



Informacje przedkontraktowe dla konsumenta	
Główne cechy świadczenia	<ul style="list-style-type: none">Umowa o świadczenie usługi „Czytanie z T-Mobile by Legimi” obejmuje dostęp do wybranych publikacji elektronicznych (e-booków) i audiobooków. Z usługi można skorzystać aktywując płatną i autoodnawialną subskrypcję.
Dane przedsiębiorcy	<ul style="list-style-type: none">Usługę „Czytanie z T-Mobile by Legimi” świadczy Legimi S.A., z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000707323, REGON 301031192, NIP 778-146-08-97, kapitał zakładowy 138 224,10 zł (w całości opłacony), adres poczty elektronicznej support@legimi.com („Usługodawca”).
Cena świadczenia	<ul style="list-style-type: none">Opłata pobierana jest za cykl rozliczeniowy trwający 30 dni, wysokość opłaty uzależniona jest od wybranej opcji subskrypcji: -19,90 zł z VAT w opcji nielimitowanego dostępu do ebooków, przez pierwsze 30 dni Użytkownik uzyskuje bezpłatny okres próbny, w trakcie którego uzyskuje nielimitowany dostęp do ebooków, T-Mobile pobiera również opłaty za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik. -34,90 zł z VAT w opcji nielimitowanego dostępu do ebooków i audiobooków, przez pierwsze 30 dni Użytkownik uzyskuje bezpłatny okres próbny, w trakcie którego uzyskuje nielimitowany dostęp do ebooków i audiobooków, T-Mobile Polska pobiera również opłaty za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
Czas trwania umowy	<ul style="list-style-type: none">Umowa o świadczenie usługi zawarta jest na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden cykl 30-dniowy.Usługodawca po zawarciu umowy niezwłocznie udostępnia zamówioną treść.
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none">Rezygnacja z subskrypcji możliwa jest w każdej chwili. Aby zrezygnować należy: -w opcji nielimitowanego dostępu do ebooków wysłać SMS o treści LEG19 ANULUJ pod bezpłatny numer 8089. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym, -w opcji nielimitowanego dostępu do ebooków i audiobooków wysłać SMS o treści LEG34 ANULUJ pod bezpłatny numer 8089. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.
Wymagania techniczne	<ul style="list-style-type: none">Korzystanie z usługi wymaga urządzenia mobilnego z systemem Android lub iOS oraz z kartą SIM w sieci T-Mobile.



Usługi posprzedażowe	<ul style="list-style-type: none">• Usługi posprzedażowe Usługodawca świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem elektronicznym: support@legimi.com.
Reklamacje	<ul style="list-style-type: none">• Reklamacje dotyczące usługi można zgłaszać: drogą elektroniczną na adres e-mail Legimi: support@legimi.com, telefonicznie na infolinię Legimi +48 22 307 65 40 (dostępna w dni robocze od 10.00 do 16.00), w formie pisemnej: na adres korespondencyjny Legimi: Legimi S.A. ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań z dopiskiem "Usługa Czytanie z T-Mobile by Legimi".
Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporu	<ul style="list-style-type: none">• Użytkownikowi będącemu konsumentem, w przypadku sporu, przysługuje prawo do polubownego rozwiązania go w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania Użytkownik może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE.• Użytkownikowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, jak również na stronach internetowych tych inspektoratów.• W stosunku do wszystkich umów Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Użytkownika.
Pobieranie opłat	<ul style="list-style-type: none">• Opłaty będą pobierane przez T-Mobile w sposób właściwy dla opłat za usługi telekomunikacyjne świadczone przez ten podmiot.• W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną abonentowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych opłata zostanie uwzględniona na fakturze za te usługi.• W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną umowy w systemie na kartę i abonenta T-Mobile będącego stroną umowy zawartej w systemie Mix opłata pobierana będzie automatycznie na początku każdego cyklu z konta takiego abonenta.
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none">• Usługodawca potwierdza, że Użytkownik będący konsumentem zamawiając usługę, złożył wniosek o jej niezwłoczną aktywację, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej.



- Nieodłączną cechą usługi jest natychmiastowość udostępnienia treści cyfrowej. W związku z tym aktywowanie usługi na stronach internetowych, mobilnych stronach internetowych lub za pośrednictwem aplikacji możliwe jest tylko w połączeniu z wnioskiem o niezwłoczne jej świadczenie związanym z informacją utracie prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej.
- Utrata prawa odstąpienia nie zmienia faktu, że w przypadku związania się umową na czas nieoznaczony Użytkownik może z usługi zrezygnować w sposób wskazany w regulaminie usługi.

„Regulamin świadczenia produktu „Czytanie z T-mobile by Legimi”

1. Definicje

1.1 Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- 1.1.1 Aplikacja - aplikacja „Legimi – ebooki bez limitów” dostępna do bezpłatnego pobrania w polskojęzycznym sklepie z aplikacjami Apple AppStore i Google Play. Aplikacja tworzona jest w wersji dla danego typu Urządzenia i działa tylko na tym Urządzeniu;
- 1.1.2 Faktura – faktura wystawiana abonentowi T-Mobile przez T-Mobile w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych oraz innych usług;
- 1.1.3 Legimi – spółka pod firmą Legimi Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (60-689), ul. Obornicka 330, REGON 301031192, NIP 778-146-08-97, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000707323, kapitał zakładowy 138224,10 zł;
- 1.1.4 Okres Rozliczeniowy – okres cykliczny 30 dni, gdzie pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia aktywacji Produktu, a kolejne Okresy Rozliczeniowe rozpoczynają się co kolejne 30 dni.
- 1.1.5 Opłata Abonamentowa – opłata abonenta T-Mobile na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w systemie abonamentowym (postpaid) lub w systemie obowiązkowego doładowania (mix) na podstawie odrębnych regulaminów i umów;
- 1.1.6 Opłata Za Produkt – opłata z tytułu umożliwienia korzystania z Produktu, naliczana z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym, z wyłączeniem okresu darmowego;
- 1.1.7 Osoba uprawniona – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile w systemie abonamentowym



- (postpaid) – abonent T-Mobile lub w systemie obowiązkowego doładowania (mix), a także użytkownik T-Mobile na kartę;
- 1.1.8 Produkt – usługa o nazwie „Czytanie z T-Mobile by Legimi”, na którą składa się usługa świadczona przez Legimi umożliwiająca Użytkownikom Produktu dostęp do wybranych Publikacji elektronicznych (Ebooków) i nagrań dźwiękowych zawierających tekst Publikacji Elektronicznych odczytanych przez lektora (Audiobooków) oznaczonych jako dostępne w ramach Opłaty Za Produkt;
 - 1.1.9 Polityka Prywatności - polityka prywatności Legimi znajdująca się na stronie <https://www.legimi.pl/regulamin/>;
 - 1.1.10 Publikacje elektroniczne – ebooki tj. pliki (zbiory danych) będące postacią cyfrową (m.in. w formacie EPUB) utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności utworów literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych i innych, dystrybuowane poprzez Internet i dostępne w Serwisie. Dla pobrania Publikacji elektronicznych na dane Urządzenie konieczne jest połączenie z Internetem;
 - 1.1.11 Regulamin – niniejszy regulamin Produktu; integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Regulamin świadczenia usługi oraz Polityka prywatności, a także Regulamin usług rozszerzających;
 - 1.1.12 Regulamin świadczenia usługi – regulamin świadczenia usług i korzystania z Serwisu Legimi znajdujący się na stronie <https://www.legimi.pl/regulamin/>;
 - 1.1.13 Serwis – strona internetowa Legimi dostępna pod adresem <https://www.legimi.pl/>;
 - 1.1.14 T-Mobile - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości mln PLN wpłaconym w całości;
 - 1.1.15 Try & buy – promocja dla Użytkowników Produktu, którzy po raz pierwszy uruchomią Produkt (lub też Usługę na podstawie odrębnych regulaminów). W ramach promocji Try & buy Użytkownicy Produktu zwolnieni są z obowiązku zapłaty Opłaty Za Produkt przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Produktu (opcja Try);
 - 1.1.16 Urządzenie – urządzenie, z wykorzystaniem którego Użytkownik może korzystać z Produktu. Lista Urządzeń zawarta jest w pkt. 3.3 Regulaminu;
 - 1.1.17 Użytkownik – Osoba uprawniona korzystająca z Produktu.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Produkt jest przeznaczony dla Osób uprawnionych, tj. abonentów T-Mobile, abonentów Mix oraz użytkowników T-Mobile na kartę.
- 2.2 Warunkiem otrzymania przez Osobę uprawnioną dostępu do Produktu jest zawarcie umowy o świadczenie Produktu Legimi. Umowa zawierana jest pomiędzy Legimi a Użytkownikiem za pośrednictwem T-Mobile, w momencie zamówienia Produktu zgodnie z pkt. 4.1 niniejszego Regulaminu.
- 2.3 Szczegółowe zasady zamawiania Produktu oraz rezygnacji z Produktu zostały opisane w pkt. 4 niniejszego Regulaminu.



3. Szczegóły dotyczące Produktu Legimi

- 3.1 Produkt Legimi umożliwia Osobom uprawnionym dostęp do wszystkich Publikacji elektronicznych (Ebooków i Audiobooków), oznaczonych jako dostępne w ramach Opłaty Za Produkt w ramach Serwisu.
- 3.2 Usługa umożliwia czytanie w chmurze, tj. zapamiętanie treści i miejsca czytania danej Publikacji elektronicznej (także dla kolejnego, innego Urządzenia niż to, które służyło poprzednio do korzystania z Produktu Legimi). Urządzenie zablokuje Produkt, gdy nie można pobrać automatycznie Opłaty Za Produkt z konta T-Mobile w dniu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 3.3 Z Produktu Legimi można korzystać tylko na następujących typach Urządzeń: (i) tablet lub (ii) smartfon (z systemem operacyjnym Android albo iOS), (iii) e-czytnik, (iiii) komputer. Wymagania dotyczące aktualnych wersji systemów operacyjnych niezbędnych do prawidłowego działania Produktu Legimi są dostępne na stronie internetowej www.legimi.pl
- 3.3.1 Na potrzeby Regulaminu, jako smartfon uznaje się Urządzenie o przekątnej mniejszej niż 7 cali, natomiast za tablet uznaje się Urządzenie o przekątnej większej lub równej 7 cali.
- 3.4 Użytkownik w ramach Produktu może wskazać do korzystania z Produktu Legimi maksymalnie jedno Urządzenie danego typu (tablet, smartfon, e-czytnik lub komputer). W ramach Produktu Legimi możliwa jest zmiana wskazanych Urządzeń. Użytkownik, integrując swoje konto T-Mobile z kontem w Serwisie Legimi, otrzymuje możliwość skorzystania także z Produktu na innych urządzeniach (jednym e- czytniku i jednym komputerze) przez czas, za jaki uiszcza Opłatę Za Produkt. Możliwość skorzystania z Produktu na innych urządzeniach nie wchodzi w skład Produktu, który nabywa Użytkownik, lecz stanowi dodatkową możliwość, która w każdej chwili może być zmieniona lub wyłączona przez Legimi. W ramach Produktu Użytkownik uzyskuje także możliwość skorzystania z dwóch pakietów: Pakietu Ebooki bez limitu, który umożliwia Nielimitowany dostęp do wszystkich Ebooków w bibliotece Legimi na 30 dni oraz daje możliwość korzystania jednocześnie z czterech Urządzeń różnego typu (dalej jako „Produkt Pakiet Ebooki bez limitu”) lub Pakietu Ebooki i Audiobooki bez limitu, który umożliwia Nielimitowany dostęp do wszystkich Ebooków i Audiobooków w bibliotece Legimi na 30 dni oraz możliwość korzystania jednocześnie z czterech Urządzeń różnego typu (dalej jako „Produkt Pakiet Ebooki i Audiobooki bez limitu”).
- 3.5 Korzystanie z Produktu Legimi następuje z wykorzystaniem połączenia z siecią Internet, które podlega osobnym opłatom zgodnie z zawartymi przez Użytkownika umowami i taryfą. Legimi nie jest dostawcą połączenia z siecią Internet (transmisji danych).
- 3.6 Warunkiem korzystania z Produktu Legimi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji.
- 3.7 Katalog Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Produktu Legimi dostępny jest na stronie: <https://www.legimi.pl/ebooki/?filters=audiobooks,ebooks,epub,mobi,pdf,synchr obooks,unlimited,unlimitedlegimi>. Legimi zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Produktu Legimi, w tym jego ograniczenia, w każdym czasie. Informacje na temat zmian będą publikowane na stronie.

4. Aktywacja i dezaktywacja Produktu

- 4.1 Aktywacji Produktu może być dokonana poprzez:



- 4.1.1 Wybór odpowiedniej opcji w Aplikacji Legimi,
- 4.1.2 aplikację Mój T-Mobile,
- 4.1.3 stronę internetową serwisu Mój T-Mobile: <https://nowymoj.t-mobile.pl/>.
- 4.2 Po aktywacji Produktu Użytkownik otrzyma komunikaty SMS potwierdzające jego aktywację oraz informujące o sposobie rezygnacji z Produktu.
- 4.3 Dezaktywacji Serwisu może być dokonana poprzez:
 - 4.3.1 wysyłkę SMS o treści:
 - 4.3.1.1 LEG19 ANULUJ by dezaktywować Produkt Pakiet Ebooki bez limitu,
 - 4.3.1.2 lub LEG34 ANULUJ by dezaktywować Produkt Produkt Pakiet Ebooki i Audiobooki bez limitu na bezpłatny numer 8089
 - 4.3.2 aplikację Mój T-Mobile,
 - 4.3.3 stronę internetową serwisu Mój T-Mobile: <https://nowymoj.t-mobile.pl/>
- 4.4 W przypadku dezaktywacji Produktu Użytkownik traci dostęp do Produktu po upływie Okresu Rozliczeniowego, za który została pobrana Opłata za Produkt.
- 4.5 Dostęp do Produktu bez założenia konta w Serwisie Legimi nie daje możliwości korzystania z innych usług Legimi poza Produktem Legimi określonym w niniejszym Regulaminie. W celu korzystania z innych produktów i ofert konieczne jest założenie konta w Serwisie Legimi w myśl postanowień Regulaminu świadczenia usługi Legimi.

5. Opłaty

- 5.1 Opłata Za Produkt w zależności od Użytkowników może być opłacana w następujący sposób:
 - 5.1.1 Dla Użytkowników będących abonentami T-Mobile (dokonującymi Opłat Abonamentowych względem T-Mobile) Opłata Za Produkt stanowi opłatę naliczaną z góry za każdy Okres Rozliczeniowy abonenta T-Mobile. Opłata Za Produkt jest przedstawiana każdorazowo na Fakturze.
 - 5.1.2 Dla pozostałych Użytkowników w ramach opłaty subskrypcyjnej, Opłata Za Produkt pobierana jest cyklicznie z góry z konta T-Mobile na każdy następny okres płatny (co następuje w sytuacji przedłużenia subskrypcji). Brak dezaktywacji Produktu w danym Okresie Rozliczeniowym oznacza akceptację pobrania Opłaty za Produkt za kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 5.2 Wysokość miesięcznej Opłaty za Produkt Pakiet Ebooki bez limitu wynosi 19,90 zł brutto z VAT (16,18 zł netto). Wysokość miesięcznej opłaty za produkt Pakiet Ebooki i Audiobooki bez limitu wynosi 34,90 brutto z VAT (28,37 zł netto).
- 5.3 T-Mobile zapewnia Osobom uprawnionym możliwość przetestowania Produktu na zasadzie promocji „Try & buy”, polegającej na tym, że Użytkownik, który po raz pierwszy uruchomi Produkt, jest zwolniony z obowiązku zapłaty Opłaty Za Produkt przez 30 dni. Po upływie tego okresu w przypadku Użytkowników będących abonentami T-Mobile rozpoczyna się naliczanie Opłaty Abonamentowej w wysokości wskazanej w pkt. 5.2 powyżej, natomiast dla pozostałych Użytkowników po upływie tego okresu 30 dni pobierana jest z góry Opłata Za Produkt z konta T-Mobile.
- 5.4 Użytkownik będzie mógł zakupić i skorzystać z Produktu jedynie wtedy, gdy ma wyrażoną zgodę na doliczanie do Faktury Opłaty za Produkt lub odliczenie należnej Opłaty za Produkt od środków zgromadzonych na koncie. Zgoda ta wynika z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku dokonania zamówienia Produktu po raz pierwszy, Użytkownik będzie musiał wyrazić zgodę na doliczanie do Faktury Opłaty za Produkt/ odliczenie należnej Opłaty za Produkt od środków zgromadzonych na koncie, do limitu 70 zł w cyklu



rozliczeniowym (w systemie abonamentowym) lub w miesiącu kalendarzowym (w systemie przedpłaconym lub systemie Mix). Wyrażenie zgody zostanie potwierdzone przez T-Mobile SMS-em.

5.5 T-Mobile oferuje Użytkownikowi następujące progi kwotowe na zakup Produktu oraz na zakup usług od innych partnerów T-Mobile: 0 zł, 35 zł, 70 zł, 100 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł, 800 zł, 1000 zł, 1300 zł. Po osiągnięciu progu kwotowego w danym cyklu rozliczeniowym/miesiącu kalendarzowym, korzystanie z Produktu zostanie zablokowane, chyba, że Użytkownik określi wyższy próg kwotowy. Użytkownik może w każdym momencie wycofać zgodę na doliczanie do Faktury Opłaty za Produkt oraz opłat za usługi partnerów T-Mobile lub odliczenie należnej Opłaty za Produkt oraz opłat za usługi od partnerów T-Mobile od środków zgromadzonych na koncie, w aplikacji Mój T-Mobile lub wysyłając SMS o treści ZGODA STOP pod bezpłatny numer 303, bądź zmienić ustalony próg kwotowy w aplikacji Mój T-Mobile lub wysyłając SMS o treści LIMIT XXX (w miejsce XXX wpisując kwotę: 0, 35, 70, 100, 200, 300, 500, 800, 1000, 1300) pod bezpłatny numer 303.

6. Ochrona danych osobowych

6.1 T-Mobile jest administratorem danych Osób uprawnionych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej: „Ustawa”).

6.2 Legimi jest administratorem danych Użytkowników Produktu w rozumieniu RODO i Ustawy.

6.3 Legimi powierzył T-Mobile, w rozumieniu art. 28 RODO, przetwarzanie danych Użytkowników Produktu w zakresie niezbędnym do zawierania przez T-Mobile umów o świadczenie Produktu Legimi i w celu realizacji przez T-Mobile obowiązków wynikających z Regulaminu.

6.4 T-Mobile powierzył Legimi, w rozumieniu art. 28 RODO, przetwarzanie danych Użytkowników Produktu w zakresie niezbędnym do realizacji przez Legimi obowiązków wynikających z Regulaminu.

6.5 Dane Użytkowników Produktu są przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia Produktu, w tym naliczania opłat za korzystanie z Produktu, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Produkcie. Szczegółowe zasady przetwarzania danych Użytkowników Produktu określa Polityka Prywatności (<https://www.legimi.pl/regulamin>).

6.6 Podanie danych przez osobę fizyczną jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia Produktu na jej rzecz.

6.7 Użytkownik Produktu ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do niepodlegania decyzjom opartym na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

7. Reklamacje

7.1 Reklamacje dotyczące Produktu można zgłaszać:

7.1.1 drogą elektroniczną na adres e-mail Legimi: support@legimi.com;



- 7.1.2 telefonicznie na infolinię Legimi +48 22 307 65 40 (dostępna w dni robocze od 10 do 16).
 - 7.1.3 w formie pisma przesłanego na adres korespondencyjny Legimi: Legimi S.A., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań z dopiskiem (Usługa Czytanie z T-Mobile by Legimi).
- 7.2 Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Produktu powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
- 7.2.1 dane kontaktowe Użytkownika, takie jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji (najlepiej z adresem email), numer telefonu lub urządzenia dla którego uruchomiony jest Produkt, ewentualnie nazwę Użytkownika w Serwisie),
 - 7.2.2 określenie terminu, rodzaju oraz opis nieprawidłowości w Produkcie oraz okoliczności stwierdzenia wad,
 - 7.2.3 określenie żądania reklamacyjnego.
- 7.3 Reklamacje dotyczące Produktu będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji). W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni roboczych zwłaszcza, gdy ze względu na złożoność przedmiotu reklamacji jej rozpatrzenie nie będzie możliwe w ciągu pierwszych 14 dni. Postanowienie objęte zdaniem poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących konsumentami. W przypadku Legimi reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usługi. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
- 7.4 Spory pomiędzy Legimi a konsumentem dotyczące Produktu mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
- 7.5 Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usługi, a także Regulamin usług rozszerzających, dostępny także pod adresem <https://www.legimi.pl/regulamin/>. Korzystanie z Produktu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usługi, a także Regulaminu usług rozszerzających oraz Polityki prywatności. Legimi traktuje abonenta T-Mobile, który korzysta z Produktu na równi z Użytkownikiem w rozumieniu powyższych regulaminów i Polityki Prywatności i w tym zakresie Użytkownik Produktu w rozumieniu niniejszego Regulaminu ma identyczne prawa i obowiązki jak Użytkownik w rozumieniu powyższych regulaminów.
- 8.2 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Regulaminu świadczenia usługi, Regulaminu usług rozszerzających i Polityki prywatności, postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 8.3 T-Mobile zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników Produktu poprzez odpowiednią informację w Aplikacji.

Regulamin obowiązuje od dnia 10.11.2024 roku