

Dzień dobry,

**10 listopada 2024 r.** wchodzi w życie ustawa **Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKE)**, która wprowadza szereg korzystnych dla Ciebie rozwiązań.

W związku z tym, jesteśmy zobowiązani dostosować do nowych przepisów wszystkie łączące nas umowy systemu Heyah 01, zawarte do 9 listopada 2024 r. włącznie.

- **Nie musisz nic podpisywać**, aby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja **nie oznacza zmiany opłat**.

Na kolejnych stronach znajdziesz szczegółowe informacje o zmianach.

Dziękujemy, że jesteś z nami.

Naszą jedyną i wyłączną intencją, w zakresie niżej proponowanych zmian, jest dostosowanie wspomnianych umów do wymogów nowego Prawa Komunikacji Elektronicznej, tylko w takim zakresie, w jakim wynika to z konieczności narzuconej przepisami ustawy.

### **Jak czytać poniższy dokument:**

Przekreślenie oznacza, że tekst jest usuwany, a podkreślenie – że jest wstawiany.

### **Zmiany dostosowujące umowy do nowych przepisów:**

Wszystkie poniższe propozycje zmian dotyczą „REGULAMINU GŁÓWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SYSTEMIE HEYAH 01”.

Podkreślenie oznacza, że tekst jest wstawiany.

1. W ppkt 13.12 usuwa się zdanie zaczynające się od słów: „Gdy zmiana wynika” i w jego miejsce wstawia się treść następującą:  
„Gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Ciebie skutków, T-Mobile podaje wskazane wyżej informacje na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) i bezzwłocznie doręcza na trwałym nośniku.  
T-Mobile niezwłocznie Cię informuje o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że złożyłeś żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej dopuszczony przez T-Mobile. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.”
2. Dodaje się ppkt 13.15 – 13.18 o następującej treści:  
„13.15. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego możesz, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Heyah.  
13.16. Bez względu na to, jak zawarłeś Umowę możesz w formie dokumentowej, opisanej wyżej dla jej wypowiedzenia: (a) rozwiązać ją za porozumieniem stron (jeśli T-Mobile wyrazi na to zgodę) i (b) odstąpić od niej (o ile masz do tego prawo).  
13.17. Gdy nie doszło w terminie do zmiany dostawcy Internetu, jeśli nie oświadczysz przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne. T-Mobile informuje Cię o tym.  
13.18. Gdy nie doszło do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie z powodu Twojej rezygnacji, jeśli nie oświadczysz przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne (o czym T-Mobile Cię informuje).”
3. W ppkt 8.13 (dwukrotnie) i ppkt 14.14 (raz) słowo „zwłoki” zastępuje się słowem „opóźnienia”.

4. W pkt 12:
- a. na końcu ppkt 12.1 dodaje się następującą treść: „Reklamacja dotyczy także nieprawidłowego obliczenia należności z usługi fakultatywnego obciążania rachunku.”
  - b. w ppkt 12.5.7 po słowach „numer konta bankowego” dodaje się „lub numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej” oraz
  - c. ppkt 12.5.8 staje się ppkt 12.5.9 a ppkt 12.5.8 zyskuje następującą treść: „sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację”.
5. W regulaminie głównym na końcu postanowienia o informowaniu o wyczerpaniu pakietu dodaje się zdanie: „W ten sam sposób T-Mobile informuje o zbliżającym się wyczerpaniu pakietu.”

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 10 listopada 2024r. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do dnia 10 grudnia 2024r. wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami.

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile