



T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674  
Warszawa

**Data: 11 lutego, 2025**

Dzień dobry,

chcielibyśmy przekazać Ci informacje dotyczące warunków Twojej umowy. Otrzymujesz to pismo, ponieważ masz z nami przynajmniej jedną umowę, której ono dotyczy.

Na podstawie przepisów prawa, które weszły w życie 10 listopada 2024r. wprowadzamy nowe postanowienia do Twojej umowy.

Szczegółowe informacje o zmianach znajdziesz poniżej.

Wprowadzamy poniższe zmiany do Twojej umowy na podstawie uprawnienia wynikającego z przepisów art. 80 ust. 9 i ust. 11 ustawy „Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej”, w związku z art. 308 ust.1 i art. 302 ustawy „Prawo komunikacji elektronicznej” (obie ustawy z dnia 12 lipca 2024r.).

Naszym celem jest wprowadzenie nowych postanowień do Twojej umowy w jej czasie nieokreślonym / po jej przejściu w czas nieokreślony.

Wprowadzane postanowienia dotyczą każdej umowy, w której występujesz jako konsument i która spełnia kryteria z któregośkolwiek wiersza poniższej tabeli. Przez umowę rozumie się także aneks do niej / umowę zmienioną nowymi Warunkami Oferty.

Umowa obejmuje	Zawarta/zmieniona
MOBILNE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE	<ul style="list-style-type: none"><li>do dnia 30 czerwca 2022r. włącznie lub</li><li>w okresie od 1 lipca 2022r. do 19 stycznia 2023r. włącznie w oparciu o Warunki Oferty, w których tytuł jest słowo „migracja” lub słowa „oferta migracyjna”</li></ul>
STACJONARNY INTERNET ALBO USŁUGĘ GŁOSOWĄ - BEZ KARTY SIM	do dnia 31 lipca 2022r. włącznie
GŁOSOWE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE NA KARCIE SIM I STACJONARNYM NUMERZE TELEFONICZNYM	do dnia 30 czerwca 2022r. włącznie
USŁUGI TELEWIZYJNE	do dnia 30 czerwca 2022r. włącznie

Jeśli umowę taką aneksowałeś lub aneksujesz w okresie po wskazanej w tabeli dacie/okresie, do dnia wejścia w życie poniżej opisanych zmian, to do umowy takiej niniejsze pismo nie ma zastosowania.

Umowa podlegająca zmianom będzie dalej określana jako „Umowa”.

W głównej części Umowy w punkcie numeracji głównej zatytułowanym „ZMIANA UMOWY” (lub inaczej, ale w taki sposób, że tytuł punktu wskazuje na opis zasad zmiany umowy) dodaje się na końcu następującą treść: „

- W czasie nieokreślonym Umowy T-Mobile może jednostronnie zaproponować zmianę jej warunków, gdy wystąpi którakolwiek ze wskazanych niżej okoliczności. Taka zmiana musi być proporcjonalna i adekwatna do tych okoliczności. Taka zmiana nie może prowadzić do podwyżki ceny częściej niż raz na rok (od poprzedniej podwyżki musi być zachowany dystans 1 roku). Podwyżka wprowadzana w drodze jednostronnej zmiany warunków Umowy nie może wystąpić równocześnie z podwyżką przewidzianą od początku tą umową we wskazanym w niej terminie. Przez zmianę kosztów/stawek itp. rozumie się ich podwyższenie, obniżenie lub wprowadzenie nowego ich rodzaju. Katalog okoliczności uprawniających do zmiany po zakończeniu czasu określonego jest następujący:
  - a) konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UOKiK, KNF, Prezesa UODO lub innego organu, który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile (z wyłączeniem Prezesa UKE), lub konieczność taka wynika z prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej decyzji/orzeczenia),
  - b) decyzja Prezesa UKE uprawnia T-Mobile do wprowadzenia zmiany Umowy (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej decyzji),
  - c) zmiana interpretacji przepisów przez urzędy, która ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany Umowy w granicach wynikających bezpośrednio z tej zmiany interpretacji),
  - d) wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile lub wytycznych przez uprawnione organy, które mają bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tych zaleceń/wytycznych),
  - e) wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Ciebie jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyłą starannością oraz (d) które ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z charakteru i zasięgu siły wyższej),
  - f) jednostronna/e zmiana/y zasad współpracy lub jednostronne zakończenie współpracy z T-Mobile przez partnera biznesowego, albo z jego winy - wywołująca/e brak możliwości świadczenia Usługi lub utrzymania określonego Umową zakresu lub poziomu jej świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń, ze skutkiem w postaci nierentowności; chodzi tu o sytuacje, gdy nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczałby T-Mobile niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach (T-Mobile może wówczas usunąć Usługę z Umowy, albo zmienić w Umowie jej cechy w granicach bezpośrednio wynikających z tych okoliczności),
  - g) zmiana w standardach świadczenia Usług, w tym standardach ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub dokumentach publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) oznaczająca zmianę warunków świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas zmienić Umowę zgodnie z nowymi standardami),

- h) wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów częstotliwości używanych w Sieci (T-Mobile może wówczas dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię),
- i) utracenie przez T-Mobile prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń, licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas dokonać w Umowie zmian wynikających bezpośrednio z tej utraty),
- j) upływ trzech lat od zaprzestania oferowania danej opcji warunków oferty w sytuacji, gdy korzysta z niej mniej niż:
  - i. 3% abonentów mobilnych usług telekomunikacyjnych T-Mobile, ale bez abonentów systemów prepaid na kartę (dotyczy Umowy obejmującej usługi telekomunikacyjne dostarczane przy wykorzystaniu Karty SIM), albo
  - ii. 3% abonentów usług T-Mobile dostarczanych bez karty SIM (dotyczy Umowy obejmującej taką usługę),

(T-Mobile może wtedy zaprzestać świadczenia usług w takiej opcji i przenieść Cię na inną aktualnie oferowaną opcję),

- k) upływ trzech lat od zaprzestania oferowania (w określonej opcji warunków oferty) funkcjonalności usługowej lub aplikacji (T-Mobile może wtedy zaprzestać świadczenia/obsługi tej funkcjonalności/aplikacji i zmienić warunki umowy w zakresie tego zaprzestania).”

Jeśli w dniu 2 kwietnia 2025r. Twoja Umowa będzie w czasie nieokreślonym (np. po zakończeniu czasu określonego), to powyższe zmiany wejdą w życie z tym dniem. W przypadku takiej Umowy, gdy nie akceptujesz zmian, możesz ją wypowiedzieć do dnia ich wejścia w życie w trybie i na warunkach w niej określonych. W takim przypadku T-Mobile nie należy się odszkodowanie.

Jeśli w dniu 2 kwietnia 2025r. Twoja Umowa będzie jeszcze w czasie określonym, to powyższe zmiany wejdą w życie z pierwszym dniem czasu nieokreślonego (po zakończeniu czasu określonego). W przypadku takiej Umowy, gdy nie akceptujesz zmian, możesz ją wypowiedzieć do dnia ich wejścia w życie w trybie i na warunkach w niej określonych. Wypowiedzenie przez Ciebie Umowy skutkujące jej rozwiązaniem z końcem czasu określonego lub później, nie da T-Mobile prawa do odszkodowania.

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile