



## CENNIK USŁUG ROAMINGOWYCH NOWY ROAMING – EUROPA I ŚWIAT NR 9 DLA ABONENTÓW MIX

### Strefy roamingowe:

**Strefa roamingowa 1A:** kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

**Strefa roamingowa 1B:** pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

**Strefa roamingowa 2:** operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

**Strefa roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

- Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie
  - Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe tj. połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
  - Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
  - Jeśli Umowa przewidują Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów lub Limit Bazowy MMS-ów, to korzystanie z takiego limitu w Strefie Roamingowej 1A w celu korzystania z usług wskazanych w tytule niniejszego pkt 1 powyżej, powoduje pomniejszanie liczby jednostek dostępnych w jego ramach tak, jakby Abonent Mix korzystał z niego w kraju. Przez Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów i Limit Bazowy MMS-ów rozumie się limit tych jednostek, który może być wykorzystany w ramach usług krajowych do połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator. Po wyczerpaniu wskazanego limitu Operator naliczać będzie opłaty w oparciu o zasady przewidziane Umową lub Cennikiem dla usług krajowych po jego zużyciu, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
  - Za SMS-y odebrane w Strefie Roamingowej 1A opłaty nie są naliczane. W stosunku do połączeń głosowych odbieranych i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych i odbierania MMS-ów w kraju.
  - Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym pkt 1 Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).
- Transmisja danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A
  - Zasady z niniejszego ppkt 2.1 dotyczą transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Abonenta Mix nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przysługuje mu (a) limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) lub (b) nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju - będący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej). Warunki posiadanej przez Abonenta Mix oferty lub warunki Usługi Telekomunikacyjnej wskazują czy przyznany nimi limit danych jest Otwartym Pakietem Danych.
    - W Strefie Roamingowej 1A Abonent Mix ma możliwość korzystania ze wskazanego w poniższej Tabeli 1 Limitu Danych UE, którego wielkość uzależniona jest od Kwoty Miesięcznej lub Wysokości Opłaty. Kwota Miesięczna to wysokość Kwoty Minimalnego Obowiązkowego Dotądowania, Kwoty Minimalnej, lub Minimalnego Dotądowania zawartego w Warunkach Oferty Promocyjnej. Wysokość Opłaty to wartość opłaty za pakiet lub Usługę Telekomunikacyjną określoną w warunkach posiadanej przez Abonenta Mix oferty. Limit Danych UE stanowi część przysługującego Abonentowi Mix nielimitowanego zasobu danych, który może być wykorzystany w kraju, albo pakietu danych (zasobu ograniczonego co do objętości danych będącego Otwartym Pakietem Danych), który może być wykorzystany w kraju. Taki pakiet określanej jest dalej jako „Limit Bazowy Danych”. W przypadku, gdy Karta SIM występuje w roli Użytkownika Grupy w rozumieniu Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, wartość Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A dla tej karty wynosi 0 GB. Jeżeli Limit Danych UE z poniższej Tabeli 1 jest większy niż Limit Bazowy Danych, wówczas Limit Danych UE jest równy Limitowi Bazowemu Danych, wówczas Limit Danych UE wynosi 0 GB.
    - Limit Danych UE jest przyznawany zgodnie z warunkami posiadanej przez Abonenta Mix oferty promocyjnej.
    - Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE powoduje zużycie danych z Limitu Bazowego Danych.
    - Wykorzystanie w kraju wszystkich danych z Limitu Bazowego powoduje, że pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.
    - Korzystanie w kraju z Limitu Bazowego Danych może pomniejszyć dostępny zasób danych z Limitu Danych UE, jeśli zużycie danych z Limitu Bazowego przekroczy poziom różnicy pomiędzy wielkością Limitu Bazowego a wielkością Limitu Danych UE. Zasada ta nie ma zastosowania w sytuacji opisanej w ostatnim zdaniu ppkt 2.1.1 powyżej, kiedy to każde korzystanie w kraju z Limitu Bazowego Danych pomniejsza Limit Danych UE.
    - Po wykorzystaniu w Strefie Roamingowej 1A Limitu Danych UE, w przypadku korzystania z danych z pozostałej części Limitu Bazowego Danych w tej strefie, transmisja danych w tej strefie będzie taryfikowana według stawki 10,43 za 1 GB (1024MB).
    - Wykorzystanie w Strefie Roamingowej 1A wszystkich danych z Limitu Bazowego Danych powoduje, że w kraju nie będzie można z niego korzystać.
    - Niewykorzystane dane z Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.

- 2.2. Zasady z niniejszego podpunktu dotyczą transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Abonenta Mix nie dotyczy zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przystępuje mu limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) niebędący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej). W opisanej sytuacji wskazany pakiet dostępny jest zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Z tytułu korzystania z takiego pakietu we wskazanej strefie nie ponosi się dodatkowych opłat. Dotyczy to następujących Usług oraz ofert promocyjnych: „Bezpieczny Internet Mix – 50 MB”, „Bezpieczny Internet Mix - 250 MB”, „Blueconnect Max”, „Blueconnect 5MB”, „Mix na liczbę doładowań” dla Zestawu MIX 20, „Wymiana telefonu – Mix na liczbę doładowań” dla zestawu MIX 20, „Wymiana telefonu – Mix na liczbę doładowań. 4 x 5 zł” dla Zestawu MIX 20, oraz „Oferta Specjalna. Wymiana telefonu – Mix na liczbę doładowań” dla Zestawu MIX 20.
- 2.3. Jeśli korzystając w kraju z usługi transmisji danych (Mobilny Internet) Abonent Mix podlegałby obciążeniu za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, to ten mechanizm naliczania opłat ma zastosowanie także do transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A. Ceny wskazanej usługi krajowej określone są w warunkach posiadanej przez Abonenta Mix oferty, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej. W żadnym przypadku nie traci zastosowania zasada sformułowana w Objaśnieniach w haśle „Naliczanie Opłat” poniżej.
- 2.4. Zasady dotyczące transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).

Tabela 1. Limit danych UE dla określonych wysokości opłat za pakiety i Usługi Telekomunikacyjne oraz wartości opłat po wykorzystaniu Limitu Danych UE.

A	B	A	B	A	B
Wysokość Opłaty lub Kwoty Miesięcznej	Limit Danych UE	Wysokość Opłaty lub Kwoty Miesięcznej	Limit Danych UE	Wysokość Opłaty lub Kwoty Miesięcznej	Limit Danych UE
0,00 zł	0	18 zł	3,45	39 zł	7,48
0,28 zł	0,05	19 zł	3,83	40 zł	7,67
0,50 zł	0,10	19,99 zł	3,83	41 zł	7,86
1 zł	0,19	20 zł	3,83	42 zł	8,05
2 zł	0,38	21 zł	4,03	43 zł	8,25
3 zł	0,58	22 zł	4,22	44 zł	8,44
4 zł	0,77	23 zł	4,41	45 zł	8,63
4,99 zł	0,96	24 zł	4,60	46 zł	8,82
5 zł	0,96	25 zł	4,79	47 zł	9,01
6 zł	1,15	26 zł	4,99	48 zł	9,20
7 zł	1,34	27 zł	5,18	49 zł	9,40
8 zł	1,53	28 zł	5,37	50 zł	9,59
9 zł	1,73	29 zł	5,56	55 zł	10,55
9,99 zł	1,92	29,99 zł	5,75	60 zł	11,50
10 zł	1,92	30 zł	5,75	65 zł	12,46
11 zł	2,11	31 zł	5,94	70 zł	13,42
12 zł	2,30	32 zł	6,14	75 zł	14,38
13 zł	2,49	33 zł	6,33	80 zł	15,34
14 zł	2,68	34 zł	6,52	85 zł	16,30
14,99 zł	2,87	35 zł	6,71	90 zł	17,26
15 zł	2,88	36 zł	6,90	95 zł	18,22
16 zł	3,07	37 zł	7,09	100 zł	19,17
17 zł	3,26	38 zł	7,29		

3. Dodatkowa zasada dla połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych z tej strefy oraz transmisji danych w tej strefie – gdy usługi te podlegają naliczaniu opłat za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych (z wyłączeniem pkt 2.1.6)
- 3.1. Poniższa Tabela 2 dotyczy opłat za wymienione w niej usługi, gdy:
- 3.1.1. Abonent Mix korzystając z tych usług w kraju obciążany byłby za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych właściwych dla tych usług i
- 3.1.2. ceny z poniższej Tabeli 2 są niższe niż ceny za wskazane bieżące zużycie dla tych usług krajowych.
- 3.2. Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym pkt 3 Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).

Tabela 2. Strefa Roamingowa 1A

Połączenia głosowe (stawka za minutę)	SMS-y (stawka za jeden SMS)			MMS-y (stawka za każdy MMS tj. maksymalnie 300 kB)		Pakietowa transmisja danych (stawka za 1 MB)
	wysłanie	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	wysłanie	odebranie	
Wychodzące						
0,29 zł do Strefy 1A i Polski	0,09 zł	opłata za SMS specjalny według taryfy	opłata za SMS głosowy według taryfy	0,09 zł	bezpłatnie	0,09 zł
0,95 zł do pozostałych Stref Roamingowych						

<sup>1</sup>Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

<sup>2</sup>Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w roamingu wynosi 300 kB.

<sup>3</sup>W Strefie Roamingowej 1A opłaty za korzystanie z Mobilnego Internetu naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB (1 kB = 1024 B) - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) - przy czym:

- 1) gdy podana jest stawka za 1 MB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi  $\frac{1}{1024}$  (ułamek) stawki za 1 MB;
- 2) gdy podana jest stawka za 1 GB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi  $\frac{1}{1048576}$  (ułamek) stawki za 1 GB.  
1 GB = 1024 MB = 1048576 kB

W pozostałych strefach roamingowych opłaty te naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, według zasady 100/1024 stawki za 1 MB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) ilość przestanych danych jest zaokrąglana w górę do właściwej pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W ramach wszystkich usług określonych niniejszym cennikiem należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz.

Tabela 3. W pozostałych Strefach Roamingowych.

	Połączenia głosowe (stawka za minutę) <sup>4</sup>		SMS-y (stawka za jeden SMS)				MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB) <sup>5</sup>	Pakietowa transmisja danych (stawka za każde rozpoczęte 100 kB) <sup>6</sup>
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie	Wysłanie lub odebranie
Strefa Roamingowa 1B	6,05 zł	6,05 zł	1,97 zł	1,97 zł + opłata za SMS specjalny według taryfy	1,97 zł + opłata za SMS głosowego według taryfy	0,00 zł	4,03 zł	4,03 zł
Strefa Roamingowa 2	12,10 zł	6,05 zł	1,97 zł				4,03 zł	4,03 zł
Strefa Roamingowa 3	18,14 zł	6,05 zł	1,97 zł				4,03 zł	4,03 zł

<sup>4</sup>Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach Roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

<sup>5</sup>Ceny w podane w tabeli powyżej są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a w roamingu o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w roamingu wynosi 300 kB.

<sup>6</sup>Pakietowa transmisja danych za granicą (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku). W Strefach Roamingowych 1B, 2 i 3 opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce (mobilny Internet) oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

Tabela 4. Pozostałe Usługi

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	0,00 zł
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101#	0,00 zł
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej +48 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	0,00 zł
Połączenie z numerem +48 602 960 200	Opłata jak za połączenie wychodzące do Polski zgodnie Tabelą 1.
Połączenie z numerem +48 *9898	Opłata jak za połączenie wychodzące ze Strefy Roamingowej 1A. (Opłata za połączenie wykonane z pozostałych Stref Roamingowych wynosi 6,75 zł za połączenie.)

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

## Objaśnienia

### Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

### Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent Mix. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika.

### Limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w roamingu, w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR.

Po wykorzystaniu Limitu wydatków na transmisję danych w Roamingu transmisja danych zostanie zablokowana, o czym Abonent zostanie poinformowany. Na bezpłatne żądanie Abonenta transmisja danych będzie odblokowana. Po odblokowaniu transmisji danych w Roamingu i po ponownym wykorzystaniu przez Abonenta kwoty równowartości 50 EUR netto (czyli łącznie po wykorzystaniu równowartości 100 EUR) transmisja danych będzie ponownie zablokowana. Abonent otrzyma powiadomienie o zablokowaniu transmisji danych oraz informacje co powinien zrobić, jeśli chce wznowienia świadczenia usług transmisji danych w Roamingu.

Równowartość kwoty 50 EUR w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Kwota ta od dnia 1 lipca 2022 roku wynosi 282,96 zł z VAT. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla obliczenia tej kwoty w złotych polskich, kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na stronie: [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Użytkownika 602 960 200 (opłata zgodna z cennikiem).

### SIMextra

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra /go-Card do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki "Zobacz więcej", za wystanie e-maila – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

### Skrócone Numery Usługowe

Połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi nie są dostępne w roamingu.

### Wysokość Opłaty

Wysokość Opłaty to wartość opłaty za pakiet lub Usługę Telekomunikacyjną określoną w Warunkach Oferty Promocyjnej lub Usługi.

### Kwota Miesięczna

Wysokość Kwoty Minimalnego Obowiązkowego Doładowania, Kwoty Minimalnej, lub Minimalnego Doładowania zawartego w Warunkach Oferty Promocyjnej

### Limit Bazowy Danych

Przysługujący Abonentowi Mix limit danych (zasób ograniczony co do objętości danych będący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa), który może być wykorzystany w kraju

### Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów, Limit Bazowy MMS-ów

Przysługujący Abonentowi Mix ograniczony zasób tych jednostek, który może być wykorzystany w kraju do określonych dla niego połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowe inne niż numery Operatora

### Otwarty Pakiet Danych

Otwarty Pakiet Danych to plan taryfowy obejmujący świadczenie jednej detalicznej usługi łączności ruchomej lub większej liczby tych usług, w którym nie ogranicza się wliczonej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej, za które wnoszona jest stała okresowa opłata, lub za które krajowa cena jednostkowa detalicznych usług w łączności ruchomej, określona jako ilorzec całkowitej krajowej ceny detalicznej bez podatku VAT usług łączności ruchomej odpowiadającej całemu okresowi fakturowania i całkowitej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej dostępnych na rynku krajowym, jest mniejsza niż maksymalna hurtowa opłata za usługi w roamingu regulowanym, o której mowa w art. 11 Rozporządzenia (UE) nr 2022/612 (definicja ustawowa).

Operator deklaruje, że:

- 1) każda opcja usługowa w ramach Umowy nieprzewidująca ograniczenia co do objętości danych, niepolegająca na obciążaniu Abonenta Mix za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych jest Otwartym Pakietem Danych;
- 2) będzie dokładać starań, aby w dokumentach definiujących zasób danych ograniczony co do ich objętości wskazywać, czy taki zasób jest Otwartym Pakietem Danych.

### Naliczanie opłat za MMS-y

Opłaty za MMS-y w Strefie Roamingowej 1A naliczone są za każdą sztukę. Dotyczy to także sytuacji, gdy cena prezentowana jest za 10 sztuk. Wówczas za każdego MMS-a naliczana jest kwota stanowiąca 1/10 stawki za 10 MMS-ów.

---

Załącznik nr 1 do Cennika Usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 2 dla Abonentów Mix

## „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych Strefie roamingowej 1A”.

1. W oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii 2022/612 dalej: „Rozporządzenie 2022/612 oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych” Operator umożliwia Abonent Mix korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z następujących usług telekomunikacyjnych: wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski lub odbierania połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych (dalej: „Usługi”) zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania z roamingu (dalej: „Polityka”).

2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, polegającemu w szczególności na:
  - 2.1 korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów Mix, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów Mix z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
  - 2.2 długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
  - 2.3 abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonent Mix w Strefie Roamingowej 1A;
  - 2.4 zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.

Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent Mix przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystał z Usług w Strefie Roamingowej 1A, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta Mix karty SIM.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usług ma miejsce, gdy Abonent Mix w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykona jedną z poniższych czynności: odbierze połączenie głosowe, wykona połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyśle SMS, wyśle MMS, rozpocznie korzystanie z transmisji danych w Strefie 1A.
5. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A, o którym mowa w pkt 2 Polityki Operator uprawniony jest do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1A, doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
  - 5.1 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 5.2 0,12 zł za 10 minut odebranych połączeń głosowych,
  - 5.3 0,12 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości SMS,
  - 5.4 0,10 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS,
  - 5.5 10,43 zł za każdy GB transmisji danych.

Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych oraz połączenia odebrane będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem wynikającym z Rozporządzenia nr 2022/612 oraz Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej.
6. W przypadku, gdy Operator stwierdzi niestandardowe lub niewłaściwe korzystanie przez Abonenta z Usług w Strefie Roamingowej 1A, uprawnijając Operatora do naliczenia opłat wskazanych w pkt 5.1 – 5.4 Polityki.
7. Z zastrzeżeniem pkt 6 Polityki, Operator może naliczać opłaty dodatkowe z tytułu korzystania przez Abonentów Mix Usług w Strefie Roamingowej 1A, wskazane w pkt 5 Polityki w sytuacjach, o których mowa w pkt. 2 Polityki, po wyczerpaniu poniższej procedury. Jeżeli Operator stwierdzi ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta Mix z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki, Operator powiadamia Abonenta Mix o wykryciu takiego schematu korzystania i informuje go, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania w terminie, który nie może być krótszy niż dwa tygodnie, Operator będzie mógł doliczyć opłaty dodatkowe wskazane pkt 5 Polityki.
  - 7.1 Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu Abonent Mix wnieśli skargę zgodnie z pkt. 14 Polityki w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony przez Operatora termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez Operatora skargi.
  - 7.2 Operator zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa pkt 5 Polityki, jeżeli schemat korzystania przez Abonent Mix z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki Operator poinformuje Abonenta Mix o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
8. Niezależnie od okoliczności wskazanych w pkt 2 Polityki, bez zachowania procedury, o której mowa w pkt 7 Polityki, po wykorzystaniu posiadanego przez Abonenta Mix, limitu transmisji danych wskazanego w Tabeli 1 Kolumna B Cennika Operator naliczać może opłaty dodatkowe wskazane w pkt 2.1.6 Cennika.
9. Gdy Abonent Mix wjeżdża do Strefy 1A Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Polityki.
10. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix, gdy do wykorzystania w całości usługi transmisji danych, o których mowa w Tabeli 1 kolumna B Cennika pozostało 50 MB.
11. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix, gdy zostanie w pełni wykorzystany limit każdej z Usług w ramach Polityki oraz powiadamia Abonenta Mix, o opłatach, które będą obowiązywały Abonenta Mix za każde dodatkowe korzystanie z poszczególnych Usług w Strefie 1A.
12. Abonent Mix ma prawo żądać od Operatora zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w pkt. 9 -11 Polityki oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez Operatora tych powiadomień.
13. Abonent Mix może samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.
14. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli Operator poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta Mix z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta Mix, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta Mix w Polsce.
  - 14.1 W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów Mix: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta Mix odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta Mix jest Polska, a w przypadku Abonentów Mix nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.
  - 14.2 Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Abonenta Mix, jeżeli, w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.
  - 14.3 W sytuacji, gdy Abonent Mix nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta Mix, Operator będzie uprawniony do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 5 Polityki. Jeżeli dowodu w wyznaczonym terminie nie przedstawi dotychczasowy Abonent Mix, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez Operatora, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z Polityką, wówczas Operator uprawniony będzie do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 5 Polityki. Operator poinformuje Abonenta Mix o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
15. Abonenci Mix mają prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez Operatora Polityki.
  - 15.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: [roamingBOA@t-mobile.pl](mailto:roamingBOA@t-mobile.pl), na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Użytkownika: +48602960200. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie cennikiem taryfy, posiadanej przez Abonenta Mix.
  - 15.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, zgłaszający skargę otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przejęcia skargi.
  - 15.3 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.
  - 15.4 Odpowiedź na skargę jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania skargi przez Operatora. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.

- 15.5 Prawo do wnoszenia skarg przysługuje Abonentom Mix niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonentem Mix.
- 16 W przypadku posiadania przez Abonenta Mix pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, pakiety / usługi będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
- 17 Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
- 18 Operator może również z tytułu świadczenia Usług stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia nr 2022/612, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.