



REGULAMIN I CENNIK OFERTY ABONAMENT KOMÓRKOWY DLA STAŁYCH KLIENTÓW W PAKIECIE NA 24 MIESIĄCE. KORZYŚCI DLA DOMU (R12/24/36) DOSTĘPNEJ OD DNIA 10.10.2024

CZĘŚĆ I	SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY ABONAMENT KOMÓRKOWY DLA STAŁYCH KLIENTÓW W PAKIECIE NA 24 MIESIĄCE. KORZYŚCI DLA DOMU (R12/24/36).....	1
CZĘŚĆ II	SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG.....	4
CZĘŚĆ III	REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA.....	4
CZĘŚĆ IV	CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA.....	4

CZĘŚĆ I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY ABONAMENT KOMÓRKOWY DLA STAŁYCH KLIENTÓW W PAKIECIE NA 24 MIESIĄCE. KORZYŚCI DLA DOMU (R12/24/36)

ROZDZIAŁ I ZASADNICZE WARUNKI OFERTY

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 To jest oferta tylko dla Konsumentów. Więcej informacji o warunkach jej dostępności znajdziesz w pkt 11 poniżej.
- 1.2 Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery znajdziesz niżej na początku Części III „Regulamin – Część Ogólna”. Znaczenie niektórych określeń pisanych z dużej litery (np. nazw usług) wynika bezpośrednio z treści dokumentu, w której są umieszczone.
- 1.3 Korzystając z tych warunków:
 - 1.3.1 zawierasz z T-Mobile aneks do umowy o świadczenie Usług Mobilnych na 24 miesiące z możliwością automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony („Umowa”) oraz
 - 1.3.2 możesz zawrzeć umowę na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (tylko na jeden miesiąc i bez opłat).
- 1.4 Przy zawarciu Umowy wybierasz jedną z poniższych opcji oferty. Wszystkie kwoty z tabeli to opłaty za miesięczny Cykl.

2. Termin aktywacji warunków Umowy. Usługi Telekomunikacyjne a urządzenia

- 2.1 T-Mobile wdroży niniejsze warunki w systemie teleinformatycznym w ciągu 48 godzin od zawarcia Umowy.
- 2.2 Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie grożącym przeciążeniom Sieci.

3. Abonament

- 3.1 Wybierz jedną z poniższych opcji oferty.

Opcja oferty	M NIELIMITOWANA	M NIELIMITOWANA 60 Mb/s	M NIELIMITOWANA VIP	L NIELIMITOWANA
Abonament w czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	70 zł (80 zł)	75 zł (85 zł)	80 zł (90 zł)	90 zł (100 zł)
Abonament po 24 miesiącach rośnie o	10 zł, a potem po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł	10 zł, a potem po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł	10 zł, a potem po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł	10 zł, a potem po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł
Kod	HR_MBL7_B2S_24	HR_MBL2_60_B2S_24	HR_MBL7_VIP_B2S_24	HR_LBL7_B2S_24
Kod	HR_MBL7_B2S_36R	HR_MBL2_60_B2S_36R	HR_MBL7_VIP_B2S_36R	HR_LBL7_B2S_36R

4. Usługi objęte Abonamentem aktywowane automatycznie na start (nie do wyłączenia)

- 4.1 Abonament obejmuje Usługi z poniższej tabeli i inne usługi dodatkowo wskazane niżej w Części IV jako nim objęte.

Opcja oferty	M NIELIMITOWANA	M NIELIMITOWANA 60 Mb/s	M NIELIMITOWANA VIP	L NIELIMITOWANA
Nielimitowane minuty na numery komórkowe - kraj/Roaming UE+	tak	tak	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne - kraj/Roamingu UE+	tak	tak	tak	tak
Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/Roaming UE+	tak	tak	tak	tak
Internet Bez Limitu Danych do 30 Mb/s	tak	nie	nie	nie
Internet Bez Limitu Danych do 60 Mb/s	nie	tak	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	nie	nie	tak

5. Usługi niefonowe opcjonalne (poza Umową)

5.1 Usługa wskazana poniżej w tabeli aktywowana jest na Twoje żądanie na start i możesz z niej korzystać przez czas tam wskazany.

Oferta	M NIELIMITOWANA	M NIELIMITOWANA 60 Mb/s	M NIELIMITOWANA VIP	L NIELIMITOWANA
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 1 mies.	0 zł przez 1 mies.	0 zł przez 1 mies.	0 zł przez 1 mies.

5.2 W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń”.

6. Rabaty uwzględniane w Abonamencie:

- 6.1 Rabat za obsługę elektroniczną wynosi 5 zł i będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są dwa warunki: (1) korzystasz z usługi faktury elektronicznej oraz (2) obowiązuje zasada przesyłania Ci przez T-Mobile dokumentów pocztą elektroniczną. Jeśli usługę faktury elektronicznej masz nieprzerwanie aktywną od samego początku Umowy, obowiązują zasady jej nieodpłatnego świadczenia z Części II Rozdziału I niżej. Jeśli aktywujesz tę usługę w trakcie Umowy, jej zasady znajdziesz w obowiązującym wówczas Regulaminie Usługi „Faktura Elektroniczna”. W warunku (2) chodzi o dokument samej Umowy, informacje o jej zmianach (gdy trzeba indywidualnie Cię powiadomić) i ponaglenia co do zaległych płatności.
- 6.2 Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł i naliczany jest przez czas obowiązywania odpowiedniego kompletu Twoich zgód. Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego kompletu ma dopisek „(zgoda marketingowa)”.

7. Nielimitowane minuty na numery komórkowe - kraj/Roaming UE+

7.1 Usługa obejmuje połączenia głosowe z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz ze Strefy Roamingowej 1A na krajowe i europejskie numery komórkowe. Przez europejskie numery komórkowe rozumie się abonenckie numery komórkowe państw Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na krajowe i europejskie numery komórkowe. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami odpłatnych Usług Specjalnych i ich zagranicznych odpowiedników.

8. Nielimitowane minuty na numery stacjonarne - kraj/Roaming UE+

8.1 Usługa dotyczy połączeń głosowych z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne oraz ze Strefy Roamingowej 1A na krajowe i europejskie numery stacjonarne. Przez europejskie numery stacjonarne rozumie się abonenckie numery stacjonarne państw Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na krajowe i europejskie numery stacjonarne. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami odpłatnych Usług Specjalnych i ich zagranicznych odpowiedników.

9. Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/Roaming UE+

9.1 Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci na krajowe numery komórkowe lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A na krajowe i europejskie numery komórkowe lub na adres e-mail. Przez europejskie numery komórkowe rozumie się abonenckie numery komórkowe państw Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery odpłatnych Usług Specjalnych i ich zagranicznych odpowiedników.

10. Internet

- 10.1 Jest to usługa Mobilnego Internetu w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A.
- 10.2 W przypadku oferty M Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej Internet Bez Limitu 30 Mb/s, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).
- 10.3 W przypadku ofert M Nielimitowana 60 Mb/s oraz M Nielimitowana VIP i właściwej dla nich opcji usługowej Internet Bez Limitu 60 Mb/s, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – (a) dla pobierania w technologiach 4G (LTE) i 5G oraz (b) dla wysyłania i pobierania w technologiach 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).
- 10.4 W przypadku opcji „Internet Bez Limitu Max” nie ma ograniczenia co do objętości danych ani szacunkowej prędkości maksymalnej (obowiązują zasady ogólne z Części III niżej).

11. Kto i jak może skorzystać z tych warunków

- 11.1 Możesz zawrzeć Umowę na podstawie niniejszych warunków, jeśli:
- 11.1.1. występujesz w roli Konsumenta i jako Konsument jesteś już stroną abonamentowej umowy z T-Mobile na usługi mobilne, która może być aneksowana niniejszymi warunkami,
- 11.1.2. spełnisz inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazisz zgodę na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Sklepach i pod numerem 602 900 000).
- 11.2 Możesz zawrzeć Umowę w Sklepie lub po telefonicznej rozmowie z konsultantem potwierdzając ją potem na trwałym nośniku.
- 11.3 Zawierasz Umowę osobiście, albo przez przedstawiciela na podstawie pisemnego pełnomocnictwa. Musisz podać wymagane przez T-Mobile w takim przypadku dane. Musisz też okazać ważne oryginały albo poświadczony notarialnie kopie dokumentów, o których mowa niżej, i zgodzić się na zrobienie ich kopii przez T-Mobile. Musisz także udokumentować tożsamość i zadeklarować miejsce zamieszkania. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna na www.t-mobile.pl i w Sklepach.
- 11.4 T-Mobile może uzależnić zawarcie Umowy od wpłacenia Kaucji lub Zabezpieczenia Malejącego, gdy (a) zajądą przesłanki z następnego podpunktu, (b) Umowa ma objąć Roaming, Usługi Specjalne lub Usługi Międzynarodowe, (c) T-Mobile wszczęd w obec Ciebie postępowanie egzekucyjne lub (d) wszczęd w obec Ciebie postępowanie w sprawie Twojej upadłości konsumenckiej.
- 11.5 T-Mobile może nie zawrzeć Umowy, gdy: (a) nie spełnisz któregośkolwiek z powyższych wymogów, (b) nie przedstawiłś wymaganych przez T-Mobile dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą, (c) miałeś umowę z T-Mobile i wypowiedział on ją, a odpowiedzialność za to była po Twojej stronie, (d) masz negatywną ocenę wiarygodności płatniczej, (e) wykorzystywałeś usługi T-Mobile lub innych operatorów do celów niezgodnych z prawem lub umową, (f) przedstawiłeś dokumenty zniszczone, lub budzące wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności, (g) podałeś błędne, niekompletne lub nieaktualne dane, (h) przedstawiłeś dokumenty podrobione lub przerobione, (i) lub nie ma możliwości technicznych świadczenia Usług.
- 11.6 Informację o wszystkich warunkach dostępności tych warunków znajdziesz w Sklepach i pod numerem 602900000.

12. Inne postanowienia

- 12.1 W przypadku rozwiązania Umowy przez Ciebie przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z Twojej winy przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje odszkodowanie z ppkt II.3 głównej części Umowy.
- 12.2 Nie możesz dezaktywować/zmieniać Usług i ich opcji, chyba że Umowa wyraźnie to przewiduje.
- 12.3 Szczegóły korzystania z Usług w Roamingu w Strefie Roamingowej 1A znajdziesz niżej - w Rozdziale II i w Rozdziale II Części IV.
- 12.4 W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Części I zastosowanie mają postanowienia reszty Umowy.
- 12.5 Niniejszy „Regulamin i Cennik” składa się z części, rozdziałów, punktów i podpunktów. Jeśli odesłanie odnosi się do tego dokumentu („niżej” lub „wyżej”) i nie wskazuje jego części/rozdziału (wskazuje rozdział/punkt/podpunkt), to znaczy, że dotyczy tej samej jego części/rozdziału, w której/ym się ono samo znajduje.

ROZDZIAŁ II SZCZEGÓLNE WARUNKI NIEKTÓRYCH USŁUG ROAMINGOWYCH DO 31.12.2024R.

1. Postanowienia wstępne

- 1.1 Opisane powyżej w Rozdziale I Usługi Mobilne dostępne są także w Roamingu, przy uwzględnieniu innych części niniejszego dokumentu, w tym przede wszystkim Części IV Rozdziału II.
- 1.2 Warunki z niniejszego rozdziału obowiązują do 31.12.2024 r. (włącznie).

2. Podstawowe zasady niniejszych warunków

- 2.1 Strefy Roamingowe 1B, 2 i 3 zostają na użytek tych warunków specyficznie zdefiniowane (patrz niżej).
- 2.2 Schemat cen Usług w Strefach Roamingowych 1B, 2 i 3

Strefa/Usługa	Roamingowej 1A i 1B (za minutę)	Roamingowej 2 i 3 (za minutę)	Połączenia głosowe przychodzące (za minutę)	SMS (za szt.)	rozpoczęte 100 kB)	Mobilny Internet (za 1 GB)
Strefa Roamingowa 1B	0,99 zł	4,90 zł	0,49 zł	0,49 zł	0,49 zł	49 zł
Strefa Roamingowa 2	4,90 zł	9,90 zł	0,49 zł	1,50 zł	0,49 zł	49 zł
Strefa Roamingowa 3	9,90 zł	9,90 zł	0,49 zł	1,50 zł	0,49 zł	15 000 zł

3. Naliczanie opłat za Mobilny Internet w Strefach Roamingowych 1B i 2

- 3.1 W tych dwóch strefach w każdym Cyklu masz do dyspozycji bezpłatnie 5 MB a po ich zużyciu, w przypadku dalszej konsumpcji danych, T-Mobile nalicza z góry opłatę w wysokości 49 zł, która pokrywa 1 GB (następujący po bezpłatnych 5MB). Po wykorzystaniu tego 1 GB, T-Mobile nalicza opłatę 0,004673 zł za każde rozpoczęte 100 kB – oddzielnie za dane wysłane i odebrane.
- 3.2 Jeśli, na podstawie odrębnego regulaminu, aktywujesz pakiet terminowy „5 GB na 7 dni (świat)” lub „10 GB na 14 dni (świat)”, to dane z takiego pakietu będą konsumowane w pierwszej kolejności. W przypadku zużycia wszystkich danych z takiego pakietu przed końcem jego okresu ważności zostanie włączona blokada transmisji danych do końca tego okresu, po czym nastąpi powrót do zasady podstawowej z poprzedniego podpunktu. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy korzystanie z takiego pakietu terminowego rozpocznie się w trakcie zużywania wspomnianego w poprzednim podpunkcie 1 GB tj. po jego napoczęciu i niezuzyciu w całości. W takim przypadku, po wykorzystaniu danych ze wspomnianego pakietu terminowego przed końcem jego okresu ważności, gdy jest dostępna jeszcze reszta z tego 1 GB (nie skończył się Cykl), dalsza konsumpcja danych obejmie tę resztę. Wówczas, blokada zostanie włączona po zużyciu tej reszty przed końcem tegoż okresu ważności albo wcześniej z chwilą utraty tej reszty na koniec Cyklu (jeśli wypadnie on pomiędzy wyczerpaniem pakietu terminowego a wyczerpaniem wspomnianej reszty). W ramach opisanego wyjątku, blokada trwać będzie do końca wspomnianego okresu ważności, po czym nastąpi powrót do zasady podstawowej z poprzedniego podpunktu. W każdym przypadku blokada może zostać usunięta na Twoje żądanie, co będzie oznaczać powrót do zasady podstawowej z poprzedniego podpunktu. Możesz znieść blokadę (a) wysyłając SMS na numer 80818 o treści DALEJ (opłata za SMS zgodna z cennikiem), (b) wysyłając bezpłatny kod *100*818# i nawigując do odpowiedniej opcji, (c) telefonicznie pod numerem 602900, (d) w aplikacji Mój T-Mobile, (e) na www.t-mobile.pl, (f) w Mobilnym Biurze Obsługi Abonenta pod adresem m.ibo.a.pl lub (g) w Sklepie. Powyższe nie oznacza, że T-Mobile gwarantuje dostępność wspomnianych pakietów terminowych.

4. Naliczanie opłat za Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 3

- 4.1 W strefie tej T-Mobile będzie naliczać opłatę 1,43051 zł za każde rozpoczęte 100 kB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane.

5. Strefy roamingowe 1B, 2 i 3

- 5.1 Strefa Roamingowa 1A oraz nowe strefy roamingowe 1B, 2 i 3
- 5.1.1. Strefa Roamingowa 1B: Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia Północna, Mołdawia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.
- 5.1.2. Strefa Roamingowa 2: Afganistan, Algieria, Andora, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Chile, Chiny, Curacao, Cypr Północny, Czad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Eswatini, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Francuskie Indie Zachodnie, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Komory, Kongo Brazzawille, Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuwejt, Liberia, Libia, Madagaskar, Makao, Malawi, Maleszja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mjanma, Monako, Mongolia, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Operatorzy satelitarni, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Centralnej Afryki, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saint-Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Norfolk, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia.
- 5.1.3. Strefa Roamingowa 3: Angola, Aruba, Bahamy, Bangladesz, Belize, Bhutan, Botswana, Burundi, Demokratyczna Republika Konga, Etiopia, Gwinea Równikowa, Haiti, Irak, Kiribati, Kuba, Laos, Lesotho, Liban, Malediwy, Mauretania, Mikronezja, Mozambik, Namibia, Nepal, Oman, Palau, Polinezja Francuska, promy i statki, samoloty, Senegal, Syria, Tadżykistan, Timor Wschodni, Wenezuela, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

6. Naliczanie opłat za połączenia głosowe. Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej

- 6.1 Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w Strefach Roamingowych 1B, 2 oraz 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.
- 6.2 Stawka za przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej +48 602 951 000 lub +48 888 00 1111 w Strefach Roamingowych 1B, 2 i 3.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w Strefach Roamingowych 1B, 2 oraz 3	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w Roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski
--	--

7. Inne

- 7.1 W Strefach Roamingowych 1B, 2 i 3 po zakończeniu połączenia i o godz. 24.00 (czasu polskiego) zużyte dane T-Mobile zaokrągli w górę do 100 kB (1 GB = 1024 MB; 1 MB = 1024 kB).
- 7.2 W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę, a zwłaszcza Części IV Rozdziału II.

CZĘŚĆ II SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

ROZDZIAŁ I GRANIE NA CZEKANIE

1. Główne cechy usługi

- 1.1 Serwis „Granie na Czekanie” polega na tym, że na standardowy dźwięk oczekiwania na połączenie możesz nałożyć dźwięk wybrany z katalogu T-Mobile albo dźwięk własny. Dźwięk ten będzie słyszeć osoba dzwoniąca do Ciebie przed nawiązaniem połączenia. Usługą „Granie na Czekanie” dalej zwana jest „Serwisem”.
- 1.2 Serwis występuje w dwóch wariantach: (a) Standard i (b) Bez Limitu.
- 1.3 Dźwięk dodawany przez Ciebie może być treścią zakupioną z katalogu T-Mobile albo treścią własną.
- 1.4 Pierwszy dźwięk w ramach Serwisu ustawiasz dla wszystkich kontaktów. Potem możesz to zmienić tj. zdefiniować kontakt (numer telefonu, z którego ktoś może do Ciebie zadzwonić) i dokonać ustawienia (powiązania kontaktu z dźwiękiem).
- 1.5 T-Mobile dołoży starań, aby po pierwszym dodaniu dźwięku Serwis działał natychmiastowo. Okres oczekiwania może wynieść maksymalnie 24 godziny.
- 1.6 Aby skorzystać w pełni z Serwisu musisz pobrać, zainstalować i posługiwać się aplikacją Granie na Czekanie. Bez tej aplikacji możesz mieć tylko jeden dźwięk dla wszystkich kontaktów.
- 1.7 Dodanie Dźwięku własnego może być dokonane za pośrednictwem aplikacji Granie na Czekanie albo strony internetowej Serwisu granie.t-mobile.pl.
- 1.8 Jednocześnie można zdefiniować Ustawienia dla maksymalnie 30 Kontaktów. Na koncie można przechowywać do 30 dźwięków.
- 1.9 Zmiany Ustawień w Serwisie realizowane są zwykle natychmiastowo (maksymalnie do 24 godzin).
- 1.10 Gdy zmieniasz opcję Standard na opcję Bez Limitu dotychczasowe reguły i dźwięki na Twoim koncie pozostaną bez zmian.
- 1.11 Gdy zmieniasz opcję Bez Limitu na opcję Standard tracisz bezpowrotnie wszystkie dotychczasowe odpłatne dźwięki z katalogu T-Mobile, dźwięki własne oraz wszystkie ustawienia. Jeśli miałeś w takiej sytuacji darmowe dźwięki z katalogu T-Mobile, losowo wybierany jest jeden z tych dźwięków i ustawiany jest on dla wszystkich Twoich kontaktów. Jeśli wówczas nie miałeś nieodpłatnego dźwięku ze wspomnianego katalogu, to T-Mobile losowo wybierze taki dźwięk i ustawi go dla wszystkich Twoich kontaktów.
- 1.12 Serwis aktywowany jest na czas nieokreślony, jednak nie dłużej niż do zakończenia Umowy. Zlecenie dezaktywacji Serwisu możesz złożyć w każdym momencie.
- 1.13 Serwis w wersji Standard możesz dezaktywować wysyłając (a) SMS-a o treści „NIE” na bezpłatny numer 80333 albo (b) SMS-a o treści „M [numer telefonu]”, np. „M 604604123”, na numer 80433. Serwis w wersji Bez Limitu możesz dezaktywować wysyłając (a) SMS-a o treści „NIE” na bezpłatny numer 80444 (b) SMS-a o treści „M [numer telefonu]”, np. „M 604604123”, na numer 80444.
- 1.14 Serwis możesz dezaktywować na granie.t-mobile.pl, w aplikacji mobilnej „Granie na Czekanie” albo u konsultanta Biura Obsługi Abonenta. W przypadku złożenia przez Ciebie dyspozycji dezaktywacji, Serwis przestanie być świadczony w ciągu godziny.
- 1.15 W momencie dezaktywacji Serwisu wszystkie Twoje dźwięki i Ustawienia związane z Serwisem zostają bezpowrotnie usunięte.
- 1.16 Serwis nie działa, gdy masz zablokowane głosowe połączenia wychodzące lub zawieszono wszystkie usługi.

2. Zakaz wykorzystywania w Serwisie treści bezprawnych:

- 2.1 Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za dźwięki własne dodane do konta.
- 2.2 Zakazane jest dodawanie do konta treści bezprawnych, w tym naruszających prawa osób trzecich, lub treści naruszających dobre obyczaje.

ROZDZIAŁ II FAKTURA ELEKTRONICZNA

1. Główne cechy usługi

- 1.1 T-Mobile udostępniła do pobrania w Mój T-Mobile (internetowym serwisie i aplikacji) następujące dokumenty: (a) Fakturę, (b) podstawowy wykaz Usług i (c) rachunek szczegółowy (jeśli go zamówiłeś).
- 1.2 Jeśli tak zadysponujesz, T-Mobile będzie dodatkowo dostarczać Ci e-mailem Fakturę, wspomniany wykaz i link kierujący do obrazu Faktury w internetowym serwisie Mój T-Mobile. E-maile będą wysyłane z adresu twoja_f@ktura.t-mobile.pl, który nie przyjmuje korespondencji zwrotnej. W typowych okolicznościach dostaniesz Fakturę na e-mail w ciągu 48h od jej wystawienia (T-Mobile nie odpowiada np. za blokady ustawione na Twojej skrzynce e-mail).
- 1.3 Rozszerzenia i zawięcia usługi o wersję e-mailową możesz dokonać w internetowym serwisie Mój T-Mobile, kierując odpowiednią dyspozycję na adres boa@t-mobile.pl, u konsultanta telefonicznie/w Sklepie. Rozszerzenie usługi o wersję e-mailową możliwe jest też przez wysłanie SMS-a z adresem e-mail, na który ma przychodzić Faktura, na numer 80716.
- 1.4 U konsultanta BOA lub w Sklepie możesz zamówić (a także odwołać) powiadomienie SMS-em o elektronicznym udostępnieniu w Mój T-Mobile Faktury wraz z dotyczącymi jej kluczowymi informacjami. W tym SMS-ie T-Mobile może umieszczać link kierujący do obrazu Faktury w internetowym serwisie Mój T-Mobile. Taki SMS otrzymujesz maksymalnie w ciągu 72h od wystawienia Faktury.
- 1.5 Gdy faktura elektroniczna jest aktywna, nie otrzymujesz na papierze dokumentów nią objętych. Gdy ją dezaktywujesz, otrzymujesz dokumenty papierowe. W okresie aktywności usługi, możesz zamówić bezpłatną papierową wersję wspomnianych dokumentów.
- 1.6 Aktywacja usługi faktury elektronicznej w stosunku do Umowy powoduje, że elektroniczny sposób udostępniania/dostarczania dokumentów będzie obowiązywać względem wszystkich Twoich umów objętych Fakturą. To samo dotyczy jej dezaktywacji.
- 1.7 Fakturę elektroniczną możesz dezaktywować w dowolnym momencie w internetowym serwisie Mój T-Mobile lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602900. Jeśli masz rabat za obsługę elektroniczną, dezaktywacja usługi spowoduje jego utratę.
- 1.8 W okresie korzystania z usługi przesyłania Faktury na adres e-mail, powiadamiasz T-Mobile o zmianie tego adresu. Możesz to zrobić wysyłając SMS z nowym adresem e-mail, na który ma przychodzić Faktura, na numer 80716.

CZĘŚĆ III REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA

CZĘŚĆ IV CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA

ROZDZIAŁ I USŁUGI TOWARZYSZĄCE W SIECI

1. Poczta Głosowa

- 1.1 Poczta Głosowa (602 950 000) - ceny

Poczta Głosowa dzwoni do Ciebie	bezpłatnie
Połączenie z Twoją Poczta Głosową (w tym odsłuchanie wiadomości)	0,30 zł

Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do autora nagrania	jak za połączenie z kraju z autorem nagrania
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatnie
Automatyczne połączenie z Poczta Głosową (602 951 000), po przekierowaniu na jej numer, gdy nie odebrałeś połączenia	w kraju bezpłatnie w Roamingu jak za odebranie połączenia w Roamingu + za połączenie do Polski

2. Obsługa specjalna połączeń

2.1 Ceny:

Zmiana numeru, na który następuje przekierowanie, gdy odbiorca nie odbiera (tylko na numer krajowy z wyłączeniem numerów Usług Specjalnych)	bezpłatnie
Połączenie przekierowane na inny numer krajowy niż numer Poczty Głosowej 602951000 (nie działa na numery Usług Specjalnych)	jak za głosowe połączenie krajowe
Zawieszenie Połączenia	bezpłatnie
Zestawienie Telekonferencji	bezpłatnie (każde połączenie wychodzące jest taryfikowane)
Oczekiwanie Na Połączenie	bezpłatnie
Blokowanie Połączeń (nie ogranicza ono możliwości skorzystania z oddzwaniania z Poczty Głosowej)	bezpłatnie
Identyfikacja Numeru Rozmówcy (CLIP)	bezpłatnie
Blokada Prezentacji Własnego Numeru (CLIR)	bezpłatnie

- 2.2 Przekierowanie na Poczta Głosową włączane jest automatycznie na start jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Ciebie na numer Poczty Głosowej (+48602951000), gdy: (a) nie odbierzesz połączenia przez 30 sekund, Twój Numer Telefonu jest zajęty albo jesteś poza zasięgiem Sieci lub masz wyłączony telefon. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci oraz w Roamingu,
- 2.3 Masz możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. Będą wtedy naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z powyższym. Odwołanie przekierowania na taki inny numer będzie skutkowało powrotem do przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 2.4 W przypadku niekorzystania z usługi Poczta Głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna. Opłaty za połączenia z Poczta Głosową naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

3. Rachunek szczegółowy, duplikat Faktury, podstawowy wykaz usług

3.1 Ceny:

Jednorazowy Rachunek Szczegółowy (zamawiany w BOA)	5,95 zł
Elektroniczny Cykliczny Rachunek Szczegółowy (zamawiany w BOA; dostępny w Internetowym Systemie Obsługi)	bezpłatnie
Papierowy Cykliczny Rachunek Szczegółowy (zamawiany w BOA)	6,99 zł
Jednorazowy duplikat Faktury	bezpłatnie
Podstawowy wykaz usług	bezpłatnie

- 3.2 Rachunek Szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich Cykli.

4. Numer Telefonu

4.1 Ceny:

Złoty numer	499,00 zł
Srebrny numer	299,00 zł
Numer na Życzenie Klienta	49,00 zł
Zmiana Numeru Telefonu	99,00 zł
Aktywacja Numeru Telefonu po dokonaniu cesji	99,00 zł
Zastrzeżenie Numeru Telefonu	bezpłatnie

- 4.2 Numer Złoty, Numer Srebrny oraz Numer na Życzenie Klienta może być przydzielony, gdy jest dostępny. Jeżeli wybierzesz numer (Na Życzenie Klienta), który równocześnie jest Numerem Złotym, albo Numerem Srebrnym, to zapłacisz za obie usługi. Przy zmianie numeru na Złoty, Srebrny lub Na Życzenie Klienta zapłacisz też za Zmianę Numeru Telefonu.

5. Karta SIM

5.1 Ceny:

Aktywacja usługi „Karty SIM Tandem” - dwie Karty SIM z tym samym Numerem Telefonu; jeśli była wydana zwykła Karta SIM, konieczny jest jej zwrot	69,00 zł
Wymiana Karty SIM z usługi „Karty SIM Tandem” (gdy uszkodzona, utracona lub zablokowana)	69,00 zł

Wymiana karty SIM (gdy uszkodzona, utracona lub zablokowana)	39,00 zł
Wymiana Karty SIM (gdy wadliwa)	bezpłatnie
Udostępnienie Karty eSIM	bezpłatnie
Udostępnienie Karty eSIM (powyżej piątej w miesiącu)	10 zł

5.2 Odpłatność za udostępnienie Karty eSIM obowiązuje tylko wtedy, gdy konieczność udostępnienia nie wynika z powodów obiektywnych. Powodami obiektywnymi są np. naprawa, utrata, rebooting urządzenia.

6. Numery alarmowe

6.1 Ceny:

Numery alarmowe (ich spis jest na www.t-mobile.pl ; połączenie z najbliższą jednostką; nie używaj numeru kierunkowego)	bezpłatnie
---	------------

7. SIMextra

7.1 Ceny:

SIMextra (otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail)	0,62 zł a gdy opłata jest inna, to cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
--	---

ROZDZIAŁ II USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE W ROAMNIGU

1. Strefy Roamingowe:

- 1.1 Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna lista terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A jest na www.t-mobile.pl
- 1.2 Strefa Roamingowa 1B: terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna lista terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B jest na www.t-mobile.pl
- 1.3 Strefa Roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wyłączeniem krajów Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B, Strefy roamingowej 3 i Strefy Roamingowej 4.
- 1.4 Strefa Roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.
- 1.5 Strefa Roamingowa 4 - zasięg specjalistycznych sieci przeznaczonych do obsługi użytkowników znajdujących się na pokładach samolotów w powietrzu.

2. Roaming regulowany: Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie

- 2.1 Połączenia głosowe ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski będą traktowane, jak połączenia głosowe z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe inne niż numery T-Mobile.
- 2.2 Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A jest traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe inne niż numery T-Mobile. Wysyłanie SMS-ów Głosowych ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów Głosowych z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne operatorów innych niż T-Mobile.
- 2.3 Jeśli Umowa przewiduje krajowy pakiet minut połączeń głosowych, SMS-ów lub MMS-ów (na numery inne niż T-Mobile), to korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z usług wskazanych w tytule niniejszego pkt 2 powyżej powoduje jego pomniejszenie tak, jakbyś korzystał z niego w kraju. Po jego wyczerpaniu T-Mobile nalicza opłaty na zmienionych zasadach, zgodnie z niniejszym cennikiem.
- 2.4 Odbieranie połączeń głosowych i MMS-ów w Strefie Roamingowej 1A jest traktowane jak odbieranie połączeń głosowych i MMS-ów w kraju.
- 2.5 Za połączenia głosowe, SMS i MMS z numerami Usług Specjalnych (patrz niżej do działu dla tych usług) z terenu Strefy Roamingowej 1A, płacisz jak za tego rodzaju połączenia z kraju.
- 2.6 Korzystanie z powyższych Usług uregulowane jest także niżej w pkt 4.

3. Roaming regulowany: Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A

- 3.1 W Strefie Roamingowej 1A możesz korzystać z Limitu Danych UE (patrz niżej do tabeli). Jego wymiar zależy od sumy wartości netto Abonamentu i innych opłat cyklicznych za Usługi Telekomunikacyjne z ostatniej Faktury, po rabatach, ale bez wyrównań za niepełny Cykl. Dla pierwszego niepełnego Cyklu suma ta liczona jest odpowiednio proporcjonalnie. Gdy Karta SIM występuje w roli Użytkownika Grupy w rozumieniu Regulaminu Usług „Internet Connect”, wartość Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A dla tej karty wynosi 0 GB. W przypadku, gdybyś korzystał z zasobu danych udostępnianych Ci przez innego abonenta, nie ma to wpływu na Twój Limit Danych UE. Jeżeli na podstawie poniższej tabeli Twój Limit Danych UE byłby większy niż Twój krajowy pakiet danych, to następuje jego redukcja do poziomu tego ostatniego.
- 3.2 Limit Danych UE możesz wykorzystać w Cyklu, którego dotyczy Abonament z Faktury służącej do obliczenia wspomnianej w ppkt 3.1 sumy. Limit Danych UE jest przyznawany cyklicznie dla każdego Cyklu na jego początku. Jeżeli Limit Danych UE jest przyznany w trakcie Cyklu to otrzymasz jego proporcjonalną część.
- 3.3 Limit Danych UE jest częścią krajowego zasobu danych.
- 3.4 Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE oznacza zużywanie danych z krajowego zasobu danych.
- 3.5 Korzystanie w kraju z krajowego pakietu danych może pomniejszyć Limit Danych UE. Gdy zużyjesz w kraju cały krajowy pakiet danych, Twój Limit Danych UE też będzie wyczerpany. Gdy Twój krajowy pakiet danych jest równy Limitowi Danych UE, korzystanie z tego pierwszego zawsze pomniejsza ten drugi. Niewykorzystane w Cyklu dane z Limitu Danych UE przepadają.
- 3.6 Po wykorzystaniu Limitu Danych UE, w przypadku korzystania w tejże strefie z danych z pozostałej części krajowego zasobu danych, transmisja danych (Mobilny Internet) w tej strefie będzie taryfikowana według stawki 8,45 zł za 1 GB.
- 3.7 Korzystanie z powyższych Usług uregulowane jest także niżej w pkt 4.

4. Zasady dotyczące Usług w Roamingu Regulowanym, gdy korzystasz z nich niestandardowo lub niewłaściwie

- 4.1 Niestandardowe lub niewłaściwe korzystanie z Usług w Strefie Roamingowej 1A polega np. na: (a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż Twoje okresowe podróże - ma to miejsce np., gdy w ciągu ostatnich 4 miesięcy przebywałeś co najmniej przez połowę tego czasu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystałeś z Usług w tej strefie więcej niż w Polsce, (b) długim okresie nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A, (c) aktywowaniu i korzystaniu przez Ciebie kolejno z wielu kart SIM w Strefie Roamingowej 1A lub (d) zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób niemieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
- 4.2 Niniejsze zasady mają zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Ciebie karty SIM.

- 4.3 Rozpoczęcie korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A ma miejsce, gdy odbierzesz tam połączenie głosowe, wykonasz tam połączenie głosowe do tej strefy lub Polski, wyślesz tam SMS/MMS lub rozpoczniesz tam korzystanie z Mobilnego Internetu.
- 4.4 Gdy korzystasz z Usług jak wskazano w ppkt 4.1 wyżej, T-Mobile może doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości: (a) 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego, (b) 0,11 zł za 10 minut odebranych połączeń głosowych, (c) 0,12 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości SMS, (d) 0,07 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS i (e) 8,45 zł za 1 GB danych. Wysokość opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z przepisami prawa.
- 4.5 Jeżeli T-Mobile stwierdzi ryzyko wystąpienia schematu Twojego zachowania z ppkt 4.1, zawiadamia Cię on o jego wykryciu i informuje, że jeśli go nie zmienisz w ciągu dwóch tygodni, doliczy on opłaty z ppkt 4.4 wyżej. Jeżeli przed końcem tego terminu złożysz skargę zgodnie z ppkt. 4.14 poniżej, wyznaczony przez T-Mobile termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia jej przez T-Mobile.
- 4.6 T-Mobile zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat z ppkt 4.4 wyżej, jeżeli Twój schemat korzystania z Usług nie będzie już wskazywał na wspomniane w poprzednim punkcie ryzyko, o czym poinformuje Cię on SMS-em na numer telefonu, którego ono dotyczyło.
- 4.7 Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że niezależnie od Twojego zachowania, bez procedury z ppkt 4.5 wyżej, po wykorzystaniu posiadanego przez Ciebie Limitu Danych UE, T-Mobile może naliczać opłaty z ppkt 3.6 i ppkt 4.21 niżej.
- 4.8 Gdy wjeżdżasz do Strefy 1A, T-Mobile informuje Cię bezpłatnym SMS-em o głównych zasadach niniejszego pkt 4. T-Mobile informuje Cię również takimi SMS-ami, (a) że zostało 200 MB do końca Limitu Danych UE, (b) że skończył się ten limit oraz (c) ile będziesz płacić za Mobilny Internet w przypadku dalszego korzystania z tej usługi w Strefie Roamingowej 1A.
- 4.9 Możesz żądać od T-Mobile, żeby nie wysyłał on SMS-ów z poprzedniego podpunktu oraz żeby wznowił ich wysyłanie.
- 4.10 Możesz uzyskać informacje o zasadach z niniejszego pkt 4 oraz opłatach w Roamingu pod numerem +48 608929292.
- 4.11 T-Mobile może zażądać od Ciebie przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z Twoją częstą obecnością w Polsce. Może on tego zażądać (a) przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub (b) gdy ma wątpliwości, co do korzystania przez Ciebie z Usług w schemacie z ppkt 4.1 wyżej. W ramach tego uprawnienia T-Mobile może np. wymagać od Ciebie złożenia oświadczenia, że Twoim państwem zamieszkania jest Polska, a gdy nie jesteś Konsumentem – dostarczenia aktualnego wypisu z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzającego siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności w Polsce. Gdy nie przedstawiłś żądanego dowodu przy zawieraniu Umowy, T-Mobile może od razu naliczać opłaty dodatkowe z ppkt 4.4 wyżej. Gdy w trakcie Umowy nie przedstawiłś żądanego dowodu w wyznaczonym terminie i przed wezwaniem do jego przedstawienia bezskutecznie upłynął termin z ppkt 4.5, T-Mobile może naliczać opłaty dodatkowe z ppkt 4.4, o czym poinformuje Cię SMS-em na numer telefonu, którego one dotyczą.
- 4.12 Możesz wnosić do T-Mobile skargi co do stosowania zasad z niniejszego ppkt 4., zgodnie z ppkt 4.13 – ppkt 4.17 niżej.
- 4.13 Skarga może być złożona w formie elektronicznej na adres: roamingBOA@t-mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży, jak również telefonicznie do Biura Obsługi Abonenta (+48602900000; opłata zgodna z niniejszym cennikiem).
- 4.14 Gdy składasz skargę na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, dostajesz niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej przejęcia.
- 4.15 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, jednak gdy skarga wpływa w formie elektronicznej T-Mobile odpowiada na adres e-mail podany w skardze.
- 4.16 T-Mobile odpowiada na skargę w ciągu 14 dni od jej otrzymania. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.
- 4.17 Możesz wnosić skargi niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym od reklamacji opisanych w Części III pkt 11 wyżej.
- 4.18 Gdy masz pakiety roamingowe lub inne usługi obniżających koszty w Roamingu, korzystasz z nich w pierwszej kolejności.
- 4.19 T-Mobile może zmienić zasady z niniejszego pkt 4, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
- 4.20 T-Mobile może również za świadczenie Usług w Strefie Roamingowej 1A pobierać specjalne dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia nr 2022/612, o ile zgodę na ich stosowanie da Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

5. Twoje opłaty i właściwy dla nich Limit Danych UE

5.1 Opłaty, o których mowa w poniżej tabeli, wskazane w poniższej tabeli zdefiniowane są w ppkt 3.1 wyżej.

Opłaty	Limit Danych UE+ (GB)	Opłaty	Limit Danych UE+ (GB)	Opłaty	Limit Danych UE+ (GB)
10,00 zł	2,37	125,00 zł	29,59	235,00 zł	55,62
15,00 zł	3,55	130,00 zł	30,77	240,00 zł	56,80
20,00 zł	4,73	135,00 zł	31,95	245,00 zł	57,99
25,00 zł	5,92	140,00 zł	33,14	250,00 zł	59,17
30,00 zł	7,10	145,00 zł	34,32	255,00 zł	60,35
35,00 zł	8,28	150,00 zł	35,50	260,00 zł	61,54
40,00 zł	9,47	155,00 zł	36,69	265,00 zł	62,72
45,00 zł	10,65	160,00 zł	37,87	270,00 zł	63,90
50,00 zł	11,83	165,00 zł	39,05	275,00 zł	65,09
55,00 zł	13,02	170,00 zł	40,24	280,00 zł	66,27
60,00 zł	14,20	175,00 zł	41,42	285,00 zł	67,45
65,00 zł	15,38	180,00 zł	42,60	290,00 zł	68,64
70,00 zł	16,57	185,00 zł	43,79	295,00 zł	69,82
75,00 zł	17,75	190,00 zł	44,97	300,00 zł	71,01
80,00 zł	18,93	195,00 zł	46,15	305,00 zł	72,19
85,00 zł	20,12	200,00 zł	47,34	310,00 zł	73,37
90,00 zł	21,30	205,00 zł	48,52	315,00 zł	74,56
95,00 zł	22,48	210,00 zł	49,70	320,00 zł	75,74
100,00 zł	23,67	215,00 zł	50,89	325,00 zł	76,92
105,00 zł	24,85	220,00 zł	52,07	330,00 zł	78,11

110,00 zł	26,04	225,00 zł	53,25	335,00 zł	79,29
115,00 zł	27,22	225,00 zł	53,25	340,00 zł	80,47
120,00 zł	28,40	230,00 zł	54,44		

6. **Stawka za minutę połączenia głosowego ze Strefy Roamingowej 1A do innych Stref Roamingowych i w tych innych Strefach**
6.1 Ceny:

Strefa Roamingowa	Połączenia głosowe wychodzące (cena za każdą rozpoczętą minutę)	Połączenia głosowe przychodzące (cena za każdą rozpoczętą minutę)
Strefa Roamingowa 1A do pozostałych stref	0,95 zł	nie dotyczy
Strefa Roamingowa 1B	4,94 zł	4,94 zł
Strefa Roamingowa 2	9,98 zł	4,94 zł
Strefa Roamingowa 3	16,03 zł	4,94 zł
Strefa Roamingowa 4	9,98 zł	9,98 zł

7. **Stawki za SMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A**

7.1 Ceny:

Strefa Roamingowa	Wysłanie SMS-a	Wysłanie SMS-a specjalnego	Wysłanie SMS-a głosowego	Odebranie SMS-a
Strefa Roamingowa 1B	1,50 zł	1,50 zł + opłata za SMS specjalny	1,50 zł + opłata za SMS głosowy	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 2	1,50 zł	1,50 zł + opłata za SMS specjalny	1,50 zł + opłata za SMS specjalny	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 3	1,50 zł	1,50 zł + opłata za SMS specjalny	1,50 zł + opłata za SMS specjalny	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 4	6,05 zł	6,05 zł + opłata za SMS specjalny	6,05 zł + opłata za SMS specjalny	bezpłatnie

8. **Stawki za MMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A**

8.1 Ceny

Strefa Roamingowa	Wysłanie MMS-a #000000; text-align: center">za każde rozpoczęte 100 kB	Otrzymanie SMS-a #000000; text-align: center">za każde rozpoczęte 100 kB
Strefa Roamingowa 1A	jak w kraju	4,03 zł za każde rozpoczęte 100 kB
Strefa Roamingowa 1B	4,03 zł	4,03 zł
Strefa Roamingowa 2	4,03 zł	4,03 zł
Strefa Roamingowa 3	4,03 zł	4,03 zł
Strefa Roamingowa 4	8,98 zł	8,98 zł

9. **Stawki za transmisję danych (Mobilny Internet) w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A**

9.1 Ceny:

Strefa Roamingowa	Transmisja danych
Strefa Roamingowa 1B	3,63 zł za każde 100 kB
Strefa Roamingowa 2	3,63 zł za każde 100 kB
Strefa Roamingowa 3	3,63 zł za każde 100 kB
Strefa Roamingowa 4	8,98 zł za każde 100 kB

10. **Stawka za połączenie +48 602 950 000 i Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej +48 602 951 000 Roamingu**

10.1 Ceny:

Połączenie z Twoją Poczta Głosową (+48 602 950 000; w tym odsłuchanie wiadomości) w Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenie z Twoją Poczta Głosową (+48 602 950 000; w tym odsłuchanie wiadomości) w Strefie Roamingowej innej niż 1A	opłata jak za połączenie do Polski w danej strefie
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do autora nagrania w Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do autora nagrania w Strefie Roamingowej innej niż 1A	opłata jak za połączenie do Polski w danej strefie
SMS powiadający o próbie połączenia w Roamingu	jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenie z numerem (+48 602 951 000), pod którym można	jak za głosowe połączenie krajowe

zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej w Strefie Roamingowej 1A	
Połączenie z numerem (602951 lub +48 602 951000), pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej w Strefie Roamingowej innej niż 1A	opłata jak za połączenie do Polski w danej strefie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej (+48 602 951 000) w Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej (+48 602 951 000) w Strefie Roamingowej innej niż 1A	opłata jak za odebrane połączenie przychodzące w roamingu + opłata jak za połączenie do Polski w danej strefie

11. **Objaśnienia do usług w Roamingu**

- 11.1 W Strefie Roamingowej 1A opłaty za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.
- 11.2 W Strefie Roamingowej 1A konsumpcja danych w Mobilnym Internecie liczona jest za każdy rozpoczęty 1 kB. Jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 1 kB, następuje zaokrąglenie w górę do pełnego kB. Gdy Mobilny Internet w tej strefie jest płatny za bieżące zużycie, każdy rozpoczęty kB kosztuje 1/1048576 stawki za 1 GB, a gdy stawka podana jest w MB - 1/1024 stawki za 1 MB. Kwestie te w stosunku do innych Stref Roamingowych są tak samo uregulowane jak dla Mobilnego Internetu w Polsce (patrz do Rozdział V poniżej).
- 11.3 W Roamingu mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji, połączenia z numerami Usług Premium (i ich zagranicznych odpowiedników) oraz z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (i ich zagranicznych odpowiedników). T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.
- 11.4 Gdy nie zadysponujesz inaczej, masz ustawiony w Cyklu limit wydatków na Mobilny Internet w Roamingu. Wynosi on równowartość 50 EUR. Po jego wykorzystaniu Mobilny Internet w Roamingu zostanie zablokowany. Jednak, jeśli zażadasz, usługa ta zostanie odblokowana. Po jej odblokowaniu i ponownym wykorzystaniu przez Ciebie równowartości kolejnych 50 EUR czyli łącznie 100 EUR) T-Mobile znów zablokuje Mobilny Internet w Roamingu. T-Mobile powiadamia Cię o każdej takiej blokadzie oraz sposobie jej zniesienia. Równowartość kwoty 50 EUR w złotych polskich wylczana jest zgodnie z przepisami prawa. Kwota ta na dzień 15 maja 2024r. wynosiła 266 zł. Aktualizacje tej kwoty znajdziesz na www.t-mobile.pl/
- 11.5 Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900.

ROZDZIAŁ III USŁUGI MIĘDZYNARODOWE (Z KRAJU NA NUMERY ZAGRANICZNE I SATELITARNE): POŁĄCZENIA GŁOSOWE, SMS-Y I MMS-Y

1. **Usługi Międzynarodowe**

1.1 Cena:

Strefa Międzynarodowa	Opis strefy	Połączenia głos. (za każdą rozpoczętą minutę)	SMS	MMS (za każde rozpoczęte 100 kB)
Strefa Międzynarodowa 1A	Unia Europejska i Europejski Obszar Gospodarczy; aktualna lista terytoriów jest na www.t-mobile.pl	1,00 zł	0,31 zł	2,95 zł
Strefa Międzynarodowa 1	terytoria europejskie spoza Strefy Międzynarodowej 1A (bez Turcji i Kazachstanu) oraz cała Rosja; aktualna lista terytoriów tej strefy jest na www.t-mobile.pl	1,96 zł	1,00 zł	2,95 zł
Strefa Międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł	1,00 zł	2,95 zł
Strefa Międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł	1,00 zł	2,95 zł
Strefa Międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł	1,00 zł	2,95 zł

- 1.2 Aktualna lista terytoriów Strefy Międzynarodowej 1A i Strefy Międzynarodowej 1 jest na www.t-mobile.pl/

2. **Objaśnienia do Usług Międzynarodowych**

- 2.1 Usługi Międzynarodowe nie obejmują połączeń z zagranicznymi stacjonarnymi i komórkowymi numerami premium oraz połączeń z innymi zagranicznymi numerami lub klasami numerów specjalnych, które nie mieszczą się w zasadach z powyższej tabeli.
- 2.2 Opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

ROZDZIAŁ IV USŁUGI SPECJALNE

1. **Numery Obsługi Abonenta**

- 1.1 Połączenie z numerami obsługi Abonenta

Połączenie z Biurem Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	objęte Abonamentem (bez dodatkowej opłaty)
Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	objęte Abonamentem (bez dodatkowej opłaty)
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich 608 966	objęte Abonamentem (bez dodatkowej opłaty)

2. Usługi Premium (numery krajowe)

2.1 Połączenia głosowe z Infoliniami Bezpłatnymi (mogą być przerwane po 15 minutach)

800X oraz *80X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)	bezpłatnie
--	------------

2.2 Połączenia z Infoliniami Płatnymi (mogą być przerwane po 15 minutach; X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9).

2.2.1. 60/30 oznacza naliczanie z góry za pierwszą minutę, a potem z góry za każde rozpoczęte 30 sekund.

A	B	A	B
Numer	Cena za minutę (60/30)	Numer	Cena za minutę (60/30)
801X oraz *81X	0,18 zł	8045X	0,18 zł
8041X	0,18 zł	8046X	0,18 zł
8042X	0,18 zł	8047X	0,18 zł
8043X	0,18 zł	8048X	0,18 zł
8044X	0,18 zł	8049X	0,18 zł

2.3 Połączenia głosowe z numerami specjalnymi (mogą być przerwane po 15 minutach; X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

2.3.1. 60/30 oznacza naliczanie z góry za pierwszą minutę, a potem z góry za każde rozpoczęte 30 sekund.

A	B	A	B
Numer	Cena za całe połączenie	Numer	Cena za minutę (60/30)
*40X	0,62 zł	*70X	0,62 zł
*41X	1,23 zł	*71X	1,23 zł
*42X	2,46 zł	*72X	2,46 zł
*43X	3,69 zł	*73X	3,69 zł
*44X	4,92 zł	*74X	4,92 zł
*45X	6,15 zł	*75X	6,15 zł
*46X	7,38 zł	*76X	7,38 zł
*47X	8,61 zł	*77X	8,61 zł
*48X	9,84 zł	*78X	9,84 zł
*49X	11,07 zł	*79X	11,07 zł

2.4 Połączenia głosowe z numerami 7040X – 7049X (mogą być przerwane po 15 minutach; X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9).

A	B	A	B
Numer	Cena za całe połączenie	Numer	Cena za całe połączenie
7040X	0,71 zł	7045X	6,42 zł
7041X	1,43 zł	7046X	9,99 zł
7042X	2,50 zł	7047X	12,48 zł
7043X	3,92 zł	7048X	24,61 zł
7044X	4,99 zł	7049X	35,31 zł

2.5 Połączenia głosowe z numerami 7081X – 7089X, 7031X – 7039X, 7011X – 7019X i 7001X – 7009X (mogą być przerwane po 15 minutach; X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9).

2.5.1. 60/60 oznacza naliczanie z góry za każdą rozpoczętą minutę.

A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena
7081X, 7031X, 7011X, 7001X	0,36 zł (60/60)	7086X, 7036X, 7016X, 7006X	4,26 zł (60/60)
7082X, 7032X, 7012X, 7002X	1,29 zł (60/60)	7087X, 7037X, 7017X, 7007X	4,92 zł (60/60)
7083X, 7033X, 7013X, 7003X	2,08 zł (60/60)	7088X, 7038X, 7018X, 7008X	7,69 zł (60/60)
7084X, 7034X, 7014X, 7004X	2,58 zł (60/60)	7089X, 7039X, 7019X, 7009X	9,99 zł za całe połączenie
7085X, 7035X, 7015X, 7005X	3,69 zł (60/60)		

2.6 SMS wysłany na numer 8... (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena
80X	bezpłatnie	830X	0,37 zł
810X	0,12 zł	835X	0,43 zł
815X	0,18 zł	840X	0,49 zł
820X	0,25 zł	845X	0,55 zł
825X	0,31 zł	850X	0,62 zł

2.7 SMS wysłany na numer 70X - 79X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena
70X	0,62 zł	75X	6,15 zł
71X	1,23 zł	76X	7,38 zł
72X	2,46 zł	77X	8,61 zł
73X	3,69 zł	78X	9,84 zł
74X	4,92 zł	79X	11,07 zł

2.8 SMS wysłany na numer 910X - 925X i 935 (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

A	B	A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena	Numer	Cena
910X	12,30 zł	916X	19,68 zł	922X	27,06 zł
911X	13,53 zł	917X	20,91 zł	923X	28,29 zł
912X	14,76 zł	918X	22,14 zł	924X	29,52 zł
913X	15,99 zł	919X	23,37 zł	925X	30,75 zł
914X	17,22 zł	920X	24,60 zł	935X	43,05 zł
915X	18,45 zł	921X	25,83 zł		

2.9 MMS wysłany na numer 70X - 79X, 900X - 925X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

A	B	A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena	Numer	Cena
70X	0,62 zł	902X	2,46 zł	914X	17,22 zł
71X	1,23 zł	903X	3,69 zł	915X	18,45 zł
72X	2,46 zł	904X	4,92 zł	916X	19,68 zł
73X	3,69 zł	905X	6,15 zł	917X	20,91 zł
74X	4,92 zł	906X	7,38 zł	918X	22,14 zł
75X	6,15 zł	907X	8,61 zł	919X	23,37 zł
76X	7,38 zł	908X	9,84 zł	920X	24,60 zł
77X	8,61 zł	909X	11,07 zł	921X	25,83 zł
78X	9,84 zł	910X	12,30 zł	922X	27,06 zł
79X	11,07 zł	911X	13,53 zł	923X	28,29 zł
900X	0,62 zł	912X	14,76 zł	924X	29,52 zł
901X	1,23 zł	913X	15,99 zł	925X	30,75 zł

2.10 SMS/MMS przychodzący (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9).

A	B	A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena	Numer	Cena
510XX	0,12 zł	604XX	4,92 zł	616XX	19,68 zł
520XX	0,25 zł	605XX	6,15 zł	617XX	20,91 zł
530XX	0,37 zł	606XX	7,38 zł	618XX	22,14 zł
540XX	0,49 zł	607XX	8,61 zł	619XX	23,37 zł
550XX	0,62 zł	608XX	9,84 zł	620XX	24,60 zł

560XX	0,74 zł	609XX	11,07 zł	621XX	25,83 zł
570XX	0,86 zł	610XX	12,30 zł	622XX	27,06 zł
580XX	0,98 zł	611XX	13,53 zł	623XX	28,29 zł
590XX	1,11 zł	612XX	14,76 zł	624XX	29,52 zł
601XX	1,23 zł	613XX	15,99 zł	625XX	30,75 zł
602XX	2,46 zł	614XX	17,22 zł		
603XX	3,69 zł	615XX	18,45 zł		

2.11. Objaśnienia do Usług Premium

- 2.11.1. Limit Wydatków na Usługi Premium to mechanizm, który działa dla Twojego bezpieczeństwa finansowego. Odnosi się on do Cyklu. Usługa Premium, która prowadziłaby do jego przekroczenia, będzie blokowana. Jeśli przekroczenie tego limitu miałyby nastąpić w trakcie rozpoczętego połączenia głosowego, T-Mobile uniemożliwi to przerywając połączenie z końcem ostatniej jednostki taryfikacyjnej mieszczącej się w całości w limicie. W dowolnym momencie możesz zmienić wysokość tego limitu na jedną z następujących wartości: 0 zł, 35 zł (to T-Mobile ustawia na start), 75 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł albo 1000 zł. T-Mobile wysła do Ciebie SMS o osiągnięciu progu kwotowego. Jeśli odpowiednio podniesiesz limit możesz skorzystać z Usług Premium, która była zablokowana. Z początkiem każdego Cyklu limit jest odnawiany. Limit 0 zł możesz ustanowić także w wariantcie obejmującym zarówno odpłatne jak i nieodpłatne połączenia w ramach Usług Premium.
- 2.11.2. Limit Jednostkowy Premium umożliwia Ci ustawienie dopuszczalnego poziomu ceny Usługi Premium. Cena ta odnosi się do jednostki rozliczeniowej (np. minuty połączenia głosowego, całego połączenia, sztuki SMS-a). Próba skorzystania z Usługi Premium, której cena za jednostkę rozliczeniową przekracza ten limit, będzie wówczas zablokowana.
- 2.11.3. Blokadę poszczególnych rodzajów Usług Premium możesz włączyć w stosunku do połączeń głosowych, SMS-ów lub MMS-ów.
- 2.11.4. Limity/blokady możesz ustawiać kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta oraz w aplikacji Mój T-Mobile (w zakresie w niej dostępnym).
- 2.11.5. Przy aktywacji Karty SIM w zakresie Usług Premium jest ustanawiany automatycznie jedynie Limit Wydatków na Usługi Premium w wysokości 35 zł. Możesz zmienić tę wysokość.
- 2.11.6. Po wykonaniu dyspozycji aktywacji i dezaktywacji blokady/limitu każdorazowo dostaniesz SMS potwierdzający.
- 2.11.7. W przypadku wątpliwości co do tego, czy dany numer podpada pod limity i blokady, o których mowa powyżej, możesz skorzystać z wyszukiwarki rejestru usług premium na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Obecność numeru w tym rejestrze oznacza, że podpada on pod te limity i blokady nawet wtedy, gdy jest to numer spoza zakresu z pkt 2. wyżej.
- 2.11.8. Poprzedzanie „0” (zerem) wybranego numeru typu 708 X, 703 X, 701 X, 700 X lub 704 X jest uzależnione od dostawcy usługi.
- 2.11.9. W przypadku korzystania z Usług Premium w Roamingu na należność składa się opłata za połączenie/wysłanie do Polski oraz opłata za Usługę Premium.
- 2.11.10. Otrzymanie SMS-a przychodzącego (Premium) w Roamingu wiąże się z pobraniem opłaty jak za otrzymanie SMS-a przychodzącego (Premium) w kraju. Otrzymanie MMS-a przychodzącego (Premium) wiąże się z pobraniem opłaty składającej się z: opłaty za otrzymanie MMS-a oraz opłaty za otrzymanie MMS-a przychodzącego (Premium) w Sieci.
- 2.11.11. Możliwość korzystania w Roamingu z Usług Premium może być ograniczona, m.in. ze względu na dostępne technologie i konfigurację sieci łączności ruchomej operatora uczestniczącego w Roamingu.
- 2.11.12. Numery rozpoczynające się od * są osiągalne tylko z zasięgu Sieci.
- 2.11.13. T-Mobile nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Usług Premium, jeżeli wynika to z woli dostawcy tej usługi.
- 2.11.14. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych w ramach usług premium.

3. Połączenia z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS)

- 3.1. Są to głosowe połączenia ze szczególnymi numerami krajowymi zaczynającymi się od 19 (numery 5-cyfrowe) albo 118 (numery 6-cyfrowe). Aktualną listę tych numerów znajdziesz na www.t-mobile.pl. Numery tych usług są przypisane do konkretnych lokalizacji krajowych, np. numer korporacji taksówkowej z danego terenu. Usługa nie jest dostępna w Roamingu.
- 3.2. Ceny:

Połączenie w Polsce	0,30 zł / minutę
---------------------	------------------

- 3.3. Należności za połączenia z tymi numerami naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej za każdą rozpoczętą sekundę). Stawka i sposób naliczania należności mogą być inne niż podano wyżej. Wtedy zostaniesz poinformowany o tym specjalną zapowiedzią słowną. Gdy się rozłączysz podczas tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) nic nie zapłacisz.

4. Połączenia ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi (HESC)

- 4.1. Są to numery krajowe o postaci 116XXX (6 cyfr).

4.2. Ceny:

w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w innych Strefach Roamingowych	jak za połączenie do Polski z danej strefy

- 4.3. W ramach połączeń z tymi numerami nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń, wynikające z oferty, z której korzystasz.
- 4.4. Możliwość korzystania z Roamingu z połączeń z tymi numerami może być ograniczona.
- 4.5. Aktualną listę tych numerów znajdziesz na www.uke.gov.pl.

5. Połączenie z numerami zaczynającymi się od 26 i 47

- 5.1. Numery te zostały przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej polskiego ministerstwa właściwego do spraw obrony (26) i polskiego ministerstwa właściwego do spraw wewnętrznych (47).

5.2. Ceny:

w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w innych Strefach Roamingowych	0,30 zł za minutę + jak za połączenie do Polski z danej strefy

- 5.3. Opłata za połączenie z niektórymi numerami zaczynającymi się od 26 i 47 może być inna niż w tabeli powyżej. W takim przypadku informujemy Cię o tym na początku połączenia. Jeśli nie zaakceptujesz tej opłaty rozłącz się. Jeśli się rozłączysz w trakcie słuchania informacji o opłacie, wtedy jej nie naliczymy.

6. Połączenie z numerami wykorzystującymi prefiks 39

6.1. Ceny:

w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	0,30 zł
w innych Strefach Roamingowych	jak za połączenie do Polski z danej strefy

7. SMS Głosowy

7.1 Cena:

SMS Głosowy	1,23 zł
-------------	---------

- 7.2 SMS Głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS na krajowy numer stacjonarny. Zapłacisz za taki SMS Głosowy także wtedy, gdy wyślesz go na numer o błędnym formacie. W przypadku wysłania wiadomości przekraczającej jednostkową objętość (patrz niżej do objaśnienia dla SMS-ów) zostaniesz obciążony wskazaną opłatą za odpowiednio większą liczbę SMS-ów Głosowych, ale jej odbiorca usłyszy ją jako jedną informację.

ROZDZIAŁ V OBJAŚNIENIA DO CAŁEJ CZĘŚCI IV

1. Połączenia głosowe

- 1.1 Połączenia z numerami niewymienionymi w Cennikach i materiałach informacyjnych mogą być zablokowane.

2. SMS-y i MMS-y

- 2.1 Jeden SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Rodzaj telefonu oraz użyte w treści SMS-a elementy graficzne (np. emotikony) i specjalne (np. a, e, ł, inne znaki spoza alfabetu angielskiego) mogą zmniejszać tę maksymalną liczbę. W takim przypadku komunikat składający się ze 160 znaków (lub nawet mniejszej ich liczby) zostanie podzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów.
- 2.2 Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Gdy wyślesz informację większą niż 300 kB, T-Mobile podzieli ją na MMS-y po 300 kB każdy, a gdy pozostanie reszta, to ostatni MMS będzie mniejszy niż 300 kB. W przypadku braku technicznej możliwości zrealizowania MMS-a w sieci odbiorcy, wiadomość wysłana w MMS-ie zostanie udostępniona odbiorcy na stronie internetowej, do której link otrzyma on w SMS-ie. Zapoznanie się z nią wymaga dostępu do Internetu, za który odbiorca płaci swojemu operatorowi.
- 2.3 T-Mobile nalicza opłatę za SMS/MMS niezależnie od poprawności numeru telefonu, adresu e-mail, treści lub faktu nieodebrania go.
- 2.4 Gdy odbiorca nie odbierze SMS-a/MMS-a od razu (nie był zalogowany w sieci), T-Mobile przechowa go przez czas określony przez nadawcę – maksymalnie 7 dni. Jeśli w tym czasie odbiorca zaloguje się, otrzyma go. Po tym terminie zostanie on skasowany.

3. Mobilny Internet

- 3.1 Jest to pakietowa transmisja danych (APN: internet lub inny APN udostępniony przez T-Mobile, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku). Konsumpcja Mobilnego Internetu liczona jest za każde rozpoczęte 100 kB. Jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, następuje zaokrąglenie w górę do pełnych 100 kB. Takie samo zaokrąglenie następuje o godz. 24.00 (czasu polskiego), jeśli trwa wówczas transmisja. Gdy Mobilny Internet jest płatny za bieżące zużycie, każde rozpoczęte 100 kB kosztuje 100/1024 stawki za 1 MB. Inaczej jest w Strefie Roamingowej 1A (patrz wyżej do objaśnień dla Usług w Roamingu).
- 3.2 W każdym przypadku naliczanie w Mobilnym Internecie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane.

4. Limity transakcji płatniczych

- 4.1 Możesz korzystać z usług z dodatkowym świadczeniem (premium) lub innych usług podmiotów trzecich, za które opłatę T-Mobile potrąca z Twojego konta, jeżeli wartość pojedynczego zakupu nie przekroczy równowartości 50 EUR w złotych polskich oraz jeżeli łączna wartość takich zakupów nie przekroczy równowartości 300 EUR w złotych polskich w danym miesiącu kalendarzowym. Kwoty w złotych polskich wyliczane są/będą zgodnie z przepisami prawa a ich aktualne wysokości znajdziesz na www.t-mobile.pl/.

5. Usługi krajowe, połączenia krajowe

- 5.1 Są to usługi inicjowane w zasięgu Sieci jako (a) połączenie głosowe na numer krajowy, (b) SMS/MMS na numer krajowy lub (c) połączenie z Internetem.
- 5.2 Używane powyżej sformułowanie „w kraju” należy rozumieć jako w zasięgu Sieci (chodzi o sieć T-Mobile).