

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU - TARYFA FIRMOWA DLA ABONENTÓW BIZNESOWYCH”

- Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane są do obecnych abonentów biznesowych T-Mobile (zwanych dalej „Abonentem”) i określają zasady oraz zakres oferty „Wymiana telefonu - Taryfa Firmowa dla Abonentów Biznesowych” (zwanej dalej „Ofertą”). Oferta ważna jest od 14.08.2024 r. do jej wycofania lub wyczerpania zapasów urządzeń.
- W ramach Oferty Operator:
 - umożliwia Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego/urządzenia po preferencyjnej cenie na poniższych warunkach:

Taryfa			Taryfa Firmowa 10 z urządzeniem S		Taryfa Firmowa 10 z urządzeniem L	
Kod systemowy			HR_FMS2_B_15		HR_FMS2_B_30	
Opłaty cykliczne						
Abonament			10 zł netto		25 zł netto	
Rata za urządzenie przez 24 Cykle Rozliczeniowe			6,15 zł z VAT		6,15 zł z VAT	
Promocyjne minuty						
Promocyjne minuty na połączenia na numery stacjonarne w Polsce i numery komórkowe T-Mobile			-		nielimitowane	
Promocyjne minuty na połączenia do krajowych sieci komórkowych			-		nielimitowane	
Czas obowiązywania Aneksu			24 miesiące			
Urządzenia						
Alcatel 30.82			49 zł z VAT			
myPhone UP Smart			49 zł z VAT			
Nokia 110 4G			19 zł z VAT			
Nokia 6300 4G			149 zł z VAT			
Nokia 2720 Flip			249 zł z VAT			
Maxcom MM334 4G			79 zł z VAT			
Maxcomm MM724			79 zł z VAT			

- Ustala promocyjne stawki za połączenia:

Cena za minutę połączenia	
Do sieci komórkowych w PL	0,24 zł netto
Do sieci stacjonarnych w PL	0,14 zł netto
Strefa międzynarodowa 1 (Europa i azjatycka część Rosji)	0,32 zł netto

- Pozostałe opłaty i zasady rozliczania, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą odpowiednio i zgodnie z Cennikiem Taryfy Firmowa.
- Abonent w pierwszych 24 Cyklach Rozliczeniowych zobowiązany jest do zapłacenia 24 comiesięcznych rat za nabyty zestaw/urządzenie w wysokości zależnej od wybranej usługi. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).
 - W ramach Abonamentu, w zależności od wyboru taryfy, Abonent będzie mógł bez podnoszenia dodatkowych opłat korzystać z promocyjnych nielimitowanych minut:
 - na połączenia głosowe do abonentów T-Mobile i do krajowych sieci stacjonarnych,
 - na połączenia do krajowych sieci komórkowych.
 - Połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, numerami informacyjnymi, numerami bezpłatnymi, infoliniami 80X, połączenia do sieci przywoławczych, połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe oraz przekierowania nie są zawarte w promocyjnych minutach dostępnych w ramach niniejszej Oferty.
 - Nielimitowane minuty aktywne są od momentu aktywacji. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w Ofercie w danym Cyklu Rozliczeniowym może mieć zmiana świadczonych usług, zawieszenie świadczenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego.
 - Jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu zawarcia Aneksu, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia nielimitowanych minut od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działać przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe.
 - Z Oferty może skorzystać Abonent, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa,
 - spełnia kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w Punktach Sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta),
 - uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - przy skorzystaniu z Oferty wybierze Taryfę Firmową 10,
 - przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany dalej Załącznikiem do Umowy), na 24 miesiące.

9. Wybór przez Abonenta jednej z Taryf Firmowa, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z zawartym wcześniej Załącznikiem do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych.
10. Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu nie jest możliwa.
11. Taryfa Firmowa jest taryfą krajową i nie działa w roamingu.
12. Dostępność niniejszej Oferty może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informację o zakresie dostępnych promocji Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u przedstawicieli Operatora lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
13. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa.
14. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulamin Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej wraz z „Cennik Taryf Firmowa”, dostępnymi w Punktach Sprzedaży, u przedstawicieli Operatora lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
15. W przypadku zawarcia Aneksu, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jego podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jego obowiązywania (24 miesiące). Dzień zawarcia Aneksu i termin upływu czasu oznaczonych wskazane są w Aneksie.
16. W przypadku rozwiązania Aneksu przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia oraz przyznanej ulgi określone są w Aneksie.
17. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Aneksie:
 - 17.1.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
 - 17.1.2. opłaty z tytułu rozwiązania Aneksu przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
18. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym – rozwiązywana jest również umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.
19. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
20. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w niniejszych warunkach promocyjnych pod warunkiem zachowania jednej z Taryf Firmowa.
21. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli Taryf Firmowa oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany na taryfę Nowa Taryfa Domowa bez przywilejów wynikających z Oferty.
22. W przypadku skorzystania z kolejnej Oferty Operatora, z którą wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Załącznika do Umowy, przywileje uzyskane w związku z niniejszą Ofertą, ulegają anulowaniu.
23. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, Regulaminem Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, Cennikiem Taryf Firmowa, a postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
24. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne żądanie w trakcie trwania Aneksu.
25. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RŚUT, Aneksu oraz Regulaminu Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RŚUT, Regulaminie Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile”).
2. Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Na Umowę SnR składają się też te treści dokumentu zatytułowanego Oświadczenie („Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy SnR. Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty T-Mobile. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Abonenta adres, inny niż sklep). Umowa SnR jest zawierana poprzez złożenie przez Abonenta podpisu. Jednak jeśli w trybie na odległość przy odbiorze Urządzenia, Abonentowi nie zostanie przedłożony do podpisania żaden dokument od T-Mobile, to Abonent zawiera Umowę SnR przez fakt odbioru tego Urządzenia. Urządzenie jest wydawane Abonentowi przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta.
4. T-Mobile rozkłada cenę Urządzenia na raty zgodnie z Harmonogramem.
5. Abonent uiszcza T-Mobile cenę Urządzenia w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. T-Mobile będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji.
6. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Mój T-Mobile oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.

7. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
8. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o ŚUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
9. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
10. Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
11. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat (uznanie rachunku bankowego T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
12. Dalsze postanowienia niniejszego punktu, odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia, mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekcencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej oraz na Oświadczeniu. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 12.1. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 12.2.1 T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz pkt 12.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie (co do kwoty) naruszy obowiązek płacenia rat. W związku z tym T-Mobile zrealizuje swoje uprawnienia po:
 - 12.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 12.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 12.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 12.2.1.4 bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 12.2.2 T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 12.2.2.1 stwierdzi, że przy zawieraniu związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
 - 12.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR,
 - 12.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy SnR Abonent, pełnomocnik Abonenta, osoba deklarująca się jako Abonent lub pełnomocnik Abonenta, posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 12.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, Abonent nie ma prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 12.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w pkt 12.2.2; oraz numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w pkt 12.2.2 oraz numerami alarmowymi, przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania Urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
 - 12.2.5 Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 12.2.4, dotyczące zaległości płatniczych zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
13. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR. Może to zrobić w formie pisemnej, przysyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przysyłając pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z następującego formularza ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

14. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowy, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.
15. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą Abonent korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży do starania, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu.