




Informacje przedkontraktowe dla konsumenta	
	
<b>Główne cechy świadczenia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Umowa o świadczenie usługi „Dzieci w sieci” obejmuje płatną i autoodnawialną subskrypcję, polegającą na możliwości filtrowania treści dostępnych w Internecie dla osób wskazanych przez Użytkownika Serwisu, w trakcie cyklu rozliczeniowego wynoszącego miesiąc.</li></ul>
<b>Dane przedsiębiorcy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Usługę „Dzieci w sieci” dostarcza i udostępnia T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości („Usługodawca” lub „T-Mobile”).</li></ul>
<b>Cena świadczenia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Opłata za korzystanie z usługi aktywowanej na: czas oznaczony („Minimalny Okres Aktywności Serwisu”) wynosi 4,99 zł z VAT, czas nieoznaczony wynosi 5,99 zł z VAT</li><li>Opłata pobierana jest za jeden miesięczny cykl rozliczeniowy.</li></ul>
<b>Czas trwania umowy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Umowa o świadczenie usługi może być zawarta na czas nieoznaczony lub na czas oznaczony („Minimalny Okres Aktywności Serwisu”), wskazany w Warunkach Oferty Promocyjnej, wiążących Użytkownika.</li><li>T-Mobile po zawarciu umowy niezwłocznie udostępnia zamówioną treść.</li></ul>
<b>Wypowiedzenie umowy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Rezygnacja z usługi aktywowanej na czas nieoznaczony możliwa jest w każdej chwili, poprzez aplikację mobilną Dzieci w sieci.</li><li>W przypadku aktywacji usługi na czas oznaczony („Minimalny Okres Aktywności Serwisu”), usługa nie może być dezaktywowana przez Użytkownika przed upływem tego okresu.</li></ul>
<b>Wymagania techniczne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Korzystanie z usługi wymaga dostępu urządzenia mobilnego do sieci Internet, pobrania bezpłatnej aplikacji rodzica Dzieci w sieci na urządzeniu mobilnym, która dostępna jest na systemach operacyjnych Android: wersja 5-11 i iOS : wersja 7+ . Korzystanie z usługi w sieci WiFi wymaga zainstalowania bezpłatnej aplikacji Dzieci w sieci extra, która dostępna jest dla systemu operacyjnego Android dla wersji od 5 do 11. Aplikacja nie jest dostępna na systemy iOS.</li><li>Abonent zobowiązany jest do regularnego aktualizowania urządzeń z systemami operacyjnymi w wersjach, które mają wsparcie dostawców iOS, Android, oraz zabezpieczenia danych na tych urządzeniach. Niezainstalowanie niezbędnych aktualizacji może skutkować błędnym działaniem Usługi. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działania usługi wynikające z</li></ul>



	<p>braku zainstalowania wymaganych aktualizacji systemów operacyjnych przez Użytkownika.</p>
<b>Usługi posprzedażowe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usługi posprzedażowe T-Mobile świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem <a href="mailto:boa@t-mobile.pl">boa@t-mobile.pl</a></li></ul>
<b>Reklamacje</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reklamacje i problemy techniczne związane z funkcjonowaniem aplikacji oraz usługi Dzieci w sieci należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres <a href="mailto:boa@t-mobile.pl">boa@t-mobile.pl</a></li></ul>
<b>Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Użytkownikowi będącemu konsumentem, w przypadku sporu, przysługuje prawo do polubownego rozwiązania go w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania Użytkownik może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE.</li><li>• Użytkownikowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, jak również na stronach internetowych tych inspektoratów.</li><li>• W stosunku do wszystkich umów Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Użytkownika</li></ul>



<b>Pobieranie opłat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opłaty będą pobierane przez T-Mobile w sposób właściwy dla opłat za usługi telekomunikacyjne świadczone przez ten podmiot.</li><li>• W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną abonamentowej umowy telekomunikacyjnych opłata zostanie uwzględniona na fakturze za te usługi.</li></ul>
<b>Odstąpienie od umowy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• T-Mobile potwierdza, że Użytkownik będący konsumentem zamawiając usługę, złożył wniosek o jej niezwłoczną aktywację, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej. Użytkownik potwierdził, że przyjął do wiadomości, że traci prawo do odstąpienia.</li><li>• Nieodłączną cechą usługi jest natychmiastowość udostępnienia treści cyfrowej. W związku z tym aktywowanie usługi na stronach internetowych, mobilnych stronach internetowych lub za pośrednictwem aplikacji możliwe jest tylko w połączeniu z wnioskiem o niezwłoczne jej świadczenie związanym z informacją o utracie prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej</li><li>• Utrata prawa odstąpienia nie zmienia faktu, że w przypadku związania się umową na czas nieoznaczony Użytkownik może z usługi zrezygnować w sposób wskazany w regulaminie usługi.</li></ul>



## „Regulamin korzystania z serwisu Dzieci w sieci”

### § 1 Definicje:

1. Cyan albo Partner - CYAN Security Group GmbH, Matznergasse 17, 1140 Vienna, Austria.
- 1.2. Telefon Dziecka – telekomunikacyjne urządzenie końcowe kontrolowane przez Użytkownika Serwisu, dla którego ustanawiane są ograniczenia związane z bezpieczeństwem treści.
- 1.3. Klient T-Mobile – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile Polska w systemie abonamentowym.
- 1.4. Serwis – usługa „Dzieci w sieci” oferowana Klientom T-Mobile, polegająca na możliwości filtrowania treści dostępnych w Internecie dla osób wskazanych przez Użytkownika Serwisu.
- 1.5. Użytkownik Serwisu – Klient T-Mobile korzystający z Serwisu.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika Serwisu wobec T-Mobile z tytułu świadczenia Serwisu, tożsamy z okresem rozliczeniowym (Cyklem Rozliczeniowym) Klienta T-Mobile z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.7. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### § 2 Zasady oferowania Serwisu

- 2.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania Serwisu, świadczonego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 711 210 000 PLN wpłaconym w całości (zwanym dalej „T-Mobile”).
- 2.2. T-Mobile udostępnia Serwis na podstawie oprogramowania Cyan dostarczanego przez Cyan Security Group GmbH z siedzibą w Wiedniu.
- 2.3. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Serwisu są Klienci T-Mobile.

### § 3 Zasady korzystania z Serwisu:

- 3.1. Serwis dostępny jest dla Klientów T-Mobile.
- 3.2. Skorzystanie z Serwisu następuje po akceptacji niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 3.3. Serwis umożliwia filtrowanie treści dostępnych w Internecie dla dwóch osób („Dzieci”) wskazanych przez Użytkownika Serwisu. Możliwe jest również objęcie ochroną telefonu Użytkownika Serwisu.
- 3.4. Klient T-Mobile może aktywować Serwis:
  - 3.4.1. w punkcie sprzedaży T-Mobile,
  - 3.4.2. poprzez wysłanie darmowego SMS o treści TAK na numer 80707,
  - 3.4.3. poprzez aplikację mobilną „Dzieci w sieci”,
  - 3.4.4. poprzez stronę <http://dzieciwsieci.t-mobile.pl>



- 3.5. Z zastrzeżeniem pkt 4.3 poniżej, Klient T-Mobile może dokonać dezaktywacji Serwisu:
- 3.5.1. poprzez aplikację mobilną „Dzieci w sieci”

#### § 4 Opłaty i warunki płatności :

- 4.1. Opłata za Serwis ma charakter miesięcznej opłaty cyklicznej i będzie naliczana przez Operatora z góry, za pełne Cykle Rozliczeniowe,  
z wyjątkiem pierwszego Cyklu Rozliczeniowego, w czasie którego Użytkownik dokonał aktywacji Serwisu.
- 4.2. Serwis może być aktywowany na czas oznaczony lub nieoznaczony. Czas oznaczony dla Serwisu będzie dalej zwany „Minimalnym Okresem Aktywności Serwisu”.
- 4.3. Aktywowanie Serwisu na Minimalny Okres Aktywności Serwisu następuje, gdy jego uruchomienie jest rezultatem oświadczenia klienta składanego równocześnie z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) lub aneksu do Umowy („Aneks”). W przypadku, gdy oświadczenie to jest składane równocześnie z zawarciem Umowy, Minimalny Okres Aktywności Serwisu równy jest czasowi oznaczonemu Umowy. W przypadku, gdy oświadczenie to jest składane równocześnie z zawarciem Aneksu, Minimalny Okres Aktywności Serwisu równy jest sumie pełnych Cykli Rozliczeniowych wskazanych w Warunkach Oferty Promocyjnej będących załącznikiem do Aneksu, licząc od jego zawarcia. W takim przypadku:
- opłata miesięczna za Serwis wynosi 4,99 zł brutto (4,06 zł netto),
  - Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do korzystania z Serwisu oraz uiszczania z tego tytułu opłat przez cały okres trwania Minimalnego Okresu Aktywności Serwisu, zaś Serwis nie może być deaktywowany przez Użytkownika przed upływem tego okresu.
- 4.4. Aktywowanie Serwisu na czas nieoznaczony ma miejsce w przypadku, ujawnienia takiej woli w dowolnym momencie trwania Umowy lub Aneksu (tj. po zawarciu Umowy lub Aneksu, a przed ich wygaśnięciem/rozwiązaniem). W takim przypadku:
- opłata miesięczna za Serwis wynosi 5,99 zł brutto (4,87 zł netto),
  - Użytkownik może zlecić dezaktywację Serwisu w dowolnym momencie każdego Cyklu Rozliczeniowego, ze skutkiem na koniec tego cyklu.
- 4.5. Operator pobiera również opłaty za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik

#### § 5 Funkcjonalności Serwisu

5.1. Usługa , aplikacja mobilna Dzieci w sieci, działa poprawnie na urządzeniu mobilnym działającym na systemie operacyjnym Android w wersji od 5 do 11 lub iOS w wersji od 7+ . Aplikacja mobilna Dzieci w sieci extra, która pozwala na ochronę po sieci WiFi wymaga dostępu do systemu Android w wersji od 5 do 11. Aplikacja nie jest dostępna dla systemu iOS. Użytkownik zobowiązany jest do regularnego aktualizowania urządzeń z systemami operacyjnymi w wersjach, które mają wsparcie dostawców iOS, Android oraz zabezpieczenia danych na tych urządzeniach. Niezainstalowanie niezbędnych aktualizacji może skutkować błędnym działaniem Usługi. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działania Usługi, wynikające z braku zainstalowania wymaganych aktualizacji systemów operacyjnych przez Użytkownika.

5.2. Serwis posiada następujące funkcjonalności:

5.2.1. Filtrowanie nieodpowiednich treści dla dwojga Dzieci wskazanych przez Użytkownika Serwisu. Użytkownik Serwisu ma do dyspozycji Panel Administracyjny. Panel administracyjny jest dostępny dla wszystkich i niezależny od wersji systemowych . Panel administracyjny, aplikacja mobilna Dzieci w sieci - za pomocą tych narzędzi Użytkownik Serwisu definiuje profil Dziecka, wskazując m.in. wiek deklarowanego użytkownika urządzenia, numer MSISDN związany z Urządzeniem. Serwis wskazuje standardowe ustawienia filtrowania treści dla podanego wieku, z możliwością ich zmiany w dowolnym momencie przez Użytkownika Serwisu.

5.2.2. Utworzenie przez Użytkownika Serwisu profilu Dziecka wiąże się z wysyłką na wskazany numer MSISDN związany z deklarowanym urządzeniem komunikatu SMS z kodem PIN. Kod ten należy wprowadzić w Panelu Administracyjnym w celu powiązania Użytkownika Serwisu z Dzieckiem.

5.2.3. Filtrowanie treści dotyczy wyłącznie stron internetowych. Istnieje ponadto możliwość blokowania wskazanych przez Użytkownika Serwisu aplikacji mobilnych, których pobranie na Telefon Dziecka nie będzie możliwe. Funkcja ta jest dostępna w sytuacji, gdy Telefon Dziecka działa w oparciu o system Android (wersja od



5 do 11) oraz posiada zainstalowaną aplikację „Bezpieczna sieć”.

5.2.4. Filtrowanie treści dotyczy wyłącznie połączeń Telefonu Dziecka w sieci mobilnej T-Mobile. Istnieje możliwość filtrowania treści podczas połączeń Telefonu Dziecka z siecią WiFi, w sytuacji, gdy na urządzeniu – Telefonie Dziecka (z systemem Android od 5 do 11) zainstalowana jest dedykowana aplikacja „Bezpieczna sieć”. Link do pobrania aplikacji zostanie wysłany na MSISDN Telefonu Dziecka w trakcie aktywacji profilu Dziecka przez Użytkownika Serwisu i pod warunkiem zadeklarowania przez Rodzica w trakcie aktywacji, że Dziecko używa urządzenia z systemem operacyjnym Android.

5.2.5. Filtrowanie treści nie jest możliwe w przypadku, gdy połączenia wykonywane są w sieci alternatywnego dostawcy usług roamingu, świadczącego usługi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego z dnia 13.06.2012.

5.2.6. Monitorowanie korzystania z Internetu i aplikacji przez Telefon Dziecka (adresy stron internetowych, nazwy aplikacji mobilnych, godziny i czas korzystania).

5.2.7. W zakresie monitorowania stron internetowych, Serwis umożliwia zablokowanie wskazanych przez Rodzica stron WWW na Telefonie Dziecka. Blokada może być założona na dowolną stronę internetową, z wyłączeniem stron szyfrowanych za pomocą protokołu SSL.

5.2.8. Możliwość określenia zakresu godzin, podczas których Telefon Dziecka będzie mieć dostęp do Internetu oraz dni tygodnia, w których podany zakres godzin nie obowiązuje.

5.2.9. Możliwość wysłania przez Telefon Dziecka powiadomienia do Użytkownika Serwisu z prośbą o uzyskanie dostępu do stron internetowych/aplikacji poza określonym przez Użytkownika zakresem. Użytkownik może zaakceptować taką prośbę lub odrzucić ją (poprzez Panel Administracyjny lub aplikację mobilną „Dzieci w sieci”).

5.3. Serwis nie jest dostępny dla Klientów T-Mobile, którzy nie mogą skorzystać z Serwisu z uwagi na ograniczenia wynikające z posiadanej taryfy w T-Mobile Polska.

#### 5.4. Zasady korzystania z Serwisu

5.4.1. W celu skorzystania z Serwisu, Użytkownik, za pomocą narzędzi wskazanych w pkt 5.1.1. powyżej definiuje profil Dziecka, wskazując m.in. wiek deklarowanego użytkownika, używane przez niego urządzenie, numer MSISDN związany z urządzeniem. Serwis wskazuje standardowe ustawienia filtrowania treści dla podanego wieku, z możliwością ich zmiany w dowolnym momencie przez Użytkownika.

5.4.2. Utworzenie przez Użytkownika profilu Dziecka wiąże się z wysyłką na wskazany numer MSISDN, związany z deklarowanym urządzeniem, komunikatu SMS z kodem PIN. Kod ten należy wprowadzić w panelu administracyjnym w celu powiązania Użytkownika z Telefonem Dziecka.

5.4.3. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przekazywania T-Mobile do przetwarzania na potrzeby realizacji Serwisu numeru MSISDN, związanego z deklarowanym urządzeniem oraz danych gromadzonych w toku świadczenia usługi, w tym listy adresów stron internetowych przeglądanych na pomocą Telefonu Dziecka oraz nazw aplikacji mobilnych używanych na Telefonie Dziecka, a także dat i czasu korzystania z tych stron internetowych i aplikacji oraz że powyższe działania nie naruszają żadnych przepisów prawa oraz nie naruszają jakichkolwiek dóbr osobistych osób trzecich i zobowiązuje się, w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, do zwolnienia T-Mobile z wszelkiej odpowiedzialności.

5.4.4. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. w celu kontroli i monitorowania sposobu korzystania z Internetu przez osobę małoletnią pozostającą pod jego władzą rodzicielską lub opieką bądź osobę trzecią.

5.4.5. Jeżeli usługa będzie świadczona wobec osoby trzeciej, Użytkownik oświadcza, że posiada na to stosowną zgodę osoby trzeciej.

5.5.5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ujawnienie osobom trzecim swojego loginu i hasła do Serwisu. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o każdym przypadku ujawnienia loginu lub hasła osobie nieuprawnionej.

#### § 6 Prawa i obowiązki T-Mobile i Użytkowników

6.1. T-Mobile udostępnia Usługę w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

6.2. T-Mobile zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi. W miarę możliwości T-Mobile wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. T-Mobile dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz



związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności.

- 6.3. T-Mobile oraz Partner T-Mobile zastrzegają sobie prawo dokonywania zmian w Usłudze w każdym czasie, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, polegających na:
  - 6.3.1. jej rozszerzeniu o dodatkowe elementy, funkcje i usługi dostępne dla Użytkownika,
  - 6.3.2. zmianie w sposobie jej działania, wykraczającej ponad standardowe aktualizacje i modyfikacje, w celu ulepszenia lub dostosowania Usługi do zmieniających się warunków technologicznych.
- 6.4. Partner T-Mobile oraz T-Mobile za pośrednictwem Partnera T-Mobile, będą informować o zakresie wyżej wskazanych zmian i planowanej dacie ich wprowadzenia z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni, w formie komunikatu w Aplikacji, w panelu administracyjnym, komunikatem typu Push/Pop up.
- 6.5. T-Mobile oraz Partner T-Mobile zastrzegają sobie prawo do naprawy błędów w Usłudze w każdym czasie, bez powiadomienia o tym Użytkownika.
- 6.6. Partner T-Mobile będzie informował Użytkownika o dostępnych, nowych aktualizacjach Usługi poprzez powiadomienia w sklepach Google Store lub App Store (wpływ na otrzymywanie tego rodzaju powiadomień mogą mieć ustawienia własne telefonu Użytkownika) lub za pomocą komunikatów w Aplikacji, panelu administracyjnym lub innym kanałem typu push/pop up.
- 6.7. Użytkownik powinien niezwłocznie informować T-Mobile o występujących problemach technicznych, związanych z korzystaniem z Usługi, poprzez kontakt telefoniczny z T-Mobile.
- 6.8. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z działaniem Usługi, T-Mobile lub Partner T-Mobile mogą sprawdzić również, czy środowisko cyfrowe, w ramach którego Użytkownik korzysta z Usługi, pozostaje zgodne z Usługą.
- 6.9. W przypadku braku możliwości rozwiązania problemów technicznych Użytkownika zgłoszenie zostanie przekazane do realizacji przez Partnera T-Mobile.
- 6.10. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz strony internetowej <https://www.t-mobile.pl/c/dzieci-w-sieci> w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacji oraz strony internetowej <https://www.t-mobile.pl/c/dzieci-w-sieci> T-Mobile i Partnerowi T-Mobile. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą T-Mobile i Partnera T-Mobile.
- 6.11. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

## § 7 Tryb postępowania reklamacyjnego

- 7.1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Serwisu. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia w którym usługa Serwisu była niewykonana lub nienależycie wykonana, lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi Serwisu.
- 7.2. Reklamacja może być złożona:
  - 7.2.1 w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
  - 7.2.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
  - 7.2.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wskazanych do tego celu przez T-Mobile na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 7.3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać:
  - 7.3.1. imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
  - 7.3.2. określenie przedmiotu reklamacji;
  - 7.3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 7.3.4. numer telefonu Użytkownika, do którego doliczana jest opłata za Serwis;
  - 7.3.5. podpis reklamującego Użytkownika w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
- 7.4. T-Mobile dołoży starań aby udzielić odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 7.5. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 7.6. Spory pomiędzy T-Mobile a konsumentem dotyczące Serwisu mogą być zakończone polubownie w drodze



postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.

7.7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

#### § 8 Postanowienia końcowe

8.1. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

8.2. Zmiany Regulaminu polegające na obniżeniu opłat, dodaniu nowych funkcjonalności Serwisu oraz nowych wariantów w Serwisie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia poprzez komunikację SMS kierowaną od T-Mobile.

8.3. Pozostałe zmiany Regulaminu stają się skuteczne po upływie 30 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu na stronie internetowej T-Mobile lub w Aplikacji.

8.4. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, o których mowa powyżej, ma możliwość dezaktywacji Serwisu na zasadach opisanych w pkt 3 powyżej, przed wejściem w życie zmian Regulaminu.

8.5. T-Mobile zastrzega sobie możliwość zakończenia świadczenia usługi Serwisu. W przypadku zakończenia świadczenia Serwisu, T-Mobile zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej miesiąc przed zakończeniem świadczenia Serwisu, na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz przesłanie takiej informacji wiadomością SMS na numer telefonu, z którym związany jest Serwis.

8.6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.