ważnych przyczyn, w tym zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej T-Mobile z Dostawcą.
 - 6.3. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w następujących sytuacjach:
 - 6.3.1. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym modyfikacja zapisów,
 - 6.3.2. zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych,
 - 6.3.3. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa,
 - 6.3.4. konieczności dostosowania Usługi do zmian usługi Dostawcy,
 - 6.3.5. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi.
 - 6.4. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie www.t-mobile.pl z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
 - 6.5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia wiążącego Klienta T-Mobile Regulaminu i Cennika.
 - 6.6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.11.2024 r..