

# T PIERWSZE KROKI Z INTERNETEM DOMOWYM 5G

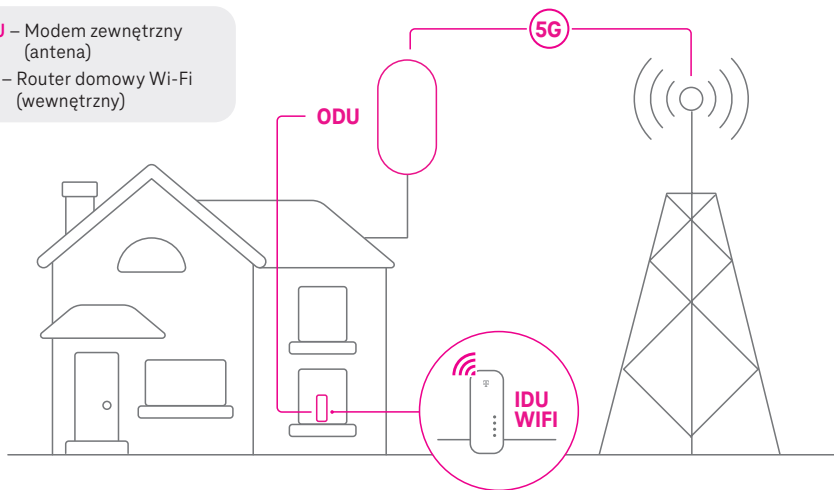
5G to najnowszy standard przesyłania danych bezprzewodowo, który sprawia, że Internet działa szybciej niż kiedyś. Poniżej przedstawiamy podstawowe kroki podczas pierwszego uruchomienia Internetu 5G w domu.



Instalację urządzenia możesz przeprowadzić samodzielnie, postępując zgodnie z instrukcją dołączoną do zestawu.  
**Zobacz, jak wygląda przykładowy montaż – zeskanuj kod QR.**

Możesz również instalację powierzyć firmom specjalizującym się w tego typu usługach, np. montującym anteny satelitarne (zapytaj o **montaż urządzenia typu ODU IDU 5G**).

**ODU** – Modem zewnętrzny (antena)  
**IDU** – Router domowy Wi-Fi (wewnętrzny)



**Zestaw składa się z dwóch głównych elementów.** Pierwszy (ODU) jest montowany na zewnątrz i odpowiada za łączność z nadajnikiem T-Mobile. Drugi (IDU) jest montowany w domu i rozsyła sygnał Wi-Fi do wszystkich Twoich urządzeń.

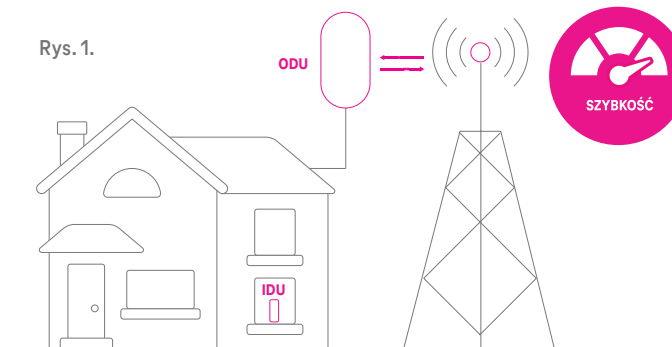


**Zanim rozpocznesz montaż, sprawdź rekomendowany kierunek ustawienia anteny na mapie nadajników – zeskanuj kod QR.**

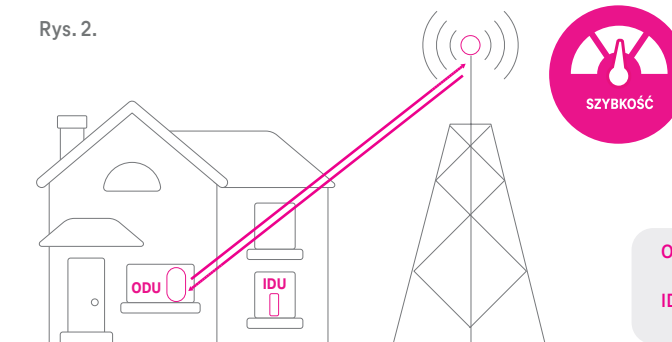
Jeśli w Twojej lokalizacji nie jest możliwe skierowanie anteny w tę stronę ze względu na układ budynku lub inne przeszkody, to znajdziesz tam też alternatywne warianty ustawienia. Możesz sprawdzić kilka wariantów ustawienia anteny przed jej końcowym przykręceniem i wybrać najlepszy. Urządzenie zewnętrzne warto zamontować jak najwyżej. Jeśli nie masz możliwości montażu na dachu, to alternatywą może być np. balkon.

Warunkiem osiągnięcia dużych prędkości Internetu jest zamontowanie anteny na zewnątrz (rys. 1) i skierowanie jej w stronę najbliższej stacji bazowej T-Mobile z technologią 5G. Montując antenę wewnątrz budynku (rys. 2), uzyskasz znacznie mniejsze prędkości.

Rys. 1.



Rys. 2.



**ODU** – Modem zewnętrzny (antena)  
**IDU** – Router domowy Wi-Fi (wewnętrzny)

**Mając telefon 5G w T-Mobile, możesz wybrać optymalne miejsce do montażu anteny. Wejdź na stronę [speedtest.pl](https://speedtest.pl) i wykonaj pomiary w różnych miejscach. Ustaw antenę zewnętrzną w miejscu, gdzie Internet jest najszybszy. Skieruj urządzenie zgodnie ze wskazaniem mapy.**

Szacunkowa prędkość maksymalna to prędkość transmisji danych w Mobilnym Internecie, która jest możliwa do osiągnięcia w przypadku braku lub znacznego ograniczenia ruchu internetowego innych użytkowników sieci w tej samej lokalizacji, korzystających z tych samych zasobów radiowych.

## W razie problemów z działaniem usługi:

- 1) wyłącz i włącz urządzenia,
- 2) sprawdź, czy kable są podłączone prawidłowo i nieuszkodzone,
- 3) następnie postępuj zgodnie z dołączoną do urządzenia instrukcją.

Jeśli problemy nadal występują, skontaktuj się z Obsługą Klienta poprzez czat w aplikacji Mój T-Mobile lub dzwoniąc pod numer 602 900 000 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem).

## Usługa jest przypisana do konkretnego adresu i nie będzie działać pod innym adresem.

Jeśli w trakcie obowiązywania umowy planujesz przeprowadzkę, skontaktuj się z nami. Sprawdźmy możliwość uruchomienia usługi w nowym miejscu i poinformujemy Cię o dostępnych technologiach.