



CENNIK USŁUG ROAMINGOWYCH

NOWY ROAMING – EUROPA I ŚWIAT NR 2 DLA ABONENTÓW MIX

Strefy roamingowe:

Strefa Roamingowa 1A: terytorium Unii Europejskiej oraz terytoria nienależące do unii ale wchodzące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (aktualna lista krajów i terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl)

Strefa Roamingowa 1B: kraje Europy spoza Strefy Roamingowej 1A (bez Rosji, Turcji i Kazachstanu), Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man i Wyspy Owcze; (aktualna lista krajów i terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na www.t-mobile.pl)

Strefa Roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

Strefa Roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz polski i statki.

1. Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie
 - 1.1 Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe tj. połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
 - 1.2 Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
 - 1.3 Jeśli Umowa przewidują Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów lub Limit Bazowy MMS-ów, to korzystanie z takiego limitu w Strefie Roamingowej 1A w celu korzystania z usług wskazanych w tytule niniejszego pkt 1 powyżej, powoduje pomniejszanie liczby jednostek dostępnych w jego ramach tak, jakby Abonent Mix korzystał z niego w kraju. Przez Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów i Limit Bazowy MMS-ów rozumie się limit tych jednostek, który może być wykorzystany w ramach usług krajowych do połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator. Po wyczerpaniu wskazanego limitu Operator naliczać będzie opłaty w oparciu o zasady przewidziane Umową lub Cennikiem dla usług krajowych po jego zużyciu.
 - 1.4 Za SMS-y odebrane w Strefie Roamingowej 1A opłaty nie są naliczane. W stosunku do połączeń głosowych odbieranych i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych i odbierania MMS-ów w kraju.
 - 1.5 Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym pkt 1 Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).
2. Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A
 - 2.1. Zasady z niniejszego ppkt 2.1 dotyczą Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Abonenta Mix nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przysługuje mu (a) limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) lub (b) nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju - będący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej).
 - 2.1.1. W Strefie Roamingowej 1A Abonent Mix ma możliwość korzystania ze wskazanego w poniższej Tabeli 1 Limitu Danych UE, którego wielkość uzależniona jest od Opłaty. Przez Opłatę należy rozumieć opłatę za przysługujący Abonentowi Mix w kraju pakiet danych, pakiet usług obejmujący pakiet danych, albo - w przypadku usługi Bezpieczny Internet – opłatę częściową. Limit Danych UE stanowi część przysługującego Abonentowi Mix do wykorzystania w kraju: (a) nielimitowanego zasobu danych, (b) pakietu danych (zasobu ograniczonego co do objętości danych będącego Otwartym Pakietem Danych), albo (c) – w przypadku usługi Bezpieczny Internet – pułapu (progę) danych właściwego dla danej opłaty częściowej. Puła danych wskazana w zdaniu poprzednim pod literą (b) albo (c) określana jest dalej jako „Limit Bazowy Danych”.
 - 2.1.2. Limit Danych UE jest przyznawany zgodnie z zasadami z poniższej Tabeli.
 - 2.1.3. Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE powoduje zużycie danych z Limitu Bazowego Danych.
 - 2.1.4. Wykorzystanie w kraju wszystkich danych z Limitu Bazowego powoduje, że puła danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.
 - 2.1.5. Korzystanie w kraju z Limitu Bazowego Danych może pomniejszyć dostępny zasób danych z Limitu Danych UE, jeśli Limit Bazowy Danych jest większy niż Limit Danych UE a zużycie danych z Limitu Bazowego Danych przekroczy poziom różnicy pomiędzy wielkością Limitu Bazowego a wielkością Limitu Danych UE.
 - 2.1.6. Po wykorzystaniu w Strefie Roamingowej 1A Limitu Danych UE, w przypadku korzystania z danych z pozostałej części Limitu Bazowego Danych w tejże strefie, Mobilny Internet w tej strefie będzie taryfikowany według stawki 10,43 za 1GB (1024MB).
 - 2.1.7. Wykorzystanie w Strefie Roamingowej 1A wszystkich danych z Limitu Bazowego Danych powoduje, że w kraju nie będzie można z niego korzystać.
 - 2.1.8. Jeśli Limit Bazowy Danych lub nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju jest usługą cykliczną, to dane z uzyskanego na jego podstawie Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy właściwy dla Limitu Bazowego Danych lub wskazanego nielimitowanego zasobu. Jeśli Limit Bazowy Danych lub nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju nie jest usługą cykliczną, to dane z uzyskanego na jego podstawie Limitu Danych UE można wykorzystać tylko do końca okresu ważności właściwego dla Limitu Bazowego Danych lub wskazanego nielimitowanego zasobu.
 - 2.2. Zasady z niniejszego podpunktu dotyczą Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A w sytuacji, gdy Abonenta Mix nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przysługuje mu limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) niebędący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej). W opisanej sytuacji wskazany pakiet dostępny jest zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Z tytułu korzystania z takiego pakietu we wskazanej strefie nie ponosi się dodatkowych opłat.
 - 2.3. Jeśli korzystając w kraju z Mobilnego Internetu Abonent Mix podlegałby obciążeniu za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, to ten mechanizm naliczania opłat ma zastosowanie także do Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A.

2.4. Zasady dotyczące Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).

Tabela 1. Opłata (zdefiniowana w ppkt 2.1.1.powyżej), Limit Danych UE oraz opłaty w przypadku jego przekroczenia i dalszego korzystania z danych z Limitu Bazowego Danych w Strefie Roamingowej 1A

A	B	A	B	A	B
Wysokość Opłaty lub Kwoty Miesięcznej	Limit Danych UE	Wysokość Opłaty lub Kwoty Miesięcznej	Limit Danych UE	Wysokość Opłaty lub Kwoty Miesięcznej	Limit Danych UE
0,00 zł	0	18 zł	3,45	39 zł	7,48
0,28 zł	0,05	19 zł	3,83	40 zł	7,67
0,50 zł	0,10	19,99 zł	3,83	41 zł	7,86
1 zł	0,19	20 zł	3,83	42 zł	8,05
2 zł	0,38	21 zł	4,03	43 zł	8,25
3 zł	0,58	22 zł	4,22	44 zł	8,44
4 zł	0,77	23 zł	4,41	45 zł	8,63
4,99 zł	0,96	24 zł	4,60	46 zł	8,82
5 zł	0,96	25 zł	4,79	47 zł	9,01
6 zł	1,15	26 zł	4,99	48 zł	9,20
7 zł	1,34	27 zł	5,18	49 zł	9,40
8 zł	1,53	28 zł	5,37	50 zł	9,59
9 zł	1,73	29 zł	5,56	55 zł	10,55
9,99 zł	1,92	29,99 zł	5,75	60 zł	11,50
10 zł	1,92	30 zł	5,75	65 zł	12,46
11 zł	2,11	31 zł	5,94	70 zł	13,42
12 zł	2,30	32 zł	6,14	75 zł	14,38
13 zł	2,49	33 zł	6,33	80 zł	15,34
14 zł	2,68	34 zł	6,52	85 zł	16,30
14,99 zł	2,87	35 zł	6,71	90 zł	17,26
15 zł	2,88	36 zł	6,90	95 zł	18,22
16 zł	3,07	37 zł	7,09	100 zł	19,17
17 zł	3,26	38 zł	7,29		

3. Poniższa Tabela 2 podaje wysokość opłat dla połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych z tej strefy oraz Mobilnego Internetu w tej strefie – gdy:
- 3.1. usługi te podlegają opłatom za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych poza sytuacją z pkt 2.1.6 i
- 3.2. ceny z poniższej Tabeli 2 są niższe niż ceny za wskazane bieżące zużycie dla tych usług krajowych.
- Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym pkt 3 Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).

Tabela 2. Strefa Roamingowa 1A

Połączenia głosowe (stawka za minutę)	SMS-y (stawka za jeden SMS)			MMS-y (stawka za każdy MMS tj. maksymalnie 300 kB)		Pakietowa transmisja danych (stawka za 1 MB)
	wystanie	wystanie SMS-a specjalnego	wystanie SMS-a głosowego	wystanie	odebranie	
Wychodzące						
0,29 zł do Strefy 1A i Polski	0,09 zł	opłata za SMS specjalny według taryfy	opłata za SMS głosowy według taryfy	0,09 zł	bezpłatnie	0,09 zł
0,95 zł do pozostałych Stref Roamingowych						

4. Pozostałe Strefy Roamingowe

Tabela 3. Zasady dla pozostałych Stref Roamingowych

	Połączenia głosowe (stawka za minutę)		SMS-y (stawka za jeden SMS)				MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)	Mobilny Internet (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)
	wychodzące	przychodzące	wystanie SMS-a	wystanie SMS-a specjalnego	wystanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a		
Strefa Roamingowa 1B	6,05 zł	6,05 zł	1,97 zł	1,97 zł + opłata za SMS specjalny	1,97 zł + opłata za SMS głosowego	0,00 zł	4,03 zł	4,03 zł
Strefa Roamingowa 2	12,10 zł	6,05 zł	1,97 zł				4,03 zł	4,03 zł

Strefa Roamingowa 3	18,14 zł	6,05 zł	1,97 zł	według taryfy	według taryfy		4,03 zł	4,03 zł
---------------------	----------	---------	---------	---------------	---------------	--	---------	---------

5. Pozostałe usługi

Tabela 4. Pozostałe Usługi

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	0,00 zł
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101#	0,00 zł
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej +48 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	0,00 zł
Połączenie z numerem +48 602 960 200	Opłata jak za połączenie głosowe wychodzące do Polski zgodnie z zasadami podanymi powyżej
Połączenie z numerem +48 *9898	1) Ze Strefy Roamingowej 1A - opłata jak za połączenie głosowe wychodzące z tej strefy do Polski zgodnie z zasadami podanymi powyżej 2) Z pozostałych Stref Roamingowych - 6,75 zł za połączenie

Objaśnienia

Ceny

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki zgodnej z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Limit Bazowy Danych

Przysługujący Abonentowi Mix do wykorzystania w kraju limit danych (zasób ograniczony co do objętości danych będący Otwartym Pakietem Danych), albo – w przypadku usługi Bezpieczny Internet – pułap (próg) danych właściwy dla danej opłaty cząstkowej

Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów, Limit Bazowy MMS-ów

Przysługujący Abonentowi Mix ograniczony zasób tych jednostek, który może być wykorzystany w kraju do określonych dla niego połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowe inne niż numery Operatora

Limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w roamingu, w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR.

Po wykorzystaniu Limitu wydatków na transmisję danych w Roamingu transmisja danych zostanie zablokowana, o czym Abonent zostanie poinformowany. Na bezpłatne żądanie Abonenta transmisja danych będzie odblokowana. Po odblokowaniu transmisji danych w Roamingu i po ponownym wykorzystaniu przez Abonenta kwoty równowartości 50 EUR netto (czyli łącznie po wykorzystaniu równowartości 100 EUR) transmisja danych będzie ponownie zablokowana. Abonent otrzyma powiadomienie o zablokowaniu transmisji danych oraz informacje co powinien zrobić, jeśli chce wznowienia świadczenia usług transmisji danych w Roamingu.

Równowartość kwoty 50 EUR w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Kwota ta od dnia 1 lipca 2022 roku wynosi 282,96 zł z VAT. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla obliczenia tej kwoty w złotych polskich, kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na stronie: www.t-mobile.pl. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika 602 960 200 (opłata zgodna z cennikiem).

MMS

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w Roamingu wynosi 300 kB. Oznacza to, że wysłanie informacji przekraczającej tę objętość skutkować będzie jej podziałem na odrębne MMS-y, z których każdy będzie mieć objętość nie większą niż 300 kB. Nie wpływa to na zasady taryfikacji podane powyżej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłaty za wysłanie wiadomości MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli adresat nie odbierze wiadomości MMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu Operatora. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Mobilny Internet

Mobilny Internet - pakietowa transmisja danych za granicą (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku). Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce (mobilny Internet) oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Naliczanie Opłat

W Strefie Roamingowej 1A opłaty za korzystanie z Mobilnego Internetu naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB (1 kB = 1024 B) - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP), przy czym:

- 1) gdy podana jest stawka za 1 MB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi $\frac{1}{1024}$ (ułamek) stawki za 1 MB;
 - 2) gdy podana jest stawka za 1 GB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi $\frac{1}{1048576}$ (ułamek) stawki za 1 GB.
- 1 GB = 1024 MB = 1048576 kB

W pozostałych strefach roamingowych opłaty te naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, według zasady $\frac{100}{1024}$ (ułamek) stawki za 1 MB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

Po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) ilość przestanych danych jest zaokrąglana w górę do właściwej pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Połączenia głosowe przychodzące i wychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia głosowe przychodzące i wychodzące w Strefach Roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Opłaty za MMS-y w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą wysłaną wiadomość MMS. Dotyczy to także sytuacji, gdy cena prezentowana jest za 10 wysłanych MMS-ów. Wówczas za każdą wiadomość MMS naliczana jest opłata stanowiąca 1/10 stawki za 10 MMS-ów.

W ramach wszystkich usług określonych niniejszym cennikiem należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz. Postanowienia dwóch poprzednich zdań nie dotyczą naliczania opłat za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A na podstawie powyższego pkt 2.1.6, poniższego ppkt 5.5. „Polityki uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych Strefie roamingowej 1A” lub decyzji administracyjnej regulatora rynku telekomunikacyjnego przyznającej Operatorowi prawo do stosowania dopłat za usługi świadczone w tej strefie.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Otwarty Pakiet Danych

Otwarty Pakiet Danych to plan taryfowy obejmujący świadczenie jednej detalicznej usługi łączności ruchomej lub większej liczby tych usług, w którym nie ogranicza się wliczonej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej, za które wnoszona jest stała okresowa opłata, lub za które krajowa cena jednostkowa detalicznych usług w łączności ruchomej, określona jako iloraz całkowitej krajowej ceny detalicznej bez podatku VAT usług łączności ruchomej odpowiadającej całemu okresowi fakturowania i całkowitej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej dostępnych na rynku krajowym, jest mniejsza niż maksymalna hurtowa opłata za usługi w roamingu regulowanym, o której mowa w art. 11 Rozporządzenia (UE) nr 2022/612 (definicja ustawowa).

Każdy nielimitowany zasób danych lub limit danych przyznany na podstawie Umowy jest Otwartym Pakietem Danych, chyba że stanowi ona wyraźnie inaczej.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent Mix. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika.

SIMextra

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra /go-Card do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Skrócone Numery Usługowe

Połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi nie są dostępne w roamingu.

SMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości SMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu Operatora. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS naliczane są, o ile doszło do połączenia i niezależnie od tego, czy numer telefonu, adres odbiorcy wiadomości lub numer centrum wiadomości został wpisany poprawnie. Za wysłanie wiadomości SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości SMS do każdego z adresatów osobno.

Opłata

Opłata za przystępujący Abonentowi Mix w kraju pakiet danych, pakiet usług obejmujący pakiet danych, albo - w przypadku usługi Bezpieczny Internet – opłata cząstkową

Załącznik nr 1 do Cennika Usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 2 dla Abonentów Mix

„Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych Strefie roamingowej 1A”.

1. W oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii 2022/612 dalej: „Rozporządzenie 2022/612 oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych” Operator umożliwi Abonent Mix korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z następujących usług telekomunikacyjnych: wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski lub odbierania połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych (dalej: „Usługi”) zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania z roamingu (dalej: „Polityka”).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, polegającemu w szczególności na:

- 2.1 korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów Mix, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów Mix z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.2 długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.3 abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonent Mix w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.4 zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
- Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent Mix przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystał z Usług w Strefie Roamingowej 1A, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta Mix karty SIM.
 4. Rozpoczęcie korzystania z Usług ma miejsce, gdy Abonent Mix w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykona jedną z poniższych czynności: odbierze połączenie głosowe, wykona połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyśle SMS, wyśle MMS, rozpocznie korzystanie z transmisji danych w Strefie 1A.
 5. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A, o którym mowa w pkt 2 Polityki Operator uprawniony jest do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1A, doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
 - 5.1 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 5.2 0,12 zł za 10 minut odebranych połączeń głosowych,
 - 5.3 0,12 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości SMS,
 - 5.4 0,10 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS,
 - 5.5 10,43 zł za każdy GB transmisji danych.

Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych oraz połączenia odebrane będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem wynikającym z Rozporządzenia nr 2022/612 oraz Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej.
 6. W przypadku, gdy Operator stwierdzi niestandardowe lub niewłaściwe korzystanie przez Abonenta z Usług w Strefie Roamingowej 1A, uprawniające Operatora do naliczenia opłat wskazanych w pkt 5.1 – 5.4 Polityki.
 7. Z zastrzeżeniem pkt 6 Polityki, Operator może naliczać opłaty dodatkowe z tytułu korzystania przez Abonentów Mix Usług w Strefie Roamingowej 1A, wskazane w pkt 5 Polityki w sytuacjach, o których mowa w pkt. 2 Polityki, po wyczerpaniu poniższej procedury. Jeżeli Operator stwierdzi ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta Mix z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki, Operator powiadamia Abonenta Mix o wykryciu takiego schematu korzystania i informuje go, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania w terminie, który nie może być krótszy niż dwa tygodnie, Operator będzie mógł doliczyć opłaty dodatkowe wskazane pkt 5 Polityki.
 - 7.1 Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu Abonent Mix wnieśnie skargę zgodnie z pkt. 14 Polityki w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony przez Operatora termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez Operatora skargi.
 - 7.2 Operator zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa pkt 5 Polityki, jeżeli schemat korzystania przez Abonent Mix z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki Operator poinformuje Abonenta Mix o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
 8. Niezależnie od okoliczności wskazanych w pkt 2 Polityki, bez zachowania procedury, o której mowa w pkt 7 Polityki, po wykorzystaniu posiadanego przez Abonenta Mix, limitu transmisji danych wskazanego w Tabeli 1 Kolumna B Cennika Operator naliczać może opłaty dodatkowe wskazane w pkt 2.1.6 Cennika.
 9. Gdy Abonent Mix wjeżdża do Strefy 1A Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Polityki.
 10. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix, gdy do wykorzystania w całości usługi transmisji danych, o których mowa w Tabeli 1 kolumna B Cennika pozostało 50 MB.
 11. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix, gdy zostanie w pełni wykorzystany limit każdej z Usług w ramach Polityki oraz powiadamia Abonenta Mix, o opłatach, które będą obowiązywały Abonenta Mix za każde dodatkowe korzystanie z poszczególnych Usług w Strefie 1A.
 12. Abonent Mix ma prawo żądać od Operatora zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w pkt. 9 -11 Polityki oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez Operatora tych powiadomień.
 13. Abonent Mix może samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.
 14. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli Operator poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta Mix z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta Mix, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta Mix w Polsce.
 - 14.1 W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów Mix: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta Mix odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta Mix jest Polska, a w przypadku Abonentów Mix nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.
 - 14.2 Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Abonenta Mix, jeżeli, w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.
 - 14.3 W sytuacji, gdy Abonent Mix nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta Mix, Operator będzie uprawniony do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 5 Polityki. Jeżeli dowodu w wyznaczonym terminie nie przedstawi dotychczasowy Abonent Mix, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez Operatora, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z Polityką, wówczas Operator uprawniony będzie do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 5 Polityki. Operator poinformuje Abonenta Mix o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
 15. Abonenci Mix mają prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez Operatora Polityki.
 - 15.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: roamingBOA@t-mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Użytkownika: +48602960200. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie cennikiem taryfy, posiadanej przez Abonenta Mix.
 - 15.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, zgłaszający skargę otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przejęcia skargi.
 - 15.3 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.
 - 15.4 Odpowiedź na skargę jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania skargi przez Operatora. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.

- 15.5 Prawo do wnoszenia skarg przysługuje Abonentom Mix niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonentem Mix.
- 16 W przypadku posiadania przez Abonenta Mix pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, pakiety / usługi będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
- 17 Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
- 18 Operator może również z tytułu świadczenia Usług stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia nr 2022/612, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.