

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „SMART CAR PRIV” (DALEJ „PROMOCJA”)

### 1. Jakie są podstawowe warunki Promocji (schemat)

Promocja	Smart Car Priv
Taryfa	T
Cennik, opisujący warunki, nie wskazane w tym dokumencie	Cennik Taryfy T(3)
<b>Abonament z rabatami</b>	<b>40 zł</b> miesięcznie
Abonament bez rabatów	50 zł miesięcznie
<b>Czas określony Umowy</b>	<b>24 miesiące</b>
Abonament obejmuje:	
Przyłączenie do Sieci	w cenie Abonamentu
Usługa Smart Car	w cenie Abonamentu
Nielimitowane minuty w sieci T-Mobile	w cenie Abonamentu
Nielimitowane SMS/MMS w sieci T-Mobile	w cenie Abonamentu
Supernet	10 GB potem prędkość do 1 Mb/s
Urządzenie w Promocji:	
Router ZTE Smart Car VM6200S (“Urządzenie”)	1 zł jednorazowo
Dodatkowe opcje:	
Na próbę	możesz odstąpić w ciągu <b>14 dni</b>
Kod Oferty	SC_PRIV_40_24

### 2. Jak można skorzystać z Promocji

- 2.1. Promocja jest oferowana przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 20.05.2020 r. do jej wycofania lub do wyczerpania zapasów Urządzeń.
- 2.2. Z Promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z Promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 2.3. Skorzystanie z Promocji oznacza zawarcie z T-Mobile:
  - 2.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) w oparciu o ten dokument, który stanowi załącznik do tej umowy („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy,
  - 2.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia (patrz do tabeli wyżej) w oparciu o Umowę Sprzedaży znajdującą się poniżej tych warunków oraz
  - 2.3.3. umowy o świadczenie usługi Smart Car (na warunkach „Regulaminu Usługi Smart Car”, innych dokumentów wskazanych w tym regulaminie i „Promocyjnego Cennika Usługi Smart Car” znajdującego się poniżej niniejszych warunków).
- 2.4. Z Promocji można skorzystać w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub przez telefon.

### 3. Jakie są szczegóły usług wymienionych w tabeli powyżej

- 3.1. **Wszystkie kwoty** podane w tabeli powyżej odnoszą się do **miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego**.
- 3.2. **Po zużyciu 10 GB** nastąpi **ograniczenie** szacowanej prędkości maksymalnej w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż **1 Mb/s** – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).
- 3.3. **Rabaty dla Abonamentu**
  - 3.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy w ramach Umowy aktywne są łącznie opcje: (i) „Email do obsługi elektronicznej” oraz (ii) „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (F@ktura)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”. Wszystkie wspomniane opcje są aktywowane na zlecenie Abonenta.
  - 3.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód,

przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie znów uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

3.3.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

3.3.4. **Usługi objęte Abonamentem zostaną aktywowane automatycznie** w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może dezaktywować tych usług. Wyjątkiem jest opcja Assistance w Polsce i w Europie (w ramach usługi Smart Car), która nie jest aktywowana automatycznie (Abonent może ją sam aktywować i dezaktywować w aplikacji Tracker).

#### 3.4. Smart Car.

Poniżej znajdują się schematycznie przedstawione podstawowe informacje o tej usłudze. Pełny zakres postanowień umowy o świadczenie usługi Smart Car wynika z „Regulaminu Usługi Smart Car” i „Promocyjnego Cennika Usługi Smart Car” (opłata za usługę objętą jest Abonamentem).

Element usługi Smart Car	Jak to działa
Auto powiadomi Abonenta:	
• Gdzie jest i gdzie było	Automatycznie
• O próbie kradzieży	Automatycznie
• Gdy ktoś je uderzy, albo zacznie holować	Automatycznie
• O wykryciu usterki	Automatycznie
Usługa Assistance w Polsce i w Europie:	
	Aktywuj bezpłatnie w aplikacji T-Mobile Tracker
• Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	Bezpłatnie
• Dostarczenie paliwa	Bezpłatnie
• Wymiana uszkodzonej opony	Bezpłatnie
• Holowanie pojazdu	Do 150 km
• Samochód zastępczy	Do 3 dni
• Zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu	Do 3 dni
• Szkoła Bezpiecznej Jazdy	Do 3 godzin jazdy
• Infolinia motoryzacyjna	24h na dobę
Wi-Fi Hot Spot w samochodzie	Aktywuj w aplikacji T-Mobile Tracker Transmisja w ramach usługi Supernet

Powyższy wyciąg dotyczy:

- samochodu osobowego, osobowo-ciężarowego albo ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony,
- samochodu kempingowego,
- motoroweru,
- motocykla,

Pojazd musi mieć polskie numery rejestracyjne oraz aktualne badanie techniczne.

Informacje o działaniu usługi w przypadku innych pojazdów są opisane w „Regulaminie Usługi Smart Car”.

#### 3.5. Nielimitowane minuty w sieci T-Mobile

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci na numery komórkowe abonentów T-Mobile. Dostępna jest ona także w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery komórkowe T-Mobile. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami stacjonarnymi, premium, numerami skróconymi, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi.

#### 3.6. Nielimitowane SMS-y/MMS-y w sieci T-Mobile

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych z zasięgu Sieci na numery komórkowe T-Mobile lub na adres e-mail. Dostępna jest ona także w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix.

#### 3.7. Supernet

Usługa Supernet daje dostęp do Mobilnego Internetu w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych, a w szczególności następnego punktu. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy). W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.

#### 3.8. Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy (w Strefie Roamingowej 1A)

3.8.1. Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy wynosi 4440 MB. Zasady korzystania z niego znajdziesz w cenniku usług roamingowych (załącznik do Umowy). Ulega on proporcjonalnie zmianie zgodnie z zasadami podanymi w zdaniach następujących, gdy dojdzie do włączenia odpłatnej usługi telekomunikacyjnej nieobjętej Abonamentem lub wyłączenia takiej usługi. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT powoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o 555 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 555 MB.

3.8.2. W pozostałych kwestiach związanych z Limitem Danych UE i Mobilnym Internetem w Strefie Roamingowej 1A, w tym w kwestii wysokości Limitu Danych UE dla czasu nieokreślonego, zastosowanie mają postanowienia cennika usług roamingowych.

#### 3.9. Opcja „Na próbę”

3.9.1. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy (odstępując jednocześnie od wszystkich umów wraz z nią zawartych) w ciągu 14 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.

3.9.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i innych umów wraz z nią zawartych, w terminie 14 dni od związania się ich warunkami oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie i Kartę SIM.

- 3.9.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.9.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 3.9.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia oraz Urządzenia i Karty SIM przed jego upływem.
- 3.9.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 3.9.7. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe. Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 3.9.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskutecznością odstąpienia i utrzymaniem w mocy Umowy i pozostałych umów wraz z nią zawartych. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrótu, a w przypadku jego/jej/ich porzucenia w Punkcie Sprzedaży lub dostarczenia do T-Mobile pocztą – odesłać do Abonenta. Urządzenie pozostanie wówczas własnością Abonenta.
- 3.9.9. W przypadku odstąpienia od Umowy i pozostałych umów z nią zawartych, wszystkie te umowy uważa się za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 4.1 poniżej i pkt V głównej części Umowy. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
- 3.9.9.1. kosztu przesyłki do T-Mobile wskazanego oświadczenia, Urządzenia i Karty SIM oraz
- 3.9.9.2. opłat, o których mowa w ppkt 3.9.11 poniżej.
- 3.9.10. T-Mobile zwróci Abonentowi należne mu płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 3.9.11. Abonent, który skorzysta z prawa do odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty opłat za Usługi Telekomunikacyjne zrealizowane w okresie ich testowania, według zasad określonych w Umowie.
- 3.9.12. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
- 3.9.12.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pogięcie, porysowanie, stłuczenie lub oderwanie itp.,
- 3.9.12.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
- 3.9.12.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów seryjnych lub numeru IMEI Urządzenia w jakikolwiek sposób,
- 3.9.12.4. zdekompilowanie dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
- 3.9.12.5. niezwrócenie kompletu wszystkich elementów zakupionych wraz z Urządzeniem.
- 3.9.13. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnymi. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie Promocji, to nie może później skorzystać z tego prawa na jej podstawie. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 3.9.14. Gdy Konsument zawarł Umowę i pozostałe powiązane z nią umowy podczas wizyty Kuriera i złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, to do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

#### 4. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszenia podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 4.2. Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową.
- 4.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (3). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że Umowa wprost zapisano inaczej.
- 4.6. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.7. Postanowienia niniejszych warunków dotyczące Umowy Sprzedaży i umowy o świadczenie usługi Smart Car mają charakter wyłącznie informacyjny, a wiążące Abonenta zasady dla tych umów podane są odpowiednio w Umowie Sprzedaży i wynikają z Regulaminu Usługi Smart Car oraz Promocyjnego Cennika Usługi Smart Car.
- 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.9. W sprawach dotyczących usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest w cenniku usług roamingowych.

## Promocyjny Cennik Usługi Smart Car

Usługa Smart Car	usługa jest objęta opłatą za Abonament z powiązanej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
------------------	---

W pozostałych kwestiach dotyczących usługi Smart Car mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Usługi Smart Car”.

## Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik będący jej integralną częścią i określający Urządzenie oraz jego cenę (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści podpisywanego przez Ciebie oświadczenia, które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży.
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie.
4. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy.
5. Kupujesz Urządzenie w cenie promocyjnej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem na konto T-Mobile w terminie 7 dni (jest to to samo konto co dla opłat za usługi telekomunikacyjne z umowy o SUT; jest ono też podane na fakturze za Urządzenie). Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę podczas wizyty kuriera - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Ulga ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/n”. Promocyjna cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest w załączniku Dane Urządzenia.
7. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w pkt 7.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu a z treści tego załącznika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego punktu odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji \*#06#.
  - 7.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
  - 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
    - 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz pkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy naruszysz istotnie (co do kwoty) obowiązek dokonywania płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT przez minimum 14 dni od przewidzianego tą umową terminu. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
      - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT - e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
      - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
      - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
      - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
    - 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
      - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
      - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
      - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
    - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
    - 7.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, lub zdarzeń wskazanych wyżej w pkt 7.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia, w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji, komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści, w tym w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego wyżej w pkt 7.2.1 – do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich

usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 7.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania). Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 7.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
9. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojnia czy gwarancja.
11. Rękojmia: T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony wcześniej sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Ci zapłaconą promocyjną cenę i tę część każdego zapłaconego abonamentu z Umowy o SUT (zwanego tam „Abonamentem”), która wynikała z przyznania ulgi w cenie Urządzenia, jak również odpowiednio pomniejszy o tę część każdy niezapłacony abonament do końca czasu określonego Umowy o SUT. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (wyjściowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszonymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
14. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.
15. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dołoży starań, aby na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.