



REGULAMIN USŁUGI "WI-FI EXTRA" DOSTĘPNEJ OD DNIA 01.09.2024

ROZDZIAŁ I WI-FI EXTRA

1. **Główne cechy usługi**
- 1.1 Usługa polega na: (a) zwiększeniu zasięgu sieci Wi-Fi, (b) automatycznym przełączaniu między źródłami sygnału sieci domowej Wi-Fi, (c) udostępnieniu jednolitego sposobu logowania do sieci Wi-Fi oraz (c) zarządzaniu przez Ciebie siecią Wi-Fi obejmującą Router HOME BOX, od 1 do 5 wzmacniaczy sygnału Wi-Fi Extra Mesh Extender („Wzmacniacz Wi-Fi Extra”) i podłączone do nich urządzenia.
- 1.2 Ponadto, T-Mobile monitoruje i optymalizuje działanie rozszerzonej w opisany wyżej sposób sieci Wi-Fi. Wspomniana optymalizacja polega na zapewnianiu interoperacyjności, wyborze najlepszego pasma dla urządzeń Wi-Fi, modulacji mocy i kierunku sygnału Wi-Fi.
- 1.3 Jeśli monitoring T-Mobile wykáže, że na wykorzystywanym przez Ciebie urządzeniu (w ramach sieci Wi-Fi) odbierany sygnał jest za słaby (poniżej - 67 dBm), skontaktuje się on z Tobą telefonicznie i zaproponuje sposób rozwiązania problemu.
2. **Warunki korzystania z usługi i jej dezaktywacji**
- 2.1 Tymi warunkami wiążesz się na czas nieokreślony, nie dłużej niż do końca Umowy, pod warunkiem zawieszającym przyjęcia Wzmacniacza/y Wi-Fi MESH. W przypadku zamówienia kolejnego Wzmacniacza Wi-Fi MESH usługa rozszerzana jest odpowiednio.
- 2.2 Do instalacji Wzmacniacza/y Wi-Fi Extra, jego/ich umiejscowienia i zarządzania nim/i konieczna jest aplikacja Mój T-Mobile.
- 2.3 W trakcie Umowy rezygnujesz z usługi oddając Wzmacniacze Wi-Fi Extra. Oddanie każdego z kilku wzmacniaczy redukuje usługę odpowiednio. W przypadku utraty Wzmacniacza Wi-Fi Extra rezygnujesz z usługi pisemnie informując o utracie urządzenia. Wówczas T-Mobile może naliczyć opłatę za jego utratę z pkt 2.6 niżej.
- 2.4 Potwierdzenia Twoich rezygnacji T-Mobile będzie przysyłać Ci SMS-em.
- 2.5 Odpowiadasz za przypadkową utratę, uszkodzenie i zniszczenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra, jednakże nie ponosisz odpowiedzialności za następstwa jego prawidłowego używania. Prawidłowe używanie to używanie zgodne z Umową – w sposób odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu sprzętu. O ile nie zrezygnowałeś z usługi wcześniej (oddając Wzmacniacz/e Wi-Fi Extra) musisz go/je zwrócić w terminie 14 dni od końca Umowy na Twój koszt do Sklepu albo na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.
- 2.6 Opłata za niezwrócenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra w terminie (jedno urządzenie) wynosi 250 zł. W przypadku zwrócenia Wzmacniacza Wi-Fi Extra po terminie opłata zostanie pomniejszona do wysokości 10 zł (za jedno urządzenie). Opłata za uszkodzenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra z przyczyn leżących po Twojej stronie lub za jego utratę wynosi 250 zł. Jeśli uszkodzenie nie przekracza wartości wzmacniacza, powyższe opłata dotycząca uszkodzenia nie ma zastosowania.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA USŁUGI. CENY. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. **Zamówienie i aktywacja usługi**
- 1.1 Usługę możesz zamówić i z niej korzystać w ramach umowy o świadczenie Stacjonarnego Internetu spełniającej następujące warunki:
 - 1.1.1. w jej ramach korzystasz z routera Home Box oraz
 - 1.1.2. jest ona pierwszą umową (nie jest aneksem) dla danego adresu świadczenia Usług zawartą od 6 czerwca 2024r. albo jest ona aneksem.
- 1.2 Usługę zamawiasz u konsultanta T-Mobile. Aktywacja usługi następuje w momencie odebrania przez Ciebie Wzmacniacza Wi-Fi MESH. Nieodebranie go oznacza rezygnację. Od złożenia zamówienia do dotarcia przesyłki ze wzmacniaczem do wskazanego przez Ciebie miejsca nie minie więcej niż 7 dni.
- 1.3 T-Mobile wyśle Ci SMS, potwierdzający zamówienie i przekazanie go do firmy kurierskiej, z linkiem do tego regulaminu.
2. **Ceny**
- 2.1 Opłata rozliczana jest proporcjonalnie do czasu możliwości korzystania z usługi w Cyklu.

Udostępnienie jednego Wzmacniacza Wi-Fi Extra (dotyczy Konsumentów)	15 zł miesięcznie za każdy wzmacniacz
Udostępnienie jednego Wzmacniacza Wi-Fi Extra (dotyczy klientów innych niż Konsumentów)	12,19 zł netto / 14,99 zł brutto miesięcznie za każdy wzmacniacz

3. **Prawo odstąpienia**
- 3.1 Niezależnie od tego, że z usługi możesz zrezygnować w każdej chwili (zgodnie z powyższym), w ciągu 14 dni od przyjęcia Wzmacniacza Wi-Fi możesz też od niej odstąpić bez podania przyczyny zgodnie z poniższym. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz powiadomić T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od usługi. Możesz to zrobić w formie pisemnej – na papierze (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@tmobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu albo przez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Możesz w tym celu skorzystać z następującego formularza ustawowego:
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”

- 3.2 Jednak korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, (jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonano płatności, albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płatności dokonano gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu usług spełnionych do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania urządzenia/ń (kompletu wraz z otrzymanymi akcesoriami) lub do dostarczenia dowodu jego/ich odesłania, w zależności od tego, które darzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie/a należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od umowy. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia/ń. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości urządzenia/ń wynikające z korzystania z niego/nich w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia jego/ich charakteru, cech i funkcjonowania.