



## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MAGENTA BIZNES KONTRAKT DODATKOWY PLUS - WYMIANA URZĄDZENIA (24/36 MIESIĘCY) - NUNP OD 1 MIESIĄCĄ”

### 1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane są wyłącznie do obecnych Abonentów biznesowych T-Mobile, czyli podmiotów niebędących konsumentami (zwanych dalej „Abonentem”). Operator umożliwia zawarcie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Aneks taki dalej zwany jest „Aneksem”. Niniejsze warunki promocyjne ważne są od dnia 23.01.2024 r. do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji.
- 1.2. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
  - 1.2.1. zmianę Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki,
  - 1.2.2. podpisanie Aneksu przedłużającego okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od:
    - 1.2.3. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obowiązywała na czas nieokreślony albo
    - 1.2.4. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obowiązywała na czas określony,
  - 1.2.5. zawarcie z Operatorem Umowy Sprzedaży na Raty urządzenia.
- 1.3. Z promocji może skorzystać każdy Abonent, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 1.3.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa,
  - 1.3.2. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
  - 1.3.3. posiada Zestaw, o którym mowa w ppkt. 1.9.1.3.
- 1.4. Dostępność niniejszej promocji może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informację o zakresie dostępnych promocji Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u przedstawicieli Operatora lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
- 1.5. Abonent zawierając Aneks wybiera ofertę z poniższej tabeli (zwaną dalej „Ofertą”):

Oferta	MagentaBIZNES Kontrakt Dodatkowy Plus
Kod systemowy dla Aneksów na 24 Cykle Rozliczeniowe, 24 Raty sprzętowe	HRBMB_KD_PL_12N1_100MBS_24
Czas określony Aneksu (Cykle Rozliczeniowe)	24
Kod systemowy dla Aneksów na 36 Cykli Rozliczeniowych, 36 Rat sprzętowych	HRBMB_KD_PL_12N1_100MBS_36
Czas określony Aneksu (Cykle Rozliczeniowe)	36
Abonament promocyjny bez rabatów	26,00 zł netto
Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność	10,00 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5,00 zł netto
Rabat za Zestaw	10,00 zł netto
Abonament promocyjny z uwzględnieniem rabatu za obsługę elektroniczną, rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw	1,00 zł netto
Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu w czasie określonym (przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych), obejmująca w szczególności: Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A oraz Nielimitowane SMS i MMS w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A	44,00 zł netto
Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu po czasie określonym, obejmująca w szczególności: Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A oraz Nielimitowane SMS i MMS w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A	54,00 zł netto
Limit Internet Biznes START 13 GB <sup>1</sup>	bezpłatnie <sup>2</sup>
<b>Usługi dodatkowe:</b>	
Ochrona w Sieci – odrębnie płatna, którą można aktywować na start (a potem wyłączyć)	0 zł przez pierwsze 2 pełne cykle rozliczeniowe usługi, 5,00 zł netto od 3 cyklu rozliczeniowego usługi

Internet Biznes Plus	5,00 zł netto
Minuty do UE 200	bezpłatnie <sup>2</sup>
Minuty do UE bez limitu	30,00 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 1 GB	15,00 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 4 GB	60,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (1 urządzenie) <sup>3</sup>	5,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urządzenia) <sup>3</sup>	7,50 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urządzeń) <sup>3</sup>	10,00 zł netto
Pakiet Bezpieczeństwa START	10,00 zł netto
Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT	20,00 zł netto
Pakiet Usług Biznes START	40,00 zł netto
Pakiet Usług Biznes EXPERT	60,00 zł netto

<sup>1</sup>Limit aktywowany automatycznie. Opłata cykliczna za limit wliczona jest w dodatkową opłatę za użycie Kontraktu;

<sup>2</sup>Słowo „**bezpłatnie**” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę lub opcję usługi, wliczona jest Dodatkową opłatę za użycie Kontraktu;

<sup>3</sup>Urządzenie - dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tableatów; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.

## 1.6. Opłaty

1.6.1. Abonent w Cyklu Rozliczeniowym zobowiązany jest do zapłacenia:

1.6.1.1. Abonamentu promocyjnego za dostęp do Sieci Operatora,

1.6.1.2. opłaty cyklicznej za limit Internet Biznes START 13 GB wliczonej w dodatkową opłatę za użycie Kontraktu,

1.6.1.3. opłaty na start (tylko w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym) i rat za urządzenie, zgodnie z warunkami „Cenniku urządzeń do oferty **MagentaBIZNES (24 /27/30/36 rat)**”.

1.6.2. Przejście Aneksu z czasu określonego na czas nieokreślony (po upływie 24/36 Cykli Rozliczeniowych) zwiększa Dodatkową opłatę za użycie Kontraktu zgodnie z tabelą z pkt 1.5.

## 1.7. Taryfa

1.7.1. Aneks zawierający jest w taryfie **MagentaBIZNES**, co oznacza, że w kwestiach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy **MagentaBIZNES**”.

## 1.8. Raty

1.8.1. Zawierając Aneks Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z wybranych urządzeń (lub zestawu urządzeń), wskazanych w „Cenniku urządzeń do oferty **MagentaBIZNES (24/27/30/36 rat)**”.

1.8.2. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego Harmonogramu Spłaty Rat), przez:

1.8.2.1. pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe trwania Aneksu w przypadku wyboru oferty z 24 Ratami sprzętowymi lub

1.8.2.2. pierwsze 36 Cykli Rozliczeniowych trwania Aneksu, w przypadku wyboru oferty z 36 Ratami sprzętowymi.

1.8.3. Harmonogram Spłaty Rat jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Aneksu.

## 1.9. Rabaty

1.9.1. Następujące rabaty pomniejszają wysokość Abonamentu promocyjnego:

1.9.1.1. **Rabat za obsługę elektroniczną** i terminową płatność w wysokości 10 zł netto. Rabat ten naliczany jest tylko wtedy, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (a) Abonent aktywował opcję usługową „Email do obsługi elektronicznej”, (b) Abonent aktywował opcję usługową „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (c) Abonent opłacił poprzednią Fakturę w terminie i nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły dotyczące F@ktury i obsługi elektronicznej podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”. Wyjątek stanowi pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania rabatu Abonent musi spełnić jedynie warunki z punktów (a) i (b).

1.9.1.2. **Rabat za zgody marketingowe** w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Aneksu może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Aneksie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony będzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Aneksu. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

1.9.1.3. **Rabat za Zestaw**. Przez **Zestaw** rozumie się dwie umowy lub dwa aneksy do tych umów, które muszą zostać zawarte przez Abonenta: umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „**MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy**” oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy w taryfie „**MagentaBIZNES Internet**” lub w ofercie „**Magenta 1 Biznes Kontrakt Główny**”

1.9.2. Jeśli Abonent nie posiada Zestawu, Abonament będzie wyższy o 10 zł netto. Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Abonenta pełnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umów lub aneksów. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Usługi świadczone w ramach Zestawu rozliczane były na jednej Fakturze.

1.9.3. Wszystkie Rabaty opisane powyżej będą naliczane proporcjonalnie.

## 1.10. Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu (od 1 Cyklu Rozliczeniowego)

1.10.1. Abonament promocyjny od 1 Cyklu Rozliczeniowego obejmuje jedynie dostęp do Sieci Operatora.

1.10.2. Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu, rozumiana jako opłata za użycie przez Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, naliczona zostanie niezależnie od naliczenia Abonamentu Promocyjnego, w przypadku gdy na Karcie SIM w danym Cyklu Rozliczeniowym zostanie wykonane połączenie przychodzące lub wychodzące. Przez połączenie rozumie się wychodzące i przychodzące połączenie głosowe lub transmisję danych oraz wysłanie wiadomości SMS lub MMS. Odebranie wiadomości SMS i MMS (jednak nie odczytanie wiadomości MMS) oraz połączenie przychodzące z Poczty Głosowej nie spowodują naliczenia dodatkowej opłaty za użycie Kontraktu.

1.10.3. W przypadku gdy Abonent nie wykona w danym Cyklu Rozliczeniowym żadnego połączenia wychodzącego lub przychodzącego na Karcie SIM, za wyjątkiem połączeń wskazanych powyżej, zobowiązany będzie jedynie do zapłaty Abonamentu promocyjnego w wysokości wskazanej w tabeli w pkt 1.5.

1.10.4. W ramach dodatkowej opłaty za użycie Kontraktu, Abonent będzie mógł korzystać w szczególności z usług: „Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”. Dodatkowa opłata za użycie Kontraktu naliczona zostanie w Cyklu Rozliczeniowym następującym po Cyklu, w którym wykonano połączenie przychodzące lub wychodzące na Karcie SIM, o którym mowa powyżej. Dodatkowa opłata za użycie

Kontraktu naliczana będzie w pełnej wysokości, bez względu na to, w którym dniu pełnego Cyklu Rozliczeniowego nastąpiło użycie Usług Telekomunikacyjnych.

- 1.10.5. W przypadku gdy Abonent nie będzie korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z Usług na Karcie SIM oraz nie chce ponosić dodatkowej opłaty za użycie Kontraktu, Operator zaleca, aby Abonent wyłączył urządzenie lub wyciągnął z urządzenia Kartę SIM, tak żeby na Karcie SIM nie zostało wykonane połączenie wychodzące lub przychodzące.

## 2. Usługi nielimitowane

- 2.1. W ramach Dodatkowej opłaty za użycie Kontraktu, Abonent będzie mógł korzystać w każdym Cyklu Rozliczeniowym z usług: „Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”.
- 2.1.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A**  
Usługa dotyczy połączeń głosowych do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A.
- 2.1.2. **Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A**  
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników sieci komórkowych oraz na adres e-mail w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, SMS-ów wykorzystywanych w procesach dotadowania konta w systemach „na kartę” i Mix.
- 2.1.3. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy **MagentaBIZNES**, wyłącznie w oparciu o Kartę SIM, ale bez usług: „Nielimitowane minut na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A” oraz „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A”.

## 3. Usługi mobilnego Internetu

- 3.1. Limit **Internet Biznes START w wysokości 13 GB** aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Opłatę za użycie Kontraktu. W ramach limitu Abonent może korzystać z dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych do wysokości 13 GB. Po wykorzystaniu limitu 13 GB w danym Cyklu Rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych, aż do odnowienia limitu w następnym Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. Dla transmisji danych w pakiecie Internet Biznes Start 13 GB szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) wynosi: dla pobierania 100 Mb/s.
- 3.3. Limit 13 GB dostępny będzie w każdym Cyklu Rozliczeniowym, do momentu utworzenia przez Abonenta Zestawu.
- 3.4. Utworzenie Zestawu powoduje, iż Karta SIM w taryfie **MagentaBIZNES** jest automatycznie dołączana do Grupy jako Użytkownik i korzysta ze Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes na terenie Polski. Limit Internet Biznes Start 13 GB zostaje wówczas dołączony do Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes, ale nie powiększa wielkości tego Wspólnego Limitu Danych.
- 3.5. Limit Internet Biznes START dla Aneksów zawartych na 24 Cykle Rozliczeniowe- po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych będzie wynosił 18GB a dla Aneksów zawartych na 36 Cykli Rozliczeniowych – po upływie 36 Cykli Rozliczeniowych będzie wynosił 21GB i wliczony jest w Dodatkową opłatę za użycie Kontraktu. W pozostałym zakresie zastosowanie mają powyższe postanowienia.
- 3.6. Dla transmisji danych na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** dołączonej do Grupy jako Użytkownik w usłudze Internet Biznes, szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) będzie wynosił dla pobierania 100 Mb/s.
- 3.7. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci, a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
- 3.8. Abonent może aktywować usługę **Internet Biznes Plus**. Usługa Internet Biznes Plus umożliwia Abonentowi zwiększenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** z 100 Mb/s do maksymalnej szacunkowej prędkości przewidzianej dla transmisji danych (w danej technologii) na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** Internet, która wchodzi w skład Zestawu.
- 3.9. Korzystanie z transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A odbywa się zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.
- 3.10. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Biznes zawarte są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”, który stanowi załącznik do Aneksu.

## 4. Usługi dodatkowe

### 4.1. Travel & Surf UE

- 4.1.1. Usługa Travel & Surf UE Abonament zgodnie z tabelą w pkt. 1.5 może być aktywowana na warunkach promocyjnych **od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”, które stanowią załącznik do Aneksu

### 4.2. Minuty do UE

- 4.2.1. Pakiet „Minuty do UE 200” zgodnie z tabelą w pkt. 1.5. aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament promocyjny. Pakiet „Minuty do UE bez limitu” może być aktywowany na warunkach promocyjnych **w ciągu 30 dni od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu „Minuty do UE” obowiązują przy połączeniach głosowych z Polski do krajów Strefy Roamingowej 1A. W zakresie wyżej nie sprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty do UE – dla **MagentaBIZNES**”, które stanowią załącznik do Aneksu.

### 4.3. Zdalny IT Serwis

- 4.3.1. Abonent **w ciągu 30 dni od podpisania Aneksu**, ma możliwość aktywacji na czas trwania Aneksu usługi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt. 1.5. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.

### 4.4. Pakiet Bezpieczeństwa oraz Pakiet Usług Biznes

- 4.4.1. Abonent w ramach promocji ma możliwość aktywacji jednego z czterech Pakietów:
- 4.4.1.1. Pakiet Bezpieczeństwa START
  - 4.4.1.2. Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT
  - 4.4.1.3. Pakiet Usług Biznes START
  - 4.4.1.4. Pakiet Usług Biznes EXPERT
- 4.4.2. Wybrany Pakiet aktywowany zostaje w momencie zawarcia Aneksu, przy czym Pakiet Bezpieczeństwa START, może zostać aktywowany również w ciągu 30 dni od podpisania Aneksu.
- 4.4.3. Pakiety usług zostają aktywowane na cały okres obowiązywania Aneksy. Aktywacja Pakietu oznacza aktywację w jego ramach usług opisanych dla każdego z Pakietów poniżej. Dla usług aktywowanych w ramach Pakietów Abonent otrzymuje opusty. Dla usługi Zdalny IT Serwis Operator udziela opustu od ceny określonej w niniejszych warunkach. Dla usługi Norton Security Online opust jest udzielony od ceny określonej w „Szczegółowych Warunkach Świadczenia usługi Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.

- 4.4.4. W ramach Pakietu Bezpieczeństwa START aktywowanie są usługi:
- 4.4.4.1. Zdalny IT Serwis – 3 urzędzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 3,15 zł netto miesięcznie
  - 4.4.4.2. Norton Security Online – 3 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 1,35 zł netto miesięcznie
  - 4.4.4.3. Łączny opust za Pakiet Bezpieczeństwa START wynosi 4,50 zł netto.
- 4.4.5. W ramach Pakietu Bezpieczeństwa EXPERT aktywowanie są usługi:
- 4.4.5.1. Zdalny IT Serwis – 5 urzędzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 6,29 zł netto miesięcznie
  - 4.4.5.2. Norton Security Online – 5 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 2,70 zł netto miesięczni
  - 4.4.5.3. Ubezpieczenie Urzędzenia Basic
  - 4.4.5.4. Łączny opust za Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT wynosi 8,99 zł netto.
- 4.4.6. W ramach Pakietu Usług Biznes START aktywowanie są usługi:
- 4.4.6.1. Zdalny IT Serwis – 3 urzędzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 5,94 zł netto miesięcznie
  - 4.4.6.2. Norton Security Online – 3 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 2,55 zł netto miesięcznie
  - 4.4.6.3. Ubezpieczenie Urzędzenia Basic
  - 4.4.6.4. Microsoft 365 Business Basic wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP
  - 4.4.6.5. Łączny opust za Pakiet Usług Biznes START wynosi 8,49 zł netto.
- 4.4.7. W ramach Pakietu Usług Biznes EXPERT aktywowanie są usługi:
- 4.4.7.1. Zdalny IT Serwis – 5 urzędzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 7,69 zł netto miesięcznie
  - 4.4.7.2. Norton Security Online – 5 licencje W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 3,30 zł netto miesięcznie
  - 4.4.7.3. Ubezpieczenie Urzędzenia Basic
  - 4.4.7.4. Microsoft 365 Apps for business wraz z Usługą Wsparcie IT – Microsoft 365 dla MSP
  - 4.4.7.5. Łączny opust za Pakiet Usług Biznes EXPERT wynosi 10,99 zł netto.
- 4.4.8. Dezaktywacja usługi Ubezpieczenie Urzędzenia spowoduje utratę opustów pozostałych usług wchodzącej w skład Pakietu.
- 4.4.9. Usługa Ubezpieczenie Urzędzenia Basic świadczona jest na zasadach określonych w „Ubezpieczeniu Urzędzenia Basic - OWU”.
- 4.4.10. Usługa Norton Security Online świadczona jest na zasadach określonych w „Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.
- 4.4.11. Usługi dodatkowe w ramach Pakietu Usług Microsoft 365 dla MSP świadczone są na zasadach określonych w „Regulaminie Usługi Wsparcie IT - Microsoft 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Microsoft 365 dla MSP”.
- 4.5. **Ochrona w Sieci**
- 4.5.1. Abonent **w ciągu 30 dni od podpisania Aneksu**, ma możliwość aktywacji na czas trwania Aneksu usługi Ochrona w Sieci w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt 1.5. W przypadku aktywacji usługi po 30 dniach od dnia podpisania Aneksu opłata za usługę od pierwszego cyklu rozliczeniowego usługi będzie wynosiła 5,00 zł netto. Abonent może zlecić dezaktywację usługi w trakcie trwania Aneksu. W przypadku ponownej jej aktywacji opłata za usługę od pierwszego cyklu rozliczeniowego usługi będzie wynosiła 5,00 zł. netto. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują postanowienia „Regulaminu świadczenia usługi Ochrona w Sieci”.
- 5. Roaming międzynarodowy**
- 5.1. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.
- 6. Pozostałe postanowienia**
- 6.1. Operator aktywuje warunki Oferty w terminie do 24h od związania się nimi przez Abonenta.
- 6.2. Abonent nie ma prawa zmiany Oferty wybranej przy zawarciu niniejszego Aneksu przez czas oznaczony trwania Aneksu, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość na podstawie odrębnych warunków oferty promocyjnej.
- 6.3. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 6.4. Operator zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do tej umowy Kaucją na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- 6.5. W wyniku zawarcia Aneksu Abonent nie ponosi dodatkowych kosztów, za czynności związane z zawarciem Aneksu.
- 6.6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania niniejszej promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
- 6.7. W trakcie trwania Aneksu zawartego na podstawie Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 6.8. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa.
- 6.9. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Aneksem i wskazanymi w nim załącznikami.
- 6.10. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość.
- 6.11. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) z postanowieniami Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty, a następnie Aneksu.
- 6.12. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Aneksu na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany warunków przewidzianych w Ofercie. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 6.13. W ramach Oferty nie ma możliwości dokonania cesji na osobę fizyczną.
- 6.14. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 6.15. Usługa „Obsługa elektroniczna” aktywowana jest na wniosek Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu obsługi elektronicznej”.
- 6.16. W odniesieniu do urzędzeń oferowanych w ramach Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 6.17. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Aneksu na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej (w szczególności w zastrzeżeniu pkt 1.6.2. powyżej).
- 6.18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Aneksu. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
- 6.19. Zawarcie Aneksu oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usługi ProDysk, jeśli taka była zawarta.

## 7. Ulga. Roszczenie Operatora

- 7.1. W przypadku zawarcia Aneksu zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jego podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jego obowiązywania (24/ 36 pełne Cykle Rozliczeniowe). Dzień zawarcia Aneksu i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Aneksie.
- 7.2. W przypadku rozwiązania Aneksu przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania. . Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej . Wysokość roszczenia oraz przyznanej ulgi określone są w Aneksie.
- 7.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnienia Operatora do dochodzenia określonych w Aneksie:
  - 7.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
  - 7.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Aneksu przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.

---

## Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości; [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl); numer BOA 602900000 („T-Mobile”).
2. Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Na Umowę SnR składają się też te treści dokumentu zatytułowanego Oświadczenie („Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy SnR. Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty T-Mobile. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Abonenta adres, inny niż sklep). Umową SnR jest zawierana poprzez złożenie przez Abonenta podpisu. Jednak jeśli w trybie na odległość przy odbiorze Urządzenia, Abonentowi nie zostanie przedłożony do podpisania żaden dokument od T-Mobile, to Abonent zawiera Umowę SnR przez fakt odbioru tego Urządzenia. Urządzenie jest wydawane Abonentowi przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta.
4. T-Mobile rozkłada cenę Urządzenia na raty zgodnie z Harmonogramem.
5. Abonent uiszcza T-Mobile cenę Urządzenia w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. T-Mobile będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji.
6. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Mój T-Mobile oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
7. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
8. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o ŚUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
9. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
10. Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
11. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat (uznanie rachunku bankowego T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
12. Dalsze postanowienia niniejszego punktu, odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia, mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji \*#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej oraz na Oświadczeniu. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
  - 12.1. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
    - 12.2.1 T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 12.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie (co do kwoty) naruszy obowiązek płacenia rat. W związku z tym T-Mobile zrealizuje swoje uprawnienia po:

- 12.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
- 12.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
- 12.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
- 12.2.1.4 bezskutecznym upływie tego terminu.
- 12.2.2 T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
- 12.2.2.1 stwierdzi, że przy zawieraniu związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
- 12.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR.
- 12.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy SnR Abonent, pełnomocnik Abonenta, osoba deklarująca się jako Abonent lub pełnomocnik Abonenta, posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 12.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, Abonent nie ma prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 12.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w pkt 12.2.2. oraz numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w pkt 12.2.2 oraz numerami alarmowymi, przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania Urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 12.2.5 Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 12.2.4, dotyczące zaległości płatniczych zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
13. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności T-Mobile za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, przy składaniu reklamacji Urządzenia Abonent wybiera jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. **Niezgodność z umową:** Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z Umową SnR przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Kupujący może także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Abonenta Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Abonenta oraz przekazuje Abonentowi pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on na nią odpowiedzi. Jeśli Abonent złożył reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli Abonent rozpoczął proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło zgłoszenie Abonenta – chyba że Abonent uzgodni z T-Mobile inaczej. Jeśli Abonent rozpocznie proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona w sposób uzgodniony z Abonentem (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym Abonent podał adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Abonentowi wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Abonentem ustalony. **Gwarancja:** Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.
14. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Abonentowi. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzeniu przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.
13. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyn. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR. Może to zrobić w formie pisemnej, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z następującego formularza ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew



- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko Abonenta(-ów)
- Adres Abonenta(-ów)
- Podpis Abonenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.”

Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

14. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowy, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.
15. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą Abonent korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży do tego, aby na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu.