

1. Kto może wziąć udział w promocji?

- (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
- (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie) oraz nie uczestniczy w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej, jak również zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując wybrany model Galaxy Z Flip6 albo Z Fold6 jako produkt główny, smartwatch Samsung Galaxy Watch7 albo Galaxy Watch Ultra jako produkt drugi, słuchawki Samsung Galaxy Buds3 albo Buds3 Pro jako produkt trzeci u Partnera Handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić urządzenia, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz smartfon Galaxy Z Flip6 albo Z Fold6 jako produkt główny, smartwatch Samsung Galaxy Watch7 albo Galaxy Watch Ultra jako produkt drugi, słuchawki Samsung Galaxy Buds3 albo Buds3 Pro jako produkt trzeci u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 19.08.2024 r. do 01.09.2024 r.

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Nagrodą w promocji jest zwrot części ceny zakupionych urządzeń w wysokości określonej w poniższej tabeli.

Zwrot następuje przelewem na Twoje konto bankowe. Klient może zgłosić łącznie maksymalnie 3 Zestawy zawierające Produkty.

- 1. W przypadku zakupu Zestawu 1 (z trzema produktami, każdy z innej kategorii produktowej) tj. łącznie trzech produktów premierowych spośród następujących: smartfonu (Galaxy Z Fold6 lub Galaxy Z Flip6), smartwacha (Galaxy Watch Ultra lub Galaxy Watch 7) oraz słuchawek (Galaxy Buds3 Pro lub Galaxy Buds3), z zastrzeżeniem, że zakup musi dotyczyć 3 produktów z różnych kategorii (łącznie smartfon, smartwatch i słuchawki) - Klient otrzyma 600 zł zwrotu na konto:

Przykład

- i. Zakup łącznie: (1) Galaxy Z Flip6 oraz (2) Galaxy Watch7 oraz (3) Galaxy Buds3 Pro - 600 zł zwrotu na konto;
- ii. Zakup łącznie: (1) Galaxy Z Fold6 oraz (2) Galaxy Watch Ultra oraz (3) Galaxy Buds3 - 600 zł zwrotu na konto;
- iii. Zakup łącznie (1) Z Flip6 oraz (2) Galaxy Watch7 oraz (3) Galaxy Buds 3 - 600 zł zwrotu na konto.

Możliwe Konfiguracje	Kwota Zwrotu
1) Galaxy Z Flip6, Galaxy Watch Ultra, Galaxy Buds3	600 zł

2) Galaxy Z Flip6, Galaxy Watch Ultra, Galaxy Buds 3 Pro	
3) Galaxy Z Flip6, Galaxy Watch7, Galaxy Buds3	
4) Galaxy Z Flip6, Galaxy Watch7, Galaxy Buds3 Pro	
5) Galaxy Z Fold6, Galaxy Watch Ultra, Galaxy Buds3	
6) Galaxy Z Fold6, Galaxy Watch Ultra, Galaxy Buds3 Pro	
7) Galaxy Z Fold6, Galaxy Watch7, Galaxy Buds3	
8) Galaxy Z Fold6, Galaxy Watch7, Galaxy Buds3 Pro	

3. W przypadku zakupu Zestawu 2 (z dwoma produktami, każdy z innej kategorii produktowej) tj. łącznie dwóch produktów premierowych spośród następujących: smartfonu (Galaxy Z Fold6 lub Galaxy Z Flip6), smartwatcha (Galaxy Watch Ultra lub Galaxy Watch 7) oraz słuchawek (Galaxy Buds3 Pro lub Galaxy Buds3), z zastrzeżeniem, że zakup musi dotyczyć 2 produktów z różnych kategorii (łącznie smartfon oraz słuchawki albo łącznie smartfon oraz smartwatch, albo łącznie smartwatch oraz słuchawki) - Klient otrzyma 400 zł zwrotu na konto:

Możliwe Konfiguracje	Kwota Zwrotu
1) Galaxy Z Flip6, Galaxy Watch Ultra,	400 zł
2) Galaxy Z Flip6, Galaxy Watch7	
3) Galaxy Z Flip6, Galaxy Buds 3 Pro	
Galaxy Z Flip6, Galaxy Buds 3	
4) Galaxy Z Fold6, Galaxy Watch Ultra	
5) Galaxy Z Fold6, Galaxy Watch7	
6) Galaxy Z Fold6, Galaxy Buds3 Pro	
7) Galaxy Z Fold6, Galaxy Buds3	
8) Galaxy Watch Ultra, Galaxy Buds3	
9) Galaxy Watch Ultra, Galaxy Buds3 Pro	
10) Galaxy Watch7, Galaxy Buds3 Pro	
11) Galaxy Watch7, Galaxy Buds3	

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać zwrot?

Po zakupie smartfona w czasie trwania Promocji (tj. od 19.08.2024 r. do 01.09.2024 r.), w terminie od 19.08.2024 r. do 08.09.2024 r. godz. 23:59 aktywuj swoje urządzenie i zaloguj się do aplikacji Samsung Members. Następnie do 15.09.2024 r. godz. 23:59 wypełnij formularz zgłoszeniowy, który dostępny będzie poprzez aplikację Samsung Members na Twoim nowym urządzeniu. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 14 dni od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz przelew. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 21 dni.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a) dane osobowe, tj. imię, nazwisko; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą dodatkowo należy wskazać firmę;
- b) numer konta bankowego prowadzonego w banku mającym siedzibę na terenie Polski;
- c) adres e-mail;
- d) szczegóły dotyczące produktu: numer IMEI;
- e) datę i dowód zakupu produktu: faktura / paragon.
- f) dowód zamówienia Produktu (z widoczną datą zamówienia w Terminie Zakupu).
- g) Zdjęcie boku opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcie z widoczną na zdjęciu naklejką z kodem kreskowym i czytelnym numerem IMEI.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od 19.08.2024 r. do 15.09.2024 r. do godz. 23:59. Pamiętaj, że o terminie przyznaniu zwrotu decyduje kolejność zgłoszenia do promocji.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

Nie.

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

10. Czy otrzymam zwrot od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – pieniądze zostaną przelane na Twoje konto w terminie do 21 dni od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia.

11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres: samsungpremia@smolar.pl. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane do 22.11.2024 r.

12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędny IMEI”?

Jeśli formularz nie działa, napisz wiadomość e-mail na samsungpremia@smolar.pl podając swoje dane oraz numer IMEI i załączając dowód zakupu.