



## Warunki Oferty Internet mobilny 50/70/150 GB dla Stałych Klientów. Gwarancja satysfakcji z sieci

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **19.06.2024 r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który korzysta z taryfy T Data, data, blueconnect, Internet Domowy albo MIX i spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
  - 1.3.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu określonego.
- 1.4. Nowy czas określony wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
  - 1.4.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
  - 1.4.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony.
- 1.5. Na długość czasu określonego mogą mieć także wpływ postanowienia pkt III głównej części Umowy. Po czasie określonym Umowa przejdzie w czas nieokreślony zgodnie z pkt III głównej części Umowy.
- 1.6. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia przez telefon.

### 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie usługowe składniki Oferty wymienione w poniższej tabeli są elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).

Oferta	INTERNET 50 GB	INTERNET 70 GB	INTERNET 150 GB
Kod promocji	PAK7TD_25_24	PAK7TD_35_24	PAK7TD_50_24
Abonament w czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	25,00 zł (35,00 zł)	35,00 zł (45,00 zł)	50,00 zł (60,00 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Zasady udzielania rabatów spod tabeli nie ulegają zmianie.		
Pakiet Danych	50 GB	70 GB	150 GB
Czas określony Umowy	24 Cykle Rozliczeniowe		
<b>USŁUGI OPCJONALNE</b>			
Paczka 20 GB	20 zł		

### 3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten

rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

- 3.3. **Abonament** wskazany w powyższej tabeli będzie obowiązywać także po przejściu Umowy w czas nieokreślony,
- 3.4. **Taryfa.** Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T Data”
- 3.5. **Technologie.** Usługi Telekomunikacyjne świadczone są w technologiach 2G i 4G(LTE). Technologie 5G i 5G Bardziej są niedostępne.
- 3.6. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**  
Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie Roamingowej 1A, to należy w stosunku do niej uwzględnić zasady zawarte w Cenniku Usług Roamingowych „F” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile.

#### 4. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

##### 4.1. **Pakiet Danych**

„Pakiet Danych” jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po wyczerpaniu „Pakietu Danych” nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z „Pakietu Danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A.

##### 4.2. **Paczka 20 GB**

- 4.2.1. Włączenie tej paczki na skutek wykonania dyspozycji Abonenta oznacza udostępnienie dodatkowego zasobu 20 GB.
- 4.2.2. Abonent może zlecić włączenie Paczki 20 GB u konsultanta w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie u konsultanta Biura Obsługi Abonenta.
- 4.2.3. Wskazany zasób 20 GB zostanie aktywowany w ciągu 48h od zlecenia jego aktywacji.
- 4.2.4. Paczka 20 GB jest usługą jednorazową – nie odnawia się automatycznie w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych. W celu odnowienia tego zasobu w kolejnym takim cyklu, należy ponownie zlecić jego włączenie we wskazany wyżej sposób.
- 4.2.5. Zasób ten można zamówić i otrzymać tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Po zakończeniu tego cyklu niewykorzystane jednostki przepadają.
- 4.2.6. Za każdy zamówiony i otrzymany wskazany zasób 20 GB Abonent będzie obciążany opłatą 20 zł.
- 4.2.7. W przypadku wykorzystania całego zasobu 20 GB, szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach tej usługi ulegnie obniżeniu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania.
- 4.2.8. Abonent może sprawdzić status i stan zużycia Paczki 20 GB kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta lub w Punkcie Sprzedaży.
- 4.2.9. Z Paczki 20 GB można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A.
- 4.2.10. Jeżeli Abonent włączy Paczkę 20 GB przed zużyciem Pakietu Danych (tj. przed nałożeniem ograniczenia prędkości, o którym mowa w opisie tej usługi), to w pierwszej kolejności będzie konsumowana nieużyta część Pakietu Danych, a w drugiej - Paczka 20 GB.

##### 4.3. **Gwarancja satysfakcji z sieci – opcja „Na próbę”**

- 4.3.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
- 4.3.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia. Może on je złożyć na adres e-mail [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) albo pisemnie. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, Abonentowi przysługuje prawo do darmowej przesyłki tego oświadczenia, zgodnie z zasadami podanymi na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/prawo-do-odstapienia-od-umowy-w-kanale-zdalnym-strona-internet>
- 4.3.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia oraz zwrot Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 4.3.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 4.3.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 3.3.1 wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem.
- 4.3.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 4.3.7. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy.
- 4.3.8. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.1 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
  - 4.3.8.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia (jeśli Abonent nie skorzystał z uprawnienia do darmowego zwrotu z ppkt 3.3.2 wyżej) oraz
  - 4.3.8.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
- 4.3.9. T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 4.3.10. W przypadku, gdy razem z Umową Abonent zawarł/zamówił, na podstawie swojego swobodnego wyboru, umowę sprzedaży, dzięki czemu dostał upust w cenie kupowanego w jej ramach urządzenia, obowiązuje postanowienie zdania następnego. Skorzystanie z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia na gruncie Umowy oznacza automatycznie odstąpienie od wspomnianej umowy sprzedaży na zasadach w niej określonych.
- 4.3.11. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera i złożenia oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

#### 5. INNE POSTANOWIENIA

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę.
- 5.3. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.

- 5.4. T-Mobile udostępnia Abonentowi Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
- 5.4.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier przy podpisaniu aneksu i abonent ten jest Konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. T-Mobile może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z T-Mobile samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez T-Mobile.
- 5.4.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
- 5.5. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 5.6. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 5.7. Taryfy, usług, ich opcji oraz ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.8. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.