

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „DOŁADUJ Z ABONAMENTU”

1. W okresie od 13.07.2017 r. do wycofania niniejszych warunków T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje wskazanym poniżej abonentom usługę „Doładuj z abonamentu” (dalej „Usługa”), dzięki której mogą doładować konto:
 - 1.1. Użytkownika T-Mobile na kartę,
 - 1.2. Abonenta T-Mobile Mix,
 - 1.3. Użytkownika Heyah na kartę,
 - 1.4. Abonenta Heyah Mix,
 - 1.5. Użytkownika Internet na kartę w T-Mobile i
 - 1.6. Użytkownika Internet na kartę blueconnect.
2. Usługa jest dostępna dla abonenta, który:
 - 2.1. jest stroną umowy abonamentowej z Operatorem,
 - 2.2. ma w ramach tej umowy aktywny numer telefonu (nieobjęty żadnego rodzaju blokadą ani niezdeaktywowany) oraz
 - 2.3. korzysta z taryfy kwalifikującej go do Usługi. Informacja o tym, czy Usługa jest dostępna w danej taryfie dostępna jest w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000. Usługa nie jest dostępna w szczególności dla taryf: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż oraz Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230 i Pakiet Biznes Prestiż, proNet DSL [512/128 kbit/s], proNet DSL [1024/256 kbit/s], proNet DSL [2048/256 kbit/s], proNet DSL [6144/512 kbit/s], proNet DSL [10/1 Mbit/s], proNet DSL [20/1 Mbit/s], Era Internet Domowy 1 Mb/s, Era Internet Domowy 2 Mb/s, Era Internet Domowy 6 Mb/s, Era Internet Domowy 10 Mb/s, Era Internet Domowy 20 Mb/s, Era Internet Domowy 512 kb/s, Era Linia Biznesowa, Era Linia Domowa, Nowa Era Domowa, Era Domowa, Era Firmowa 10, Era Firmowa 85, Nowa Taryfa Pracownicza, Telemetryczna, Telemetryczna – Flota, Telemetryczna TOP, Telemetryczna 10, Telemetryczna Opcja, Nowa Demolinia 180, Demolinia Franczyzowa, demolinia data, Demolinia 40, Demolinia 120, Demolinia 230, Nowa Firma Demolinia 150, Nowa Firma Demolinia 410, Nowa Firma Demolinia 600, Nowa Firma Demolinia 1000, Pakiet Biznes 10, Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230, Pakiet Biznes Prestiż, Pakiet Biznes Firma 2000, Pakiet Biznes Firma 5000, Pakiet Biznes Firma Top, Pakiet Korporacyjny 2000, Pakiet Korporacyjny 5000, Pakiet Korporacyjny TOP, Pakiet Korporacyjny Wirtualny, Komfort Fixed, Komfort MAX, Nowy PB 10, Nowy PB 20, Nowy PB 40, Nowy PB 70, Nowy PB 120, Nowy PB 230, Nowy PB Prestiż, Nowy PBF 2000, Nowy PBF 5000, Nowy PBF Top, Komfort Blue, MEC Prepaid Taryfa 1, Komfort PRO, Komfort Agora, Komfort Taryfa PZU, Taryfa Ryczałt, Komfort Euro, Komfort Ryczałt GE, Komfort Polbank oraz innych taryf w przypadku, których korzystanie, z Usługi zostało wyłączone w warunkach taryfy. Abonent mogący korzystać z Usługi dalej zwany jest „Abonentem”.
3. W celu korzystania z poniżej wymienionych kanałów składania dyspozycji i wszystkich funkcjonalności Usługi:
 - 3.1. Karta SIM Abonenta działająca w ramach wskazanej wyżej umowy musi mieć dostępną usługę SIMextra i nie może być kartą systemu Tandem,
 - 3.2. Abonent musi mieć dostęp do serwisu internetowego Mój T-Mobile (www.miboa.pl lub www.t-mobile.pl) lub aplikacji Mój T-Mobile,
 - 3.3. w ramach wskazanej umowy Abonent musi mieć możliwość wysyłania i otrzymywania SMS-ów oraz wysyłania kodów USSD.
4. W ramach Usługi Abonent ma możliwość zlecać jednorazowe doładowanie lub aktywować stałe cykliczne (comiesięczne) zlecenie doładowania konta wskazanego w ppkt 1.1. powyżej w taki sposób, że koszt doładowania obciąża Abonenta. Kwoty doładowań dokonanych przez Abonenta w ramach Usługi zostaną doliczone do najbliższej jego faktury za usługi telekomunikacyjne dotyczącej numeru abonenckiego, z którego „nastąpiło” doładowanie i będą płatne wraz z opłatami za usługi telekomunikacyjne w ramach umowy dotyczącej tego numeru. Poszczególne doładowania będą widoczne na fakturze.
5. Operator umożliwi w ramach Usługi doładowania od 5,00 zł do 100,00 zł. Udostępnione przez Operatora nominały doładowań wskazane są na www.t-mobile.pl.
6. Doładowanie powoduje przedłużenie ważności konta abonenta/użytkownika, o którym mowa w ppkt 1.1 powyżej, na warunkach właściwej dla niego umowy.
7. Dyspozycja doładowania jednorazowego jak i dyspozycja aktywacji stałego cyklicznego zlecenia zostanie przyjęta do realizacji tylko wówczas, gdy aktywny jest zarówno numer telefonu Abonenta jak i numer telefonu, którego konto ma być doładowane. Przez numer aktywny rozumie się numer aktywowany w systemie teleinformatycznym Operatorem, którego następnie nie został dezaktywowany.
8. Realizacja dyspozycji doładowania jednorazowego i dyspozycji aktywacji stałego cyklicznego zlecenia następuje do 72 godzin od ich zlecenia. Abonent otrzyma odpowiedni komunikat SMS informujący o realizacji lub odrzuceniu każdej z tych dyspozycji.
9. Stałe cykliczne zlecenie polega na comiesięcznym automatycznym doładowywaniu numeru konta, o którym mowa w ppkt 1.1.
10. W sytuacji, gdy Abonent aktywował stałe cykliczne zlecenie i dojdzie do blokady połączeń wychodzących w ramach jego umowy abonamentowej, wówczas stałe cykliczne zlecenie zostanie zawieszony do momentu zniesienia tej blokady. Po zniesieniu wskazanej blokady realizacja stałego cyklicznego zlecenia będzie wznowiona. Nie zostaną jednak zrealizowane zaległe doładowania, które przypadają na okres wspomnianej blokady.
11. Pierwsze doładowanie w ramach stałego cyklicznego zlecenia zostanie zrealizowane do 72 godzin od aktywacji tej opcji. Każde kolejne doładowanie w ramach stałego cyklicznego zlecenia realizowane będzie w tym samym dniu każdego następnego miesiąca co pierwsze doładowanie, w godz. 8:00-20:00. W przypadku, gdy pierwsze wskazane doładowanie zrealizowane było 29, 30 lub 31 dnia miesiąca, to wszystkie następne będą dokonywane 28 dnia kolejnych miesięcy w godz. 8:00-20:00.
12. Na numer telefonu, którego konto zostało zasilone w ramach Usługi, zostanie wysłany SMS potwierdzający wartość doładowania, jak również okres, o jaki przedłużono ważność konta. Każde doładowanie będzie również potwierdzane przez wysłanie SMS-a na numer telefonu Abonenta.
13. Abonent w ramach Usługi ma następujące możliwości:
 - 13.1. zlecenie dokonania jednorazowych doładowań,
 - 13.2. zlecenie aktywowania lub wyłączenia stałego cyklicznego zlecenia,
 - 13.3. zarządzanie listą numerów przeznaczonych do doładowań – tylko w aplikacji SIMextra,
 - 13.4. śledzenie historii doładowań – tylko w aplikacji Mój T-Mobile lub serwisie Mój T-Mobile (www.miboa.pl lub www.t-mobile.pl),
 - 13.5. sprawdzanie statusu aktualnie aktywnych stałych cyklicznych zleceń.
14. Związanie się niniejszymi warunkami następuje przez zlecenie doładowania jednorazowego lub aktywację stałego cyklicznego zlecenia. Można tego dokonać:
 - 14.1. w aplikacji SIMextra po wybraniu opcji DOŁADUJ (w przypadku braku aplikacji SIMextra lub opcji DOŁADUJ w aplikacji SIMextra należy dokonać bezpłatnej wymiany karty SIM w Punkcie Sprzedaży T-Mobile),
 - 14.2. w aplikacji Mój T-Mobile po wybraniu opcji „Doładowanie konta”,
 - 14.3. w serwisie Mój T-Mobile (www.miboa.pl lub www.t-mobile.pl) po wybraniu opcji „Doładowanie konta”,

- 14.4. przez wysłanie SMS-a o treści: KWOTA DOŁADOWANIA.NUMER DOŁADOWYWANY pod numer 80116 – w celu dokonania jednorazowego doładowania,
- 14.5. przez wysłanie SMS-a o treści: KWOTA DOŁADOWANIA.NUMER DOŁADOWYWANY pod numer 80117 – w celu aktywacji stałego cyklicznego zlecenia doładowania,
- 14.6. przez wpisanie kodu: *116* KWOTA DOŁADOWANIA*NUMER DOŁADOWYWANY# - w celu dokonania jednorazowego doładowania,
- 14.7. przez wpisanie kodu: *117* KWOTA DOŁADOWANIA*NUMER DOŁADOWYWANY# - w celu aktywacji stałego cyklicznego zlecenia.
15. Dezaktywacji stałego cyklicznego zlecenia można dokonać:
 - 15.1. w aplikacji SIMextra,
 - 15.2. w aplikacji Mój T-Mobile,
 - 15.3. w serwisie Mój T-Mobile (www.miboa.pl lub www.t-mobile.pl)
 - 15.4. wysyłając SMS o treści „D” lub „DEZAKTYWACJA” pod numer 80117,
 - 15.5. wpisując kod: *117*2#
16. Sprawdzenia statusu stałego cyklicznego zlecenia można dokonać:
 - 16.1. w aplikacji SIMextra,
 - 16.2. w aplikacji Mój T-Mobile,
 - 16.3. w serwisie Mój T-Mobile (www.miboa.pl lub www.t-mobile.pl),
 - 16.4. wysyłając SMS o treści „S” lub ‘STATUS’ pod numer 80117,
 - 16.5. wpisując kod: *117*1#
17. Limity w ramach Usługi:
 - 17.1. Dzienny limit łącznej kwoty wszelkich doładowań dokonanych w ramach Usługi wynosi 150 zł z VAT.
 - 17.1.1. Miesięczny limit (limit dla miesiąca kalendarzowego) łącznej kwoty wszelkich doładowań w ramach Usługi wynosi 500,00 zł z VAT.
 - 17.1.2. W miesiącu kalendarzowym może nastąpić maksymalnie 5 doładowań w ramach Usługi, niezależnie od tego, z której opcji Usługi doładowanie wynika. Jednakże, Abonent może mieć aktywne maksymalnie tylko 3 stałe cykliczne zlecenia.
 - 17.2. Dla potrzeb powyżej wskazanych limitów doładowania pochodzące ze stałych cyklicznych zleceń mają wyższy priorytet niż doładowania jednorazowe. Oznacza to, że oczekujące doładowanie wynikające z aktywnej opcji stałego cyklicznego zlecenia traktowane jest jak doładowanie dokonane na samym początku okresu właściwego dla danego limitu (dnia lub miesiąca).
18. Nie ma możliwości cofnięcia doładowania w ramach Usługi po jego zleceniu, co dotyczy także doładowań dokonanych na numer błędnie wskazany przez Abonenta.
19. SMS-y i transmisja danych służąca zleceniom w ramach Usługi nie powoduje opłat przy korzystaniu z tych usług w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego. Usługę można aktywować i dezaktywować jak również korzystać z pozostałych jej funkcjonalności także w roamingu.