

1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej.

Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Promocji za zakup określonego modelu Produktu, niezależnie od liczby zakupionych Produktów. W przypadku, gdy Uczestnik kupi np. dwa produkty Samsung Galaxy A25 5G, może otrzymać tylko jedną Nagrodę.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując smartfon **Samsung Galaxy A25 5G** u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić smartfon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zamówisz i zakupisz **Samsung Galaxy A25 5G** u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie **od 29.01.2024 r. do 25.02.2024 r. (za datę zakupu uznaje się datę i godzinę wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu).**

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Jeśli zakupiłeś Samsung Galaxy A25 5G możesz otrzymać ładowarkę sieciową 25W EP-T2510 (bez kabla) (EP-T2510NBEGEU) oraz Etui Clear Case (EF-QA256CTEGWW)..

Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Promocji za zakup określonego modelu Produktu, niezależnie od liczby zakupionych Produktów. W przypadku, gdy Uczestnik kupi np. dwa produkty Samsung Galaxy A25 5G, może otrzymać tylko jedną Nagrodę.

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać nagrodę?

Po zakupie smartfona musisz go aktywować do dnia **03.03.2024.**

Aktywacja urządzenia to uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej (EULA). Aktywacji można dokonać wyłącznie na terenie Polski.

Następnie należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który pojawi się w Twoim nowym urządzeniu w aplikacji Samsung Members w zakładce Korzyści. Baner pojawi się w ciągu 24 godzin od aktywacji telefonu. Na wypełnienie formularza masz czas od **29.01.2024 r. do 10.03.2024 r** godz. 23:59. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 21 dni roboczych od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz nagrodę. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a. model i numer IMEI Urządzenia;
- b. imię i nazwisko Uczestnika;
- c. adres do wysyłki Nagrody (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto) znajdujący się na terytorium RP;
- d. numer telefonu Uczestnika;
- e. adres e-mail Uczestnika;
- f. data zakupu Urządzenia;

- g. nazwa firmy, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- h. załączony dowód zakupu Urządzenia;
- i. załączony dowód zamówienia Urządzenia w terminie promocji;
- j. wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
- k. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas **od dnia 29.01.2024 r. do 10.03.2024 r** godz. 23:59. Formularz można wypełnić wyłącznie na terenie Polski.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

Nie

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza. W przypadku braków formalnych w wypełnionym Formularzu, Uczestnik w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza na serwer Organizatora zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych

10. Czy otrzymam nagrodę od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – nagrodę otrzymasz w terminie do 21 dni roboczych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszeń trwa 14 dni.

11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres **prezent-galaxy@smolar.pl**

12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędy IMEI/nr seryjny”?

Sprawdź, czy wpisujesz poprawny numer IMEI, oznaczony jako gniazdo 1. Jeśli formularz nadal nie działa lub występują inne błędy, napisz wiadomość e-mail na **prezent-galaxy@smolar.pl**, podając swoje dane oraz numer IMEI Twojego urządzenia i załącz dowód zakupu.