



Regulamin usługi „1200 GB na rok” dla Użytkowników Heyah

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszych warunków możesz skorzystać od dnia 01.02.2025 do dnia 31.01.2026 lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „T-Mobile”)
- 1.2. Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w Heyah na kartę.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci Bonus w postaci 1200 GB (dalej „Oferta”), do wykorzystania w ciągu 365 dni na transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A (dalej „Bonus”), z zastrzeżeniem postanowień innych dokumentów, składających się na Twoją Umowę.

3. Jak włączysz ?

- 3.1. Aktywację Bonusu możesz zlecić w aplikacji Moja Heyah od dnia 01.02.2025 do dnia 31.01.2026

Tabela 1:

| Oferta | 1200 GB na rok |
|------------------------|--|
| W aplikacji Moja Heyah | wybierz odpowiednią opcję w aplikacji w zakładce „Usługi dodatkowe” -> ”Pakiety Internetu” |

4. Jak to działa ?

- 4.1. Możesz aktywować Bonus pod warunkiem posiadania jednej z wymienionych opcji oferty, aktywnej na Twoim koncie: „Oferty S” lub „Oferty M” lub „Oferty L” w ramach oferty „W kontakcie w Heyah”.
- 4.2. Dodanie Bonusu w ramach Oferty nastąpi niezwłocznie po dokonaniu aktywacji w aplikacji Moja Heyah, nie później niż w ciągu 24 godz. i zostanie potwierdzone SMSem,
- 4.3. Z Bonusu możesz korzystać przez 365 dni od daty aktywacji.
- 4.4. Możesz skorzystać z Bonusu, jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące oraz ma dodatni stan konta.
- 4.5. Z Bonusu możesz korzystać gdy Twoja opcja oferty: „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” jest aktywna.
- 4.6. W przypadku zawieszenia jednej z opcji oferty: „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” niewykorzystane GB z Bonusu ulegają zawieszeniu do czasu wznowienia oferty.
- 4.7. Zmiana wariantu oferty „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” nie powoduje wyłączenia Oferty.
- 4.8. W przypadku zmiany oferty na "Ofertę XS", wyłączenia Twojej oferty „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” (w tym automatycznie po 90 dniach od zawieszenia) Bonus zostanie dezaktywowany, a niewykorzystane jednostki zostaną automatycznie anulowane.

5. Jak sprawdzisz status ?

Tabela 2:

| Oferta | 1200 GB na rok |
|------------------------|--|
| W aplikacji Moja Heyah | wybierz odpowiednią opcję w aplikacji Moja Heyah |
| Kodem ekspresowym | *160*19*2# |

6. W ramach niniejszej oferty, możesz zostać poinformowany SMS-em o:

- 6.1. Aktywacji Bonusu,

- 6.2. Braku możliwości aktywacji Bonusu, gdy Twoja oferta „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” jest w statusie zawieszona,
- 6.3. Zbliżającym się terminie wygaśnięcia ważności Bonusu oraz dostępnej ofercie na transmisję danych,
- 6.4. Wykorzystaniu Bonusu,
- 6.5. Zawieszeniu Bonusu, gdy Twoja oferta „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” jest w statusie zawieszona,
- 6.6. Upływności daty ważności Bonusu.

7. Ważne informacje

- 7.1. Dane niewykorzystane w okresie ważności Bonusu są automatycznie kasowane.
- 7.2. W przypadku wykorzystania całego Bonusu przed upływem daty jego ważności, opłaty za połączenia w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Ciebie dodatkowymi pakietami danych.
- 7.3. Z Oferty można skorzystać jeden raz w okresie obowiązywania.
- 7.4. Bonus wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, w tym z ofert: „Gigabajty od Heyah” lub „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” chyba, że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowią inaczej.
- 7.5. Zasady działania Bonusu: usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na stronie www.heyah.pl
- 7.6. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 7.7. Jeśli jesteś Użytkownikiem taryfy „Nowa Heyah” lub „Taryfa Pakietowa” możesz skorzystać z niniejszych warunków pod warunkiem zmiany obecnej taryfy na taryfę Dniówka w Heyah na kartę oraz aktywacji oferty „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L”.
- 7.8. Migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix, migracja do systemu Heyah 01 lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty, a niewykorzystane jednostki z Bonusu przepadają.
- 7.9. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia właściwych dokumentów, składających się na Twoją Umowę.
- 7.10. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego niniejszymi warunkami. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.