

WARUNKI ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DO SERWISU POLSAT BOX GO W T-MOBILE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki płatnego dostępu do audiowizualnych usług medialnych, typu „video online” lub audycji, programów rozprowadzanych w czasie rzeczywistym, (dalej: Materiały Audiowizualne”) w serwisie Polsat Box Go (dalej: „Serwis ” lub „Serwis Polsat Box Go”).
2. Materiały Audiowizualne w Serwisie są udostępnione i dostarczone przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisany do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, (dalej: „Dostawca”).
3. Zapewnienie dostępu do Serwisu poprzez wysyłkę linku rejestracyjnego realizowane jest przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (dalej: „T-Mobile”).
4. T-Mobile poprzez wysyłkę linku rejestracyjnego daje możliwość skorzystania z płatnej i auto-odnawialnej subskrypcji umożliwiającej dostęp do Serwisu, w tym do Materiałów Audiowizualnych, oraz płatności za korzystanie z Serwisu i tych Materiałów, dokonywanych poprzez rachunek T-Mobile.
5. Z Serwisu mogą korzystać konsumenci w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, będący jednocześnie stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w systemie abonamentowym.
6. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 6.1. Użytkownik – abonent T-Mobile będący konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który jest również stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym.
 - 6.2. Cykl Rozliczeniowy – okres rozliczeniowy liczony jest co miesiąc od dnia kalendarzowego, w którym rozpoczęło się płatne członkostwo w Serwisie do dnia poprzedzającego dzień aktywacji w kolejnym miesiącu.
 - 6.3. Opłata Cykliczna - automatycznie odnawialna opłata cykliczna ponoszona przez Użytkowników z tytułu udostępnienia kodu dostępu i tym samym możliwości korzystania z Serwisu, i Pakietów w danym Cyklu Rozliczeniowym. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i zostanie uwzględniona na Fakturze Użytkownika.
 - 6.4. Pakiet –określony przez Dostawcę zbiór Materiałów Audiowizualnych udostępnianych w ramach Serwisu o zbliżonej tematyce, lub zestawionych w inny sposób, zgodnie z opisem Dostawcy. Pakiet ma charakter dostępu odnawialnego cyklicznie, w czasie nieokreślonym zgodnie z opisem tego Pakietu w Serwisie. Ilość i zakres Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie mogą podlegać zmianom, dokonany przez Dostawcę w taki sposób, aby minimalna ilość materiałów audiowizualnych w Pakiecie została zgodna z opisem Pakietu w chwili zamawiania tego Pakietu przez Użytkownika.

§ 2. Opis Serwisu

1. Wszystkie Pakiety w ramach Serwisu udostępniane są przez Dostawcę. Treści dostępne są pod adresem: www.polsatboxgo.pl lub w inny sposób określony przez Dostawcę. Szczegółowy opis oferowanych Pakietów oraz warunki korzystania z Serwisu określa Dostawca.
2. Korzystając z Serwisu Użytkownik może oglądać Materiały Audiowizualne znajdujące się w danym Pakiecie Serwisu.
3. Do korzystania z usługi dostępu do Serwisu oraz z Pakietów w ramach Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu. Dostęp Użytkownika do Internetu jest realizowany na podstawie odrębnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartych z T-Mobile lub z innymi dostawcami Internetu.
4. Z Serwisu Polsat Box Go można korzystać na kompatybilnych z serwisem Polsat Box Go urządzeniach, np. smartfonie, tablecie. Lista kompatybilnych urządzeń oraz wymagania techniczne w zakresie interoperacyjności treści cyfrowych ze

sprzętem komputerowym i oprogramowaniem wskazane są w regulaminie Polsat Box Go o nazwie: „Regulamin serwisu Polsat Box Go”. Regulamin ten jest dostępny pod adresem: www.polsatboxgo.pl. Użytkownicy korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z dostępu do Pakietów za pośrednictwem odpowiedniej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Polsat Box Go. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS.

5. Użytkownicy korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z Serwisu za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej Polsat Box Go. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS.
6. Dedykowana aplikacja mobilna Polsat Box Go jest obecnie dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore.
7. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej Polsat Box Go może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych posiadaną przez Użytkownika.
8. Używanie Serwisu przez Użytkownika w Sieci T-Mobile poprzez aplikację mobilną Polsat Box Go, powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Użytkownika, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy będą stanowiły odmiennie.
9. Serwis Polsat Box Go jest dostępny na terenie Polski. Użytkownik może również korzystać z Serwisu w trakcie czasowego pobytu w innym państwie Unii Europejskiej, jeśli Dostawca dokona pozytywnej weryfikacji rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania Użytkownika w Polsce, na zasadach wskazanych w regulaminie Dostawcy.
10. Serwis Polsat Box Go i dostępne w nim Pakiety są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego Użytkownika, co oznacza przykładowo, że Użytkownik nie może korzystać z Serwisu Polsat Box Go dla celów komercyjnych.
11. T-Mobile będzie porozumiewał się z Użytkownikiem w sprawach dostępu do Serwisu i Pakietów SMS-ami na numer telefonu podany w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 3. Aktywacja i dezaktywacja Serwisu

1. Aktywacji dostępu do wybranego Pakietu Użytkownik dokonuje w aplikacji Mój T-Mobile, pl lub z pomocą konsultanta.
2. W aplikacji Mój T-Mobile należy wybrać Pakiet oraz zaakceptować Regulamin.
3. Po dokonaniu wyboru Pakietu i zaakceptowaniu Regulaminu, Użytkownik potwierdza zakup, a następnie zostaje przekierowany na stronę www.polsatboxgo.pl
4. Użytkownik otrzyma także link rejestracyjny do danego Pakietu. Link rejestracyjny do Pakietu zostanie wysłany przez T-Mobile niezwłocznie po dokonaniu przez Użytkownika aktywacji dostępu do Pakietu, na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Użytkownika, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od tej aktywacji. Po otrzymaniu linku rejestracyjnego, należy postępować zgodnie z instrukcją podaną w linku, w tym dokonać rejestracji albo logowania na stronie Dostawcy.
5. Przy rejestracji na stronie www.polsatboxgo.pl konieczna jest akceptacja przez Użytkownika regulaminu Dostawcy o nazwie: „Regulamin serwisu Polsat Box Go” oraz spełnienie przez Użytkownika wymogów przewidzianych tym regulaminem. Regulamin ten jest dostępny pod adresem: www.polsatboxgo.pl
6. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu oraz Pakietów udostępnianych w ramach Serwisu. W przypadku rezygnacji, dostęp do Pakietu nie będzie odnawiany i Opłata Cykliczna nie będzie pobierana w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych, następujących po Cyklu Rozliczeniowym, w którym dokonano rezygnacji. Dezaktywacji dostępu do Serwisu można dokonać wchodząc do aplikacji Mój T-Mobile lub u konsultanta T-Mobile.

§ 4. Opłaty za korzystanie z Serwisu

1. Użytkownik, który aktywował Pakiet po raz pierwszy, korzysta z Pakietu na warunkach promocyjnych, z tym zastrzeżeniem, że PakietPolsat Sport Premium w Polsat Box Go oraz PakietPremium w Polsat Box Go nie są objęte warunkami promocyjnymi. Warunki promocyjne i Opłaty Cykliczne Pakietów są wskazane w Promocyjnym Cenniku (patrz tabela poniżej). Promocyjny Cennik stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest jego integralną częścią.
2. Za korzystanie z Pakietów, T-Mobile nalicza automatycznie Opłatę Cykliczną, uzależnioną od wybranego Pakietu. Opłata Cykliczna naliczana jest w momencie potwierdzenia dokonania zakupu wybranego Pakietu przez Użytkownika.
3. Opłata Cykliczna będzie uwzględniona na fakturze. Faktura będzie uwzględniać tyle Opłat Cyklicznych, ile Cykli rozliczeniowych tego Pakietu rozpocznie się w danym dla Usług Telekomunikacyjnych Cyklu Rozliczeniowym w T-Mobile.

§ 5. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Pakietów, nienależytego wykonywania usługi dostępu do Pakietów oraz obliczania należności za dostęp i korzystanie z Pakietów powinny być składane do T-Mobile i będą przez niego rozpatrywane w poniżej opisany sposób.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia w którym doszło do aktywacji dostępu do Pakietów lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu dostarczenia i korzystania z Pakietów. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia Użytkownika. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową;
 - 3.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży;
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. Imię, nazwisko, adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - 4.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. Przydzielony Użytkownikowi Numer ewidencyjny przez T-Mobile;
 - 4.5. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Serwisu w tym Pakietów, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu na wysłanie SMS, o którym mowa w paragrafie 3, pkt 3.
 - 4.6. Wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty;
 - 4.7. Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku o którym mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej.
 - 4.8. Podpis Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku, gdy reklamacja złożona została w sposób inny niż wskazany w ust. 3 powyżej, nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Użytkownika w Punkcie Sprzedaży, ustnie lub w formie pisemnej, upoważniona osoba przejmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji, oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
10. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Użytkownika przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 11.1. Nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
 - 11.2. Informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 11.3. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Użytkownika;
 - 11.4. Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, a także o możliwości dochodzenia, za zgodą obu Stron, roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 - 11.5. Dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 12.1. Dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 12.2. Zostać doręczona do Użytkownika przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
 - 12.3. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
13. Za zgodą Użytkownika wyrażoną w reklamacji, w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na

wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Użytkownika do złożenia reklamacji.

14. Posłużenie się przez T-Mobile innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 13 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Użytkownikowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
15. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Użytkownikowi, T-Mobile na żądanie Użytkownika wyrażone w sposób określony w ust. 14, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
16. Użytkownik w porozumieniu z T-Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 15 powyżej, ma zostać przekazana. Na żądanie Użytkownika, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
17. T-Mobile nie jest obowiązany do ponownego przekazania Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.
18. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
19. Spory pomiędzy Użytkownikiem a T-Mobile będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile a Użytkownikiem jest sąd właściwy dla siedziby T-Mobile. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
20. Wszelkie pozostałe reklamacje, w szczególności związane z działaniem treści w Serwisie i w Pakietach rozpatrywane są przez Dostawcę.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W przypadku dokonania przelewu praw i przeniesienia długu z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (cesja) możliwość korzystania z Pakietów jest dezaktywowana.
2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z Pakietów jest dezaktywowana.
3. Pakiet nie będzie dostępny dla Użytkowników, w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych umowa zawarta w oparciu o niniejszy regulamin również ulega rozwiązaniu.
4. Kwestie związane z usługami telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wiążącej Użytkownika i T-Mobile. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępnia treści cyfrowych w ramach Pakietów.
5. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do Serwisu, Użytkownik może kierować zgłoszenia do Biura Obsługi Abonenta: dla użytkowników posiadających abonament w T-Mobile: 602 900, dla użytkowników wszystkich sieci 602 900 000, dla telefonów stacjonarnych (22) 413 69 96.
6. Korzystanie z Serwisu i Pakietów Dostawcy wymaga akceptacji regulaminu Dostawcy dostępnego na stronie internetowej Dostawcy.
7. Regulamin i Promocyjny Cennik może ulec zmianie w przypadku: a. zmiany cen i ilości Pakietów przez Dostawcę b. zmiany nazwy Serwisu lub Pakietów przez Dostawcę c. zmiany ilości i zakresu materiałów audiowizualnych w Pakiecie d. zmiany oferty, warunków technicznych i funkcjonalności przez Dostawcę, e. zmiany przepisów prawa, f. usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. Zmiana Regulaminu i lub Promocyjnego Cennika zostanie opublikowana w aplikacji Mój T-Mobile i na www.moj.t-mobile.pl. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie obowiązującego go Promocyjnego Cennika i Regulaminu z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) na numer telefonu podany w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy zmiana Regulaminu lub Promocyjnego Cennika będzie wynikała ze zmiany przepisów prawa, powodowała obniżenie Opłaty Cyklicznej, decyzji odpowiedniego organu..
Niezależnie od uprawnień Użytkownika wskazanych w paragrafie 3 punkt 6 Regulaminu, w przypadku braku akceptacji zmiany obowiązującego Promocyjnego Cennika lub Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z dostępu do wybranego Pakietu, przed dniem wejścia zmian w życie.
8. T-Mobile zastrzega prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Pakietu/ Pakietów Polsat Box Go lub odwołania tego Regulaminu. T-Mobile wyśle taką informację Użytkownikom na numer telefonu podany w umowie o świadczenie usług

telekomunikacyjnych, z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) oraz poda ją do publicznej wiadomości na stronie w aplikacji Mój T-Mobile i na www.moj.t-mobile.pl Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej T-Mobile z Dostawcą.

9. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu o ten regulamin oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, (dalej Umowa o ŚUT) w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o ŚUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy, zawartej w oparciu o ten regulamin w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy o ŚUT albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od umowy, zawartej w oparciu o ten regulamin T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile umożliwił dostęp do Serwisu i Pakietów, przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych za dostęp do Serwisu w tym Pakietów spełnionego do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.
10. Regulamin obowiązuje od 1.08.2021r. i jest udostępniony w aplikacji Mój T-Mobile oraz na stronie internetowej www.moj.t-mobile.pl.

PROMOCYJNY CENNIK

Nazwa Pakietu	Okres promocyjny	Opłata w trakcie trwania okresu promocyjnego	Opłata Cykliczna po okresie promocyjnym	Ilość dni przypadających na jeden cykl Pakietu
Pakiet TV w Polsat Box Go	14 dni	0 zł	50 zł	30 dni
Pakiet Filmy i Seriale w Polsat Box Go	14 dni	0zł	20 zł	30 dni
Pakiet Dzieci w Polsat Box Go	14 dni	0 zł	10 zł	30 dni
Pakiet Sport MIX w Polsat Box Go	14 dni	0 zł	20 zł	30 dni
Pakiet Eleven Sports w Polsat Box Go	14 dni	0 zł	15 zł	30 dni
Pakiet Polsat Sport Premium w Polsat Box Go	0 dni	0 zł	40 zł	30 dni
Pakiet News i Rozrywka w Polsat Box Go	14 dni	0 zł	20 zł	30 dni

Pakiet Premium MIX w Polsat Box Go	0 dni	0 zł	15 zł	30 dni
---	-------	------	-------	--------