



## ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI W T-MOBILE POLSKA

Jako dostawca usług hostingu, zgodnie z wymaganiami **Aktu o Usługach Cyfrowych (Digital Services Act – DSA)**<sup>1</sup>, przygotowaliśmy mechanizm, umożliwiający zgłaszanie nielegalnych treści. Jeżeli zauważysz nielegalne treści na hostowanych przez nas stronach lub w naszych usługach hostingu, przejdź na stronę [„Zgłoś nielegalne treści”](#).

### Jakie treści są nielegalne?

1. Nielegalne treści, to takie informacje, które naruszają przepisy polskiego prawa, prawa Unii Europejskiej i pozostałych państw członkowskich. Są to m.in.: nawoływanie do nienawiści, treści o charakterze terrorystycznym, niezgodne z prawem treści dyskryminujące, udostępnianie obrazów przedstawiających niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych, bezprawne udostępnianie prywatnych obrazów bez zgody, cyberstalking, sprzedaż produktów niespełniających wymogów lub podrobionych, sprzedaż towarów, lub świadczenie usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów, nieuprawnione wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim.
2. Przykłady nielegalnych treści w polskim prawie znajdziesz na stronie [„Zgłoś nielegalne treści”](#).

### Czym są usługi hostingu?

1. Usługi hostingu polegają na przechowywaniu informacji przekazanych przez odbiorcę usługi oraz na jego żądanie.
2. Usługi hostingu, które świadczymy to m.in. [Wirtualne Centrum Danych](#), [Serwer Dedykowany](#), [Backup](#).

### Jak zgłosić nielegalne treści w T-Mobile Polska?

1. Zgłoszenie nielegalnych treści możesz przestać do nas tylko za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie [„Zgłoś nielegalne treści”](#).
2. Możesz zgłosić nam wiele nielegalnych treści w jednym zgłoszeniu. W tym celu użyj funkcji „Dodaj kolejne zgłoszenie +” widocznej na końcu formularza.

### Co powinno zawierać zgłoszenie nielegalnych treści?

1. Zgłaszając nam żądanie usunięcia nielegalnych treści:
  - a) uzasadnij, dlaczego Twoim zdaniem zgłaszana przez Ciebie treść lub treści są nielegalne,
  - b) wybierz kategorię nielegalnych treści z listy dostępnych kategorii,
  - c) podaj lokalizację nielegalnych treści np. dokładny adres lub adresy stron internetowych, na których znajdują się nielegalne treści oraz, w stosownych przypadkach dodatkowe informacje, dzięki którym zidentyfikujemy zgłaszaną przez Ciebie treść,
  - d) możesz podać imię i nazwisko lub nazwę podmiotu, w imieniu którego dokonujesz zgłoszenia oraz adres e-mail. Podanie danych kontaktowych w formularzu jest nieobowiązkowe.
2. Aby ułatwić Ci wybór kategorii nielegalnych treści, przygotowaliśmy dla Ciebie opisy tych treści na stronie [„Zgłoś nielegalne treści”](#) w sekcji „Kategorie zgłoszeń”.
3. Na końcu formularza poprosimy o złożenie oświadczenia, w którym potwierdzisz, że według Twojej najlepszej wiedzy przekazane przez Ciebie informacje są prawdziwe, kompletne, a Ty działasz w dobrej wierze.
4. Jeżeli podasz nam elektroniczne dane kontaktowe, możemy się z Tobą skontaktować w celu:
  - a) przesłania informacji zwrotnej o przyjęciu Twojego zgłoszenia do realizacji,
  - b) poinformowania o naszej decyzji w sprawie.
5. Pamiętaj, że w przypadku niektórych rodzajów zgłaszanych informacji Twoja tożsamość lub tożsamość podmiotu, w imieniu którego dokonujesz zgłoszenia, może być konieczna do ustalenia, czy dane informacje stanowią treści nielegalne np. w przypadku naruszenia praw własności intelektualnej.

<sup>1</sup> Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych)



### Jakie kroki podejmiemy po otrzymaniu zgłoszenia?

1. Jeżeli podasz w formularzu elektroniczne dane kontaktowe, prześlemy Ci niezwłocznie potwierdzenie otrzymania zgłoszenia na wskazany adres e-mail.
2. Nasz zespół podejmie niezbędne działania, aby zweryfikować, czy zgłoszone przez Ciebie treści są nielegalne, uwzględniając m.in. rodzaj nielegalnych treści i pilności działań, które mają zostać podjęte (np. niezwłocznie podejmiemy działania, gdy zgłaszane są nielegalne treści wiążące się z zagrożeniem życia lub bezpieczeństwa osób).
3. Jeżeli Twoje zgłoszenie jest nieprawidłowe lub niekompletne odrzucimy zgłoszenie.
4. Jeżeli w wyniku podjętych działań stwierdzimy, że zgłoszone przez Ciebie treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z danej usługi hostingu, możemy:
  - a) ograniczyć widoczność treści, w tym usunąć daną treść, uniemożliwić dostęp do treści lub depozycjonować treść,
  - b) zawiesić, zakończyć lub inaczej ograniczyć płatności pieniężne,
  - c) zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części,
  - d) zawiesić lub zamknąć konta usługi hostingu, z której korzysta nasz klient.
5. O naszej decyzji poinformujemy Cię niezwłocznie, na wskazany w formularzu adres e-mail, przekazując również informację o możliwości odwołania się od podjętej przez nas decyzji.