

### 1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej.

**Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie dwie Nagrody, ale maksymalnie jedną Nagrodę za zakup określonego modelu Produktu (tj. jedną za zakup Galaxy S24, jedną za zakup Galaxy S24FE, jedną za zakup Galaxy S24), niezależnie od liczby zakupionych Produktów. W przypadku, gdy Uczestnik kupi np. dwa produkty Samsung Galaxy S24, może otrzymać tylko jedną Nagrodę.**

### 2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując **Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24FE** u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

### 3. Kiedy mam kupić smartfon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zamówisz i zakupisz **Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24FE** u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie **od 24.02.2025 r. do 09.03.2025r. (za datę zakupu uznaje się datę i godzinę wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu).**

### 4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

przy zakupie Urządzenia objętego Promocją, Klient otrzyma poniższą nagrodę:

| ZAKUPIONY PRODUKT                          | NAGRODA  |
|--|--|
| Samsung Galaxy S24<br>Samsung Galaxy S24FE | Galaxy Buds3 Pro Srebrne (SM-R630NZAAEUE)<br>(limit 3500szt) |

**Liczba Nagród jest ograniczona i łącznie wynosi 3500 sztuk.**

**Nagrody przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt d Regulaminu Promocji, do wyczerpania puli Nagród (o terminie decyduje data wpłynięcia prawidłowo uzupełnionego Formularza na serwer). Organizator poinformuje na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members o wyczerpaniu puli Nagród.**

### 5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać nagrodę?

Po zakupie smartfona musisz go aktywować do dnia **16.03.2025.**

Aktywacja urządzenia to uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej (EULA). Aktywacji można dokonać wyłącznie na terenie Polski.

Następnie należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który pojawi się w Twoim nowym urządzeniu w aplikacji Samsung Members w zakładce Korzyści. Baner pojawi się w ciągu 24 godzin od aktywacji telefonu. Na wypełnienie formularza masz czas od **24.02.2025 r. do 23.03.2025 r** godz. 23:59 lub w razie wyczerpania puli nagród do daty poinformowania o zakończeniu Promocji. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 30 dni roboczych od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz nagrodę. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni roboczych.

#### **6. Jakie dane muszę podać w formularzu?**

W formularzu musisz wskazać:

- a. model i numer IMEI Urządzenia;
- b. imię i nazwisko Uczestnika;
- c. adres do wysyłki Nagrody (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto) znajdujący się na terytorium RP;
- d. numer telefonu Uczestnika;
- e. adres e-mail Uczestnika;
- f. data zakupu Urządzenia;
- g. nazwa firmy, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- h. załączony dowód zakupu Urządzenia;
- i. załączony dowód zamówienia Urządzenia w terminie promocji;
- j. wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
- k. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

#### **7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?**

Na wypełnienie formularza masz czas **od dnia 24.02.2025 r. do 23.03.2025 r** godz. 23:59 lub w razie wyczerpania puli nagród do daty poinformowania o zakończeniu Promocji. Formularz można wypełnić wyłącznie na terenie Polski.

#### **8. Czy pula nagród jest ograniczona?**

**TAK – 3500 szt.**

#### **9. Jak przyznawane są nagrody?**

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza. W przypadku braków formalnych w wypełnionym Formularzu, Uczestnik w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza na serwer Organizatora zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych.

#### **10. Czy otrzymam nagrodę od razu po wypełnieniu formularza?**

Nie – nagrodę otrzymasz w terminie do 30 dni roboczych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszeń trwa 14 dni roboczych.

#### **11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?**

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres **promocjanasluchawki@smolar.pl**. Reklamacje należy składać nie później niż do **23.06.2025**.

#### **12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędy IMEI/nr seryjny”?**

Sprawdź, czy wpisujesz poprawny numer IMEI, oznaczony jako gniazdo 1. Jeśli formularz nadal nie działa lub występują inne błędy, napisz wiadomość e-mail na **promocjanasluchawki@smolar.pl**, podając swoje dane oraz numer IMEI Twojego urządzenia i załącz dowód zakupu.