

Polityka prywatności dotycząca korzystania z Aplikacji Red Bull MOBILE Polska w T-Mobile Polska S.A.

T-Mobile Polska S.A. przywiązuje dużą wagę do ochrony Twoich danych osobowych. Zawsze informujemy, jakie dane osobowe zbieramy, jak je wykorzystujemy i jak możesz wpłynąć na ten proces.

W niniejszej Polityce prywatności wyjaśniamy zasady dotyczące przetwarzania przez T-Mobile Polska danych osobowych użytkownika, który korzysta z Aplikacji Red Bull MOBILE Polska („Aplikacja”).

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, O2-674 Warszawa („T-Mobile Polska”).

1. JAKIE DANE SĄ PRZETWARZANE, W JAKI SPOSÓB SĄ WYKORZYSTYWANE I JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

A. Podczas rejestracji lub logowania

Aby się zarejestrować lub zalogować w Aplikacji przy użyciu swoich danych uwierzytelniających, przetwarzane będą następujące dane:

Rejestracja i logowanie:

- E-mail i hasło lub;
- MSISDN (numer telefonu) i OTP (hasło jednorazowe).

Te dane są potrzebne do identyfikacji użytkownika i możliwości zaprezentowania wymaganych informacji użytkownikowi, a także personalizacji treści wyświetlanych użytkownikowi w Aplikacji.

Dane te są przechowywane na naszych serwerach przez 30 miesięcy od ostatniego użycia Aplikacji. Podstawą prawną ich przetwarzania stanowi art. 6 ust.1 lit. b RODO.

B. Podczas korzystania z Aplikacji

Po zalogowaniu się i podczas korzystania z Aplikacji przetwarzane będą następujące dane:

Po zalogowaniu:

- Tokeny logowania i sesji do ponownego automatycznego logowania do Aplikacji;
- Unikalny identyfikator użytkownika identyfikujący cały profil i zarządzane usługi;

- MSISDN i ID usług zarządzanych przez użytkownika za pośrednictwem Aplikacji - w formie zanonimizowanej;
- Inne szczegóły związane z umową (data rozpoczęcia / zakończenia umowy, rodzaj umowy/usługi itp.) oraz z korzystaniem z Aplikacji (metoda logowania, szczegóły systemu operacyjnego, wersja Aplikacji itp.)
- Adres IP lub inne szczegóły techniczne.

Dane te są nam niezbędne do:

Zapewnienia funkcji samoobsługi w Aplikacji, tj. możliwości śledzenia i zarządzania wszystkimi swoimi umowami, usługami i połączeniami w jednym miejscu, w związku z korzystaniem z usług T-Mobile Polska. Aplikacja pozwala również T-Mobile Polska na pozostanie w kontakcie ze swoimi klientami i przedstawienia im odpowiednich ofert oraz podejmowania dalszych kroków w celu stałego utrzymywania korzystnych relacji. Wymaga to od T-Mobile Polska rejestrowania i przetwarzania danych o korzystaniu z Aplikacji przez użytkownika oraz wykorzystywania zebranych w ten sposób danych do analizy technicznej i personalizacji Aplikacji. Dodatkowo pozwala na wysyłanie użytkownikowi odpowiednich informacji o usługach zarządzanych przez użytkownika w Aplikacji, takich jak nowe rachunki, oczekujące płatności itp. Dane te są przechowywane na naszych serwerach przez 30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji a ich przetwarzanie oparte jest na art. 6 ust.1 lit. b RODO.

C. Czat tekstowy

Jeśli korzystasz z czatu tekstowego, aby skontaktować się z obsługą klienta, do pracownika obsługi zostaną przesłane różne rodzaje informacji w momencie rozpoczęcia czatu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Obejmuje to dane logowania, dane klienta (numer telefonu, numer klienta i najnowszą historię czatów), a także temat pomocy wybrany na stronie, wersje przeglądarki i systemu operacyjnego oraz podobne dane. Platforma czatu jest dostarczana przez firmę Genesys lub LivePerson przetwarzającą dane kontraktowe. Jakakolwiek inna platforma czatu strony trzeciej będzie również regularnie przekazywać informacje o dostępności usługi czatu. Informacje te służą do aktywacji lub dezaktywacji przycisku do rozpoczęcia czatu tekstowego na stronie. Dane są przechowywane przez 30 miesięcy od zakończenia interakcji.

2. ZGODY I UPRAWNIENIA DOTYCZĄCE DOSTĘPU DO INFORMACJI W URZĄDZENIU MOBILNYM

Aby Aplikacja działała na Twoim urządzeniu, potrzebuje dostępu do różnych funkcji i danych na urządzeniu. Aby to zrobić, musisz udzielić określonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Wymagania dotyczące dostępu i zezwoleń są różnie programowane przez różnych dostawców usług. Uprawnienia indywidualne dotyczące zezwoleń na dostęp do funkcjonalności i danych zbieranych w Aplikacji mogą być np. łączone w kategorie zezwoleń, a zgodę możesz wyrazić tylko na całą kategorię. Pamiętaj, że jeśli odmówisz zgody na jedno lub kilka uprawnień, możesz nie mieć dostępu do pełnego zakresu funkcji oferowanych przez naszą Aplikację. Jeśli wyraziłeś zgody, będziemy ich używać wyłącznie w zakresie opisanym poniżej:

D. Kontakty / książka adresowa

Aplikacja może wymagać dostępu do kontaktów / książki adresowej w celu wyświetlenia spersonalizowanej listy kontaktów/połączeń/usług. Zgoda ta jest opcjonalna. Informacje te nie są przesyłane ani przechowywane przez serwery T-Mobile Polska.

E. Komunikacja internetowa

Aplikacja wymaga dostępu do Internetu przez Wi-Fi lub mobilną sieć danych w celu aktualizacji danych w zakresie korzystania z oferowanych usług w czasie rzeczywistym.

F. Zdjęcia / Media / Pliki / Pamięć masowa

Aplikacja może wymagać dostępu do zdjęć / multimediiów / plików / pamięci w celu pobierania i przechowywania rachunków w formacie PDF i innych odpowiednich plików. Te uprawnienia są wymagane w razie potrzeby, gdy użytkownik wykonuje określoną akcję. Informacje te nie są przesyłane ani przechowywane przez serwery T-Mobile Polska ani żadnego z jej partnerów przetwarzających dane, z którymi ma umowę.

3. CZY APLIKACJA WYSYŁA POWIADOMIENIA PUSH?

Powiadomienia push to wiadomości, które Aplikacja wysyła na Twoje urządzenie i które są wyświetlane z najwyższym priorytetem. Aplikacja może domyślnie używać powiadomień push dla informacji istotnych w związku z wykonaniem zawartej umowy. Aplikacja może również wysyłać powiadomienia push na Twoim profilu, jeśli wyraziłeś zgodę na personalizację podczas instalacji Aplikacji lub w późniejszym terminie np. przy pierwszym użyciu Aplikacji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W przypadku aktywacji powiadomień push Twoje dane będą przetwarzane również przez naszego podwykonawcę (podmiot przetwarzający) MoEngage.

W każdej chwili możesz odwołać zgodę i wyłączyć otrzymywanie powiadomień push w ustawieniach Aplikacji.

4. CZY MOJE NAWYKI UŻYTKOWANIA BĘDĄ OCENIANE, NP. DO CELÓW REKLAMOWYCH LUB ŚLEDZENIA?

O ile nie wyraziłeś odpowiedniej zgody, np. na personalizację lub marketing, żadne informacje dotyczące zasad korzystania przez Ciebie z Aplikacji nie będą wykorzystywane do celów reklamowych lub śledzenia.

Wyjaśnienia i definicje:

Chcemy, abyś czerpał przyjemność z korzystania z naszej Aplikacji, a także z naszych produktów i usług.

Analizujemy Twoje nawyki użytkowania na podstawie zanonimizowanych lub pseudonimizowanych danych, abyś mógł znaleźć interesujące Cię produkty, a my mogli uczynić naszą Aplikację przyjazną dla użytkownika i ciągle ją ulepszać. My lub firmy, którym

powierzamy przetwarzanie tych danych, tworzymy profile użytkownika w zakresie dozwolonym przez prawo. Tych informacji nie można powiązać bezpośrednio z Tobą. W każdej chwili możesz zmienić ustawienia dotyczące ochrony danych, aby wyrazić zgodę na korzystanie z narzędzia lub cofnąć zgodę na ich użycie. Nie można odrzucić narzędzi niezbędnych do zapewnienia korzystania z Aplikacji i jej poprawnego działania (patrz wyjaśnienie poniżej).

A. Zarządzanie tagami (konieczne)

Zarządzanie tagami służy do zarządzania narzędziami do śledzenia w aplikacjach. Znacznik (tag) jest ustawiany dla każdej strony. Na podstawie tagu systemu można określić, jakie narzędzia śledzące powinny być używane dla danej strony. Zarządzanie tagami może być używane do specjalnego kontrolowania śledzenia, tak aby narzędzia były używane tylko w odpowiednich przypadkach.

B. Pomiar korzystania na platformach wewnętrznych/Pomiar zasięgu (opt-in)

Pomiar korzystania ma na celu statystyczne określenie intensywności użytkownika Aplikacji i liczby użytkowników, a także uzyskanie porównywalnych danych dla wszystkich połączonych usług. Indywidualni użytkownicy nie są identyfikowani. Twoja tożsamość jest zawsze chroniona.

C. Poprawa jakości technicznej aplikacji (opt-in)

Aby zmierzyć jakość programowania Aplikacji lub zarejestrować awarie i zdiagnozować ich przyczyny, analizowana jest sekwencja korzystania z Aplikacji i nawyki użytkownika. Poszczególni użytkownicy nie są identyfikowani.

D. Profile do prezentacji treści dostosowanej do użytkownika (opt-in)

Aby stale ulepszać Aplikację, korzystamy również z informacji zarejestrowanych w panelu do śledzenia zdarzeń. Umożliwiają one śledzenie sposobu korzystania z Aplikacji. Analiza tego pozwala nam uzyskać wgląd we wzorce użytkownika Aplikacji, co z kolei pozwala nam wykryć wszelkie problematyczne doświadczenia użytkowników i odpowiednio ulepszać Aplikację. Indywidualni użytkownicy nie są nigdy identyfikowani podczas tego procesu.

E. Profile do spersonalizowanych rekomendacji (opt-in)

T-Mobile Polska zapewnia spersonalizowane treści w zakresie ofert, usług lub produktów. Oznacza to, że usługodawca tworzy pseudonimowy profil zdarzeń, które wywołałeś w Aplikacji (np. usługi i strony, do których masz dostęp) i przypisuje kategorie do profilu. System wyświetla treści lub informacje pasujące do Twojego profilu. W żadnym momencie nie są identyfikowani poszczególni użytkownicy ani dane osobowe w profilu podczas tego procesu.

F. Niezbędne narzędzia

Narzędzia te są niezbędne, aby umożliwić nawigację po zakładkach, stronach i korzystanie z podstawowych funkcji Aplikacji. Umożliwiają one działanie podstawowych funkcji, takich jak dostęp do zabezpieczonych obszarów Aplikacji, zarządzanie usługami, dokonywanie płatności itp. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust.1 lit. b RODO, a jeśli dane są transferowane do państw trzecich, to może to być odpowiednio art. 49 ust. 1 lit b RODO. Możemy również wykorzystywać niektóre z naszych narzędzi do przekazywania ważnych informacji o usługach, które mają wpływ na dalsze korzystanie z usług T-Mobile Polska, takich jak nowe rachunki, oczekujące płatności, aktualizacje wysłanych przez Ciebie zgłoszeń dotyczących usług / usterek, przerwy w świadczeniu usług itp. Ponadto niektóre narzędzia są również aktywowane podczas korzystania z dodatkowych funkcji, np. czat. Narzędzia analizy technicznej na platformach wewnętrznych są niezbędne, abyśmy mogli przeprowadzać analizę techniczną i pomiary korzystania z Aplikacji, których używamy do ciągłego rozwoju i ulepszania naszej Aplikacji.

Nazwa	Firma	Cel, w którym dane są przetwarzane	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu	Państwo, w którym dane są przetwarzane
First Party	T-Mobile Polska	Logowanie, funkcje aplikacji	30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji	Administrator danych	Unia Europejska
Third Party	MoEngage	Wiadomości push / powiadomienia w skrzynce odbiorczej, takie jak nowe rachunki, przerwy w dostawie usług itp.	120 dni od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający	Unia Europejska
Third Party	Deutsche Telekom Digital Labs	Banery w aplikacji / powiadomienia w skrzynce odbiorczej dla wiadomości opartych na usługach, takich jak aktualizacje raportów o błędach, przerwy w usługach itp.	3 miesiące od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający	Unia Europejska / Indie
Third Party	Genesys	Czat	30 miesięcy od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający	Unia Europejska
Third Party	Deutsche Telekom Digital Labs	Analiza techniczna	24 miesiące od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający	Unia Europejska / Indie
First Party	T-Mobile Polska	Analiza użycia aplikacji i produktów w celu zapewnienia niezawodnego i bezpiecznego doświadczenia	30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji	Administrator danych	Unia Europejska

a. Narzędzia analityczne (opt-in opcjonalna zgoda)

Te narzędzia pomagają nam lepiej zrozumieć, w jaki sposób używana jest nasza Aplikacja. Używamy narzędzi analitycznych, np. do określenia liczby indywidualnych użytkowników Aplikacji oraz do analizy wzorców korzystania z Aplikacji i interakcji użytkownika na podstawie anonimowych i pseudonimizowanych informacji, które są w konsekwencji wykorzystywane do

lepszego zrozumienia potrzeb naszych Klientów. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, oraz odpowiednio dla państw trzecich art. 49 ust. 1 lit. a RODO.

Nazwa	Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu	Państwo, w którym dane są przetwarzane
Third Party	Google (Google Analytics / Firebase)	Analiza użycia aplikacji i produktów w celu zapewnienia niezawodnego i bezpiecznego doświadczenia	26 miesięcy/ 14 miesięcy	Podmiot przetwarzający	Unia Europejska / Indie

Używamy plików cookie Google Analytics do zbierania informacji o tym, jak użytkownicy korzystają z naszej Aplikacji. Te pliki cookie zbierają informacje zbiorczo, aby dać nam wgląd w sposób korzystania z naszej aplikacji. Anonimizujemy adresy IP w Google Analytics, a zanonimizowane dane są przesyłane i przechowywane przez Google. Aby wyświetlić politykę prywatności plików cookie Google Analytics, przejdź tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Nazwa	Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu	Państwo, w którym dane są przetwarzane
Third Party	MoEngage	Komunikaty marketingowe push, skrzynka odbiorcza powiadomień marketingowych	120 dni od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający	Unia Europejska
First Party	T-Mobile Polska	Banery marketingowe w aplikacji i inne kanały marketingowe	3 miesiące	Administrator danych	Unia Europejska / Indie
Third Party	Deutsche Telekom Digital Labs	Banery marketingowe w aplikacji, Skrzynka odbiorcza powiadomień marketingowych	3 miesiące	Podmiot przetwarzający	Unia Europejska / Indie

b. Marketing i inne narzędzia (opt-in opcjonalna zgoda)

Narzędzia te służą do dostarczania spersonalizowanych, a tym samym odpowiednich treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez T-Mobile Polska oraz do mierzenia skuteczności komunikacji z nimi. Pomijając narzędzia marketingowe, możesz nadal widzieć tę samą liczbę komunikatów, jednak mogą one być mniej istotne dla Ciebie. Podstawą prawną

przetwarzania danych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz odpowiednio dla państw trzecich art. 49 ust. 1 lit. a RODO.

5. GDZIE MOGĘ ZNALEŹĆ DODATKOWE WAŻNE INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ T-MOBILE POLSKA?

Niniejsza Polityka prywatności zawiera przegląd pozycji, które dotyczą zasad przetwarzania Twoich danych w tej Aplikacji przez firmę T-Mobile Polska. Więcej informacji, w tym informacje na temat ochrony danych dla określonych produktów, można znaleźć pod adresem www.t-mobile.pl w zakładce Ochrona danych.

6. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH? Z KIM MAM SIĘ SKONTAKTOWAĆ, JEŚLI MAM JAKIEKOLWIEK PYTANIA DOTYCZĄCE ZASAD OCHRONY DANYCH PRZEZ T-MOBILE POLSKA?

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12 02-674 Warszawa działa jako administrator danych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zasad przetwarzania danych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem:

- iod@t-mobile.pl lub
- T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

7. JAKIE MAM PRAWA?

Masz prawo:

- zażądać informacji o kategoriach odnośnych danych osobowych, celach przetwarzania, odbiorcach danych i przewidywanym okresie przechowywania danych (art. 15 RODO);
- żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- wycofać zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO);
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- zażądać usunięcia danych w określonych przypadkach zgodnie z art. 17 RODO – w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, albo cofniesz zgodę zgodnie z punktem (3) powyżej lub zgłosisz sprzeciw zgodnie z punktem (4) powyżej;
- żądać, w określonych okolicznościach, ograniczenia danych, gdy ich usunięcie nie jest możliwe lub obowiązek usunięcia jest kwestionowany (art. 18 RODO);
- do przenoszenia danych, tj. możesz otrzymać dane, które nam dostarczyłeś w powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, takim jak CSV, oraz w razie potrzeby przekazać je innym (art. 20 RODO);
- wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możesz realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji:

- wysyłając e-mail na adres: redbullmobile@t-mobile.pl
- telefonicznie pod numerem: +48 604 555 555
- przez aplikację mobilną (Red Bull MOBILE Polska)
- wysyłając na adres korespondencyjny:

T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Możesz napisać również do Inspektora Ochrony Danych T-Mobile na adres: IOD@t-mobile.pl

8. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Co do zasady okres przetwarzania danych osobowych przez T-Mobile Polska zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania, w tym:

- dane przetwarzane na potrzeby świadczenia usług drogą elektroniczną będą przetwarzane przez czas świadczenia usługi w Aplikacji;
- dane przetwarzane dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu T-Mobile Polska będą przetwarzane do czasu jego wygaśnięcia lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania w odpowiednich przypadkach (np. promocja marki T-Mobile Polska w mediach społecznościowych);
- dane przetwarzane w oparciu o wyrażoną przez Użytkownika zgodę, będą przetwarzane do momentu jej wycofania (np. zgoda na marketing);
- okres przetwarzania danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa;
- po upływie okresu przetwarzania dane są usuwane lub zanonimizowane.

9. KOMU T-MOBILE POLSKA PRZEKAZUJE MOJE DANE?

Podmiotom przetwarzającym, tj. firmom, które angażujemy do przetwarzania danych w zawierając z nimi umowę w oparciu o art. 28 RODO (usługodawcy, agenci, podwykonawcy). W takim przypadku T-Mobile Polska również pozostaje odpowiedzialna za ochronę Twoich danych osobowych na adekwatnym poziomie. Angażujemy firmy szczególnie w obszarach: IT, sprzedaż, marketing, finanse, consulting, obsługa klienta, HR, logistyka, dostawcy usług chmurowych oraz podmioty powiązane z T-Mobile Polska, w tym spółki z grupy Deutsche Telekom.

Partnerom współpracującym, którzy na własną odpowiedzialność świadczą usługi dla Ciebie lub w związku z Twoją umową zawartą z T-Mobile Polska. Dzieje się tak, jeśli zamawiasz u nas usługi tych partnerów, wyrażasz zgodę na zaangażowanie partnera lub jeśli angażujemy partnera na podstawie odpowiednich umów (np. realizacja płatności, firmy kurierskie).

Ze względu na zobowiązania prawne: w niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania określonych danych właściwemu organowi państwowemu, który tego zażąda oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

10. GDZIE SĄ PRZETWARZANE MOJE DANE?

Twoje dane mogą być przetwarzane na terenie Polski lub innych państw europejskich. Jeśli w wyjątkowych przypadkach Twoje dane będą przetwarzane również w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego „EOG” (w tzw. państwach trzecich) będzie to miało miejsce:

- o ile wyrazili Państwo na to zgodę (art. 49 ust. 1 lit. a RODO),
- lub w zakresie, w jakim jest to konieczne do świadczenia przez nas usług na Państwa rzecz (art. 49 ust. 1 lit. b RODO),
- lub zgodnie z wymogami prawa (art. 49 ust. 1 lit. c RODO).
- Ponadto dane osobowe będą przetwarzane w państwach trzecich tylko wtedy, gdy określone środki zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych (np. została wydana decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub tzw. odpowiednie gwarancje, zgodnie z art. 44 i nast. RODO),
- lub poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
- lub poprzez stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- Więcej informacji w zakresie transferu danych osobowych oraz o wdrożonych przez nas środkach bezpieczeństwa można dowiedzieć się kontaktując się z nami.

Ostatnia aktualizacja Polityki prywatności 27 września 2023 r.