

Migracja taryf rodzinnych na taryfę T

Poniższa informacja dotyczy umów wykonywanych w oparciu o taryfę Rodzina 20, Rodzina 40, Rodzina 60, Rodzina 80, Rodzina 110, Rodzina 140, Rodzina 170, Rodzina 210, Rodzina 330, Smart, Start, Start+, Comfort, Multi, Multi+, Max, Max+, Relax, Relax+, Premium+, VIP, Online GO, Online Surf. Jednakże, informacja ta nie dotyczy umów wykonywanych w oparciu o [Warunki Oferty Promocyjnej „Oferta zero abonamentu w T-Mobile z telefonem na raty”](#). (dalej „Warunki”).

Dziękujemy, że od lat korzystają Państwo z usług naszej sieci jest to dla nas najlepszym wyrazem uznania. Satysfakcja naszych Klientów jest dla nas najwyższym priorytetem i dlatego staramy się, by byli Państwo zadowoleni z oferty T-Mobile i codziennie mieli coraz więcej powodów do pozostania z nami jak najdłużej. Dlatego przedstawiamy poniższą zmianę.

Obecnie korzystają Państwo z usług świadczonych w oparciu o bardzo starą ofertę, toteż proponujemy zmianę w zakresie zasad świadczenia usług. W zależności od posiadanej oferty, abonament pozostanie bez zmian, albo zostanie obniżony. W każdym przypadku po zmianie, będą przysługiwać Państwu:

- większy niż dotychczas pakiet/zasób Internetu w kraju,
- nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y – usługi krajowe,
- niższe niż dotychczas opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe na numery komórkowe oraz za MMS-y - do Strefy międzynarodowej 1A.

W zależności od posiadanej obecnie oferty, obniżce mogą podlegać także inne pozycje z Cennika. Umowa po zmianie, tak jak dotychczas, będzie obowiązywać na czas nieokreślony. Chcielibyśmy podkreślić, że zmiana taka będzie bezpłatna i nie będzie wymagać podejmowania jakichkolwiek działań z Państwa strony ani wiązać się z przerwą w świadczeniu usług. Zmiany te wejdą w życie:

- 1) 02.12.2022r. - gdy Cykl Rozliczeniowy zaczyna się w drugim dniu miesiąca, albo
- 2) z początkiem cyklu rozpoczynającego się w styczniu 2023r. - gdy Cykl Rozliczeniowy zaczyna się w innym dniu miesiąca.

W przypadku braku akceptacji zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy, które można zrealizować do dnia ich wejścia w życie w trybie w niej opisanym. Z tego tytułu T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie. Mamy, jednak nadzieję, że nasza propozycja spotka się z Państwa pozytywnym odbiorem i pozostaną Państwo w gronie zadowolonych Klientów T-Mobile Polska S.A.

Szczegóły zmian są następujące:

1. W miejsce dotychczasowych Warunków Oferty Promocyjnej podających wysokość Abonamentu lub zawierających warunki usługi telekomunikacyjnej nim objętej wchodzi nowe następujące dokumenty:

[Warunki Oferty Promocyjnej. Abonament komórkowy. Migracja na nową taryfę bez zmiany czasu trwania umowy.](#)

[Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty lub SMS-y do UE”.](#)

[Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów w kraju i na świecie”.](#)

[Załącznik numer 1 do Warunków Oferty Promocyjnej "Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie".](#)

2. Z umowy usuwany jest „Cennik usług dla Taryf Rodzinnych” i w jego miejsce wprowadzany jest „Cennik Taryfy T (Migracja C)”.

Cenniki usuwane z Umowy (odpowiedni do obecnej taryfy)	Dokument wprowadzony do Umowy
Cennik usług dla Taryf Rodzinnych	Cennik Taryfy T (Migracja C)

3. Zmiana wysokości Abonamentu:

DOTYCHCZASOWY ABONAMENT MIEŚCI SIĘ W PRZEDZIALE	NOWY ABONAMENT
9,90 - 14,89	9,90
14,90 - 18,89	14,90
18,90 - 19,89	18,90
19,90 - 23,89	19,90
23,90 - 24,89	23,90
24,90 - 29,89	24,90
28,90 - 29,89	28,90
29,90 - 34,89	29,90
34,90 - 39,89	34,90
39,90 - 44,89	39,90
44,90 - 49,89	44,90
49,90 - 54,89	49,90
54,90 - 59,89	54,90
59,90 - 64,89	59,90
64,90 - 69,89	64,90
69,90 - 74,89	69,90
74,90 - 79,89	74,90
79,90 - 84,89	79,90
84,90 - 309,90	84,90

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, zapraszamy do odwiedzenia najbliższego Punku Obsługi T-Mobile lub do kontaktu z naszym konsultantem pod numerem telefonu 602 900 (koszt połączenia zgodny z cennikiem).